



INFORME NO. 4
SISTEMAS DE MONITOREO Y MEDICIÓN DE LA
GESTIÓN PÚBLICA
(SMMGP)

Dirección de Planificación y Desarrollo
(DPD)

OCTUBRE-DICIEMBRE

AÑO 2025



INSTITUTO DOMINICANO
PARA LA CALIDAD



Informe Octubre- Diciembre 2025

Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

Este informe corresponde al 4to. trimestre del 2025, y recoge las informaciones de producción de servicios e indicadores de calidad desde el 01 de octubre al 31 de diciembre de 2025.

El sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), es una moderna herramienta informática implementada desde el 2016 en las entidades gubernamentales, que incluye un mecanismo metodológico para el monitoreo de las metas presidenciales y obras. Además, cuenta con una innovadora estrategia de consolidación y monitoreo de los indicadores claves para el gobierno que abarcan diez (10) componentes los cuales son:

1. **Metas Presidenciales**
2. **Obras**
3. **Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)**
4. **Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)**
5. **Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**
6. **Cumplimiento de la Ley 200-04**
7. **Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)**
8. **Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS)**
9. **Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC)**
10. **Índice de Control Interno (ICI)**

El objetivo principal de estos indicadores es informar al presidente de la república de manera periódica y oportuna, acerca de los avances, alertas y restricciones de la gestión institucional, consolidando las informaciones generadas por los organismos responsables, con la finalidad de asegurar el cumplimiento del Programa de Gobierno y de los compromisos asumidos por el Primer Mandatario.

El INDOCAL a la fecha, no aplica para los indicadores de Metas Presidenciales los cuales se miden a través de los Ministerios ni el indicador de obras debido a la naturaleza de la institución.

Contamos actualmente con ocho (8) indicadores de Medición los cuales son:

1. **Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)**
Responsable: Daliza Almonte – Directora de Recursos Humanos
2. **Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)**
Responsable: Wilkins Decena – Director TIC
3. **Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**
Responsable: Mildred Peralta – Directora de Planificación y Desarrollo



4. Cumplimiento de la Ley 200-04

Responsable: Casilda Mercedes – Encargada de la OAI

5. Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)

Responsable: María Ogando – Encargada Interina de la Dirección Financiera

6. Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS)

Responsable: Michel Diaz – Encargado Temporal de Compras y Contrataciones

7. Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC).

Responsable: María Ogando – Encargada Interina de la Dirección Financiera

8. Índice de Control Interno

Responsable: Mildred Peralta – Directora de Planificación y Desarrollo

Cada uno de estos indicadores sirven de base para el logro de los objetivos de nuestro Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028 y apoyan los lineamientos establecidos en la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030.

El Instituto Dominicano para la Calidad, continuará su ardua labor de mejora continua brindando servicios de calidad a toda la ciudadanía y formando parte íntegra de la infraestructura de la calidad del país.



RESULTADO DE INDICADORES

Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

Período correspondiente a Julio, Agosto y Septiembre 2025

Diciembre 2025

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

RANKING

SISTEMA DE MEDICIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

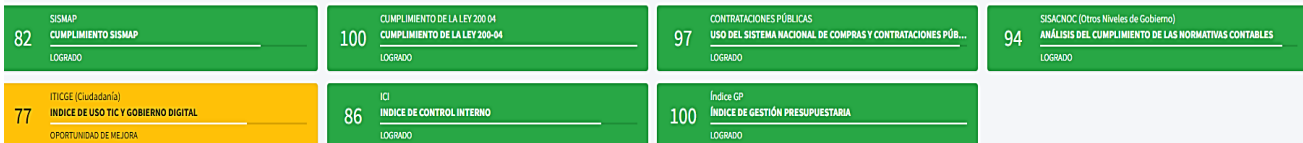
El Sistema de Medición de la Gestión Pública es responsable del seguimiento continuo y presentación consolidada de los resultados clave de los indicadores de gestión que miden los niveles de cumplimiento de normas que establecen los controles para asegurar la eficiencia y transparencia en el quehacer las instituciones del sector público. Estos indicadores de gestión están vinculados a instrumentos diseñados por los órganos rectores que rigen la implementación de procesos críticos de la administración pública.

En el Sistema de Medición de Gestión Pública participan +278 instituciones, de las cuales se muestran los avances de iniciativas, obras de infraestructura y de los indicadores de gestión vinculados al desempeño.



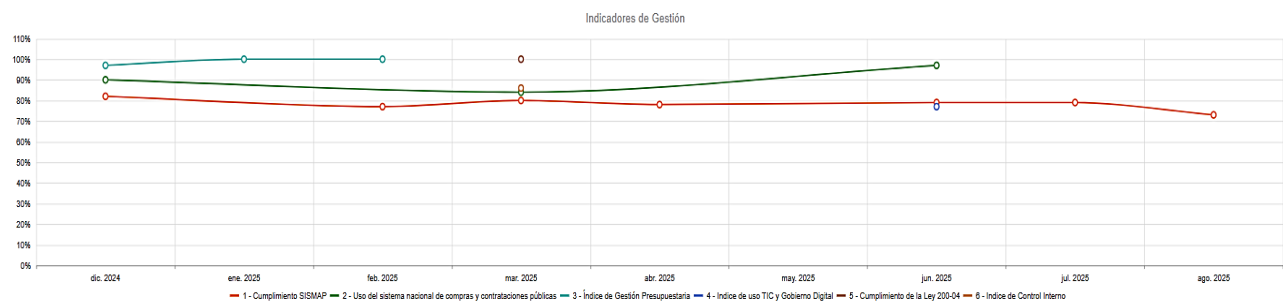
91

PROMEDIO ALCANZADO



Seleccione una de las opciones preestablecidas o indique un período

15/12/2024 - 15/12/2025



- A la fecha estos indicadores no se han actualizado en el portal del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP).



PONDERACIÓN DE INDICADORES

Resumen del ponderado del INDOCAL al trimestre Octubre -
Diciembre2025.

Octubre 2025

Sistemas	Valor	Puntaje	Ponderación
SISMAP	100%	81.82%	85,22125%
ITICGE	100%	76.65%	
NOBACI	100%	100,00%	
Ley 200-04	100%	97.79%	
IGP	100%	100,00%	
SISCOMPRAS	100%	94.52%	
SISACNOC	100%	98,00%	
ICI	100%	32.99%	

Noviembre 2025

Sistemas	Valor	Puntaje	Ponderación
SISMAP	100%	81,82%	85,22125%
ITICGE	100%	76.65%	
NOBACI	100%	100,00%	
Ley 200-04	100%	97.79%	
IGP	100%	100,00%	
SISCOMPRAS	100%	94.52%	
SISACNOC	100%	98%	
ICI	100%	32,99%	

Diciembre 2025

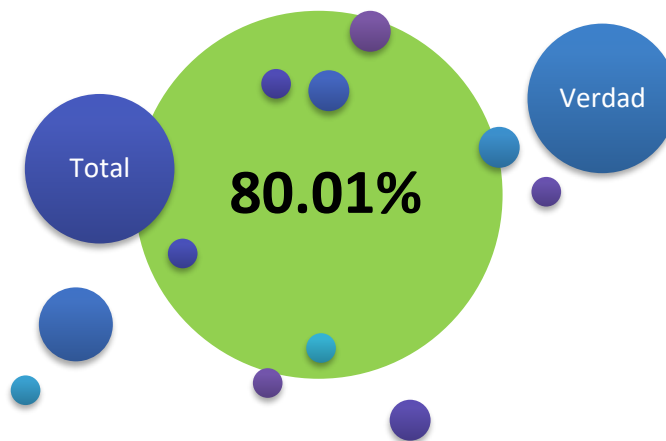
Sistemas	Valor	Puntaje	Ponderación
SISMAP	100%	80,01%	92,17286%
ITICGE	100%	76,65%	
NOBACI	100%	100,00%	
Ley 200-04	100%	100,00%	
IGP	100%	100,00%	
SISCOMPRAS	100%	90,55%	
SISACNOC	100%	98,00%	
ICI	100%		



RESULTADO DE INDICADORES

Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

Ministerio de Administración Pública (MAP)



01 GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SERVICIOS

Subindicadores	Puntos	Color
01.1 Autoevaluación CAF	100	●
01.2 Plan de Mejora Modelo CAF	100	●
01.3 Estandarización de Procesos	100	●
01.4 Carta Compromiso	100	●
01.5 Transparencia en las Informaciones de Servicios y Funcionarios	0	●
01.6 Monitoreo de la Calidad de los Servicios	100	●
01.7 Índice de Satisfacción Ciudadana	89	●
01.8 inventario de Trámites y Servicios	Inactivo	●

02 ORGANIZACIÓN DE LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS







Subindicadores	Puntos	Color
02.1 Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa	100	●



03 PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS		
Subindicadores	Puntos	Color
03.1 Planificación de RR.HH.	100	
04 ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO		
Subindicadores	Puntos	Color
04.1 Estructura Organizativa	70	
04.2 Manual de Organización y Funciones	100	
04.3 Manual de Cargos Elaborado	0	
05 GESTIÓN DEL EMPLEO		
Subindicadores	Puntos	Color
05.1 Concursos Públicos	0	
05.02 Implementación del Sistema Transversal de Gestión Humana Nómina	0	
06 GESTIÓN DE LAS COMPESACIONES Y BENEFICIOS		
Subindicadores	Puntos	Color
06.1 Escala Salarial Aprobada	70	
07 GESTIÓN DEL RENDIMIENTO		
Subindicadores	Puntos	Color
07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño	89	
07.3 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	72	
08 GESTIÓN DEL DESARROLLO		
Subindicadores	Puntos	Color
08.1 Plan de Capacitación	100	



09 GESTIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES Y SOCIALES

Subindicadores	Puntos	Color
09.1 Asociación de Servidores Públicos	74	
09.2 Fortalecimiento de las Relaciones Laborales	100	
09.3 Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal	100	
09.4 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública	88	
09.5 Encuesta de Clima Laboral	100	
09.6 Implementación de Acciones de Inclusión y Accesibilidad en la Administración Pública	75	



Instituto Dominicano para la Calidad

✉ indocal@indocal.gob.do

📞 8096862205

📍 C/ Oloff Palmer esq. Núñez de

Cáceres, San Gerónimo, Santo Domingo.

🌐 <http://www.indocal.gob.do/>

Promedio General

80.1 %



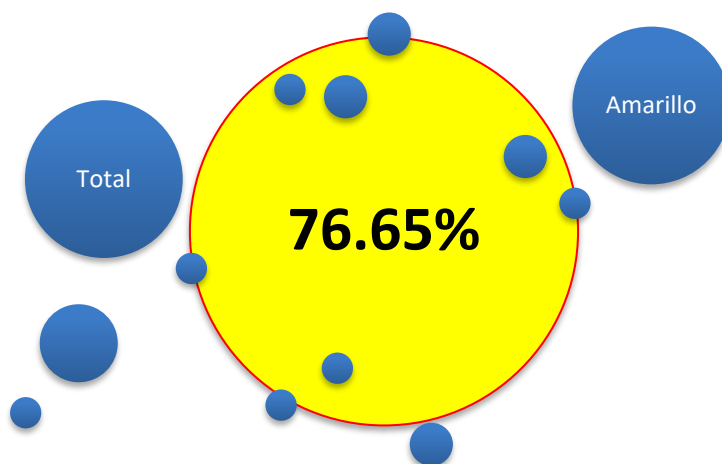
Descargar Datos



RESULTADO DE INDICADORES

Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)

Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)



Uso de las TIC	10.00	8.43	10.54
Infraestructura	2.80	2.80	3.50
Software y Herramientas	2.40	1.16	1.45
Desarrollo de Software	0.40	0.36	0.45
Políticas de Software	0.80	0.80	1.00
Nortic A6	1.20	0.00	0.00
Gestión y Controles TIC	2.80	2.47	3.09
Seguridad Física	0.80	0.70	0.88
Seguridad Lógica	0.80	0.80	1.00
Controles TIC	1.20	0.97	1.21
Ciberseguridad	2.00	2.00	2.50
Acuerdo y Capacitación	0.70	0.70	0.88
Gestión de Eventos y Continuidad de Negocios	1.30	1.30	1.63

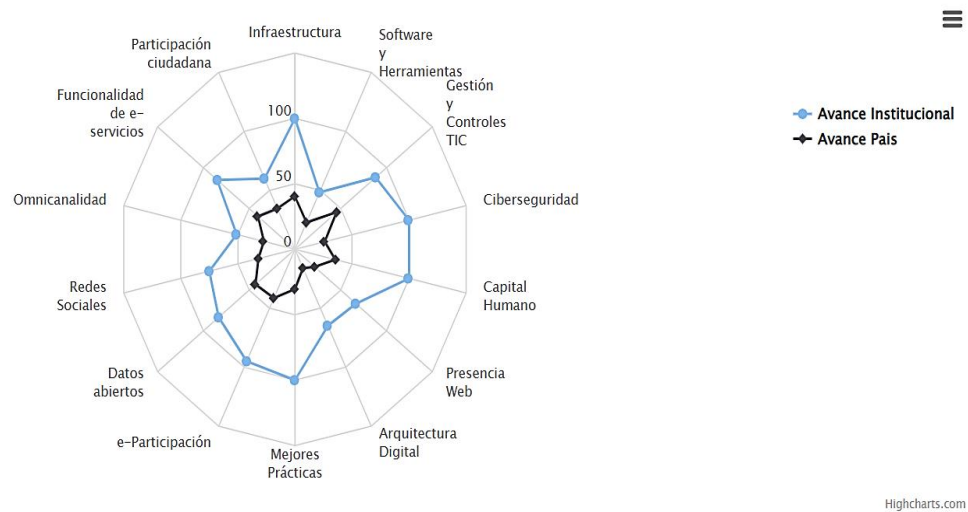


Implementación de Gobierno Digital	20.00	15.48	19.35
Capital Humano	3.00	3.00	3.75
Brecha de Género TIC	2.00	2.00	2.50
Capacitación	1.00	1.00	1.25
Presencia Web	3.00	0.50	0.50
Presencia	3.00	0.50	0.63
Arquitectura Digital	10.00	6.48	8.10
Acuerdo institucional	2.50	1.28	1.60
Gestión de la Interoperabilidad	3.50	3.50	4.38
Firma Digital	4.00	1.70	2.13
Mejores Prácticas	4.00	4.00	5.00
Buenas Prácticas Internacionales	2.50	2.50	3.13
Buenas Prácticas Nacionales	1.50	1.50	1.88
e-Participación	20.00	18.25	22.81
e-Participación	15.00	14.25	17.81
Acceso a la información	2.00	2.00	2.50
Consulta ciudadana	4.00	3.75	4.69
Toma de decisiones	8.00	7.50	9.38
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00	1.25
Datos abiertos	3.00	2.50	3.13
Publicación y Facilidades de Acceso al Ciudadano	1.00	0.50	0.63
Nortic A3	2.00	2.00	2.50
Redes sociales	2.00	1.50	1.88
Presencia y Manejo de las Redes	0.50	0.50	0.63
Nortic E1	1.00	1.00	1.25
Pruebas anónimas	0.50	0.00	0.00
Servicios en Línea	30.00	19.16	23.95
Omnicanalidad	15.00	7.66	9.58
Disponibilidad	5.00	1.66	2.08
Respuesta Omnicanal	2.00	0.50	0.63
Autogestión Exitosa	5.00	3.50	4.38
Alineamiento a normas establecidas	1.00	0.00	0.00
Prueba Anónima Servicios Omnicanalidad	2.00	2.00	2.50
Funcionalidad de e-servicios	10.00	8.50	10.63
Informativos	2.00	2.00	2.50
Interactivos	3.00	3.00	3.75
Transaccionales	5.00	3.50	4.38
Participación ciudadana	5.00	3.00	3.75
Nivel de satisfacción	2.00	1.00	1.25
Calidad en el Servicio	3.00	2.00	2.50



Resultados de la Evaluación Institucional Innovación 2024

	Peso Categoría	Puntuación
+ i 2024	20.00	1.00
INNOVACIÓN	20.00	1.00
Innovación Digital	10.00	0.00
Política, estructura y gestión de proyectos de innovación	10.00	0.00
Estrategia de innovación	8.00	1.00
Cultura de Innovación	4.00	1.00
Fomento de innovación	4.00	0.00
Implementación Nuevas Tecnologías	2.00	0.00
Implementación de tecnologías emergentes	2.00	0.00



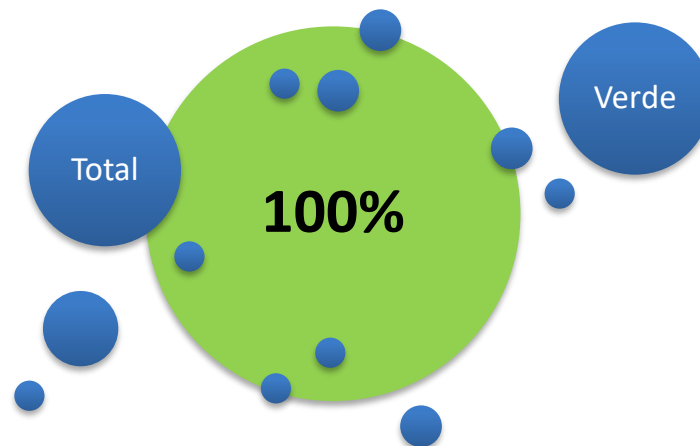
	Peso Categoría	Puntuación Base 80	Resultado Base 100
iTICge 2024	80.00	61.32 ●	76.65



RESULTADO DE INDICADORES

Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

Contraloría General de la República (CGR)



Componentes del Control Interno	Requerimientos Aprobados	Total de Requerimientos	Porcentaje	Color
Ambiente de Control	43	43	100.00%	Verde
Valoración y Administración de Riesgos	25	25	100.00%	Verde
Actividades de Control	22	22	100.00%	Verde
Información y Comunicación	25	25	100.00%	Verde
Monitoreo y Evaluación	13	13	100.00%	Verde

4to. Trimestre

Matriz de Resumen (Seguimiento Trimestral)
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)

Leyenda del progreso

50%-59% Incipiente
60%-79% Mediano
80%-99% Satisfactorio
100% Implementado

Período

4to Trimestre 2025

Adjuntar reporte Firmado

Imprimir Reporte

Componentes del Control Interno

Ambiente de Control

Valoración y Administración de Riesgos

Actividades de Control

Información y Comunicación

Monitoreo y Evaluación

%Totales

Contraloría General de la República

Evaluación del diagnóstico CGR

Observaciones CGR

100.00%

0

100.00%

0

100.00%

0

100.00%

0

100.00%

0

100.00%

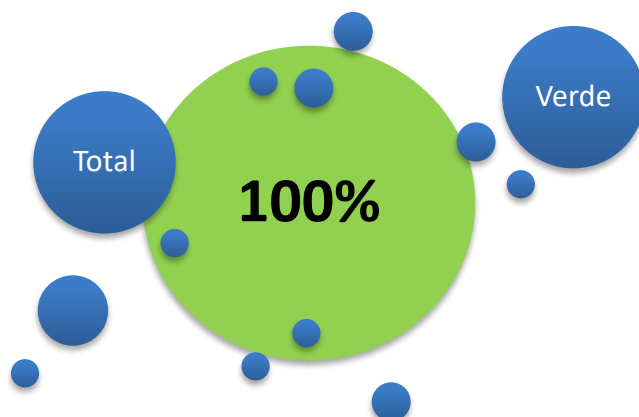
0



RESULTADO DE INDICADORES

Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)

Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)



Subindicador	Alcance	Ponderación
IGPS01 - Nivel de Cumplimiento	60%	60%
IGPS02 - Autoevaluación	30%	30%
IGPS03 - Modificaciones Presupuestarias	10%	10%



ÍNDICE DE LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA (IGP)

CAPÍTULO 5171 - INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)
 SUBCAPÍTULO 01 - INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)
 UNIDAD EJECUTORA 0001 - INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)
 AÑO 2025
 TRIMESTRE Jul - Sep

Indicadores / Subindicadores	Ponderación	Alcance	Brecha
IGPS01 - Nivel de cumplimiento	60%	60%	0%
S01-01 Cumplimiento físico	20%	20%	0%
S01-02 Evidencia del cumplimiento	10%	10%	0%
S01-03 Cumplimiento financiero	20%	20%	0%
S01-04 Cumplimiento ampliado	10%	10%	0%
IGPS02 - Autoevaluación	30%	30%	0%
S02-01 Causas de desvío físico financiero	30%	30%	0%
IGPS03 - Modificaciones presupuestarias	10%	10%	0%
S03-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas	10%	10%	0%
Resultado IGP	100%	100%	0%

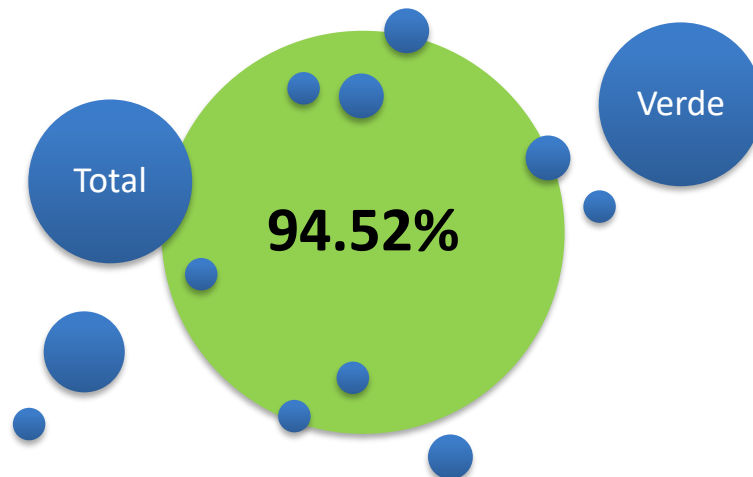
Semaforización: ● 0-59% Bajo ● 60-79% Medio ● 80-100% Alto



RESULTADO DE INDICADORES

Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS)

Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP)



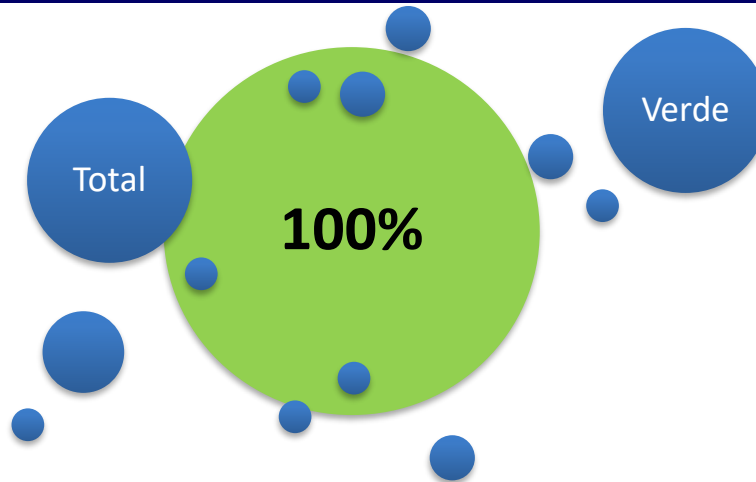
Subindicador	Puntuación
Planificación de Compras	18.90
Gestión de Procesos	13.93
Tiempo de Gestión de Procesos	13.99
Administración de Contratos	27.71
Compra a MIPYMES y MIPYMES Mujeres	20.00



RESULTADO DE INDICADORES

Sistema de Transparencia Gubernamental Cumplimiento de la Ley 200-04

Dirección General de Ética Gubernamental (DIGEIG)



Ética e Integridad Gubernamental Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto

Resolución 002-2021
Período de Evaluación: Octubre 2025

Institución: Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL)

ID-Institución: 512

ID-Evaluación: 19563

Fecha de evaluación: 20/nov/2025

Página web: <https://indocal.gob.do/>

Correo RAI/OAI: oai@indocal.gob.do

Resultados

Total general: 100.00 de 100.00

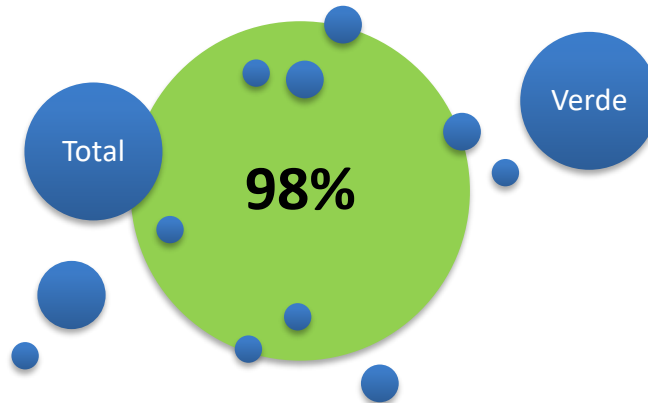
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
1. Base legal de la institución			4. Estructura Organica de la Institución		
Constitución	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Estructura Organica de la Institución	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71	5. Planificación estratégica		
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan estratégico	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Otras Normativas	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan Operativo Anual (POA)	Cumple 100%	2.21 de 2.21
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	Memorias institucionales	Cumple 100%	1.21 de 1.21
2. Marco legal del Sistema de Transparencia			Publicaciones Oficiales	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Estadísticas Institucionales	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Información sobre Servicios Públicos	Cumple 100%	1.21 de 1.21
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Otras normas	Cumple 100%	0.71 de 0.71	6. Portal 311		
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	Enlace 311	Cumple 100%	0.71 de 0.71
3. Oficina de Libre Acceso a la Información			Estadísticas 311	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Derechos Ciudadano al acceso a la información	Cumple 100%	0.71 de 0.71			



RESULTADO DE INDICADORES

Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC)

Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)



Subindicador	Calificación	Ponderación
Oportunidad y Transparencia	30	32
Calidad y Consistencia de las Informaciones Económico - Financieras	68	68



Dirección General de
Contabilidad Gubernamental



Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables

MATRIZ DE CERTIFICACIÓN

PERIODO: 2025 PROCESO: CORTE

NIVEL DE GOB.: INSTITUCIONES DESCENTRALIZADAS Y AUTÓNOMAS Y PÚBLICAS DE LA SEGURIDAD SOCIAL

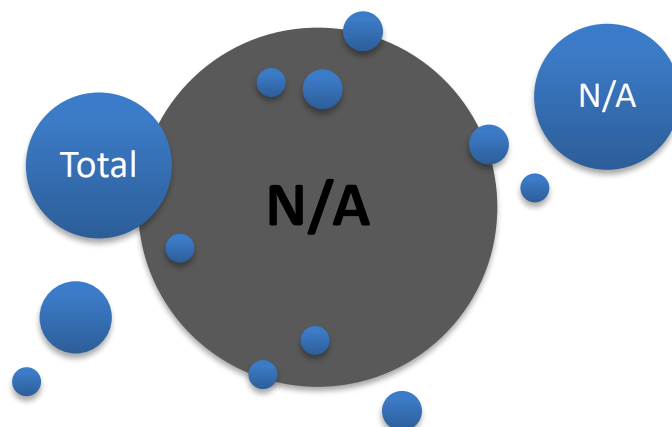
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)

COMPONENTES	SUB COMPONENTES	UNIDAD DE MEDIDA	VARIABLE	META	PONDERACIÓN	CALIFICACIÓN		OBSERVACIONES ENCONTRADAS	REFERENCIA
						%	NÚMÉRICA		
1. OPORTUNIDAD, TRANSPARENCIA	1.1. ESTADOS FINANCIEROS (EF)			5	32.00	93.75%	30.00		
	VALOR				32.00	93.75%	30.00		
2. CALIDAD Y CONSISTENCIA DE LAS INFORMACIONES ECONÓMICO - FINANCIERAS	2.1. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (ESF)			1	21.00	100.00%	21.00		
	2.2. ESTADO DE RENDIMIENTO FINANCIERO (ERF)			1	17.00	100.00%	17.00		
	2.3. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (EFE)			1	12.00	100.00%	12.00		
	2.4. ESTADO DE CAMBIO EN LOS ACTIVOS NETOS/PATRIMONIO (ECP)			1	12.00	100.00%	12.00		
	2.5. ESTADO DE COMPARACIÓN DE LOS IMPORTES PRESUPUESTARIOS Y REALIZADOS			1	2.00	100.00%	2.00		
	2.6. NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS			100	4.00	100.00%	4.00		
	VALOR				68.00	100.00%	68.00		
			Total		100.00	98.00%	98.00		



RESULTADO DE INDICADORES

Índice de Control Interno (ICI)
Contraloría General de la República (CGR)



Al cierre de este informe, el índice de Control Interno (ICI) aún se encuentra en proceso de evaluación y cierre por lo que no está disponible aún la nota final. El cierre del trimestre Octubre – diciembre 2026 se entregará el 27 de enero 2026.

Elaborado por:

Marisol Gálvez

Encargada Interina Departamento de Calidad en la Gestión

Aprobado por:

Mildred Peralta

Directora de Planificación y Desarrollo

