



INFORME NO. 2
SISTEMAS DE MONITOREO Y MEDICIÓN DE LA
GESTIÓN PÚBLICA
(SMMGP)

Dirección de Planificación y Desarrollo
(DPD)

ABRIL - JUNIO

AÑO 2026



INSTITUTO DOMINICANO
PARA LA CALIDAD



Informe Abril- Junio 2026

Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

Este informe corresponde al 2do. trimestre del 2026, y recoge las informaciones de producción de servicios e indicadores de calidad desde el 01 de abril al 30 de junio de 2026.

El sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), es una moderna herramienta informática implementada desde el 2016 en las entidades gubernamentales, que incluye un mecanismo metodológico para el monitoreo de las metas presidenciales y obras. Además, cuenta con una innovadora estrategia de consolidación y monitoreo de los indicadores claves para el gobierno que abarcan diez (10) componentes los cuales son:

1. **Metas Presidenciales**
2. **Obras**
3. **Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)**
4. **Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)**
5. **Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**
6. **Cumplimiento de la Ley 200-04**
7. **Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)**
8. **Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS)**
9. **Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC)**
10. **Índice de Control Interno (ICI)**

El objetivo principal de estos indicadores es informar al presidente de la república de manera periódica y oportuna, acerca de los avances, alertas y restricciones de la gestión institucional, consolidando las informaciones generadas por los organismos responsables, con la finalidad de asegurar el cumplimiento del Programa de Gobierno y de los compromisos asumidos por el Primer Mandatario.

A la fecha, el INDOCAL no aplica para los indicadores de Metas Presidenciales, los cuales son medidos a través de los ministerios, ni para el indicador de Obras, debido a la naturaleza de las funciones institucionales.

Contamos actualmente con ocho (8) indicadores de Medición los cuales son:

1. **Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)**
Responsable: Daliza Almonte – Directora de Recursos Humanos
2. **Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)**
Responsable: Wilkins Decena – Director TIC
3. **Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**
Responsable: Mildred Peralta – Directora de Planificación y Desarrollo



4. **Cumplimiento de la Ley 200-04**
Responsable: Casilda Mercedes – Encargada de la OAI
5. **Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)**
Responsable: María Ogando – Directora de la Dirección Financiera
6. **Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS)**
Responsable: Michel Diaz – Encargado de Compras y Contrataciones
7. **Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC).**
Responsable: María Ogando – Directora de la Dirección Financiera
8. **Índice de Control Interno**
Responsable: Mildred Peralta – Directora de Planificación y Desarrollo

Cada uno de estos indicadores sirve de base para el logro de los objetivos de nuestro Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028 y apoyan los lineamientos establecidos en la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030.

El Instituto Dominicano para la Calidad, continuará su ardua labor de mejora continua brindando servicios de calidad a toda la ciudadanía y formando parte íntegra de la infraestructura de la calidad del país.



RESULTADO DE INDICADORES

Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

Período correspondiente a Abril, Mayo y Junio 2026

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

RANKING

SISTEMA DE MEDICIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

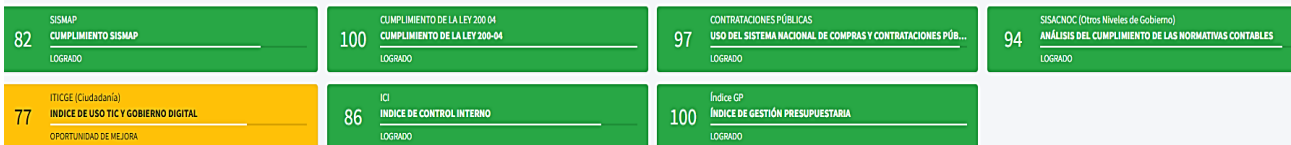
El Sistema de Medición de la Gestión Pública es responsable del seguimiento continuo y presentación consolidada de los resultados clave de los indicadores de gestión que miden los niveles de cumplimiento de normas que establecen los controles para asegurar la eficiencia y transparencia en el quehacer de las instituciones del sector público. Estos indicadores de gestión están vinculados a instrumentos diseñados por los órganos rectores que rigen la implementación de procesos críticos de la administración pública.

En el Sistema de Medición de Gestión Pública participan +278 instituciones, de las cuales se muestran los avances de iniciativas, obras de infraestructura y de los indicadores de gestión vinculados al desempeño.



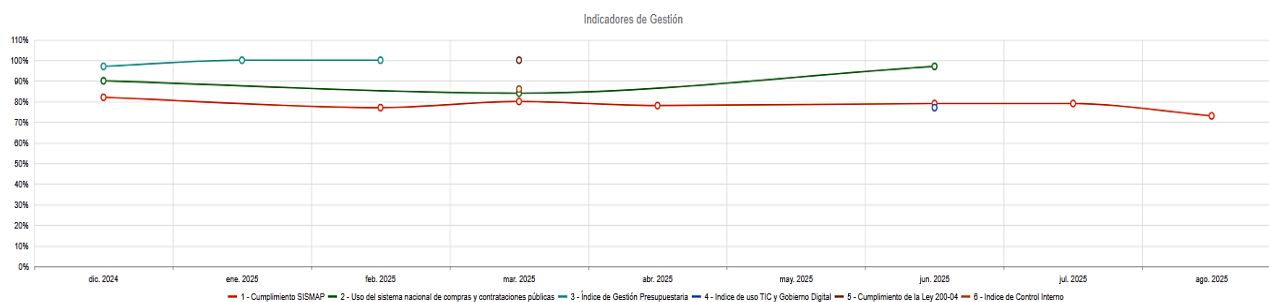
91

PROMEDIO ALCANZADO



Seleccione una de las opciones preestablecidas o indique un período

15/12/2024 - 15/12/2025



- El portal del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP) se encuentra temporalmente deshabilitado, por lo que a la fecha no ha sido posible obtener la actualización de la puntuación institucional.

PONDERACIÓN DE INDICADORES

Resumen del ponderado del INDOCAL al segundo trimestre 2026.

Abril 2026

Sistemas	Valor	Puntaje	Ponderación
SISMAP	100%	74,07%	89,25250%
ITICGE	100%	76,65%	
NOBACI	100%	100,00%	
Ley 200-04	100%	94,37%	
IGP	100%	100,00%	
SISCOMPRAS	100%	97,85%	
SISACNOC	100%	98,00%	
ICI	100%	73,08%	

Mayo 2026

Sistemas	Valor	Puntaje	Ponderación
SISMAP	100%	77,15%	89,70250%
ITICGE	100%	72,66%	
NOBACI	100%	100,00%	
Ley 200-04	100%	100,00%	
IGP	100%	100,00%	
SISCOMPRAS	100%	94,73%	
SISACNOC	100%	100,00%	
ICI	100%	73,08%	

Junio 2026

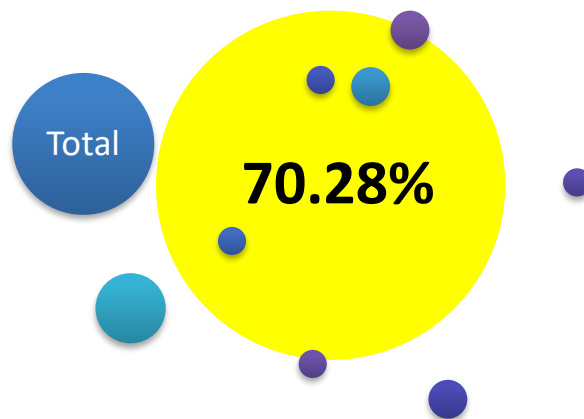
Sistemas	Valor	Puntaje	Ponderación
SISMAP	100%	70,28%	88,84375%
ITICGE	100%	72,66%	
NOBACI	100%	100,00%	
Ley 200-04	100%	100,00%	
IGP	100%	100,00%	
SISCOMPRAS	100%	94,73%	
SISACNOC	100%	100,00%	
ICI	100%	73,08%	



RESULTADO DE INDICADORES

Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

Ministerio de Administración Pública (MAP)



01 GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SERVICIOS

Subindicadores	Puntos	Color
01.1 Autoevaluación CAF	20	●
01.2 Plan de Mejora Modelo CAF	50	●
01.3 Estandarización de Procesos	100	●
01.4 Carta Compromiso	100	●
01.5 Transparencia en las Informaciones de Servicios y Funcionarios	100	●
01.6 Monitoreo de la Calidad de los Servicios	100	●
01.7 Índice de Satisfacción Ciudadana	89	●
01.8 inventario de Trámites y Servicios	Inactivo	●

02 ORGANIZACIÓN DE LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Subindicadores	Puntos	Color
02.1 Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa	100	●

03 PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Subindicadores	Puntos	Color
03.1 Planificación de RR.HH.	100	●



04 ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO		
Subindicadores	Puntos	Color
04.1 Estructura Organizativa	70	
04.2 Manual de Organización y Funciones	100	
04.3 Manual de Cargos Implementado	0	
05 GESTIÓN DEL EMPLEO		
Subindicadores	Puntos	Color
05.1 Concursos Públicos	0	
05.02 Implementación del Sistema Transversal de Gestión Humana Nómina	0	
06 GESTIÓN DE LAS COMPESACIONES Y BENEFICIOS		
Subindicadores	Puntos	Color
06.1 Escala Salarial Aprobada	70	
07 GESTIÓN DEL RENDIMIENTO		
Subindicadores	Puntos	Color
07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño	77	
07.3 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	72	
08 GESTIÓN DEL DESARROLLO		
Subindicadores	Puntos	Color
08.1 Plan de Capacitación	48	
09 GESTIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES Y SOCIALES		
Subindicadores	Puntos	Color
09.1 Asociación de Servidores Públicos	73	
09.2 Fortalecimiento de las Relaciones Laborales	100	
09.3 Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal	100	
09.4 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública	65	



09.5 Encuesta de Clima Laboral	100	
09.6 Implementación de Acciones de Inclusión y Accesibilidad en la Administración Pública	75	





Instituto Dominicano para la Calidad

✉ indocal@indocal.gob.do ☎ 8096862205

📍 C/ Oloff Palmer esq. Núñez de Cáceres, San Gerónimo, Santo Domingo. 🌐 <http://www.indocal.gob.do/>

Promedio General

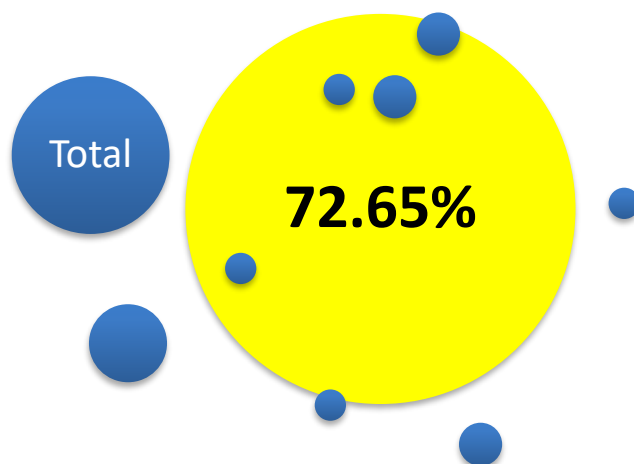
70.28 % 

Descargar Datos



RESULTADO DE INDICADORES

Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE) Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)



	Peso Categoría	Puntuación Base 80	Resultado Base 100
ITICge 2025	80.00	58.13 🟡	72.66
Uso de las TIC	10.00	7.45	9.31
Infraestructura	2.80	1.63	2.04
Software y Herramientas	2.40	1.20	1.50
Desarrollo de Software	0.40	0.40	0.50
Políticas de Software	0.80	0.80	1.00
Nortic A6	1.20	0.00	0.00
Gestión y Controles TIC	2.80	2.72	3.40
Seguridad Física	0.80	0.80	1.00
Seguridad Lógica	0.80	0.80	1.00
Controles TIC	1.20	1.12	1.40
Ciberseguridad	2.00	1.90	2.38
Acuerdo y Capacitación	0.70	0.60	0.75
Gestión de Eventos y Continuidad de Negocios	1.30	1.30	1.63
Implementación de Gobierno Digital	20.00	9.38	11.73
Capital Humano	3.00	3.00	3.75
Brecha de Género TIC	2.00	2.00	2.50
Capacitación	1.00	1.00	1.25
Presencia Web	3.00	0.50	0.63
Presencia	0.50	0.50	0.63
Nortic A2	1.50	0.00	0.00
Nortic B2	1.00	0.00	0.00



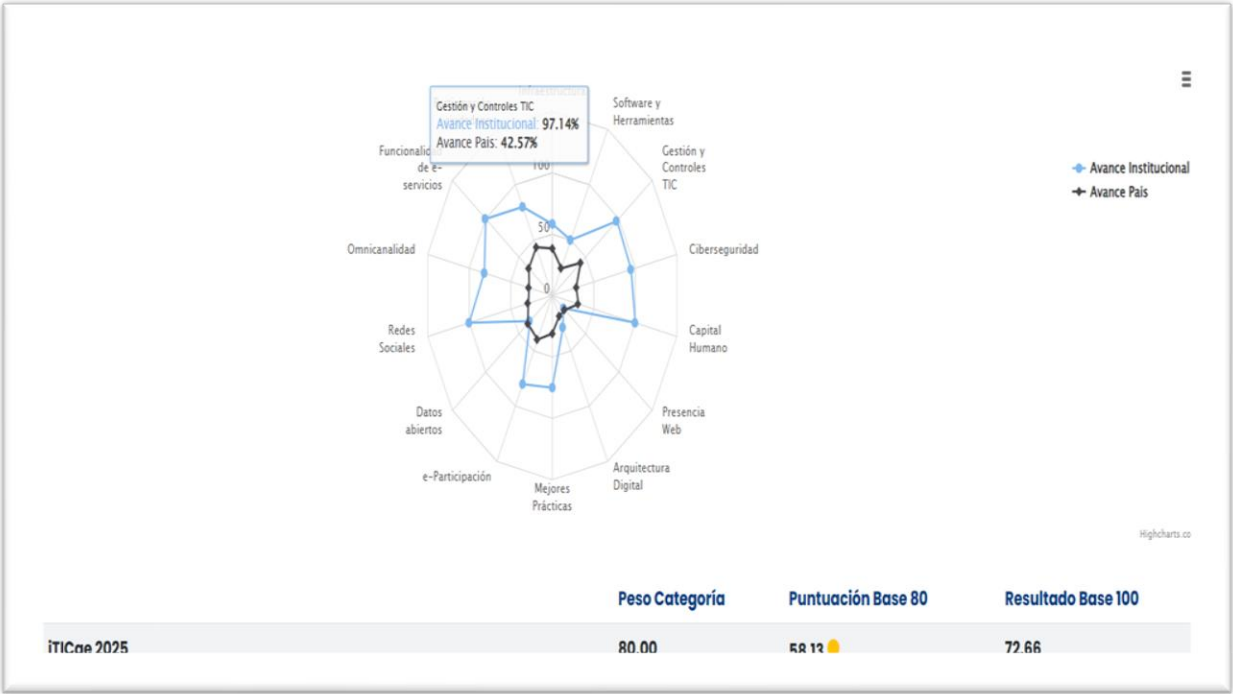
Arquitectura Digital	10.00	2.88	3.60
Acuerdo institucional y Gestión de la interoperabilidad	2.50	0.93	1.16
Nortic A4	3.50	0.00	0.00
Firma Digital	4.00	1.95	2.44
Mejores Prácticas	4.00	3.00	3.75
Buenas Prácticas Internacionales	2.50	1.50	1.88
Buenas Prácticas Nacionales	1.50	1.50	1.88
e-Participación	20.00	15.00	18.75
e-Participación	15.00	12.00	15.00
Acceso a la información	2.00	2.00	2.50
Consulta ciudadana	4.00	3.50	4.38
Toma de decisiones	8.00	5.50	6.88
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00	1.25
Datos abiertos	3.00	1.00	1.25
Publicación y Facilidades de Acceso al Ciudadano	1.00	1.00	1.25
Nortic A3	2.00	0.00	0.00
Redes sociales	2.00	2.00	2.50
Presencia y Manejo de las Redes	0.50	0.50	0.63
Nortic E1	1.00	1.00	1.25
Pruebas anónimas	0.50	0.50	0.63
Servicios en Línea	30.00	26.30	32.88
Omnicanalidad	15.00	12.30	15.38
Disponibilidad	5.00	3.30	4.13
Respuesta Omnicanal	2.00	1.50	1.88
Autogestión Exitosa	5.00	4.50	5.63
Alineamiento a normas establecidas	1.00	1.00	1.25
Prueba Anónima Servicios Omnicanalidad	2.00	2.00	2.50
Funcionalidad de e-servicios	10.00	10.00	12.50
Informativos	2.00	4.50	5.63
Interactivos	3.00	5.50	6.88
Transaccionales	5.00	0.00	0.00
Participación ciudadana	5.00	4.00	5.00
Nivel de satisfacción	2.00	2.00	2.50
Calidad en el Servicio	3.00	2.00	2.50

Resultados de la Evaluación Institucional Innovación 2025

	Peso Categoría	Puntuación
+ I 2025	20.00	11.50
INNOVACIÓN	20.00	11.50
Innovación Digital	10.00	8.50
Política, estructura y gestión de proyectos de innovación	10.00	8.50
Estrategia de innovación	8.00	3.00
Cultura de Innovación	4.00	3.00
Fomento de innovación	4.00	0.00
Implementación Nuevas Tecnologías	2.00	0.00
Implementación de tecnologías emergentes	2.00	0.00

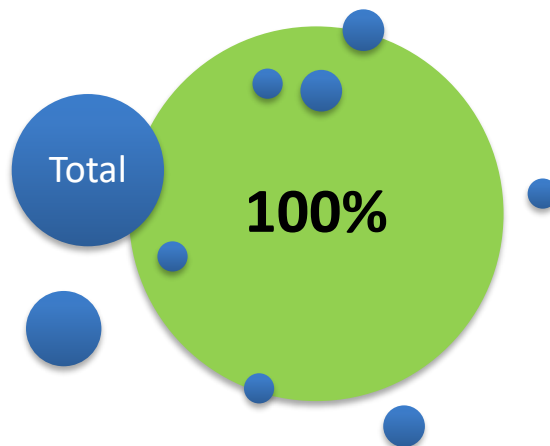


El presente apartado muestra el resultado obtenido por la institución en el Índice de Uso de las TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE), conforme a la evaluación publicada por la OGTIC para el período correspondiente.



RESULTADO DE INDICADORES

Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) Contraloría General de la República (CGR)



Componentes del Control Interno	Requerimientos Aprobados	Total de Requerimientos	Porcentaje	Color
Ambiente de Control	43	43	100.00%	
Valoración y Administración de Riesgos	25	25	100.00%	
Actividades de Control	22	22	100.00%	
Información y Comunicación	25	25	100.00%	
Monitoreo y Evaluación	13	13	100.00%	

2do. Trimestre

Matriz de Resumen (Seguimiento Trimestral)

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)

100%-39% Incipiente

40%-79% Mediano

80%-99% Satisfactorio

100% Implementado

Período

2do Trimestre 2026

Adjuntar reporte Firmado

Imprimir Reporte

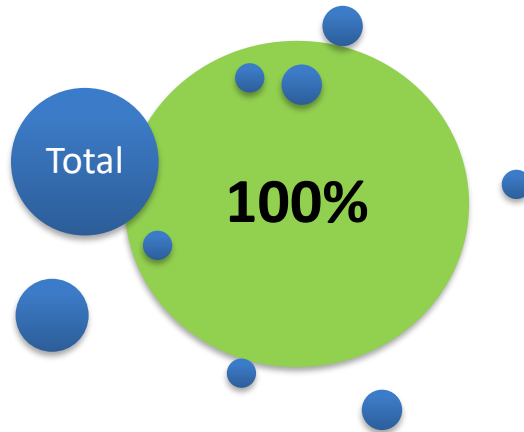
Componentes del Control Interno	Contraloría General de la República	
	Evaluación del diagnóstico CGR	Observaciones CGR
Ambiente de Control	100.00%	0
Valoración y Administración de Riesgos	100.00%	0
Actividades de Control	100.00%	0
Información y Comunicación	100.00%	0
Monitoreo y Evaluación	100.00%	0
%Totales	100.00%	0



RESULTADO DE INDICADORES

Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)

Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)



Subindicador	Alcance	Ponderación
IGPS01 - Nivel de Cumplimiento	60%	60%
IGPS02 - Autoevaluación	30%	30%
IGPS03 - Modificaciones Presupuestarias	10%	10%

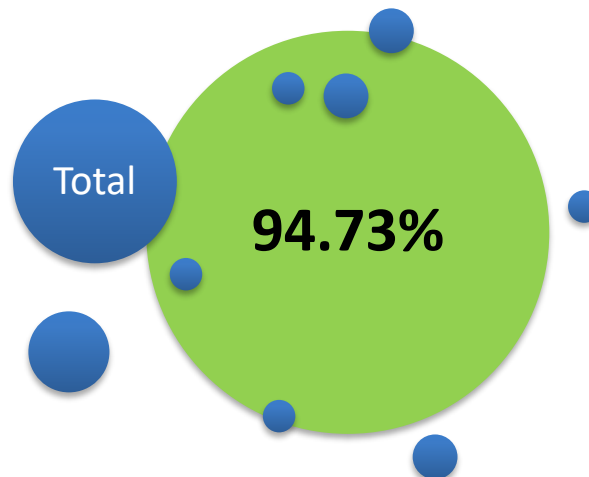
 GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA PRESUPUESTO ÍNDICE DE LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA (IGP)				
CAPÍTULO	5171 - INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)			
SUBCAPÍTULO	01 - INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)			
UNIDAD EJECUTORA	0001 - INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)			
AÑO	2026			
TRIMESTRE	Ene - Mar			
Indicadores / Subindicadores	Ponderación	Alcance	Brecha	
IGPS01 - Nivel de cumplimiento	60%	60%	0%	
S01-01 Cumplimiento físico	20%	20%	0%	
S01-02 Evidencia del cumplimiento	10%	10%	0%	
S01-03 Cumplimiento financiero	20%	20%	0%	
S01-04 Cumplimiento ampliado	10%	10%	0%	
IGPS02 - Autoevaluación	30%	30%	0%	
S02-01 Causas de desvío físico financiero	30%	30%	0%	
IGPS03 - Modificaciones presupuestarias	10%	10%	0%	
S03-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas	10%	10%	0%	
Resultado IGP	100%	100%	0%	
Señalización: ● 0-59% Bajo ● 60-79% Medio ● 80-100% Alto				



RESULTADO DE INDICADORES

Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS)

Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP)

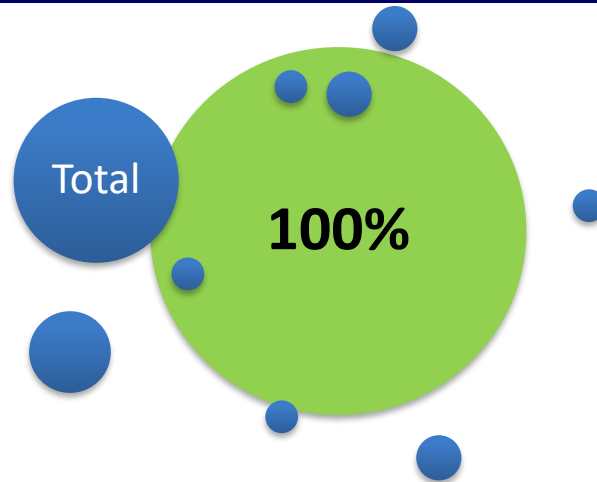


Subindicador	Puntuación
Planificación de Compras	16.40
Gestión de Procesos	15.00
Tiempo de Gestión de Procesos	15.00
Administración de Contratos	28.00
Compra a MIPYMES y MIPYMES Mujeres	20.00



RESULTADO DE INDICADORES

Sistema de Transparencia Gubernamental Cumplimiento de la Ley 200-04
Dirección General de Ética Gubernamental (DIGEIG)



Ética e Integridad Gubernamental

Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto

Resolución 002-2021
Período de Evaluación: Abril 2026

Institución: Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL)

ID-Institución: 512

ID-Evaluación: 21393

Fecha de evaluación: 27/may/2026

Página web: <https://indocal.gob.do/>

Correo RAI/OAI: oai@indocal.gob.do

Resultados

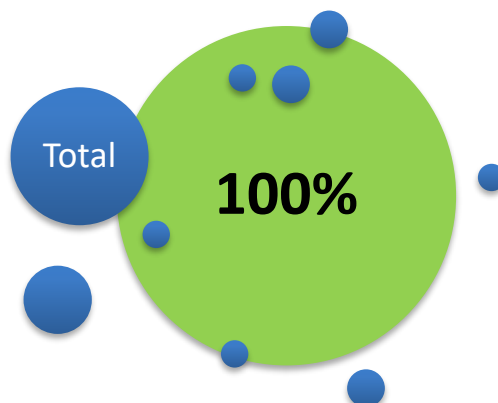
Total general: 100.00 de 100.00



RESULTADO DE INDICADORES

Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC)

Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)



Subindicador	Calificación	Ponderación
Oportunidad Transparencia y Comparabilidad	32	32
Calidad y Consistencia de las Informaciones Económico - Financieras	68	68



Dirección General de
Contabilidad Gubernamental



Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables

MATRIZ DE CERTIFICACIÓN

PERIODO: 2025

PROCESO: CIERRE

NIVEL DE GOB.: INSTITUCIONES DESCENTRALIZADAS Y AUTÓNOMAS Y PÚBLICAS DE LA SEGURIDAD SOCIAL

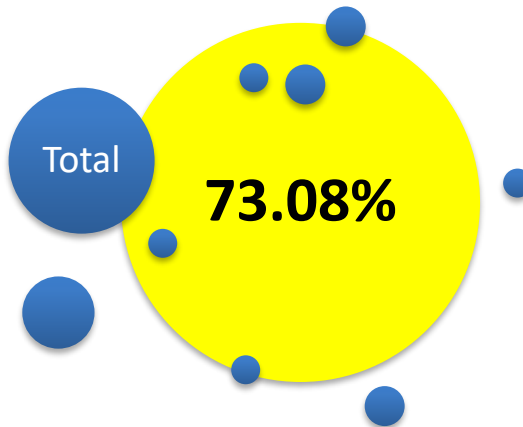
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)

COMPONENTES	SUB COMPONENTES	UNIDAD DE MEDIDA	VARIABLE	META	PONDERACIÓN	CALIFICACIÓN		OBSERVACIONES
						%	NUMÉRICA	
1. OPORTUNIDAD / TRANSPARENCIA Y COMPARABILIDAD	1.1. ESTADOS FINANCIEROS (EF)			5	32.00	100.00%	32.00	
	VALOR				32.00	100.00%	32.00	
2. CALIDAD Y CONSISTENCIA DE LAS INFORMACIONES ECONÓMICO - FINANCIERAS	2.1. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (ESF)			1	21.00	100.00%	21.00	
	2.2. ESTADO DE RENDIMIENTO FINANCIERO (ERF)			1	17.00	100.00%	17.00	
	2.3. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (EFE)			1	12.00	100.00%	12.00	
	2.4. ESTADO DE CAMBIO EN LOS ACTIVOS NETOS/PATRIMONIO (ECP)			1	12.00	100.00%	12.00	
	2.5. ESTADO DE COMPARACIÓN DE LOS IMPORTES PRESUPUESTARIOS Y REALIZADOS			1	2.00	100.00%	2.00	
	2.6. NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS			100	4.00	100.00%	4.00	
	VALOR				68.00	100.00%	68.00	
			Total		100.00	100.00%	100.00	



RESULTADO DE INDICADORES

Índice de Control Interno (ICI) Contraloría General de la República (CGR)



Reporte de Índice de Control Interno INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)

Periodo: Abr-jun-2026

Supervisor responsable: Mildred Peralta

Indicador 1-Diseño y Documentación del Sistema de Control Interno		Calificación: 18.00 /30
Subindicador 1.1. NORMAS BÁSICAS DE CONTROL INTERNO		Pendiente
Subindicador 1.2. ALINEACIÓN PACC-POA-PRESUPUESTO DISPONIBLE		6.00 / 6
Subindicador 1.3. CRONOGRAMA DE ENTREGA DE BIENES		6.00 / 6
Subindicador 1.4. PRESENTACIÓN DE CONCILIACIONES BANCARIAS		6.00 / 6
Indicador 2-Eficacia del Sistema de Control Interno		Calificación: 40.46 /50
Subindicador 2.1. CUMPLIMIENTO NORMAS BÁSICAS DE CONTROL INTERNO		8.00 / 8
Subindicador 2.2. CUMPLIMIENTO NORMAS DE 2DO. GRADO		6.00 / 6
Subindicador 2.3. RI DE CONTRATOS		6.00 / 6
Subindicador 2.4. RI DE ORDENES DE PAGOS		5.27 / 6
Subindicador 2.5. RI DE ARCHIVOS DE NOMINAS		3.19 / 4
Subindicador 2.6. INFORME DE RECEPCIÓN DE BIENES (ACORDE AL CRONOGRAMA)		4.00 / 4
Subindicador 2.7. CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR DE GESTION PRESUPUESTARIA		Pendiente
Subindicador 2.8. CUMPLIMIENTO DEL POA INSTITUCIONAL		4.00 / 4
Subindicador 2.9. INFORME DE CIERRE DE OPERACIONES CONTABLES		Pendiente
Subindicador 2.10. ARQUEOS DE CAJAS CHICAS		4.00 / 4
Indicador 3-Resultados y Seguimiento Auditorías Internas		Calificación: /20

Total	Porcentaje de evaluación
58.46 / 80	73.08%



Durante el segundo trimestre del año 2026, el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) mantuvo el seguimiento sistemático de los indicadores que conforman el Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), reafirmando su compromiso con la transparencia, la mejora continua y el fortalecimiento de la gestión institucional. Los resultados presentados en este informe evidencian el desempeño alcanzado en los distintos sistemas de evaluación gubernamental, así como las oportunidades de mejora que deberán ser atendidas por las áreas responsables para continuar incrementando los niveles de cumplimiento institucional.

La Dirección de Planificación y Desarrollo continuará brindando el acompañamiento técnico y el seguimiento permanente a las unidades responsables de cada indicador, promoviendo la implementación de acciones correctivas y preventivas que contribuyan al fortalecimiento de los sistemas de gestión, al cumplimiento de las metas institucionales y al incremento sostenido del desempeño del INDOCAL en los mecanismos nacionales de monitoreo y evaluación de la gestión pública.

Elaborado por:

Marisol Gálvez

Encargada Interina Departamento de Calidad en la Gestión

Aprobado por:

Mildred Peralta

Directora de Planificación y Desarrollo

