



INFORME NO. 3
SISTEMAS DE MONITOREO Y MEDICIÓN DE LA
GESTIÓN PÚBLICA
(SMMGP)

Dirección de Planificación y Desarrollo
(DPD)

JULIO - SEPTIEMBRE

AÑO 2026



INSTITUTO DOMINICANO
PARA LA CALIDAD



Informe Julio- Septiembre 2026

Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

El presente informe presenta los resultados del monitoreo de los ocho indicadores de gestión pública aplicables al INDOCAL, correspondientes al período julio-septiembre de 2026.

El sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), es una moderna herramienta informática implementada desde el 2016 en las entidades gubernamentales, que incluye un mecanismo metodológico para el monitoreo de las metas presidenciales y obras. Además, cuenta con una innovadora estrategia de consolidación y monitoreo de los indicadores claves para el gobierno que abarcan diez (10) componentes los cuales son:

1. **Metas Presidenciales**
2. **Obras**
3. **Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)**
4. **Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)**
5. **Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**
6. **Cumplimiento de la Ley 200-04**
7. **Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)**
8. **Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS)**
9. **Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC)**
10. **Índice de Control Interno (ICI)**

El objetivo principal de estos indicadores es informar al presidente de la república de manera periódica y oportuna, acerca de los avances, alertas y restricciones de la gestión institucional, consolidando las informaciones generadas por los organismos responsables, con la finalidad de asegurar el cumplimiento del Programa de Gobierno y de los compromisos asumidos por el Primer Mandatario.

A la fecha, el INDOCAL no aplica para los indicadores de Metas Presidenciales, los cuales son medidos a través de los ministerios, ni para el indicador de Obras, debido a la naturaleza de las funciones institucionales.

Contamos actualmente con ocho (8) indicadores de Medición los cuales son:

1. **Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)**
Responsable: Daliza Almonte – Directora de Recursos Humanos
2. **Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)**
Responsable: Wilkins Decena – Director TIC
3. **Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**
Responsable: Mildred Peralta – Directora de Planificación y Desarrollo



- 4. Cumplimiento de la Ley 200-04**
Responsable: Casilda Mercedes – Encargada de la OAI
- 5. Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)**
Responsable: María Ogando – Directora Financiera
- 6. Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS)**
Responsable: Michel Diaz – Encargado de Compras y Contrataciones
- 7. Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC).**
Responsable: María Ogando – Directora Financiera
- 8. Índice de Control Interno (ICI)**
Responsable: Mildred Peralta – Directora de Planificación y Desarrollo

Cada uno de estos indicadores sirve de base para el logro de los objetivos de nuestro Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028 y apoyan los lineamientos establecidos en la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030.

El Instituto Dominicano para la Calidad, continuará su ardua labor de mejora continua brindando servicios de calidad a toda la ciudadanía y formando parte íntegra de la infraestructura de la calidad del país.



RESULTADO DE INDICADORES

Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

BANKING

SISTEMA DE MEDICIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

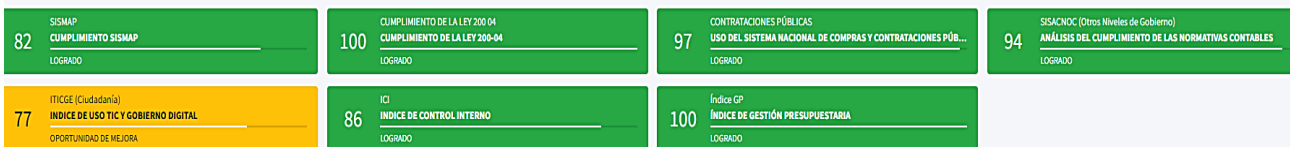
El Sistema de Medición de la Gestión Pública es responsable del seguimiento continuo y presentación consolidada de los resultados clave de los indicadores de gestión que miden los niveles de cumplimiento de normas que establecen los controles para asegurar la eficiencia y transparencia en el quehacer las instituciones del sector público. Estos indicadores de gestión están vinculados a instrumentos diseñados por los órganos rectores que rigen la implementación de procesos críticos de la administración pública.

En el Sistema de Medición de Gestión Pública participan +278 instituciones, de las cuales se muestran los avances de iniciativas, obras de infraestructura y de los indicadores de gestión vinculados al desempeño.



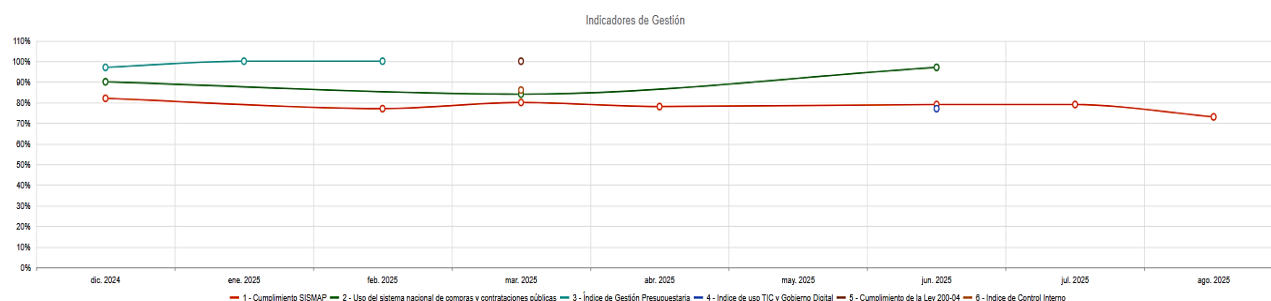
91

PROMEDIO ALCANZADO



Seleccione una de las opciones preestablecidas o indique un período

15/12/2024 - 15/12/2025



Nota:

El portal del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP) se encuentra temporalmente deshabilitado debido a que el Ministerio de la Presidencia (MINPRE) se encuentra en un proceso de migración de servidores, por lo que a la fecha no ha sido posible obtener la actualización de la puntuación institucional. Estamos a la espera de las nuevas instrucciones del Ministerio de la Presidencia (MINPRE) y el nuevo enlace de acceso.



PONDERACIÓN DE INDICADORES

Resumen del promedio simple de los indicadores del INDOCAL al tercer trimestre 2026.

Julio

Sistemas	Valor	Puntaje	Promedio
SISMAP	100%	70.28%	88.84%
ITICGE	100%	72.66%	
NOBACI	100%	100%	
Ley 200-04	100%	100%	
IGP	100%	100%	
SISCOMPRAS	100%	94.73%	
SISACNOC	100%	100%	
ICI	100%	73.08%	

Agosto

Sistemas	Valor	Puntaje	Promedio
SISMAP	100%	76.44%	89.59%
ITICGE	100%	77.04%	
NOBACI	100%	100%	
Ley 200-04	100%	100%	
IGP	100%	100%	
SISCOMPRAS	100%	91.16%	
SISACNOC	100%	99%	
ICI	100%	73.08%	

Septiembre

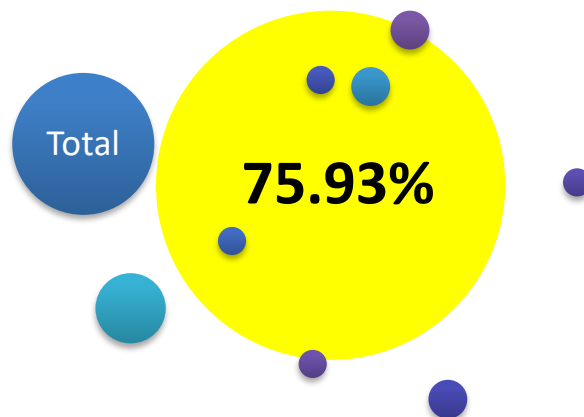
Sistemas	Valor	Puntaje	Promedio
SISMAP	100%	75.93%	88.28%
ITICGE	100%	77.04%	
NOBACI	100%	100.00%	
Ley 200-04	100%	100.00%	
IGP	100%	100.00%	
SISCOMPRAS	100%	92.88%	
SISACNOC	100%	99.00%	
ICI	100%	61.38%	



RESULTADO DE INDICADORES

Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

Ministerio de Administración Pública (MAP)



01 GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SERVICIOS		
Subindicadores	Puntos	Color
01.1 Autoevaluación CAF	100	●
01.2 Plan de Mejora Modelo CAF	75	●
01.3 Estandarización de Procesos	100	●
01.4 Carta Compromiso	Inactivo	●
01.5 Transparencia en las Informaciones de Servicios y Funcionarios	100	●
01.6 Monitoreo de la Calidad de los Servicios	100	●
01.7 Índice de Satisfacción Ciudadana	90	●
01.8 Inventario de Trámites y Servicios	Inactivo	●
02 ORGANIZACIÓN DE LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS		
Subindicadores	Puntos	Color
02.1 Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa	80	●
03 PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS		
Subindicadores	Puntos	Color
03.1 Planificación de RR.HH.	100	●



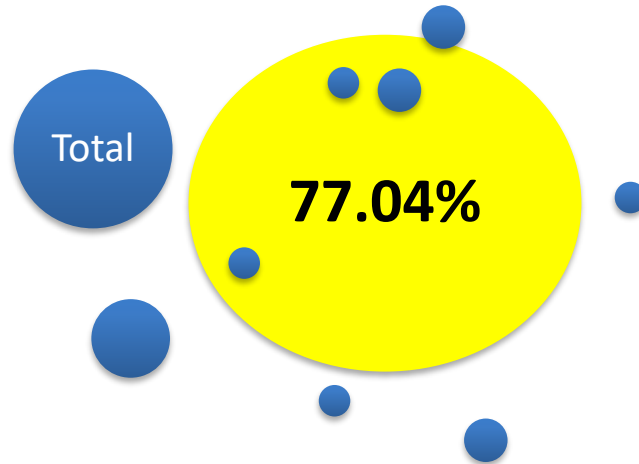
04 ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO		
Subindicadores	Puntos	Color
04.1 Estructura Organizativa	70	
04.2 Manual de Organización y Funciones	100	
04.3 Manual de Cargos Implementado	0	
05 GESTIÓN DEL EMPLEO		
Subindicadores	Puntos	Color
05.1 Concursos Públicos	0	
05.02 Implementación del Sistema Transversal de Gestión Humana Nómina	Inactivo	
06 GESTIÓN DE LAS COMPENSACIONES Y BENEFICIOS		
Subindicadores	Puntos	Color
06.1 Escala Salarial Aprobada	70	
07 GESTIÓN DEL RENDIMIENTO		
Subindicadores	Puntos	Color
07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño	62	
07.3 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	72	
08 GESTIÓN DEL DESARROLLO		
Subindicadores	Puntos	Color
08.1 Plan de Capacitación	70	
09 GESTIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES Y SOCIALES		
Subindicadores	Puntos	Color
09.1 Asociación de Servidores Públicos	73	
09.2 Fortalecimiento de las Relaciones Laborales	100	
09.3 Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal	100	
09.4 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública	75	
09.5 Encuesta de Clima Laboral	100	
09.6 Implementación de Acciones de Inclusión y Accesibilidad en la Administración Pública	85	



RESULTADO DE INDICADORES

Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)

Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)



	Peso Categoría	Puntuación Base 80	Resultado Base 100
ITICGe 2025	80.00	61.63 🟡	77.04
Uso de las TIC	10.00	7.45	9.31
Infraestructura	2.80	1.63	2.04
Software y Herramientas	2.40	1.20	1.50
Desarrollo de Software	0.40	0.40	0.50
Políticas de Software	0.80	0.80	1.00
Nortic A6	1.20	0.00	0.00
Gestión y Controles TIC	2.80	2.72	3.40
Seguridad Física	0.80	0.80	1.00
Seguridad Lógica	0.80	0.80	1.00
Controles TIC	1.20	1.12	1.40
Ciberseguridad	2.00	1.90	2.38
Acuerdo y Capacitación	0.70	0.60	0.75
Gestión de Eventos y Continuidad de Negocios	1.30	1.30	1.63
Implementación de Gobierno Digital	20.00	10.88	13.60
Capital Humano	3.00	3.00	3.75
Brecha de Género TIC	2.00	2.00	2.50



Capacitación	1.00	1.00	1.25
Presencia Web	3.00	2.00	2.50
Presencia	0.50	0.50	0.63
Nortic A2	1.50	1.50	1.88
Nortic B2	1.00	0.00	0.00
Arquitectura Digital	10.00	2.88	3.60
Acuerdo institucional y Gestión de la interoperabilidad	2.50	0.93	1.16
Nortic A4	3.50	0.00	0.00
Firma Digital	4.00	1.95	2.44
Mejores Prácticas	4.00	3.00	3.75
Buenas Prácticas Internacionales	2.50	1.50	1.88
Buenas Prácticas Nacionales	1.50	1.50	1.88
e-Participación	20.00	17.00	21.25
e-Participación	15.00	12.00	15.00
Acceso a la información	2.00	2.00	2.50
Consulta ciudadana	4.00	3.50	4.38
Toma de decisiones	8.00	5.50	6.88
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00	1.25
Datos abiertos	3.00	3.00	3.75
Publicación y Facilidades de Acceso al Ciudadano	1.00	1.00	1.25
Nortic A3	2.00	2.00	2.50
Redes sociales	2.00	2.00	2.50
Presencia y Manejo de las Redes	0.50	0.50	0.63
Nortic E1	1.00	1.00	1.25
Pruebas anónimas	0.50	0.50	0.63
Servicios en Línea	30.00	26.30	32.68
Omnicanalidad	15.00	12.30	15.38
Disponibilidad	5.00	3.30	4.13
Respuesta Omnicanal	2.00	1.50	1.88
Autogestión Exitosa	5.00	4.50	5.63
Alineamiento a normas establecidas	1.00	1.00	1.25
Prueba Anónima Servicios Omnicanalidad	2.00	2.00	2.50
Funcionalidad de e-servicios	10.00	10.00	12.50
Informativos	2.00	4.50	5.63
Interactivos	3.00	5.50	6.88
Transaccionales	5.00	0.00	0.00
Participación ciudadana	5.00	4.00	5.00
Nivel de satisfacción	2.00	2.00	2.50
Calidad en el Servicio	3.00	2.00	2.50

Resultados de la Evaluación Institucional Innovación 2025

	Peso Categoría	Puntuación
+ i 2025	20.00	11.50
INNOVACIÓN	20.00	11.50
Innovación Digital	10.00	8.50
Política, estructura y gestión de proyectos de innovación	10.00	8.50
Estrategia de innovación	8.00	3.00
Cultura de Innovación	4.00	3.00
Fomento de innovación	4.00	0.00
Implementación Nuevas Tecnologías	2.00	0.00
Implementación de tecnologías emergentes	2.00	0.00

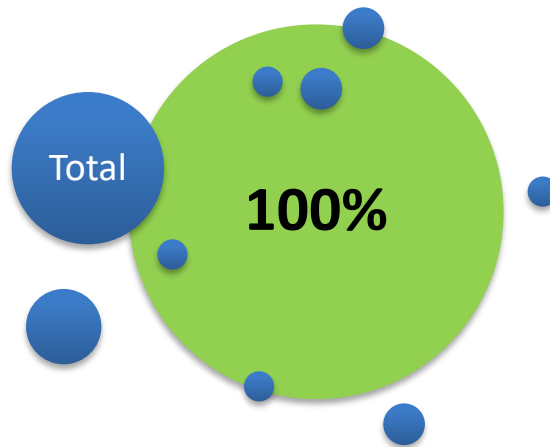


El presente apartado muestra el resultado obtenido por la institución en el Índice de Uso de las TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE), conforme a la evaluación publicada por la OGTIC para el período correspondiente.



RESULTADO DE INDICADORES

Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)
Contraloría General de la República (CGR)



Componentes del Control Interno	Requerimientos Aprobados	Total de Requerimientos	Porcentaje	Color
Ambiente de Control	43	43	100.00%	
Valoración y Administración de Riesgos	25	25	100.00%	
Actividades de Control	22	22	100.00%	
Información y Comunicación	25	25	100.00%	
Monitoreo y Evaluación	13	13	100.00%	

3er. Trimestre

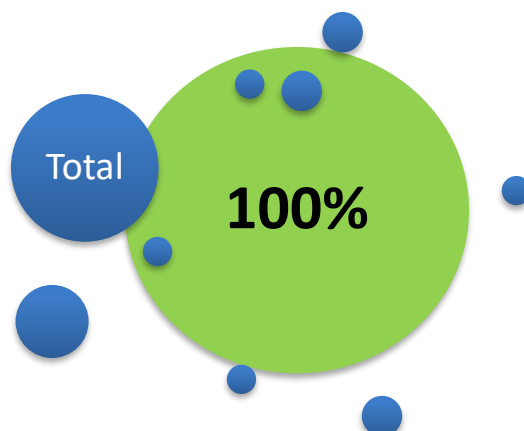
Período 3er Trimestre 2026			Adjuntar reporte Firmado	Imprimir Reporte
Componentes del Control Interno	Contraloría General de la República			
	Evaluación del diagnóstico CGR	Observaciones CGR		
Ambiente de Control	100.00%	0		
Valoración y Administración de Riesgos	100.00%	0		
Actividades de Control	100.00%	0		
Información y Comunicación	100.00%	0		
Monitoreo y Evaluación	100.00%	0		
%Totales	100.00%	0		



RESULTADO DE INDICADORES

Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)

Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)



Subindicador	Alcance	Ponderación
IGPS01 - Nivel de Cumplimiento	60%	60%
IGPS02 - Autoevaluación	30%	30%
IGPS03 - Modificaciones Presupuestarias	10%	10%



ÍNDICE DE LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA (IGP)

CAPÍTULO 5171 - INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)
 SUBCAPÍTULO 01 - INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)
 UNIDAD EJECUTORA 0001 - INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)
 AÑO 2026
 TRIMESTRE Abr - Jun

Indicadores / Subindicadores	Ponderación	Alcance	Brecha
IGPS01 - Nivel de cumplimiento	60%	60%	0%
S01-01 Cumplimiento físico	20%	20%	0%
S01-02 Evidencia del cumplimiento	10%	10%	0%
S01-03 Cumplimiento financiero	20%	20%	0%
S01-04 Cumplimiento ampliado	10%	10%	0%
IGPS02 - Autoevaluación	30%	30%	0%
S02-01 Causas de desvío físico financiero	30%	30%	0%
IGPS03 - Modificaciones presupuestarias	10%	10%	0%
S03-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas	10%	10%	0%
Resultado IGP	100%	100%	0%

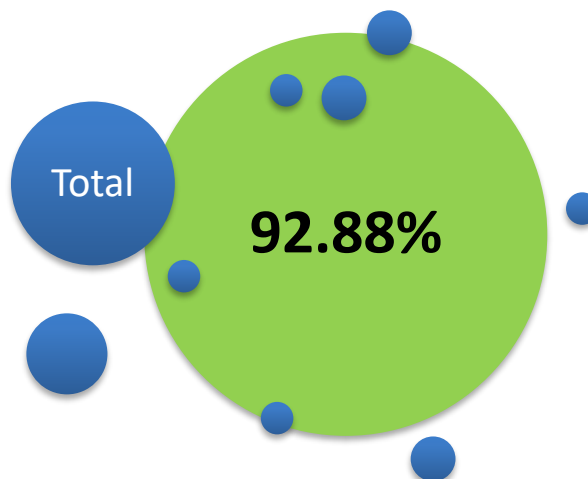
Señalización: ● 0-59% Bajo ● 60-79% Medio ● 80-100% Alto



RESULTADO DE INDICADORES

Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS)

Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP) T3 2026

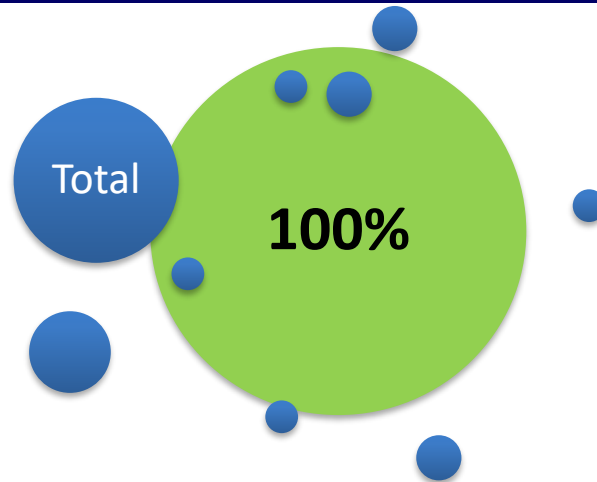


Subindicador	Puntuación
Planificación de Compras	16.27
Gestión de Procesos	15.00
Tiempo de Gestión de Procesos	13.68
Administración de Contratos	27.93
Compra a MIPYMES y MIPYMES Mujeres	20.00



RESULTADO DE INDICADORES

Sistema de Transparencia Gubernamental Cumplimiento de la Ley 200-04
Dirección General de Ética Gubernamental (DIGEIG)



Ética e Integridad Gubernamental

Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto

Resolución 002-2021

Período de Evaluación: Abril 2026

Institución: Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL)

ID-Institución: 512

ID-Evaluación: 21393

Fecha de evaluación: 27/may/2026

Página web: <https://indocal.gob.do/>

Correo RAI/OAI: oai@indocal.gob.do

Resultados

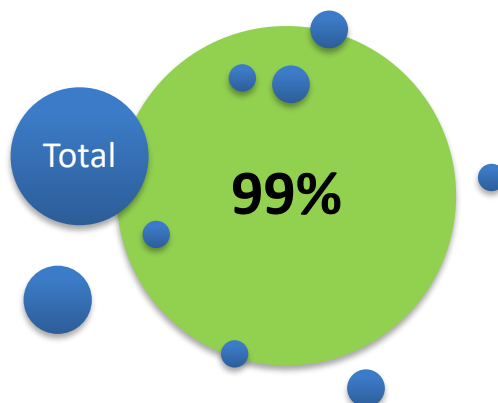
Total general: 100.00 de 100.00



RESULTADO DE INDICADORES

Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC)

Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)



Subindicador	Calificación	Ponderación
Oportunidad Transparencia y Comparabilidad	32	32
Calidad y Consistencia de las Informaciones Económico - Financieras	67	68



Dirección General de
Contabilidad Gubernamental



Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables

MATRIZ DE CERTIFICACIÓN

PERIODO: 2026

PROCESO: CORTE

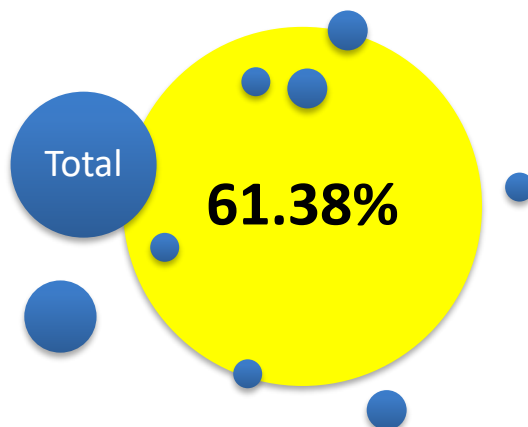
NIVEL DE GOB.: INSTITUCIONES DESCENTRALIZADAS Y AUTÓNOMAS Y PÚBLICAS DE LA SEGURIDAD SOCIAL

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)

COMPONENTES	SUB COMPONENTES	UNIDAD DE MEDIDA	VARIABLE	META	PONDERACIÓN	CALIFICACIÓN		OBSERVACIONES ENCONTRADAS	REFERENCIA
						%	NUMÉRICA		
I. OPORTUNIDAD, TRANSPARENCIA	1.1. ESTADOS FINANCIEROS (EF)			5	32.00	100.00%	32.00		
	VALOR				32.00	100.00%	32.00		
2. CALIDAD Y CONSISTENCIA DE LAS INFORMACIONES ECONÓMICO - FINANCIERAS	2.1. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (ESF)			1	21.00	100.00%	21.00		
	2.2. ESTADO DE RENDIMIENTO FINANCIERO (ERF)			1	17.00	100.00%	17.00		
	2.3. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (EFE)			1	12.00	91.67%	11.00		
	2.4. ESTADO DE CAMBIO EN LOS ACTIVOS NETOS/PATRIMONIO (ECP)			1	12.00	100.00%	12.00		
	2.5. ESTADO DE COMPARACIÓN DE LOS IMPORTES PRESUPUESTARIOS Y REALIZADOS			1	2.00	100.00%	2.00		
	2.6. NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS			100	4.00	100.00%	4.00		
	VALOR				68.00	98.53%	67.00		
	Total				100.00	99.00%	99.00		



Índice de Control Interno (ICI)
Contraloría General de la República (CGR)



El período correspondiente al ICI julio-septiembre 2026 se encuentra en proceso de cierre, con fecha límite establecida para el 15 de octubre de 2026. En consecuencia, los resultados presentados en este informe corresponden al estado de avance provisional disponible al momento del monitoreo y podrán ser actualizados una vez concluido el proceso de cierre.

Durante el tercer trimestre del año 2026, el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), a través de la Dirección de Planificación y Desarrollo, continuó con el monitoreo y seguimiento sistemático de los indicadores que integran el Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), como parte de las acciones orientadas a fortalecer el desempeño institucional, la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua.

El presente informe recoge los principales resultados correspondientes al período julio-septiembre de 2026, reflejando el nivel de cumplimiento alcanzado por la institución en los diferentes sistemas e instrumentos de evaluación de la gestión pública. Asimismo, permite identificar avances, brechas y aspectos de mejora que requieren la atención y gestión oportuna de las unidades responsables, a fin de asegurar el cumplimiento de los compromisos y metas institucionales establecidos.

Elaborado por:

**Marisol
Gálvez**  Firmado
digitalmente por
Marisol Gálvez

Marisol Gálvez

Encargada Interina Departamento de Calidad en la Gestión

Aprobado por:

**Mildred
Peralta**  Firmado
digitalmente por
Mildred Peralta

Mildred Peralta

Directora de Planificación y Desarrollo



Instituto Dominicano para la Calidad
Mildred Peralta (06/10/2026 11:38 AST)

Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:

<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/indocal/v/bee522e3-1feb-49c6-b4a4-bbaa1391ddc3>

