

**INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
INDOCAL**

**Informe del desarrollo de  
Normas del Departamento  
de Normas de Servicios,  
Abril – Junio, 2021**

**Julia Rodríguez**



**Departamento  
Normas de Servicios**

## INFORME SEGUNDO TRIMESTRE 2021

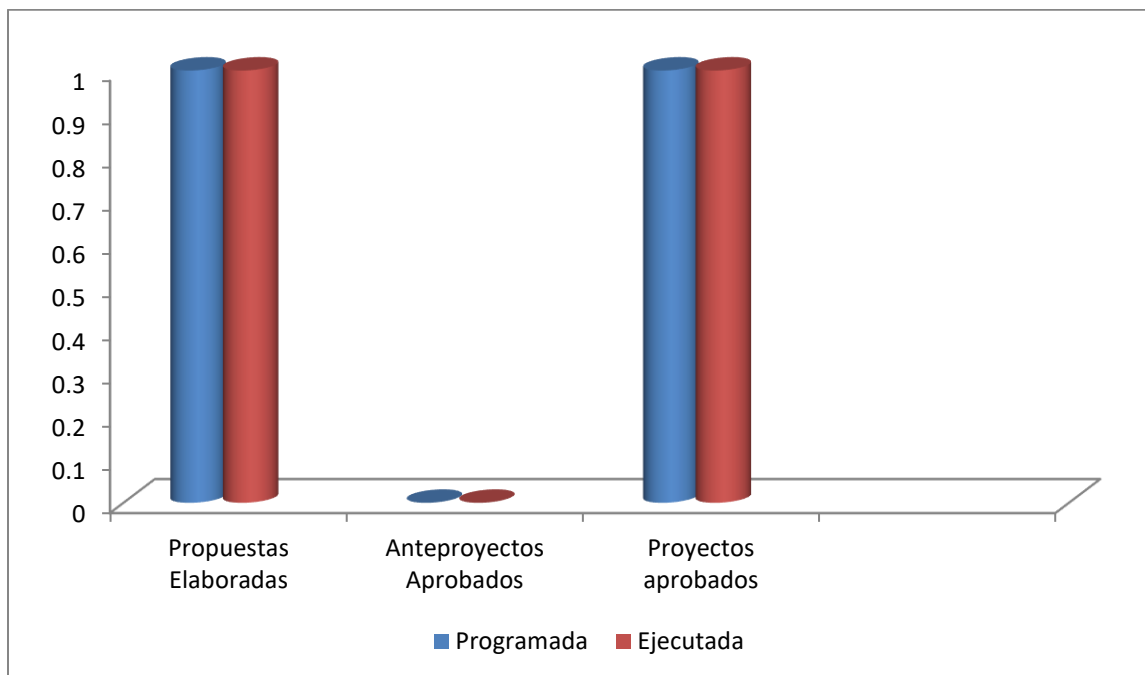
### **DEPARTAMENTO NORMAS DE SERVICIOS**

Este Departamento de Normas de Servicios de la Dirección de Normalización tiene a su cargo todo lo concerniente a la planificación, ejecución, coordinación y control de los trabajos de Normalización.

A tales fines, este Departamento planifico elaborar una (1) propuesta de norma, aprobar un (1) proyecto como proyecto II y enviar a verificación de calidad 3 proyectos de norma en este trimestre de abril - junio de 2021.

## RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

ACTIVIDAD REALIZADA	CANTIDAD REALIZADA
Propuestas de Normas Elaboradas	<b>01</b>
Propuesta de normas en discusión en C. T	<b>03</b>
Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto	<b>00</b>
Anteproyectos en Encuesta Publica	<b>00</b>
Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto	<b>00</b>
Proyecto de Normas Aprobados como Proyecto II	<b>01</b>
Proyectos de Normas Aprobado como NORDOM	<b>01</b>
Proyecto de Norma Enviado a Verificación de Calidad	<b>03</b>
Comités Técnicos Activos	<b>04</b>
Participación y asistencia a talleres, charlas y seminario	<b>04</b>



## **DESARROLLO DEL TRABAJO NORMATIVO**

### **PROPUESTA DE NORMA ELABORADA**

**NORDOM 13:2 – 001** Artículos de recreo flotante para utilizar sobre y en el agua.  
Parte1: Clasificación, materiales, requisitos y métodos de ensayos generales

### **ROPUESTA DE NORMA EN PROCESO DE DISCUSION**

**NORDOM 03:4-001** Desarrollo De Normas De Servicios. Recomendaciones Para Abordar Los Problemas De Los Consumidores.

**NORDOM 03:1-002** Requisitos para la clasificación por categorías de los establecimientos de alojamientos turístico.

**NORDOM 03:1-004** Turismo y servicios relacionados. Turismo médico. Requisitos de servicios.

### **PROYECTO APROBADO COMO PROYECTO II**

**NORDOM 03:4-002** Calidad de servicios para pequeño comercio Parte 1: Requisitos generales.

### **PROYECTO ENVIADO A VERIFICACION DE CALIDAD**

**NORDOM 03:4-003** Calidad de servicios para pequeños comercios. Parte 2: Requisitos para pescadería.

**NORDOM 03:1-003** Industria de reuniones, eventos y negocios. Terminología, definiciones y operaciones.

**NORDOM 03:4-002** Calidad de servicios para pequeño comercio Parte 1: Requisitos generales.

### **PROYECTO ENVIADO A CODOCA Y APROBADO COMO NORDOM**

**NORDOM 03:4-003** Calidad de servicios para pequeños comercios. Parte 2: Requisitos para pescadería.

**NORDOM 03:1-003** Industria de reuniones, eventos y negocios. Terminología, definiciones y operaciones.

## PROYECTO APROBADO COMO NORDOM

**NORDOM 03:4-003** Calidad de servicios para pequeños comercios. Parte 2: Requisitos para pescadería.

### Actividades de Capacitación Específica en el Área de Normalización

El siguiente cuadro detalla las actividades de capacitación específicas para el área de normalización.

<b><u>Nombre Curso</u></b>	<b><u>Organizador y lugar</u></b>	<b><u>Cantidad Asistentes</u></b>
Taller Capacitación/ Entrenamiento sobre Reglamentación Técnica (MESOPARNE).	VIRTUAL	1
Taller virtual COPANT sobre Estrategia de la ISO 2030.	VIRTUAL	1
Foro virtual de los miembros ISO/COPOLCO.	VIRTUAL	1
Plenario virtual ISO/COPOLCO.	VIRTUAL	1

#### Otras actividades:

El día 8 de abril 2021, Julia Rodríguez participó en la Capacitación/ Entrenamiento sobre Reglamentación Técnica (MESOPARNE).

El día 8 de abril 2021, Julia Rodríguez participó en la reunión virtual ¿Cómo hacer los Acuerdos del Desempeño?

El día 9 de abril 2021, Julia Rodríguez coordinó la reunión virtual del Comité Técnico 13:3 Calidad de agua, para analizar y discutir las observaciones recibida de CODOCA a la NORDOM 1 Agua potable. Requisitos.

Los días 13, 20, 23, 28 y 30 de abril 2021, Claudia Alonzo participó en la reunión interna para evaluar las observaciones del Manual de procedimiento para el funcionamiento de comité técnico.

El día 14 de abril 2021, Julia Rodríguez y Claudia Alonzo participaron en la reunión virtual de ISO/COPOLCO.

El día 14 de abril 2021, Julia Rodríguez participó en la reunión virtual convocada por el Instituto Geográfico Nacional, en la persona de Cenía Correa para tratar tema:

- Procedimiento para la creación de comité técnico de normas.
- Marco Legal del SIDOCAL respecto a la creación de comité técnico.

El día 13,15 y 23 de abril 2021, Julia Rodríguez participó en la reunión interna para evaluar las observaciones recibida de AIRD, ODAC, ADOZONA y el VICEMINISTERIO DE DESARROLLO INDUSTRIAL del MIC al Manual General: Procedimiento para la Constitución. Organización y Funcionamiento de los Comité Técnico de Normalización (MA-DNO-001)

El día 19 de abril 2021, Julia Rodríguez participó en el Taller virtual COPANT sobre Estrategia de la ISO 2030.

El día 21 de abril 2021, Julia Rodríguez coordinó la reunión virtual del Comité Técnico 13:3 Calidad de agua, para continuar con la discusión de la NORDOM 39 Agua para uso Doméstico. Muestreo.

El día 22 de abril 2021, Julia Rodríguez coordinó la reunión virtual del Comité Técnico 67:35 Regímenes especiales, para analizar y discutir las observaciones recibida de la encuesta publica, de fecha 14 de diciembre 2021 hasta el 12 de febrero 2021 al Anteproyecto NORDOM 667 Nutrición y alimentos para regímenes especiales y/o dietéticos. Alimentos envasados para lactantes y niños pequeños. Requisitos y especificaciones. Pero no se llegó a ningún acuerdo, debido que los representantes del Ministerio de Salud Pública (MSP) solicitud un tiempo al comité técnico para evaluar el anteproyecto.

El día 23 de abril 2021, Claudia Alonzo asistió a Fabio Terrero en la reunión virtual del comité técnico de cemento.

El día 4 de mayo 2021, Claudia Alonzo participó en el Foro virtual de los miembros ISO/COPOLCO.

Los días 5 y 6 de mayo 2021, Claudia Alonzo participó en el Plenario virtual ISO/COPOLCO.

El día 5 y 7 de mayo 2021, Claudia Alonzo participó en la reunión interna para evaluar las observaciones recibida de AIRD, ODAC, ADOZONA y el VICEMINISTERIO DE DESARROLLO INDUSTRIAL del MIC al Manual

General: Procedimiento para la Constitución. Organización y Funcionamiento de los Comité Técnico de Normalización (MA-DNO-001).

El día 7 de mayo 2021, Claudia Alonzo asistió a Fabio Terrero en la reunión virtual del comité técnico de Hormigón.

El día 14 de mayo 2021, Claudia Alonzo coordinó el comité técnico 83-2 Plástico.

El día 26 de mayo 2021, Julia Rodríguez y Claudia Alonzo participaron en la Socialización Pasantía de Normalización, COPANT

El día 2 de junio 2021, Claudia Alonzo participó en el Plenaria virtual ISO/TC 228

El día 9 de junio 2021, Claudia Alonzo participó en la Apertura 5to Congreso Internacional de Turismo de Salud y Bienestar en el Hotel Santo Domingo

Los días 16 y 22 de junio 2021, Julia Rodríguez coordinó el comité técnico 13:3 Calidad de agua, para continuar con la discusión de la NORDOM 39 Agua para uso Doméstico. Muestreo.

El día 17 de junio 2021, Julia Rodríguez coordinó el comité técnico 67:35 Regímenes especiales, para aprobar como Proyecto el Anteproyecto NORDOM 667 Nutrición y alimentos para regímenes especiales y/o dietéticos. Alimentos envasados para lactantes y niños pequeños. Requisitos y especificaciones

El día 21 de junio 2021, Julia Rodríguez participó en la reunión presencial en la oficina del Sr. Bernardo Vidal, para tratar el tema sobre el POA

El día 25 de junio 2021, Claudia Alonzo asistió a Fabio Terrero en la reunión virtual del comité técnico de Hormigón.

El día 25 de junio 2021, Julia Rodríguez participó en la reunión de virtual del Comité Certificación de Productos

El día 29 de junio 2021, Claudia Alonzo coordinó el comité técnico 83-2 Plásticos.

El día 30 de junio 2021, Julia Rodríguez coordinó el comité técnico 67:18 Pescado y mariscos, para dar inicio a la discusión de la NORDOM 606 filetes de pescado congelado rápidamente.

Julia Rodríguez  
Enc. Dpto. Normas de Servicios