



INFORME NO. 2
SISTEMAS DE MONITOREO Y MEDICIÓN DE LA GESTIÓN
PÚBLICA
(SMMGP)

Dirección de Planificación y Desarrollo
(DPD)

ABRIL - JUNIO

AÑO 2025



INSTITUTO DOMINICANO
PARA LA CALIDAD



Informe abril- junio 2025

Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

Este informe corresponde al 2do. trimestre del 2025, y recoge las informaciones de producción de servicios e indicadores de calidad desde el 01 de abril al 30 de junio 2025.

El sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), es una moderna herramienta informática implementada desde el 2016 en las entidades gubernamentales, que incluye un mecanismo metodológico para el monitoreo de las metas presidenciales y obras. Además, cuenta con una innovadora estrategia de consolidación y monitoreo de los indicadores claves para el gobierno que abarcan diez (10) componentes los cuales son:

1. **Metas Presidenciales**
2. **Obras**
3. **Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)**
4. **Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)**
5. **Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**
6. **Cumplimiento de la Ley 200-04**
7. **Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)**
8. **Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRA)**
9. **Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC)**
10. **Índice de Control Interno (ICI)**

El objetivo principal de estos indicadores es informar al presidente de la república de manera periódica y oportuna, acerca de los avances, alertas y restricciones de la gestión institucional, consolidando las informaciones generadas por los organismos responsables, con la finalidad de asegurar el cumplimiento del Programa de Gobierno y de los compromisos asumidos por el Primer Mandatario.

El INDOCAL a la fecha, no aplica para los indicadores de Metas Presidenciales los cuales se miden a través de los Ministerios ni el indicador de obras debido a la naturaleza de la institución.

Contamos actualmente con ocho (8) indicadores de Medición los cuales son:

1. **Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)**
Responsable: Daliza Almonte – Directora de Recursos Humanos
2. **Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)**
Responsable: Wilkins Decena – Director TIC
3. **Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**
Responsable: Mildred Peralta – Directora de Planificación y Desarrollo



- 4. Cumplimiento de la Ley 200-04**
Responsable: Casilda Mercedes – Encargada de la OAI
- 5. Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)**
Responsable: María Ogando – Encargada Interina de la Dirección Financiera
- 6. Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRA)**
Responsable: Pablo Mejía – Encargado de Compras y Contrataciones
- 7. Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC).**
Responsable: María Ogando – Encargada Interina de la Dirección Financiera
- 8. Índice de Control Interno**
Responsable: Mildred Peralta – Directora de Planificación y Desarrollo

Cada uno de estos indicadores sirven de base para el logro de los objetivos de nuestro Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028 y apoyan los lineamientos establecidos en la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030.

El Instituto Dominicano para la Calidad, continuará su ardua labor de mejora continua brindando servicios de calidad a toda la ciudadanía y formando parte íntegra de la infraestructura de la calidad del país.



PONDERACIÓN DE INDICADORES

Resumen del ponderado del INDOCAL al trimestre Abril - Junio 2025.

Abril



Nota: A la fecha presidencia no ha mostrado actualización en el Sistema de los meses de mayo y junio.



RESULTADO DE INDICADORES

Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

Período correspondiente a abril, mayo y junio 2025

Abril 2025

Sistemas	Valor	Puntaje	Ponderación
SISMAP	100%	79,00%	89,75000%
ITICGE	100%	62,00%	
NOBACI	100%	100,00%	
Ley 200-04	100%	100,00%	
IGP	100%	100,00%	
SISCOMPRAS	100%	97,00%	
SISACNOC	100%	94,00%	
ICI	100%	86,00%	

Mayo

Sistemas	Valor	Puntaje	Ponderación
SISMAP	100%	79,00%	87,04500%
ITICGE	100%	62,00%	
NOBACI	100%	100,00%	
Ley 200-04	100%	100,00%	
IGP	100%	100,00%	
SISCOMPRAS	100%	97,04%	
SISACNOC	100%	100,00%	
ICI	100%	58,16%	

Junio

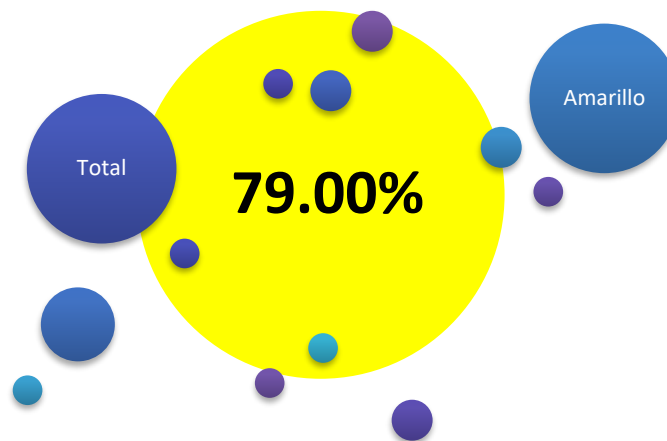
Sistemas	Valor	Puntaje	Ponderación
SISMAP	100%	79,00%	88,85625%
ITICGE	100%	76,65%	
NOBACI	100%	100,00%	
Ley 200-04	100%	100,00%	
IGP	100%	100,00%	
SISCOMPRAS	100%	97,04%	
SISACNOC	100%	100,00%	
ICI	100%	58,16%	



RESULTADO DE INDICADORES

Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

Ministerio de Administración Pública (MAP)



01 GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SERVICIOS

Subindicadores	Puntos	Color
01.1 Autoevaluación CAF	100	●
01.2 Plan de Mejora Modelo CAF	100	●
01.3 Estandarización de Procesos	100	●
01.4 Carta Compromiso	99	●
01.5 Transparencia en las Informaciones de Servicios y Funcionarios	0	●
01.6 Monitoreo de la Calidad de los Servicios	100	●
01.7 Índice de Satisfacción Ciudadana	85	●

02 ORGANIZACIÓN DE LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Subindicadores	Puntos	Color
02.1 Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa	100	●

03 PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS



Subindicadores	Puntos	Color
03.1 Planificación de RR.HH.	100	
04 ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO		
Subindicadores	Puntos	Color
04.1 Estructura Organizativa	70	
04.2 Manual de Organización y Funciones	100	
04.3 Manual de Cargos Elaborado	0	
05 GESTIÓN DEL EMPLEO		
Subindicadores	Puntos	Color
05.1 Concursos Públicos	0	
05.2 Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)	0	
06 GESTIÓN DE LAS COMPESACIONES Y BENEFICIOS		
Subindicadores	Puntos	Color
06.1 Escala Salarial Aprobada	80	
07 GESTIÓN DEL RENDIMIENTO		
Subindicadores	Puntos	Color
07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño	0	
07.3 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	0	
08 GESTIÓN DEL DESARROLLO		
Subindicadores	Puntos	Color
08.1 Plan de Capacitación	59	
09 GESTIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES Y SOCIALES		



Subindicadores	Puntos	Color
09.1 Asociación de Servidores Públicos	80	●
09.2 Fortalecimiento de las Relaciones Laborales	80	●
09.3 Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal	100	●
09.4 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública	10	●
09.5 Encuesta de Clima Laboral	100	●

Instituto Dominicano para la Calidad

✉ indocal@indocal.gob.do
 📍 C/ Oloff Palmer esq. Núñez de Cáceres, San Gerónimo, Santo Domingo.
 ☎ 8096862205
 🌐 <http://www.indocal.gob.do/>

Promedio General
67.36 %

[Descargar Datos](#)

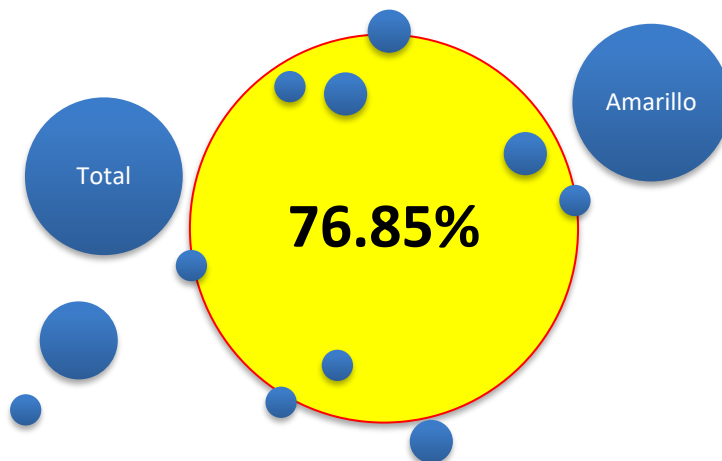
El 26 de junio de 2025, el MAP envió una circular informando sobre un proceso de actualización en la plataforma del SISMAP Gestión Pública, la cual se llevará a cabo para realizar modificaciones en los Subindicadores SISMAP. Este proceso será con efectividad del 27 de junio al 31 de julio de 2025. Por tan razón, al momento realizar este informe los Subindicadores no pudieron ser actualizado.



RESULTADO DE INDICADORES

Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)

Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)



Actualmente, INDOCAL ha logrado un gran avance en el ranking de ITICGE, pasando de la posición 70 con 62.16 puntos a las posición 16 de 215 instituciones con una puntuación de 76.65.

Uso de las TIC	10.00	8.43	10.54
Infraestructura	2.80	2.80	3.50
Software y Herramientas	2.40	1.16	1.45
Desarrollo de Software	0.40	0.36	0.45
Políticas de Software	0.80	0.80	1.00
Nortic A6	1.20	0.00	0.00
Gestión y Controles TIC	2.80	2.47	3.09
Seguridad Física	0.80	0.70	0.88
Seguridad Lógica	0.80	0.80	1.00
Controles TIC	1.20	0.97	1.21
Ciberseguridad	2.00	2.00	2.50
Acuerdo y Capacitación	0.70	0.70	0.88
Gestión de Eventos y Continuidad de Negocios	1.30	1.30	1.63



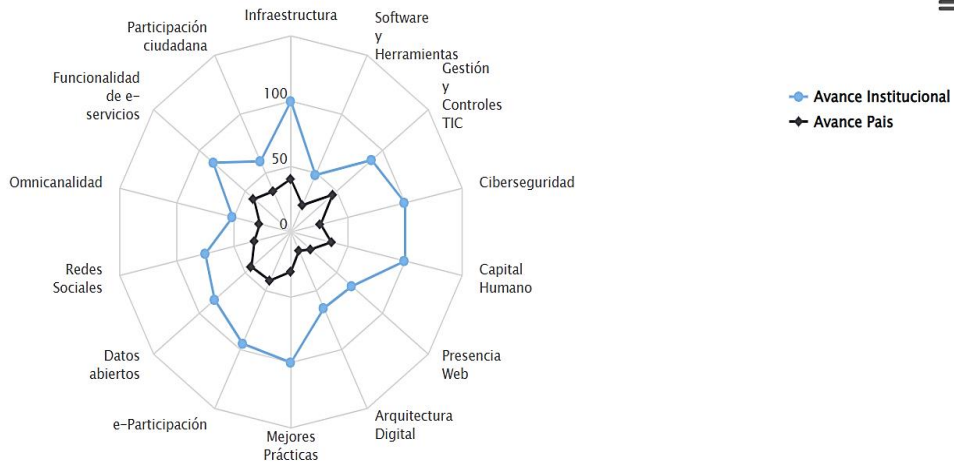
Implementación de Gobierno Digital	20.00	15.48	19.35
Capital Humano	3.00	3.00	3.75
Brecha de Género TIC	2.00	2.00	2.50
Capacitación	1.00	1.00	1.25
Presencia Web	3.00	0.50	0.50
Presencia	3.00	0.50	0.63
Arquitectura Digital	10.00	6.48	8.10
Acuerdo institucional	2.50	1.28	1.60
Gestión de la Interoperabilidad	3.50	3.50	4.38
Firma Digital	4.00	1.70	2.13
Mejores Prácticas	4.00	4.00	5.00
Buenas Prácticas Internacionales	2.50	2.50	3.13
Buenas Prácticas Nacionales	1.50	1.50	1.88
e-Participación	20.00	18.25	22.81
e-Participación	15.00	14.25	17.81
Acceso a la información	2.00	2.00	2.50
Consulta ciudadana	4.00	3.75	4.69
Toma de decisiones	8.00	7.50	9.38
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00	1.25
Datos abiertos	3.00	2.50	3.13
Publicación y Facilidades de Acceso al Ciudadano	1.00	0.50	0.63
Nortic A3	2.00	2.00	2.50
Redes sociales	2.00	1.50	1.88
Presencia y Manejo de las Redes	0.50	0.50	0.63
Nortic E1	1.00	1.00	1.25
Pruebas anónimas	0.50	0.00	0.00



Servicios en Línea	30.00	19.16	23.95
Omnicanalidad	15.00	7.66	9.58
Disponibilidad	5.00	1.66	2.08
Respuesta Omnicanal	2.00	0.50	0.63
Autogestión Exitosa	5.00	3.50	4.38
Alineamiento a normas establecidas	1.00	0.00	0.00
Prueba Anónima Servicios Omnicanalidad	2.00	2.00	2.50
Funcionalidad de e-servicios	10.00	8.50	10.63
Informativos	2.00	2.00	2.50
Interactivos	3.00	3.00	3.75
Transaccionales	5.00	3.50	4.38
Participación ciudadana	5.00	3.00	3.75
Nivel de satisfacción	2.00	1.00	1.25
Calidad en el Servicio	3.00	2.00	2.50

Resultados de la Evaluación Institucional Innovación 2024

	Peso Categoría	Puntuación
+ i 2024	20.00	1.00
INNOVACIÓN	20.00	1.00
Innovación Digital	10.00	0.00
Política, estructura y gestión de proyectos de innovación	10.00	0.00
Estrategia de innovación	8.00	1.00
Cultura de Innovación	4.00	1.00
Fomento de innovación	4.00	0.00
Implementación Nuevas Tecnologías	2.00	0.00
Implementación de tecnologías emergentes	2.00	0.00



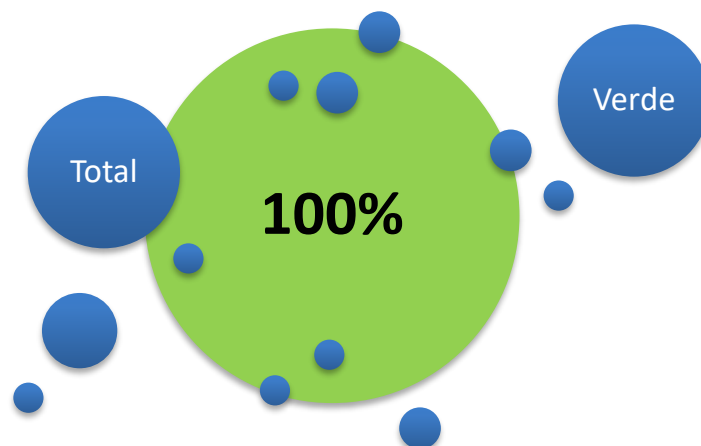
Highcharts.com

	Peso Categoría	Puntuación Base 80	Resultado Base 100
iTICge 2024	80.00	61.32 ●	76.65



RESULTADO DE INDICADORES

Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) Contraloría General de la República (CGR)



Componentes del Control Interno	Requerimientos Aprobados	Total de Requerimientos	Porcentaje	Color
Ambiente de Control	43	43	100.00%	Verde
Valoración y Administración de Riesgos	25	25	100.00%	Verde
Actividades de Control	22	22	100.00%	Verde
Información y Comunicación	25	25	100.00%	Verde
Monitoreo y Evaluación	13	13	100.00%	Verde

2do. Trimestre

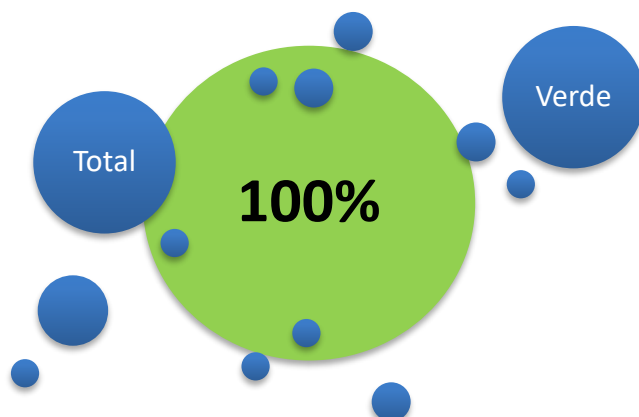
Período		
1er Trimestre 2025		
Adjuntar reporte Firmado Imprimir Reporte		
Componentes del Control Interno	Contraloría General de la República	
	Evaluación del diagnóstico CGR	Observaciones CGR
Ambiente de Control	100.00%	0
Valoración y Administración de Riesgos	100.00%	0
Actividades de Control	100.00%	0
Información y Comunicación	100.00%	0
Monitoreo y Evaluación	100.00%	0
%Totales	100.00%	0



RESULTADO DE INDICADORES

Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)

Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)



Subindicador	Alcance	Ponderación
IGPS01 - Nivel de Cumplimiento	60%	60%
IGPS02 - Autoevaluación	30%	30%
IGPS03 - Modificaciones Presupuestarias	10%	10%



ÍNDICE DE LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA (IGP)

CAPÍTULO 5171 - INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)
SUBCAPÍTULO 01 - INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)
UNIDAD EJECUTORA 0001 - INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)
AÑO 2025
TRIMESTRE Ene - Mar

Subindicadores / criterios	Ponderación	Alcance	Brecha
IGPS01 - Nivel de cumplimiento	60%	60%	0%
S01-01 Cumplimiento físico	20%	20%	0%
S01-02 Evidencia del cumplimiento	10%	10%	0%
S01-03 Cumplimiento financiero	20%	20%	0%
S01-04 Cumplimiento ampliado	10%	10%	0%
IGPS02 - Autoevaluación	30%	30%	0%
S02-01 Causas de desvío físico financiero	30%	30%	0%
IGPS03 - Modificaciones presupuestarias	10%	10%	0%
S03-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas	10%	10%	0%
Resultado IGP	100%	100%	0%

Semaforización: ● 0-59% Bajo ● 60-79% Medio ● 80-100% Alto

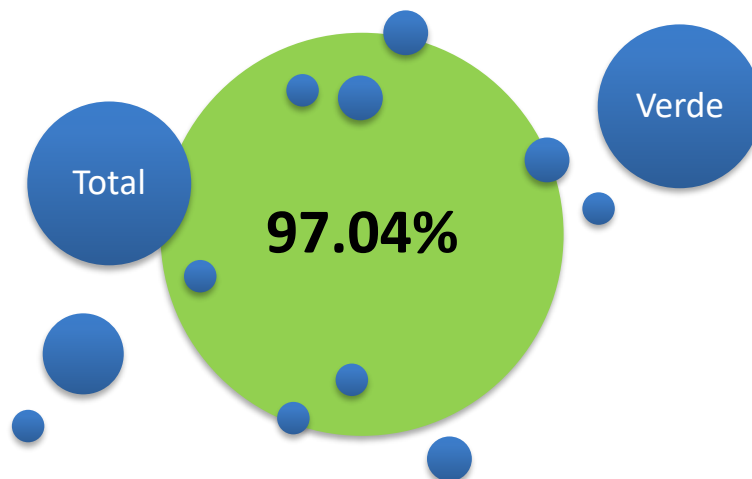
Nota: A la fecha no se ha actualizado este indicador.



RESULTADO DE INDICADORES

Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS)

Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP)



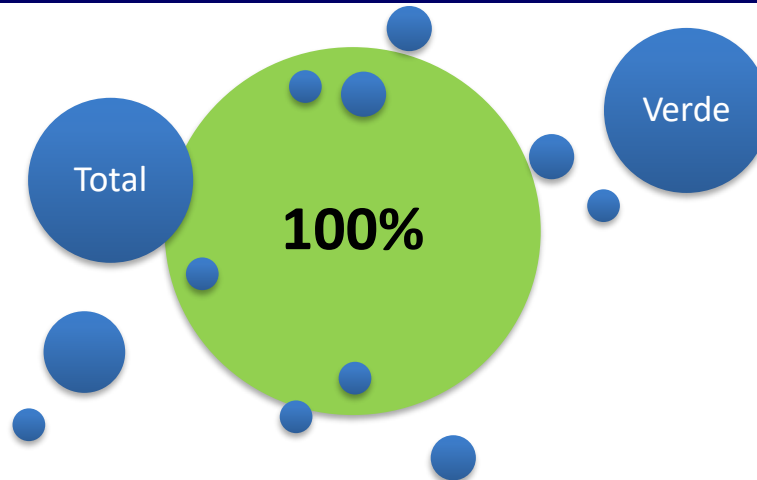
Subindicador	Puntuación
Planificación de Compras	18.00
Gestión de Procesos	14.55
Tiempo de Gestión de Procesos	15.00
Administración de Contratos	29.41
Compra a MIPYMES y MIPYMES Mujeres	20.00



RESULTADO DE INDICADORES

Sistema de Transparencia Gubernamental Cumplimiento de la Ley 200-04

Dirección General de Ética Gubernamental (DIGEIG)



Ética e Integridad Gubernamental

Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto

Resolución 002-2021

Período de Evaluación: Abril 2025

Institución: Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL)

ID-Institución: 512

ID-Evaluación: 17739

Fecha de evaluación: 21/may/2025

Página web: <https://indocal.gob.do/>

Correo RAI/OAI: oai@indocal.gob.do

Resultados

Total general: 100.00 de 100.00

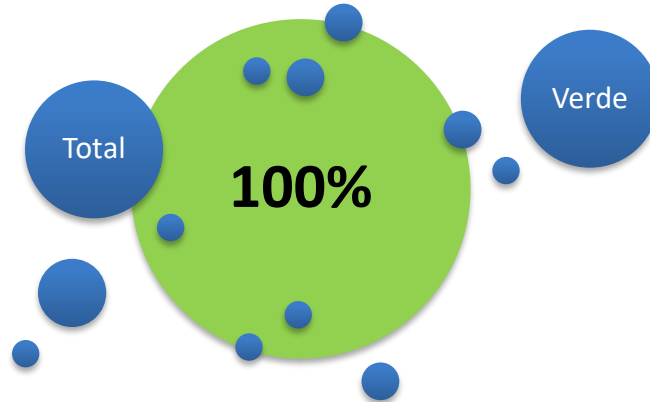
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
1. Base legal de la institución			4. Estructura Organica de la Institución		
Constitución	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Estructura Organica de la Institución	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71	5. Planificación estratégica		
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan estratégico	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Otras Normativas	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan Operativo Anual (POA)	Cumple 100%	2.21 de 2.21
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	Memorias institucionales	Cumple 100%	1.21 de 1.21



RESULTADO DE INDICADORES

Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC)

Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)



Subindicador	Calificación	Ponderación
Oportunidad y Transparencia	32	32
Calidad y Consistencia de las Informaciones Económico - Financieras	68	68



Dirección General de
Contabilidad Gubernamental



Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables

MATRIZ DE CERTIFICACIÓN

PERIODO: 2024 PROCESO: CIERRE

NIVEL DE GOB.: INSTITUCIONES DESCENTRALIZADAS Y AUTÓNOMAS Y PÚBLICAS DE LA SEGURIDAD SOCIAL

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)

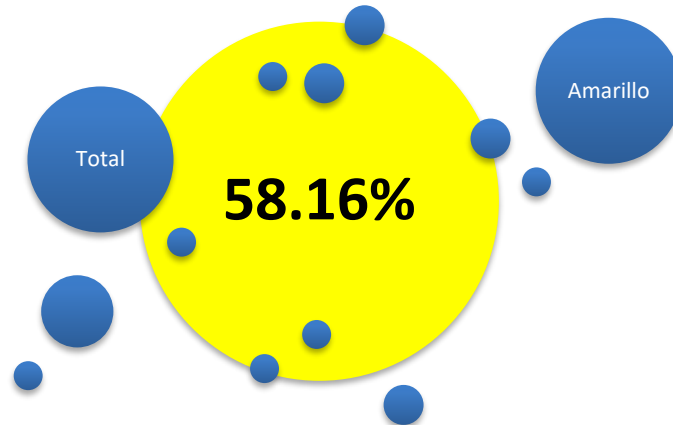
COMPONENTES	SUB COMPONENTES	UNIDAD DE MEDIDA	VARIABLE	META	PONDERACIÓN	CALIFICACIÓN		OBSERVACIONES ENCONTRADAS	REFERENCIA
						%	NÚMÉRICA		
TRANSPARENCIA Y	1.1. ESTADOS FINANCIEROS (EF)			5	32,00	100.00%	32,00		
	VALOR				32,00	100.00%	32,00		
2. CALIDAD Y CONSISTENCIA DE LAS INFORMACIONES ECONÓMICO - FINANCIERAS	2.1. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (ESF)			1	21,00	100.00%	21,00		
	2.2. ESTADO DE RENDIMIENTO FINANCIERO (ERF)			1	17,00	100.00%	17,00		
	2.3. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (EFE)			1	12,00	100.00%	12,00		
	2.4. ESTADO DE CAMBIO EN LOS ACTIVOS NETOS/PATRIMONIO (ECP)			1	12,00	100.00%	12,00		
	2.5. ESTADO DE COMPARACIÓN DE LOS IMPORTES PRESUPUESTARIOS Y REALIZADOS			1	2,00	100.00%	2,00		
	2.6. NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS			100	4,00	100.00%	4,00		
	VALOR				68,00	100.00%	68,00		
			Total		100,00	100.00%	100,00		

Nota: A la fecha no se ha actualizado este indicador.



RESULTADO DE INDICADORES

Índice de Control Interno (ICI) Contraloría General de la República (CGR)



Reporte de Índice de Control Interno
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)

Periodo: abr-jun-2025

Supervisor responsable: Mildred Peralta

Indicador 1-Diseño y Documentación del Sistema de Control Interno	Calificación: 23.81 /30
Subindicador 1.1. NORMAS BÁSICAS DE CONTROL INTERNO	12.00 / 12
Subindicador 1.2. ALINEACIÓN PACC-POA-PRESUPUESTO DISPONIBLE	0.00 / 6
Subindicador 1.3. CRONOGRAMA DE ENTREGA DE BIENES	6.00 / 6
Subindicador 1.4. PRESENTACIÓN DE CONCILIACIONES BANCARIAS	5.81 / 6
Indicador 2-Eficacia del Sistema de Control Interno	Calificación: 22.72 /50
Subindicador 2.1. CUMPLIMIENTO NORMAS BÁSICAS DE CONTROL INTERNO	Pendiente
Subindicador 2.2. CUMPLIMIENTO NORMAS DE 2DO. GRADO	Pendiente
Subindicador 2.3. RI DE CONTRATOS	6.00 / 6
Subindicador 2.4. RI DE ORDENES DE PAGOS	5.16 / 6
Subindicador 2.5. RI DE ARCHIVOS DE NOMINAS	3.56 / 4
Subindicador 2.6. INFORME DE RECEPCIÓN DE BIENES (ACORDE AL CRONOGRAMA)	4.00 / 4
Subindicador 2.7. CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR DE GESTION PRESUPUESTARIA	Pendiente
Subindicador 2.8. CUMPLIMIENTO DEL POA INSTITUCIONAL	Pendiente
Subindicador 2.9. INFORME DE CIERRE DE OPERACIONES CONTABLES	Pendiente
Subindicador 2.10. ARQUEOS DE CAJAS CHICAS	4.00 / 4
Indicador 3-Resultados y Seguimiento Auditorías Internas	Calificación: /20

Total	Porcentaje de evaluación
46.53 / 80	58.16%

Nota: A la fecha no se ha actualizado este indicador.



Seleccionar Período

abr-jun-2025

☐ Incluir Indicador 3

[ver detalles](#)

Progreso de las evaluaciones		Ponderación	Calificación
	DISEÑO Y DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Progreso 79.37% 	30	23.81
	EFICACIA DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Progreso 45.44% 	50	22.72
		Total	Porcentaje de evaluación
		46.53 / 80	58.16%

Elaborado por:

Marisol Gálvez
Encargada Interina Dpto. Calidad en la Gestión

Aprobado por:

Mildred Peralta
Directora Planificación y Desarrollo

