



**INFORME No. 1**  
**SISTEMAS DE MONITOREO Y MEDICIÓN DE LA GESTIÓN**  
**PÚBLICA**  
**(SMMGP)**

---

**Dirección de Planificación y Desarrollo**  
**(DPD)**

**ENERO – MARZO**

**AÑO 2022**



**INSTITUTO DOMINICANO**  
**PARA LA CALIDAD**



# Informe Enero – Marzo 2022

## Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

Este informe correspondiente al 1er trimestre de enero – marzo 2022, y recoge las informaciones de producción de servicios e indicadores de calidad desde el 1 de enero 2022 al 31 de marzo 2022.

El sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), es una moderna herramienta informática implementada desde el 2016 en las entidades gubernamentales, que incluye un mecanismo metodológico para el monitoreo de las metas presidenciales y obras. Además, cuenta con una innovadora estrategia de consolidación y monitoreo de los indicadores claves para el gobierno que abarcan diez (10) componentes los cuales son:

- 1. Metas Presidenciales**
- 2. Obras**
- 3. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)**
- 4. Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)**
- 5. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**
- 6. Cumplimiento de la Ley 200-04**
- 7. Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)**
- 8. Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRA)**
- 9. Índice de Transparencia Gubernamental**
- 10. Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC).**

El objetivo principal de estos indicadores, es informar al Presidente de la República de manera periódica y oportuna, acerca de los avances, alertas y restricciones de la gestión institucional, consolidando las informaciones generadas por los organismos responsables, con la finalidad de asegurar el cumplimiento del Programa de Gobierno y de los compromisos asumidos por el Primer Mandatario.

El INDOCAL a la fecha, no aplica para los indicadores de Metas Presidenciales los cuales se miden a través de los Ministerios ni el indicador de obras debido a la naturaleza de la institución.

Contamos actualmente con ocho (8) indicadores de Medición los cuales son:

- 1. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)**  
Responsable: Ivonne Villeta – Directora de Recursos Humanos
- 2. Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)**  
Responsable: Luis Soto – Director TIC



- 3. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**  
Responsable: Mildred Peralta – Directora de Planificación y Desarrollo
- 4. Cumplimiento de la Ley 200-04**  
Responsable: Casilda Mercedes – Encargada de la OAI
- 5. Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)**  
Responsable: Dagoberto Ovalles – Director Financiero
- 6. Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRA)**  
Responsable: Edward Fiallo – Encargado Compras y Contrataciones
- 7. Transparencia Gubernamental**  
Responsable: Casilda Mercedes – Encargada de la OAI
- 8. Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC).**  
Responsable: Dagoberto Ovalles – Director Financiero

Cada uno de estos indicadores sirven de base para el logro de los objetivos de nuestro Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024 y apoyan los lineamientos establecidos en la Estratégica Nacional de Desarrollo 2030.

El Instituto Dominicano para la Calidad, continuará su ardua labor de mejora continua brindando servicios de calidad a toda la ciudadanía y formando parte íntegra de la Infraestructura de la Calidad del país.



# RESULTADO DE INDICADORES

## Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

Período correspondiente a Enero, febrero y Marzo 2022

### Enero 2022



### Febrero 2022



### Marzo 2022



### Año 2022

Mes	SISMAP	ITICGE	NOBACI	Ley 200-04	IGP	ICP	Transparencia	SISACNOC
Enero	72%	91%	29%	89%	100%	99%	96%	0%
Febrero	79%	91%	37%	89%	100%	100%	96%	0%
Marzo	79%	91%	44%	98%	100%	100%	96%	0%

**Nota:** La Diferencia marcada de NOBACI en el mes de marzo, responde a que en el sistema de Presidencia a la fecha no se ha actualizado los sistemas y NOBACI ya presenta aumento de puntuación al 31 de marzo 2022.



# PONDERACIÓN DE INDICADORES

Este es un resumen del ponderado del INDOCAL al trimestre enero -marzo 2022 con la respectiva valoración que cada indicador tiene cuando fue creado. Queda pendiente la valoración del nuevo indicador SISACNOC.

## Enero 2022

Sistemas	Valor	Puntaje	Cálculo	Resultado	Ponderación
SISMAP	10%	72.00%	72 X 10%	7.20000%	83.05000%
ITICGE	10%	91.00%	91% X 10%	9.10000%	
NOBACI	15%	29.00%	29% X 15%	4.35000%	
Ley 200-04	15%	89%	89% X 15%	13.350%	
IGP	15%	100%	100% X 15%	15.00%	
ICP	15%	99.00%	99% X 15%	14.85000%	
Transparencia	20%	96.00%	96% X 20%	19.20000%	
SISACNOC		0.00%		0.00000%	

## Febrero 2022

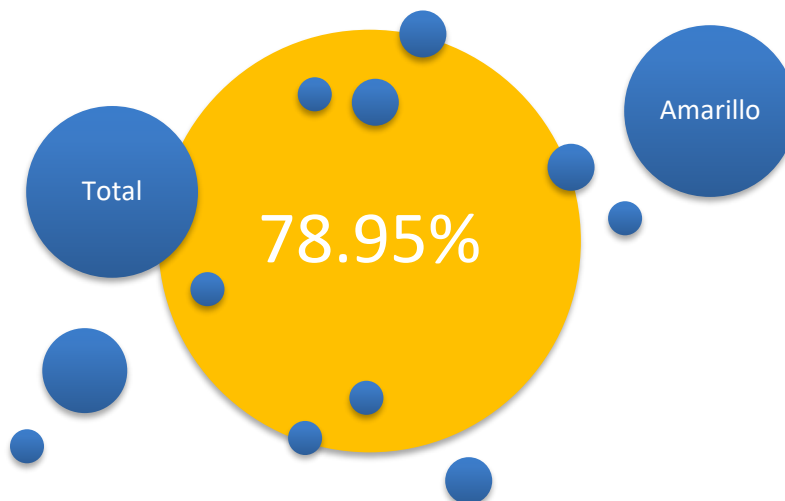
Sistemas	Valor	Puntaje	Cálculo	Resultado	Ponderación
SISMAP	10%	79.00%	79 X 10%	7.90000%	85.10000%
ITICGE	10%	91.00%	91% X 10%	9.10000%	
NOBACI	15%	37.00%	37% X 15%	5.55000%	
Ley 200-04	15%	89%	89% X 15%	13.350%	
IGP	15%	100%	100% X 15%	15.00%	
ICP	15%	100.00%	100% X 15%	15.00000%	
Transparencia	20%	96.00%	96% X 20%	19.20000%	
SISACNOC		0.00%		0.00000%	

## Marzo 2022

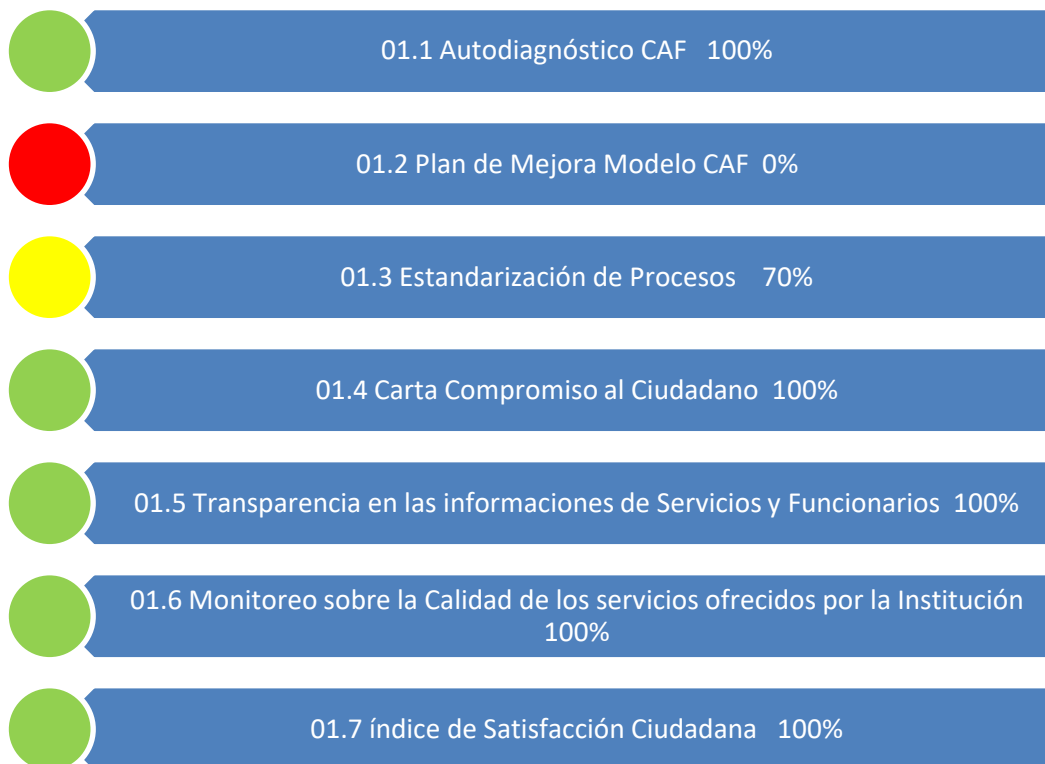
Sistemas	Valor	Puntaje	Cálculo	Resultado	Ponderación
SISMAP	10%	79.00%	79 X 10%	7.90000%	87.50000%
ITICGE	10%	91.00%	91% X 10%	9.10000%	
NOBACI	15%	44.00%	44% X 15%	6.60000%	
Ley 200-04	15%	98%	98% X 15%	14.700%	
IGP	15%	100%	100% X 15%	15.00%	
ICP	15%	100.00%	100% X 15%	15.00000%	
Transparencia	20%	96.00%	96% X 20%	19.20000%	
SISACNOC		0.00%		0.00000%	

# RESULTADO DE INDICADORES

Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)  
Ministerio de Administración Pública (MAP)



## 01 Gestión de la Calidad y Servicios



## 02 Organización de la Función de Recursos Humanos

02.1 Nivel de administración del Sistema de Carrera Administrativa 80%

## 03 Planificación de Recursos Humanos

03.1 Planificación de RR.HH 100%

## 04 Planificación de Recursos Humanos

04.1 Estructura Organizativa 80%

04.2 Manual de Organización y Funciones 100%

04.3 Manual de Cargos Elaborado 100%

## 05 Gestión del Empleo

05.1 Concursos Públicos 0%

05.2 Nivel de administración de Servidores Públicos (SASP) 0%

## 06 Gestión de las Compensaciones y Beneficios

06.1 Escala Salarial Aprobada 100%

## 07 Gestión del Rendimiento

07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño 98%

07.2 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias 100%



## 08 Gestión del Desarrollo

08.1 Plan de Capacitación 100%

## 09 Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales

09.1 Asociación de Servidores Públicos 100%

09.2 Subsistema de Relaciones Laborales 100%

09.3 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la administración Pública 100%

09.4 Encuesta de Clima Laboral 60%




# SISMAP

Sistema de Monitoreo  
de la Administración  
Pública

### Lista de Evidencias

#### Información del Organismo

**Organismo:** Instituto Dominicano para la Calidad

**Promedio General:** 78.95% 

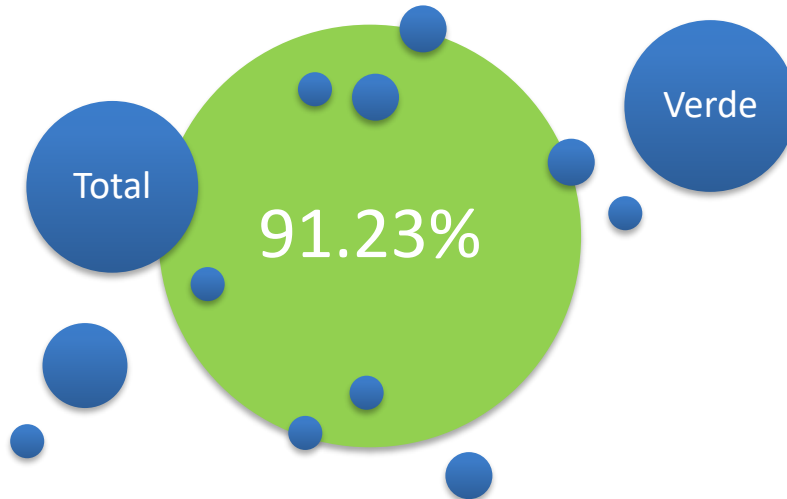
[Regresar al Ranking](#)





# RESULTADO DE INDICADORES

Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)  
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)



## 01 Uso de las TIC



Seguridad Lógica 2 / 2

Controles TIC 3 / 3

*02 Implementación de E-GOB*

Capital Humano 7.23 / 8

Brecha de Género TIC 2.73 / 3.50

Capacitación 2 / 2

Gestión de Proyectos 2.50 / 2.50

Interoperabilidad 7 / 7

Acuerdo y Gestión 4 / 4

NORTIC A 4 3 / 3

Estándares y Mejores Prácticas 10 / 10

Buenas Prácticas Internacionales 6 / 6

Buenas Prácticas Nacionales 4 / 4

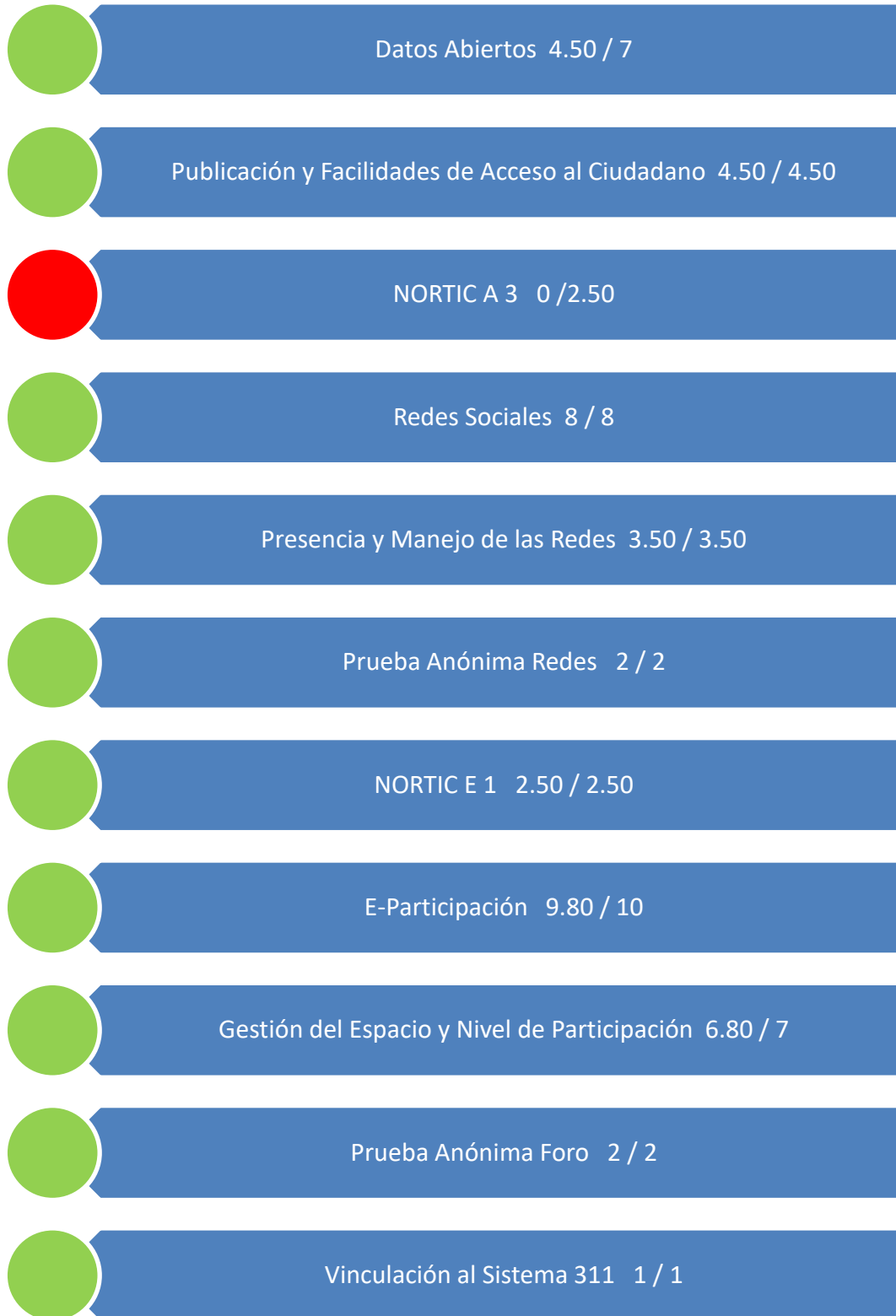
Presencia WEB 5 / 5

Presencia 2 / 2

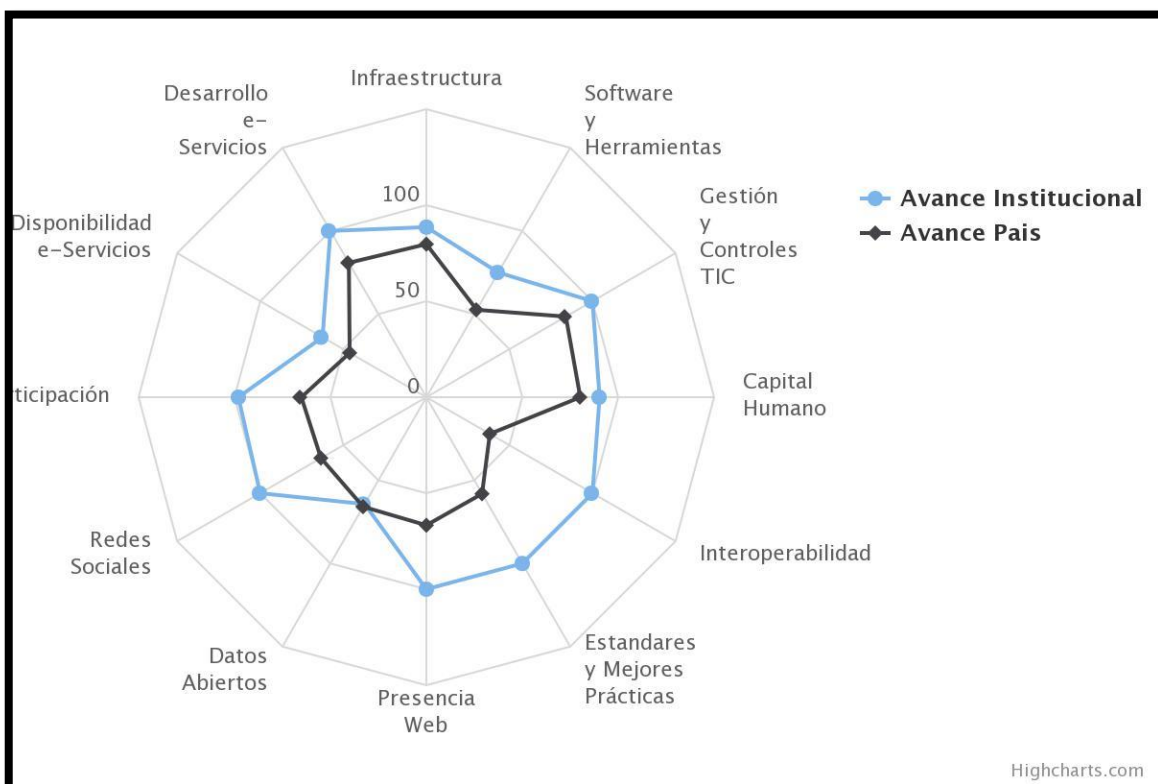
NORTIC A 2 3 / 3



### 03 Gobierno Abierto y E-Participación

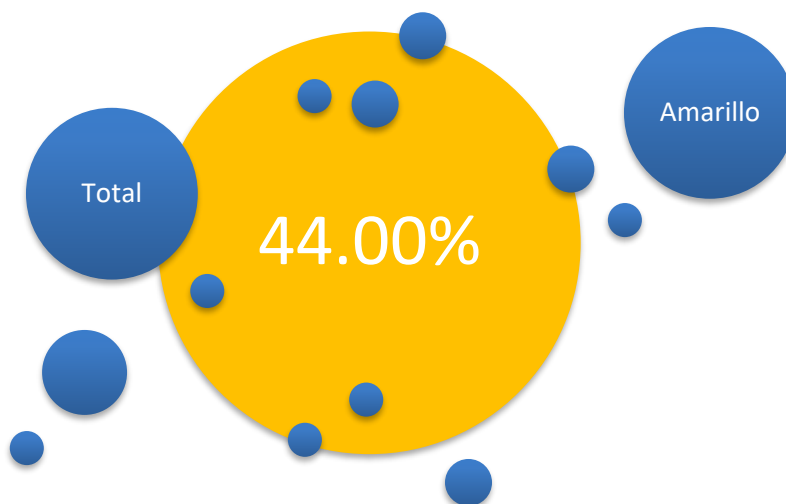


## 04 Desarrollo de E-Servicios



# RESULTADO DE INDICADORES

Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)  
Contraloría General de la República (CGR)



## 01 Ambiente de Control

43 Requerimientos Total Aprobados 24 / 43 55.81%

## 02 Valoración y Administración de Riesgos

25 Requerimientos Total Aprobados 22 / 25 80%

## 03 Actividades de Control

25 Requerimientos Total Aprobados 2 / 25 8%



## 04 Información y Comunicación

22 Requerimientos Total Aprobados 15 / 22 63.64%

## 05 Monitoreo y Evaluación

13 Requerimientos Total Aprobados 0 / 13 0%

### Enero 2022

Período

1er Cuatrimestre

Componentes del Control Interno	Institución		Contraloría General de la República		
	Calificación	Progreso	Evaluación	Progreso	Obse CGR
Ambiente de Control	46.51%	<div style="width: 46.51%; background-color: #ffc107;"></div>	46.51%	<div style="width: 46.51%; background-color: #ffc107;"></div>	0
Valoración y Administración de Riesgos	80.00%	<div style="width: 80.00%; background-color: #28a745;"></div>	76.00%	<div style="width: 76.00%; background-color: #ffc107;"></div>	1
Actividades de Control	8.00%	<div style="width: 8.00%; background-color: #dc3545;"></div>	8.00%	<div style="width: 8.00%; background-color: #dc3545;"></div>	0
Información y Comunicación	54.55%	<div style="width: 54.55%; background-color: #ffc107;"></div>	54.55%	<div style="width: 54.55%; background-color: #ffc107;"></div>	0
%Totales	37.81%	<div style="width: 37.81%; background-color: #dc3545;"></div>	37.01%	<div style="width: 37.01%; background-color: #dc3545;"></div>	1

### Febrero 2022

1er Cuatrimestre

Componentes del Control Interno	Institución		Contraloría General de la República		
	Calificación	Progreso	Evaluación	Progreso	Obse CGR
Ambiente de Control	51.16%	<div style="width: 51.16%; background-color: #ffc107;"></div>	48.84%	<div style="width: 48.84%; background-color: #ffc107;"></div>	0
Valoración y Administración de Riesgos	84.00%	<div style="width: 84.00%; background-color: #28a745;"></div>	80.00%	<div style="width: 80.00%; background-color: #28a745;"></div>	1
Actividades de Control	8.00%	<div style="width: 8.00%; background-color: #dc3545;"></div>	8.00%	<div style="width: 8.00%; background-color: #dc3545;"></div>	0
Información y Comunicación	63.64%	<div style="width: 63.64%; background-color: #ffc107;"></div>	63.64%	<div style="width: 63.64%; background-color: #ffc107;"></div>	0
%Totales	41.36%	<div style="width: 41.36%; background-color: #ffc107;"></div>	40.09%	<div style="width: 40.09%; background-color: #ffc107;"></div>	1



## Marzo 2022

Período					
1er Cuatrimestre		Imprimir Reporte		Adjuntar reporte Firmado	
Componentes del Control Interno	Institución		Contraloría General de la República		
	Calificación	Progreso	Evaluación	Progreso	Obse CGR
Ambiente de Control	55.81%	<div style="width: 55.81%; background-color: orange;"></div>	55.81%	<div style="width: 55.81%; background-color: orange;"></div>	0
Valoración y Administración de Riesgos	88.00%	<div style="width: 88.00%; background-color: green;"></div>	88.00%	<div style="width: 88.00%; background-color: green;"></div>	0
Actividades de Control	8.00%	<div style="width: 8.00%; background-color: red;"></div>	8.00%	<div style="width: 8.00%; background-color: red;"></div>	0
Información y Comunicación	68.18%	<div style="width: 68.18%; background-color: orange;"></div>	68.18%	<div style="width: 68.18%; background-color: orange;"></div>	0
%Totales	44.00%	<div style="width: 44.00%; background-color: orange;"></div>	44.00%	<div style="width: 44.00%; background-color: orange;"></div>	0

### Cantidad de Requerimientos NOBACI - Marzo 2022

128 Requerimientos en 5 Matrices    Total: 63/128 Pendientes: 65

#### Ambiente de Control (AMC)

Total de Requerimientos	Aprobados	Pendientes	Observación CGR	Porcentaje actual
43	24	19	0	55.81%

#### Valoración de Riesgos (VAR)

Total de Requerimientos	Aprobados	Pendientes	Observación CGR	Porcentaje actual
25	22	3	0	80%

#### Actividades de Control (ADC)

Total de Requerimientos	Aprobados	Pendientes	Observación CGR	Porcentaje actual
25	2	23	0	8%

#### Información y Comunicación (IyC)

Total de Requerimientos	Aprobados	Pendientes	Observación CGR	Porcentaje actual
22	15	7	0	68.18%

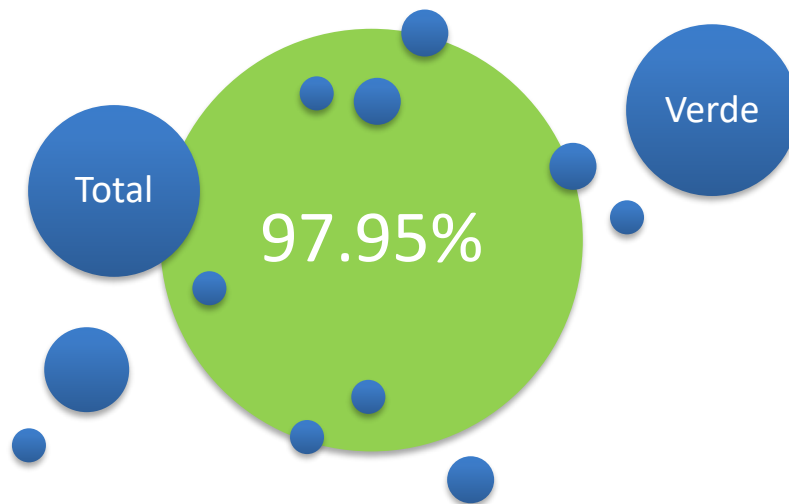
#### Monitoreo y Evaluación (MyE)

Total de Requerimientos	Aprobados	Pendientes	Observación CGR	Porcentaje actual
13	0	13	0	0%



# RESULTADO DE INDICADORES

Cumplimiento de la Ley 200-04  
Dirección General de Ética Gubernamental (DIGEIG)



## *Sub-Portales de Transparencia*

Debera cumplir con los requerimientos de estandarizacion de portales normada por la DIGEIG ademas de tener las informaciones actualizadas y disponibles al ciudadano. 97.95%

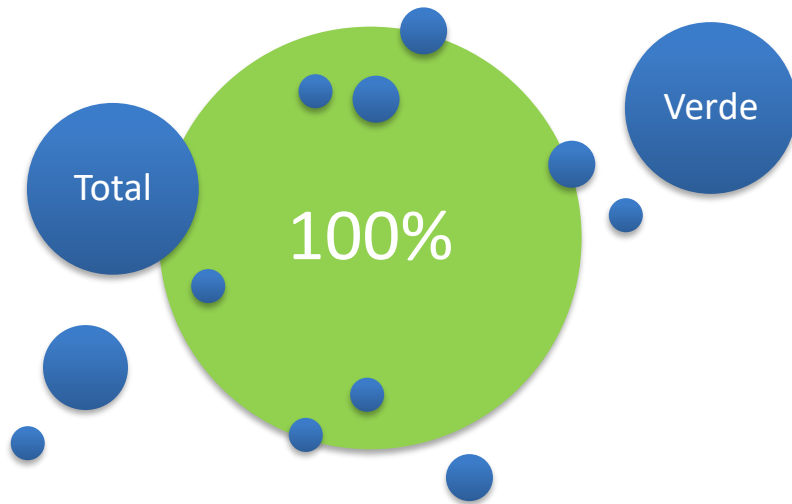
Datos de Medición			
Institución a Monitorear			
Instituto Dominicano para la Calidad			
Fecha Medición		Valor Medición	
31/12/21		97.95	
Datos Sub-Indicadores			
Sub-Indicador	Descripción del Indicador	Meta	Valor
Sub-Portales de Transparencia	Debera cumplir con los requerimientos de estandarizacion de portales normada por la DIGEIG ademas de tener las informaciones actualizadas y disponibles al ciudadano.	100	97.95



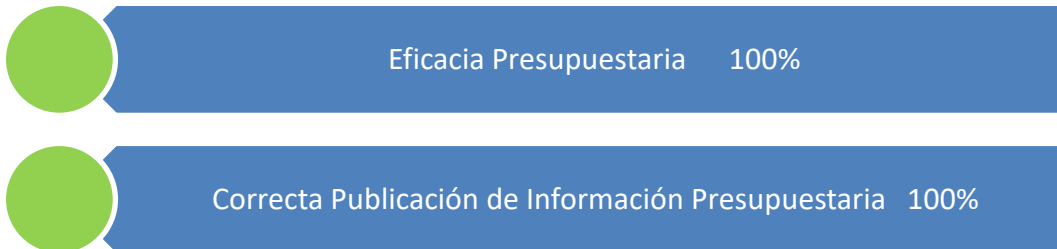


# RESULTADO DE INDICADORES

## Índice de Gestión Presupuestaria (IGP) Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)



### Sub-Portales de Transparencia

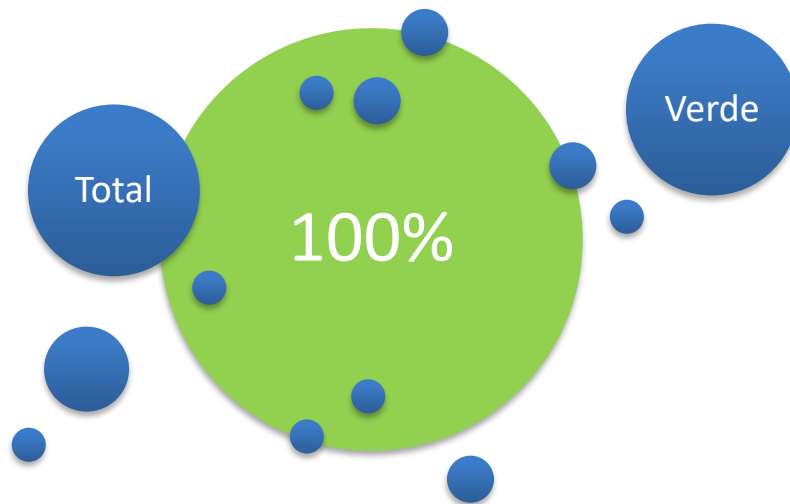


Institución a Monitorear			
Instituto Dominicano para la Calidad			
Fecha Medición	Valor Medición		
31/12/20	100		
Datos Sub-Indicadores			
Sub-Indicador	Descripción del Indicador	Meta	Valor
Eficacia Presupuestaria	Mide el grado de cumplimiento de los objetivos de la producción de bienes y servicios (producción física) de las instituciones públicas, sin referirse al costo de los mismos. El Sub-Indicador de Eficacia mide el porcentaje de cumplimiento de las metas físicas formuladas por la Institución en el Presupuesto General del Estado.	100	100
Correcta Publicación de Información Presupuestaria	Mide la apertura y validez de la información presupuestaria puesta a disposición de la ciudadanía por la institución. Este indicador se evalúa comparando la información presupuestaria publicada por las instituciones con la registrada en el SIGEF entre los días 1 y 30 (31) del mes, tomando en cuenta el correcto uso de los clasificadores presupuestarios vigentes	100	100

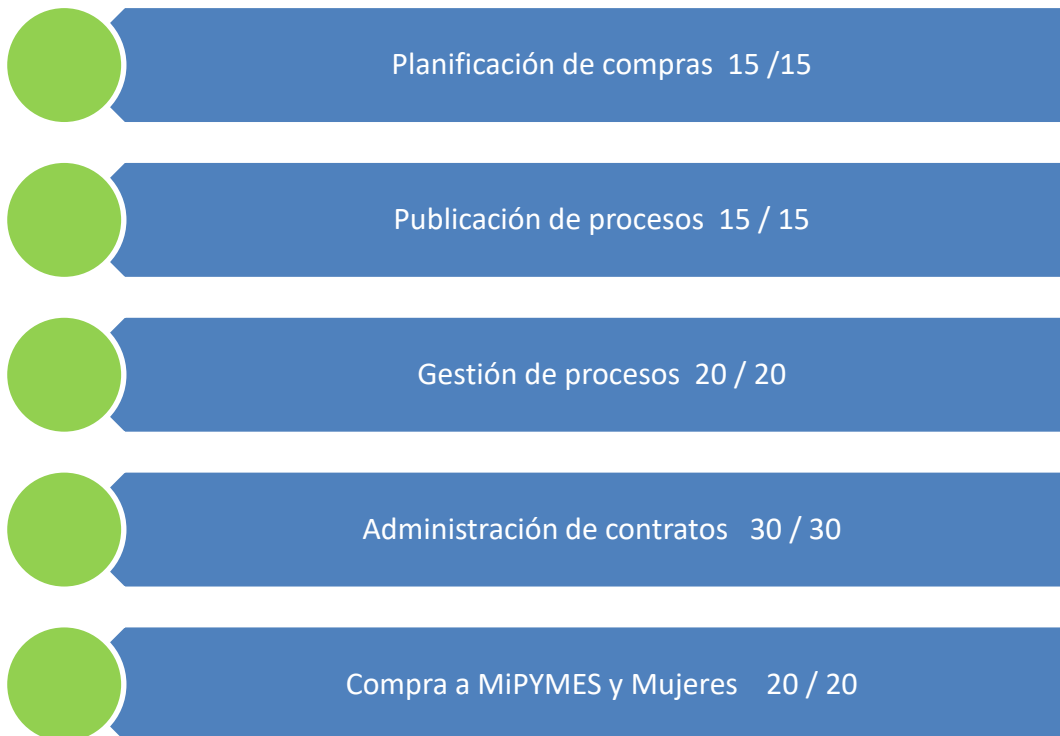


# RESULTADO DE INDICADORES

Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS)  
Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP)



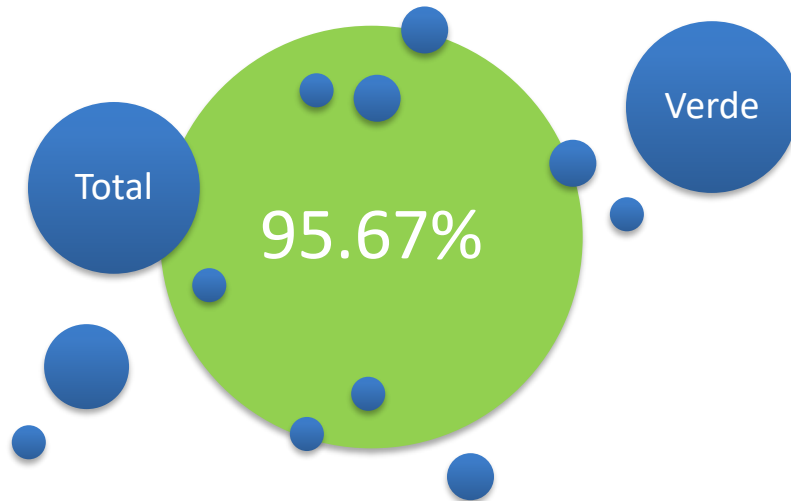
## *Sub indicadores*



# RESULTADO DE INDICADORES

## Sistema de Transparencia Gubernamental

Dirección General de Ética Gubernamental (DIGEIG)



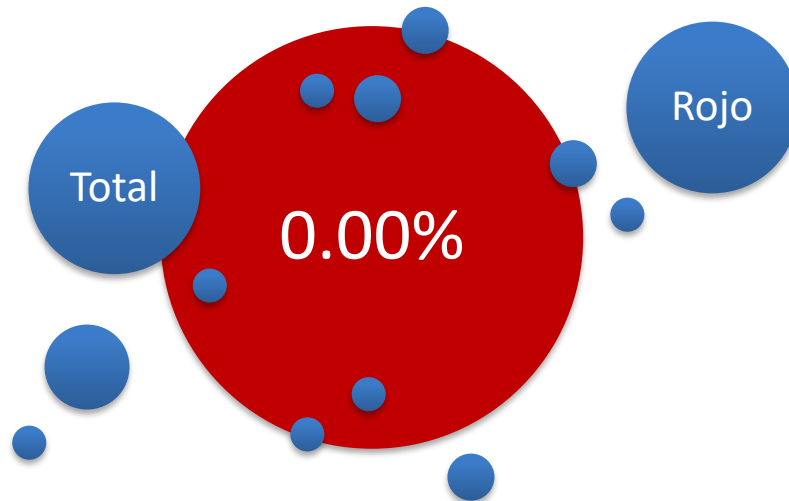
### *Sub indicadores*



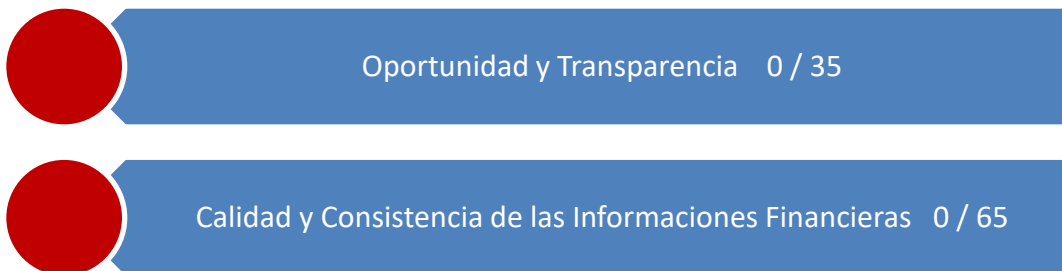
# RESULTADO DE INDICADORES

## Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC)

Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)



### Sub indicadores



GESTIÓN DE GOBIERNO 2020-2024 LUIS ABINADER		# Inicio	Lorenzo David Ramirez Uribe
<b>Datos de Medición</b>			
Institución a Monitorear			
Instituto Dominicano para la Calidad			
Fecha Medición	Valor Medición		
30/6/21	0		
<b>Datos Sub-Indicadores</b>			
Sub-Indicador	Descripción del Indicador	Meta	Valor
Oportunidad y Transparencia	Propiciar que las Informaciones Financieras sean cargadas completas en los plazos establecidos. Además, propiciar que exista transparencia en la información contable, donde el remitido sea lo mismo que lo publicado en las páginas web u otros medios de cada una de las instituciones (según normativas).	35	0
Calidad y Consistencia de las Informaciones Financieras	Propiciar que exista calidad y consistencia en las informaciones remitidas por las instituciones, según las normas establecidas por el órgano rector. Que tengan una presentación razonable al mostrar fielmente efectos de los sucesos, condiciones y transacciones, así como el reconocimiento de los hechos que impactaron los activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos.	65	0



Los resultados de todas las informaciones ofrecidas en este documento son comprobables a través de la plataforma del SIGOB del Ministerio de la Presidencia. El seguimiento institucional se lleva a cabo de manera mensual, y se genera este reporte de manera trimestral al cierre del 3 mes.

Los cambios que no sean reflejados en este informe a la fecha, serán mostrados en el próximo período de monitoreo.

**Elaborado por:**



---

**Marisol Gálvez**  
Analista Calidad en la Gestión

**Aprobado por:**



---

**Mildred Peralta**  
Directora Planificación y Desarrollo

