

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
INDOCAL

**Informe del desarrollo de
Normas del Departamento
de Normas de Servicios,
Julio – Septiembre, 2021**
Julia Rodríguez



Departamento
Normas de Servicios

INFORME TERCER TRIMESTRE 2021

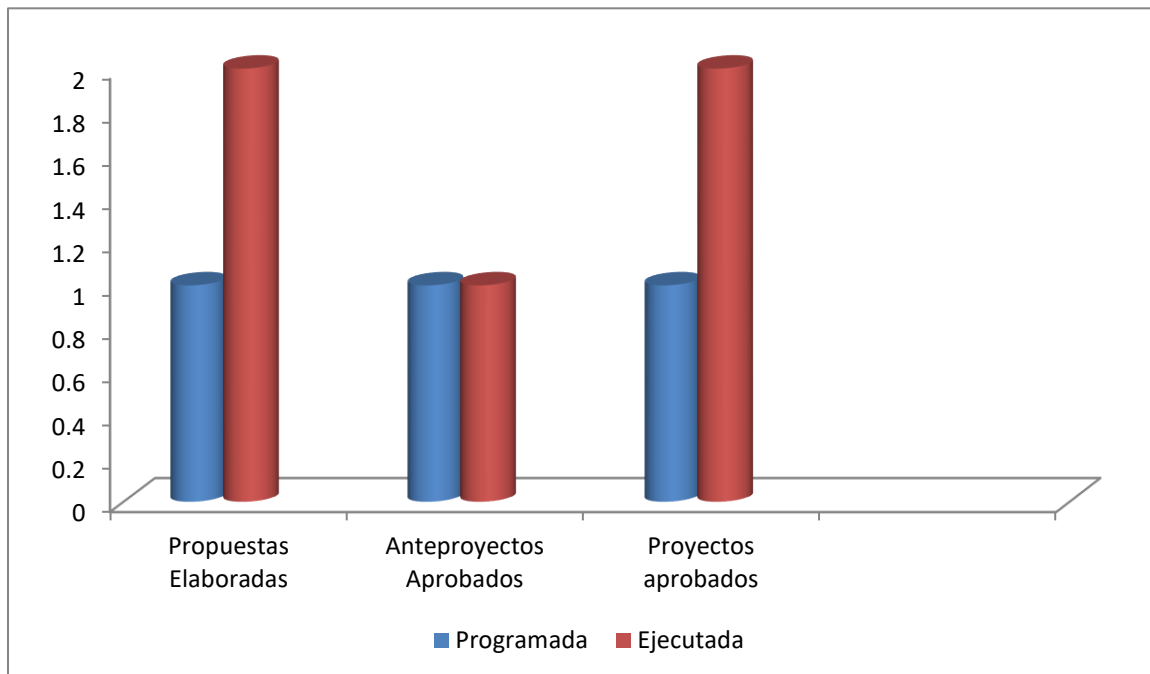
DEPARTAMENTO NORMAS DE SERVICIOS

Este Departamento de Normas de Servicios de la Dirección de Normalización tiene a su cargo todo lo concerniente a la planificación, ejecución, coordinación y control de los trabajos de Normalización.

A tales fines, este Departamento planifico elaborar una (1) propuesta de norma, aprobar una (1) propuesta como anteproyecto y aprobar un (1) proyecto como proyecto II de norma para este trimestre de julio – septiembre, 2021.

RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

ACTIVIDAD REALIZADA	CANTIDAD REALIZADA	
Propuestas de Normas Elaboradas	02	
Propuesta de normas en discusión en C. T	02	
Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto	01	
(1) Anteproyectos y un (1) Proyecto adoptado en Encuesta Publica	02	
Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto	00	
Proyecto de Normas Aprobados como Proyecto II	01	
Proyectos de Normas Aprobado como NORDOM	01	
Documentos de Norma Enviado a Verificación de Calidad	03	
Comités Técnicos Activos	04	
Participación y asistencia a talleres, charlas y seminario	10	



DESARROLLO DEL TRABAJO NORMATIVO

PROPUESTA DE NORMA ELABORADA

NORDOM 03:4 – 004 Norma para el etiquetado de productos. Principios generales (última versión CRS 55 – 1 -2016).

NORDOM 03:6-002 Transporte. Logística y servicios. Transporte terrestre de pasajeros. Definición de la calidad del servicio, objetivos y mediciones.

PROPUESTA DE NORMA EN PROCESO DE DISCUSION

NORDOM 03:1-002 Requisitos para la clasificación por categorías de los establecimientos de alojamientos turístico.

NORDOM 03:1-004 Turismo y servicios relacionados. Turismo médico. Requisitos de servicios.

PROPUESTA DE NORMA APROBADA COMO ANTEPROYECTO

NORDOM 03:4-001 Desarrollo De Normas De Servicios. Recomendaciones Para Abordar Los Problemas De Los Consumidores.

DOCUMENTOS EN ECUESTA PUBLICA

ANTEPROYECTO:

NORDOM 03:4-001 Desarrollo De Normas De Servicios. Recomendaciones Para Abordar Los Problemas De Los Consumidores.

PROYECTO ADOPTADO:

NORDOM/ ISO /IEC Guía 59 Prácticas recomendadas por ISO e IEC para la normalización por parte de organismos nacionales.

PROYECTO APROBADO COMO PROYECTO II

NORDOM 03:1-003 Industria de reuniones, eventos y negocios. Terminología, definiciones y operaciones.

DOCUMENTO ENVIADO A VERIFICACION DE CALIDAD

ANTEPROYECTO:

NORDOM 03:4-001 Desarrollo De Normas De Servicios. Recomendaciones Para Abordar Los Problemas De Los Consumidores

PROYECTO ADOPTADO:

NORDOM/ ISO /IEC Guía 59 Prácticas recomendadas por ISO e IEC para la normalización por parte de organismos nacionales.

NORMA DOMINICANA:

NORDOM 869 Calidad de servicios para pequeños comercios. Parte 2: Requisitos para pescadería.

PROYECTO APROBADO COMO NORDOM

NORDOM 873 Calidad de servicios para pequeño comercio Parte 1: Requisitos generales.

Actividades de Capacitación Específica en el Área de Normalización

El siguiente cuadro detalla las actividades de capacitación específicas para el área de normalización.

<u>Nombre Curso</u>	<u>Organizador y lugar</u>	<u>Cantidad Asistentes</u>
Taller de la OMC sobre Evaluación de Riesgo, Gestión de riesgos y Comunicación de riesgo.	VIRTUAL	1
Taller Mitigación de inundaciones y el papel de las Normas (ASTM)	VIRTUAL	1
Grupo Focal virtual ISO/TC 228.	VIRTUAL	2
Foro Nacional de Calidad	VIRTUAL	2
Charla virtual sobre Antisoborno	VIRTUAL	1
Taller virtual de Intercambio Experiencias 3: Buenas Prácticas para la inclusión del género en la normalización	VIRTUAL	1
Charla presentación virtual sobre el Sistema de Encuesta de Clima para la Administración Pública (SECAP)	VIRTUAL	1
Seminario virtual. Acciones industriales que transformen de la Fundación PROPAGAS	VIRTUAL	1
Charla virtual sobre Implementación de sistema de gestión antisoborno ISO 37001.	VIRTUAL	2
Seminario virtual sobre cooperación en estandarización para los países latinoamericanos y caribeños, realizado en la ciudad de Changzhou, China,	VIRTUAL	1

Otras actividades:

El día 8 de julio 2021, Julia Rodriguez y Claudia Alonzo participaron en el Grupo Focal virtual ISO/TC 228.

Julia Rodriguez coordino la reunión virtual del comité técnico 67:18 Pescado y mariscos, el día 9 de julio, 2021 (se canceló la reunión porque faltó el sector productor) y el día 20 de julio de 2021 Se continuó discutiendo la propuesta NORDOM 606 Filete de pescado congelado rápidamente.

Los días 12 y 13 de julio 2021, Julia Rodríguez participo en el Taller de la OMC sobre Evaluación de Riesgo, Gestión de riesgos y Comunicación de riesgo.

El día 13 de julio 2021, Julia Rodriguez y Claudia Alonzo participaron en el Primer Foro Nacional de Calidad.

El día 15 de julio 2021, Julia Rodriguez coordinó el comité técnico 13:3 Calidad de agua, para continuar discutiendo la NORDOM 39 Agua para uso doméstico. Muestreo.

El día 20 de Julio 2021, Julia Rodríguez participó la reunión presencial sobre evaluación del desempeño.

El día 29 de julio 2021, Julia Rodríguez participó en la Charla virtual sobre Antisoborno.

El día 30 de julio 2021, Julia Rodriguez coordinó el comité técnico 13:3 Calidad de agua (NORDOM 64) No se llegó a discutir porque faltaron una gran cantidad de productores.

El día 3 de agosto 2021, Julia Rodríguez coordinó la reunión virtual del comité técnico 13:3 Calidad de agua (NORDOM 39), continua en discusión.

Los días 4 y 19 de agosto 2021, Julia Rodríguez coordino la reunión virtual del comité técnico 67:18 Pescado y mariscos, (aprobanda la propuesta como Anteproyecto).

El día 11 de agosto 2021, Julia Rodríguez participó en el Taller Mitigación de inundaciones y el papel de las Normas (ASTM).

El día 12 de agosto 2021, Julia Rodríguez participó en el Taller virtual de Intercambio Experiencias 3: Buenas Prácticas para la inclusión del género en la normalización.

El día 18 de agosto 2021, Julia Rodríguez participó en la Charla presentación virtual sobre el Sistema de Encuesta de Clima para la Administración Pública (SECAP).

El día 26 de agosto 2021, Julia Rodríguez participó en el Seminario virtual. Acciones industriales que transformen de la Fundación PROPAGAS.

El día 1 de septiembre 2021, Julia Rodríguez participó en la reunión virtual del CONCA.

El día 2 de septiembre 2021, Julia Rodríguez y Claudia Alonzo participaron en la charla virtual sobre Implementación de sistema de gestión antisoborno ISO 37001.

Desde el día 9 hasta el día 22 de septiembre 2021, Julia Rodríguez colaboró en la revisión de los Anteproyecto de la encuesta publica iniciada el día 23 de septiembre 2021.

Desde el día 15 hasta el día 28 de septiembre 2021, Julia Rodríguez participo en el Seminario virtual sobre cooperación en estandarización para los países latinoamericanos y caribeños, realizado en la ciudad de Changzhou, China.

El día 27 de septiembre 2021, Julia Rodríguez participó en la reunión presencial sobre la Estructura Organizativa del Instituto Dominicano para la Calidad.

Julia Rodríguez
Enc. Dpto. Normas de Servicios