



**INFORME NO. 1**  
**SISTEMAS DE MONITOREO Y MEDICIÓN DE LA**  
**GESTIÓN PÚBLICA**  
**(SMMGP)**

---

**Dirección de Planificación y Desarrollo**  
**(DPD)**

**ENERO-MARZO**

**AÑO 2026**



**INSTITUTO DOMINICANO**  
**PARA LA CALIDAD**



# Informe Enero- Marzo 2026

## Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

Este informe corresponde al 1er. trimestre del 2026, y recoge las informaciones de producción de servicios e indicadores de calidad desde el 02 de enero al 31 de marzo de 2026.

El sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), es una moderna herramienta informática implementada desde el 2016 en las entidades gubernamentales, que incluye un mecanismo metodológico para el monitoreo de las metas presidenciales y obras. Además, cuenta con una innovadora estrategia de consolidación y monitoreo de los indicadores claves para el gobierno que abarcan diez (10) componentes los cuales son:

- 1. Metas Presidenciales**
- 2. Obras**
- 3. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)**
- 4. Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)**
- 5. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**
- 6. Cumplimiento de la Ley 200-04**
- 7. Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)**
- 8. Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS)**
- 9. Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC)**
- 10. Índice de Control Interno (ICI)**

El objetivo principal de estos indicadores es informar al presidente de la república de manera periódica y oportuna, acerca de los avances, alertas y restricciones de la gestión institucional, consolidando las informaciones generadas por los organismos responsables, con la finalidad de asegurar el cumplimiento del Programa de Gobierno y de los compromisos asumidos por el Primer Mandatario.

El INDOCAL a la fecha, no aplica para los indicadores de Metas Presidenciales los cuales se miden a través de los Ministerios ni el indicador de obras debido a la naturaleza de la institución.

Contamos actualmente con ocho (8) indicadores de Medición los cuales son:

- 1. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)**  
Responsable: Daliza Almonte – Directora de Recursos Humanos
- 2. Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)**  
Responsable: Wilkins Decena – Director TIC
- 3. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**  
Responsable: Mildred Peralta – Directora de Planificación y Desarrollo



**4. Cumplimiento de la Ley 200-04**

Responsable: Casilda Mercedes – Encargada de la OAI

**5. Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)**

Responsable: María Ogando – Encargada Interina de la Dirección Financiera

**6. Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS)**

Responsable: Michel Diaz – Encargado Temporal de Compras y Contrataciones

**7. Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC).**

Responsable: María Ogando – Encargada Interina de la Dirección Financiera

**8. Índice de Control Interno**

Responsable: Mildred Peralta – Directora de Planificación y Desarrollo

Cada uno de estos indicadores sirven de base para el logro de los objetivos de nuestro Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028 y apoyan los lineamientos establecidos en la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030.

El Instituto Dominicano para la Calidad, continuará su ardua labor de mejora continua brindando servicios de calidad a toda la ciudadanía y formando parte íntegra de la infraestructura de la calidad del país.



# RESULTADO DE INDICADORES

## Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP) Período correspondiente a Enero, Febrero y Marzo 2026

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

13

RANKING

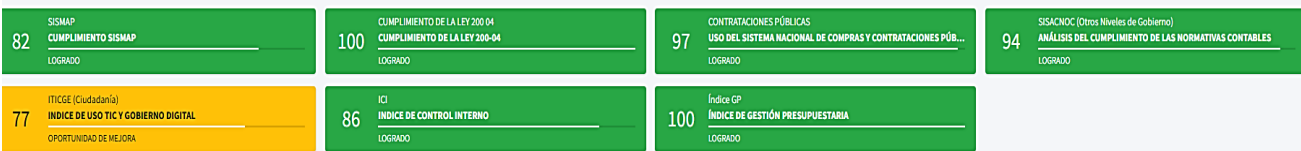
### SISTEMA DE MEDICIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

El Sistema de Medición de la Gestión Pública es responsable del seguimiento continuo y presentación consolidada de los resultados clave de los indicadores de gestión que miden los niveles de cumplimiento de normas que establecen los controles para asegurar la eficiencia y transparencia en el quehacer de las instituciones del sector público. Estos indicadores de gestión están vinculados a instrumentos diseñados por los órganos rectores que rigen la implementación de procesos críticos de la administración pública.

En el Sistema de Medición de Gestión Pública participan +278 instituciones, de las cuales se muestran los avances de iniciativas, obras de infraestructura y de los indicadores de gestión vinculados al desempeño.

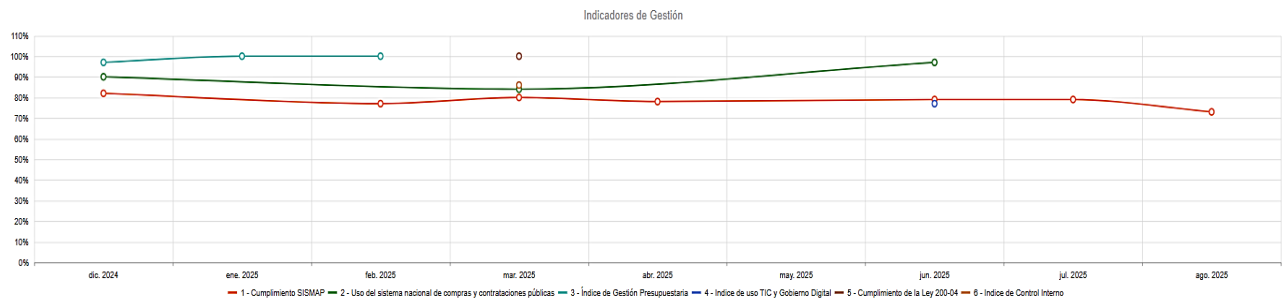


PROMEDIO ALCANZADO



Selección una de las opciones preestablecidas o indique un período

15/12/2024 - 15/12/2025



- A la fecha no contamos con la actualización de la puntuación, ya que la página del portal del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), se encuentra deshabilitada.



## PONDERACIÓN DE INDICADORES

Resumen del ponderado del INDOCAL al trimestre Enero – Marzo 2026.

### Enero 2026

Sistemas	Valor	Puntaje	Ponderación
SISMAP	100%	80,01%	92,17286%
ITICGE	100%	76,65%	
NOBACI	100%	100,00%	
Ley 200-04	100%	100,00%	
IGP	100%	100,00%	
SISCOMPRAS	100%	90,55%	
SISACNOC	100%	98,00%	
ICI	100%		

### Febrero 2026

Sistemas	Valor	Puntaje	Ponderación
SISMAP	100%	75,67%	91,65714%
ITICGE	100%	76,65%	
NOBACI	100%	100,00%	
Ley 200-04	100%	94,37%	
IGP	100%	100,00%	
SISCOMPRAS	100%	96,91%	
SISACNOC	100%	98,00%	
ICI	100%		

### Marzo 2026

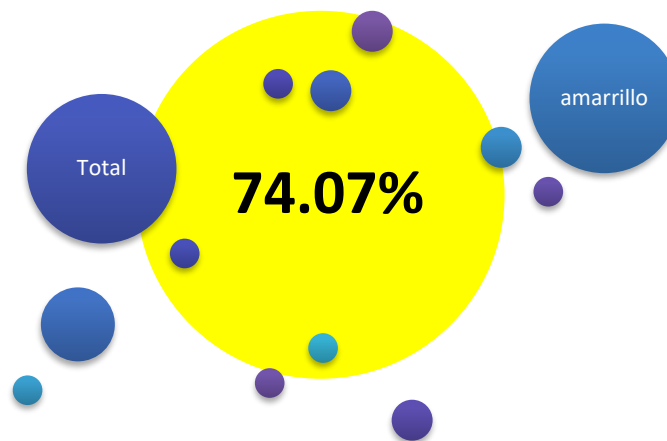
Sistemas	Valor	Puntaje	Ponderación
SISMAP	100%	74,07%	91,56286%
ITICGE	100%	76,65%	
NOBACI	100%	100,00%	
Ley 200-04	100%	94,37%	
IGP	100%	100,00%	
SISCOMPRAS	100%	97,85%	
SISACNOC	100%	98,00%	
ICI	100%		



# RESULTADO DE INDICADORES

## Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

Ministerio de Administración Pública (MAP)



### 01 GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SERVICIOS

Subindicadores	Puntos	Color
01.1 Autoevaluación CAF	100	●
01.2 Plan de Mejora Modelo CAF	100	●
01.3 Estandarización de Procesos	100	●
01.4 Carta Compromiso	100	●
01.5 Transparencia en las Informaciones de Servicios y Funcionarios	100	●
01.6 Monitoreo de la Calidad de los Servicios	100	●
01.7 Índice de Satisfacción Ciudadana	89	●
01.8 inventario de Trámites y Servicios	Inactivo	●















### 02 ORGANIZACIÓN DE LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Subindicadores	Puntos	Color
02.1 Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa	100	●



### 03 PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Subindicadores	Puntos	Color
----------------	--------	-------



03.1 Planificación de RR.HH.	100	
<b>04 ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>		
Subindicadores	Puntos	Color
04.1 Estructura Organizativa	70	
04.2 Manual de Organización y Funciones	100	
04.3 Manual de Cargos Implementado	0	
<b>05 GESTIÓN DEL EMPLEO</b>		
Subindicadores	Puntos	Color
05.1 Concursos Públicos	0	
05.02 Implementación del Sistema Transversal de Gestión Humana Nómina	0	
<b>06 GESTIÓN DE LAS COMPESACIONES Y BENEFICIOS</b>		
Subindicadores	Puntos	Color
06.1 Escala Salarial Aprobada	70	
<b>07 GESTIÓN DEL RENDIMIENTO</b>		
Subindicadores	Puntos	Color
07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño	89	
07.3 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	72	
<b>08 GESTIÓN DEL DESARROLLO</b>		
Subindicadores	Puntos	Color
08.1 Plan de Capacitación	0	
<b>09 GESTIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES Y SOCIALES</b>		
Subindicadores	Puntos	Color
09.1 Asociación de Servidores Públicos	30	
09.2 Fortalecimiento de las Relaciones Laborales	100	
09.3 Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal	100	
09.4 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública	60	



09.5 Encuesta de Clima Laboral	100	
09.6 Implementación de Acciones de Inclusión y Accesibilidad en la Administración Pública	75	





## Instituto Dominicano para la Calidad

Promedio General

# 74.7 %



[✉ indocal@indocal.gob.do](mailto:indocal@indocal.gob.do)

[☎ 8096862205](tel:8096862205)

[🌐 http://www.indocal.gob.do/](http://www.indocal.gob.do)

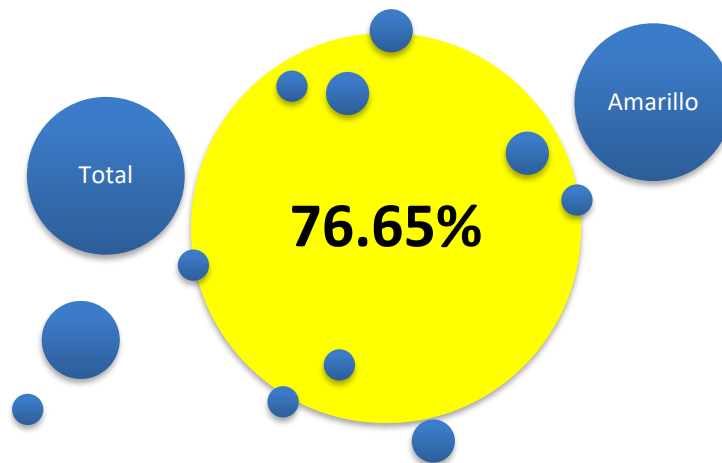
📍 C/ Oloff Palmer esq. Núñez de Cáceres, San Gerónimo, Santo Domingo.

Descargar Datos



## RESULTADO DE INDICADORES

### Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE) Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)



Uso de las TIC	10.00	8.43	10.54
Infraestructura	2.80	2.80	3.50
Software y Herramientas	2.40	1.16	1.45
Desarrollo de Software	0.40	0.36	0.45
Políticas de Software	0.80	0.80	1.00
Nortic A6	1.20	0.00	0.00
Gestión y Controles TIC	2.80	2.47	3.09
Seguridad Física	0.80	0.70	0.88
Seguridad Lógica	0.80	0.80	1.00
Controles TIC	1.20	0.97	1.21
Ciberseguridad	2.00	2.00	2.50
Acuerdo y Capacitación	0.70	0.70	0.88
Gestión de Eventos y Continuidad de Negocios	1.30	1.30	1.63

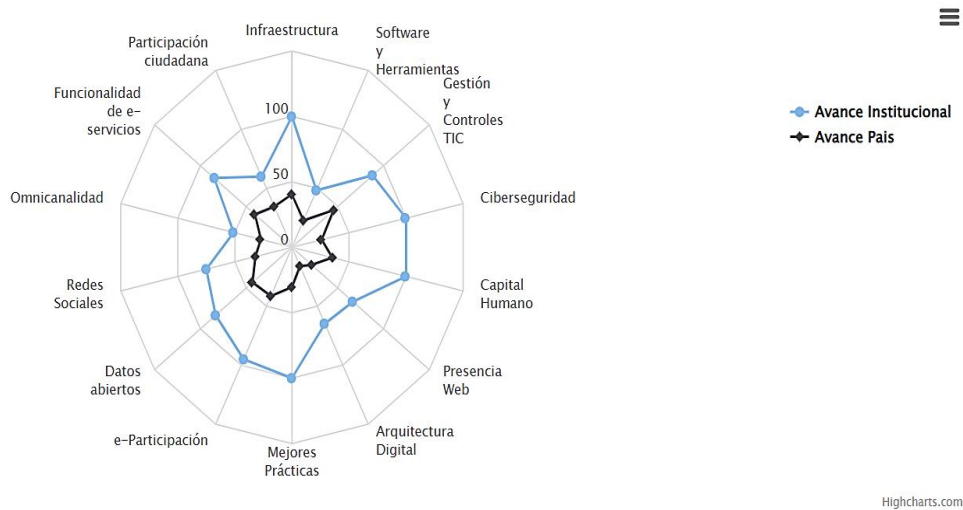


<b>Implementación de Gobierno Digital</b>	<b>20.00</b>	<b>15.48</b>	<b>19.35</b>
Capital Humano	3.00	3.00	3.75
Brecha de Género TIC	2.00	2.00	2.50
Capacitación	1.00	1.00	1.25
Presencia Web	3.00	0.50	0.50
Presencia	3.00	0.50	0.63
Arquitectura Digital	10.00	6.48	8.10
Acuerdo institucional	2.50	1.28	1.60
Gestión de la Interoperabilidad	3.50	3.50	4.38
Firma Digital	4.00	1.70	2.13
Mejores Prácticas	4.00	4.00	5.00
Buenas Prácticas Internacionales	2.50	2.50	3.13
Buenas Prácticas Nacionales	1.50	1.50	1.88
<b>e-Participación</b>	<b>20.00</b>	<b>18.25</b>	<b>22.81</b>
e-Participación	15.00	14.25	17.81
Acceso a la información	2.00	2.00	2.50
Consulta ciudadana	4.00	3.75	4.69
Toma de decisiones	8.00	7.50	9.38
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00	1.25
Datos abiertos	3.00	2.50	3.13
Publicación y Facilidades de Acceso al Ciudadano	1.00	0.50	0.63
Nortic A3	2.00	2.00	2.50
Redes sociales	2.00	1.50	1.88
Presencia y Manejo de las Redes	0.50	0.50	0.63
Nortic E1	1.00	1.00	1.25
Pruebas anónimas	0.50	0.00	0.00
<b>Servicios en Línea</b>	<b>30.00</b>	<b>19.16</b>	<b>23.95</b>
Omnicanalidad	15.00	7.66	9.58
Disponibilidad	5.00	1.66	2.08
Respuesta Omnicanal	2.00	0.50	0.63
Autogestión Exitosa	5.00	3.50	4.38
Alineamiento a normas establecidas	1.00	0.00	0.00
Prueba Anónima Servicios Omnicanalidad	2.00	2.00	2.50
Funcionalidad de e-servicios	10.00	8.50	10.63
Informativos	2.00	2.00	2.50
Interactivos	3.00	3.00	3.75
Transaccionales	5.00	3.50	4.38
Participación ciudadana	5.00	3.00	3.75
Nivel de satisfacción	2.00	1.00	1.25
Calidad en el Servicio	3.00	2.00	2.50



## Resultados de la Evaluación Institucional Innovación 2024

	Peso Categoría	Puntuación
<b>+ i 2024</b>	<b>20.00</b>	<b>1.00</b>
<b>INNOVACIÓN</b>	<b>20.00</b>	<b>1.00</b>
Innovación Digital	10.00	0.00
Política, estructura y gestión de proyectos de innovación	10.00	0.00
Estrategia de innovación	8.00	1.00
Cultura de Innovación	4.00	1.00
Fomento de innovación	4.00	0.00
Implementación Nuevas Tecnologías	2.00	0.00
Implementación de tecnologías emergentes	2.00	0.00

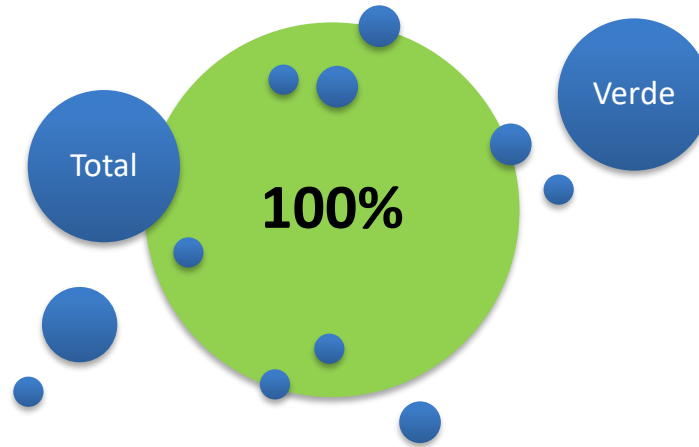


	Peso Categoría	Puntuación Base 80	Resultado Base 100
<b>iTICge 2024</b>	<b>80.00</b>	<b>61.32</b> ●	<b>76.65</b>



# RESULTADO DE INDICADORES

## Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) Contraloría General de la República (CGR)



Componentes del Control Interno	Requerimientos Aprobados	Total de Requerimientos	Porcentaje	Color
Ambiente de Control	43	43	100.00%	●
Valoración y Administración de Riesgos	25	25	100.00%	●
Actividades de Control	22	22	100.00%	●
Información y Comunicación	25	25	100.00%	●
Monitoreo y Evaluación	13	13	100.00%	●

1er. Trimestre

Matriz de Resumen (Seguimiento Trimestral)  
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)

Período: 1er Trimestre 2026

Botones: [Adjuntar reporte Firmado](#) [Imprimir Reporte](#)

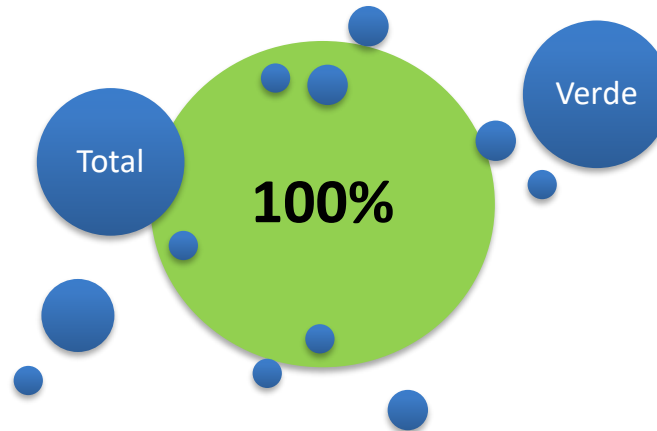
Leyenda del progreso:  
 00%-39% Incipiente  
 40%-79% Mediano  
 80%-99% Satisfactorio  
 100% Implementado

Componentes del Control Interno	Contraloría General de la República	
	Evaluación del diagnóstico CGR	Observaciones CGR
Ambiente de Control	100.00% ████████████████████	0
Valoración y Administración de Riesgos	100.00% ████████████████████	0
Actividades de Control	100.00% ████████████████████	0
Información y Comunicación	100.00% ████████████████████	0
Monitoreo y Evaluación	100.00% ████████████████████	0
%Totales	100.00% ████████████████████	0



# RESULTADO DE INDICADORES

## Índice de Gestión Presupuestaria (IGP) Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)



Subindicador	Alcance	Ponderación
IGPS01 - Nivel de Cumplimiento	60%	60%
IGPS02 - Autoevaluación	30%	30%
IGPS03 - Modificaciones Presupuestarias	10%	10%



### ÍNDICE DE LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA (IGP)

CAPÍTULO	5171 - INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)
SUBCAPÍTULO	01 - INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)
UNIDAD EJECUTORA	0001 - INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)
AÑO	2025
TRIMESTRE	Oct - Dic

Indicadores / Subindicadores	Ponderación	Alcance	Brecha
<b>IGPS01 - Nivel de cumplimiento</b>	<b>60%</b>	<b>60%</b>	<b>0%</b>
S01-01 Cumplimiento físico	20%	20%	0%
S01-02 Evidencia del cumplimiento	10%	10%	0%
S01-03 Cumplimiento financiero	20%	20%	0%
S01-04 Cumplimiento ampliado	10%	10%	0%
<b>IGPS02 - Autoevaluación</b>	<b>30%</b>	<b>30%</b>	<b>0%</b>
S02-01 Causas de desvío físico financiero	30%	30%	0%
<b>IGPS03 - Modificaciones presupuestarias</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>
S03-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas	10%	10%	0%
<b>Resultado IGP</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>

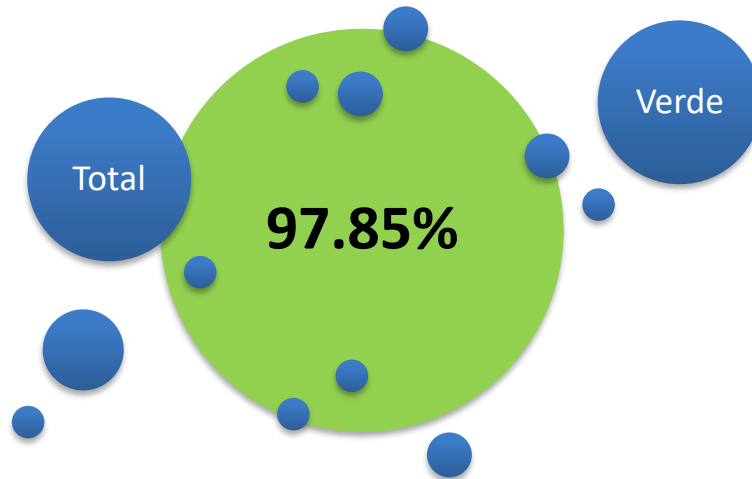
Semaforización: ● 0-59% Bajo ● 60-75% Medio ● 80-100% Alto

Observaciones de la evaluación

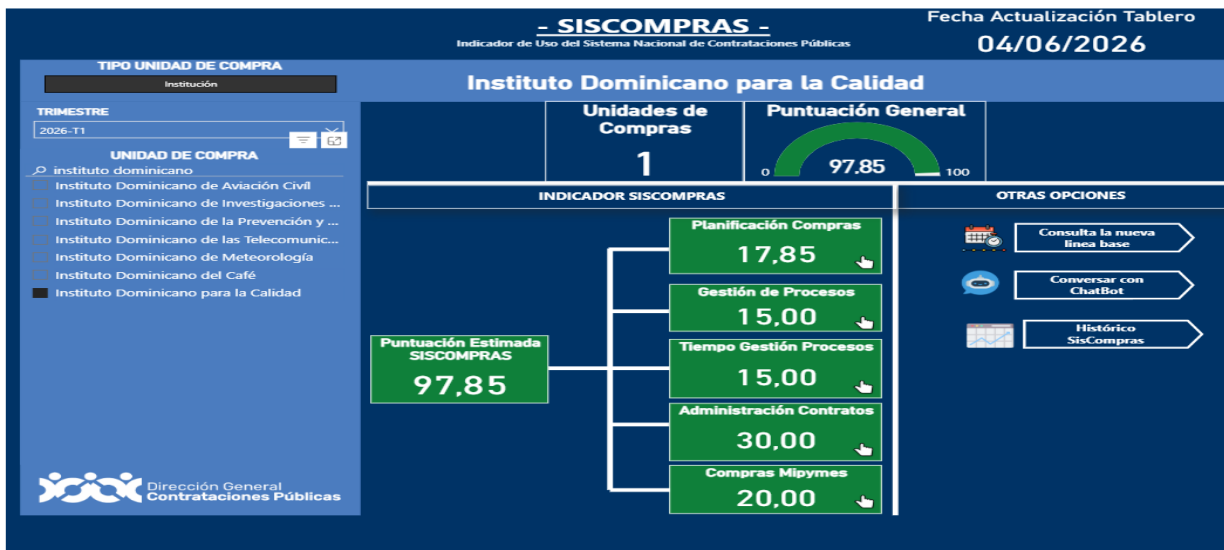


# RESULTADO DE INDICADORES

Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS)  
Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP)

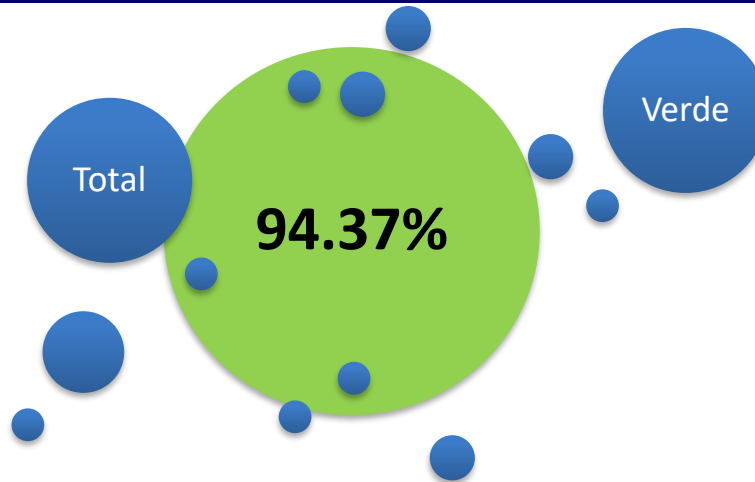


Subindicador	Puntuación
Planificación de Compras	17.85
Gestión de Procesos	15.00
Tiempo de Gestión de Procesos	15.00
Administración de Contratos	30.00
Compra a MIPYMES y MIPYMES Mujeres	20.00



# RESULTADO DE INDICADORES

Sistema de Transparencia Gubernamental Cumplimiento de la Ley 200-04  
Dirección General de Ética Gubernamental (DIGEIG)



**Ética e Integridad Gubernamental**  
Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto  
Resolución 002-2021  
Período de Evaluación: Enero 2026

Institución: Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL)  
ID-Institución: 512  
ID-Evaluación: 20473  
Fecha de evaluación: 23/feb/2026

Página web: <https://indocal.gob.do/>

Correo RAI/OAI: [oi@indocal.gob.do](mailto:oi@indocal.gob.do)

## Resultados

Total general: 94.37 de 100.00

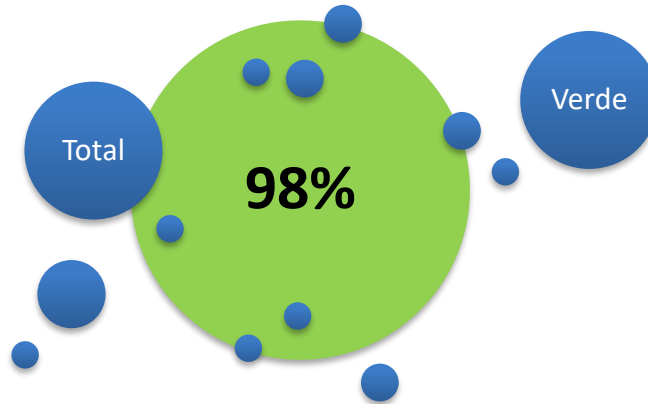
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
<b>1. Base legal de la institución</b>			<b>4. Estructura Organica de la Institución</b>		
Constitución	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Estructura Organica de la Institución	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71	<b>5. Planificación estratégica</b>		
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan estratégico	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Otras Normativas	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan Operativo Anual (POA)	No cumple	0.00 de 2.21
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	Memorias institucionales	Cumple 100%	1.21 de 1.21
<b>2. Marco legal del Sistema de Transparencia</b>			Publicaciones Oficiales	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Estadísticas Institucionales	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Información sobre Servicios Públicos	Cumple 100%	1.21 de 1.21
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Otras normas	Cumple 100%	0.71 de 0.71	<b>6. Portal 311</b>		
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	Enlace 311	Cumple 100%	0.71 de 0.71
<b>3. Oficina de Libre Acceso a la Información</b>			Estadísticas 311	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Derechos Ciudadano al acceso a la información	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Estructura OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71	<b>7. Declaraciones Juradas</b>		
Manual Organización OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Declaraciones Juradas	Cumple 100%	4.21 de 4.21
Manual Procedimiento OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Estadísticas y balance de gestión OAI	Cumple 100%	0.90 de 0.90	<b>8. Presupuesto</b>		
Información del RAI y OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Presupuesto Aprobado	No cumple	0.00 de 1.21
Resolución Información Clasificada	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Ejecución de Presupuesto	Cumple 100%	4.21 de 4.21
Índice de documentos	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Enlace SAIP	Cumple 100%	0.71 de 0.71	<b>9. Recursos Humanos y Programas asistenciales</b>		
Índice estándar de Transparencia	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Nómina de empleados	Cumple 100%	6.21 de 6.21
			Jubilaciones, pensiones y retiros	Cumple 100%	1.21 de 1.21



# RESULTADO DE INDICADORES

## Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC)

Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)



Subindicador	Calificación	Ponderación
Oportunidad y Transparencia	30	32
Calidad y Consistencia de las Informaciones Económico - Financieras	68	68



**Dirección General de Contabilidad Gubernamental**



**GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA  
HACIENDA**

**Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables**

**MATRIZ DE CERTIFICACIÓN**

PERIODO: 2025 PROCESO: CORTE  
 NIVEL DE GOB.: INSTITUCIONES DESCENTRALIZADAS Y AUTÓNOMAS Y PÚBLICAS DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
 INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)

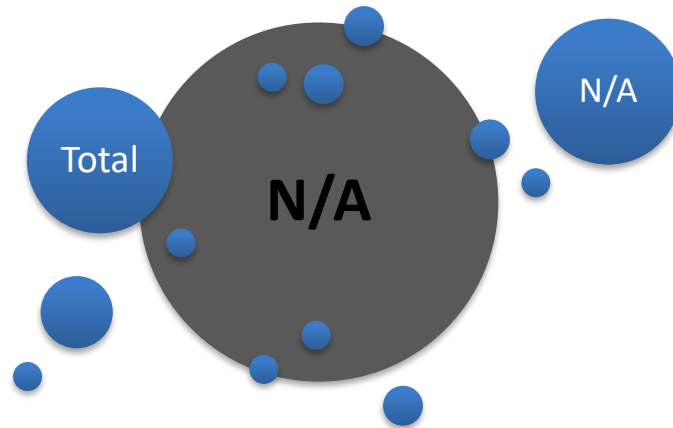
COMPONENTES	SUB COMPONENTES	UNIDAD DE MEDIDA	VARIABLE	META	PONDERACIÓN	CALIFICACIÓN		OBSERVACIONES ENCONTRADAS	REFERENCIA
						%	NUMÉRICA		
I. OPORTUNIDAD, TRANSPARENCIA	1.1. ESTADOS FINANCIEROS (EF)			5	32.00	93.75%	30.00		
	VALOR					32.00	93.75%	30.00	
2. CALIDAD Y CONSISTENCIA DE LAS INFORMACIONES ECONÓMICO - FINANCIERAS	2.1. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (ESF)			1	21.00	100.00%	21.00		
	2.2. ESTADO DE RENDIMIENTO FINANCIERO (ERF)			1	17.00	100.00%	17.00		
	2.3. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (EFE)			1	12.00	100.00%	12.00		
	2.4. ESTADO DE CAMBIO EN LOS ACTIVOS NETOS/PATRIMONIO (ECP)			1	12.00	100.00%	12.00		
	2.5. ESTADO DE COMPARACIÓN DE LOS IMPORTES PRESUPUESTARIOS Y REALIZADOS			1	2.00	100.00%	2.00		
	2.6. NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS			100	4.00	100.00%	4.00		
VALOR					68.00	100.00%	68.00		
Total					100.00	98.00%	98.00		

El SISACNOC a la fecha se encuentra en proceso de evaluación por lo que no está disponible aún la nota final.



## RESULTADO DE INDICADORES

Índice de Control Interno (ICI)  
Contraloría General de la República (CGR)



Al cierre de este informe, el Sistema índice de Control Interno (ICI) aún se encuentra en proceso de evaluación y cierre por lo que no está disponible aún la nota final.

**Elaborado por:**

---

**Marisol Gálvez**

Encargada Interina Departamento de Calidad en la Gestión

**Aprobado por:**

---

**Mildred Peralta**

Directora de Planificación y Desarrollo

