

REPORTE DE RESULTADOS CARTA COMPROMISO

Servicio Indicador	Compromiso Asumido (atributo y estándar)	Resultados 2024	Documentos Evidenciados
Servicio: Ventas de Normas Dominicanas y Normas Internacionales Indicadores: Cantidad de solicitudes respondidas en el plazo establecido versus cantidad de solicitudes recibidas. % Satisfacción del Cliente en encuestas cuatrimestrales	Atributo: Tiempo de respuesta Estándar: 10 días laborables	Enero - abril: 100% (338/ 338) Mayo - agosto: 100% (200/200) Septiembre - diciembre: N/A	Reporte de Ventas de Normas Dominicanas, Normas Internacionales y de otros Documentos Normativos
	Atributo: Cortesía Estándar: 98%	Enero - abril: 100% Mayo - agosto: 100% Septiembre - diciembre: N/A	Reporte Resultados de Encuesta Satisfacción al Cliente
	Atributo: Accesibilidad Estándar: 98%	Enero - abril: 100% Mayo - agosto: 100% Septiembre - diciembre: N/A	Reporte Resultados de Encuesta Satisfacción al Cliente
Servicio: Certificación de Buenas Prácticas de Higiene (BPH) en Cocinas Indicadores: Cantidad de solicitudes respondidas en el plazo establecido versus cantidad de solicitudes recibidas. % Satisfacción del Cliente en encuestas cuatrimestrales	Atributo: Tiempo de respuesta Estándar: 15 días laborables	Enero - abril: 100% (219 / 219) Mayo - agosto: 100% (23/23) Septiembre - diciembre: N/A	Reporte de Cumplimiento Carta Compromiso al Ciudadano de Certificación (BPH)
	Atributo: Cortesía Estándar: 90%	Enero - abril: 100% Mayo - agosto: 100% Septiembre - diciembre: N/A	Reporte Resultados de Encuesta para el Servicio de Buenas Prácticas de Higiene (BPH)
	Atributo: Accesibilidad Estándar: 90%	Enero - abril: 100% Mayo - agosto: 100% Septiembre - diciembre: N/A	Reporte Resultados de Encuesta para el Servicio de Buenas Prácticas de Higiene (BPH)
Servicio: Calibración de patrones de volumen Indicador: Cantidad de solicitudes respondidas en el plazo establecido versus cantidad de solicitudes recibidas.	Atributo: Tiempo de respuesta Estándar: 15 días laborables	Enero - abril: 100% (15/15) Mayo - agosto: 100% (35/35) Septiembre - diciembre: N/A	Reporte de Servicios de Calibración de Patrón Volumétrico

REPORTE DE RESULTADOS CARTA COMPROMISO

<p>Servicio: Aprobaciones u homologación de modelos a los instrumentos de medición sujetos al control metrológico legal</p> <p>Indicador: Cantidad de solicitudes respondidas en el plazo establecido versus cantidad de solicitudes recibidas.</p>	<p>Atributo: Tiempo de respuesta</p> <p>Estándar: 15 días laborables</p>	<p>Enero - abril: 100% (15/15) Mayo - agosto: 100% (11/11) Septiembre - diciembre: N/A</p>	<p>Reporte de Servicio de Aprobaciones de Modelos a los Instrumentos de Medición Sujetos al Control Metrológico Legal.</p>
---	--	--	--