

**INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
INDOCAL**

**Informe del desarrollo de  
Normas del Departamento  
de Normas de Servicios,  
Octubre – Diciembre, 2022**  
*Julia Rodríguez*



Departamento  
Normas de Servicios

## INFORME CUARTO TRIMESTRE 2022

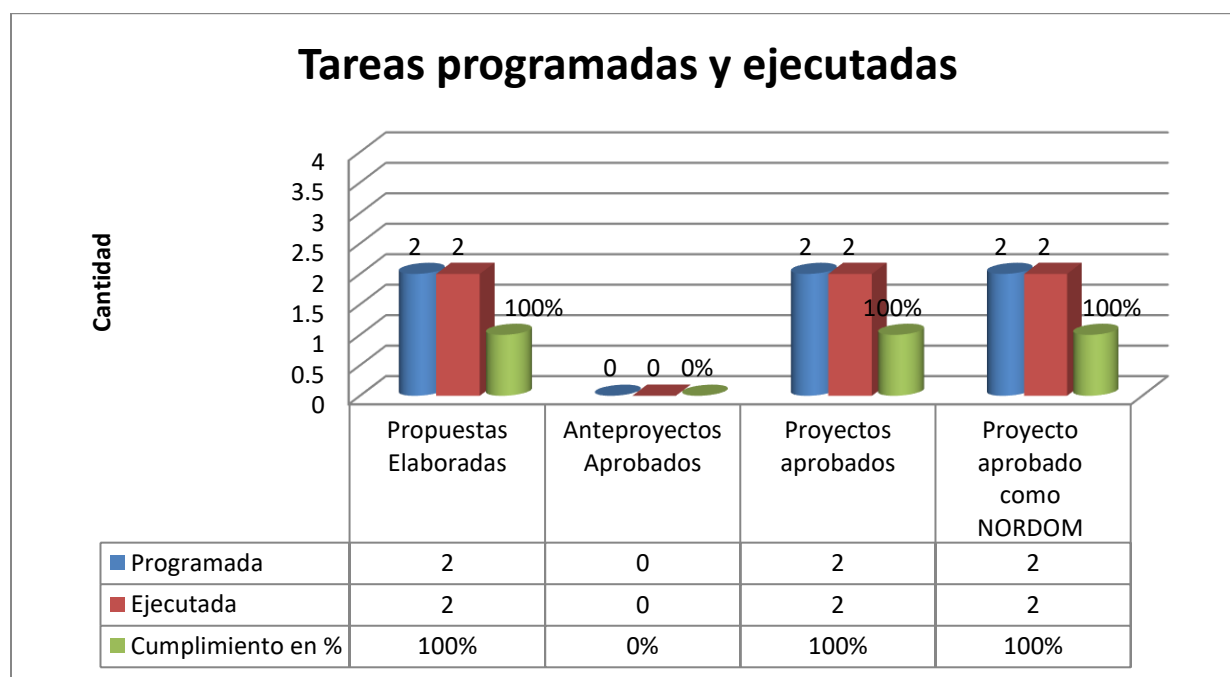
### **DEPARTAMENTO NORMAS DE SERVICIOS**

Este Departamento de Normas de Servicios de la Dirección de Normalización tiene a su cargo todo lo concerniente a la planificación, ejecución, coordinación y control de los trabajos de Normalización.

A tales fines, este Departamento planifico enviar a Encuesta Pública un (1) proyectos idénticos de norma, enviar a CODOCA dos (2) proyectos idénticos de norma para aprobación como NORDOM, también programó enviar dos (2) proyectos de normas para adopta idéntico.

## RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

ACTIVIDAD REALIZADA	CANTIDAD PROGRAMADA	CANTIDAD REALIZADA
Propuestas de Normas Elaboradas	02	02
Propuesta de normas en discusión en C. T	02	01
Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto	00	00
Proyecto idéntico en Encuesta Publica	01	01
Anteproyectos en Encuesta Publica	00	00
Anteproyectos de Normas Aprobados como Proyecto	00	00
Proyectos de Normas Aprobado Idéntico	02	02
Proyectos de Normas Aprobado como NORDOM	02	02
Documentos de Norma Enviado a Verificación de Calidad	03	03
Comités Técnicos Activos	05	05
Participación y asistencia a talleres, charlas y seminario	00	01



## DESARROLLO DEL TRABAJO NORMATIVO

### DOCUMENTO ENVIADO A VERIFICACION DE CALIDAD

**GUIA NORDOM ISO/IEC 77-1** Guía para especificación de propiedades y clases de productos. Parte 1: Beneficios fundamentales.

**GUIA NORDOM ISO / IEC 17** Guía para redactar normas teniendo en cuenta las necesidades de las micro, pequeñas y medianas empresas.

**NORDOM ISO/IEC 20000-1** Tecnologías de la información. Gestión de servicios. Parte: 1 Requisitos del sistema de gestión de servicios.

### DOCUMENTO ENVIADO A CONSULTA PÚBLICA

**GUIA NORDOM ISO / IEC 17** Guía para redactar normas teniendo en cuenta las necesidades de las micro, pequeñas y medianas empresas.

### SE ADOPTARON DOS PROYECTOS IDENTICOS

**GUÍA ISO / IEC 77-2: 20008** Guía para la especificación de propiedades y clases de productos

**ISO 21500:2021** Gestión de proyectos, programas y portafolios. Contexto y conceptos.

### SE APROBARON DOS PROYECTOS COMO NORDOM

**NORDOM ISO/IEC 20000-1** Tecnologías de la información. Gestión de servicios. Parte: 1 Requisitos del sistema de gestión de servicios.

**NORDOM ISO/IEC 77-1** Guía para especificación de propiedades y clases de productos. Parte 1: Beneficios fundamentales.

### Actividades de Capacitación Específica en el Área de Normalización

El siguiente cuadro detalla las actividades de capacitación específicas para el área de normalización.

<u>Nombre Curso</u>	<u>Organizador y lugar</u>	<u>Cantidad Asistentes</u>
Charla Virtual: "Primeros Auxilios"	INDOCAL	1

#### Otras actividades:

El día 3 de octubre 2022, Julia Rodríguez, participó en la actividad presencial presentación Manual de Funcionamiento de Comité Técnico de Normalización.

El día 4 de octubre 2022, Julia Rodríguez, participó en la difusión presencial presentación del Manual de Funcionamiento de Comité Técnico de Normalización.

El día 11 de octubre 2022, Julia Rodríguez, participó en la Reunión en línea sobre el Manual de Indicaciones Geográficas con las partes interesadas de la Oficina de Normas de Jamaica del Proyecto CarIPI.

El día 17 de octubre 2022, Julia Rodríguez, participó Charla Virtual: "Primeros Auxilios"

Desde el 19 de octubre 2022 hasta 2 de noviembre 2022, Julia Rodriguez estuvo de vacaciones.

El día 11 de noviembre 2022, Julia Rodriguez, participó en la reunión presencial en la oficina del Sr. Bernardo Vidal, con el objetivo de ver una presentación sobre la Evaluación de desempeño.

Julia Rodríguez  
Enc. Dpto. Normas de Servicios