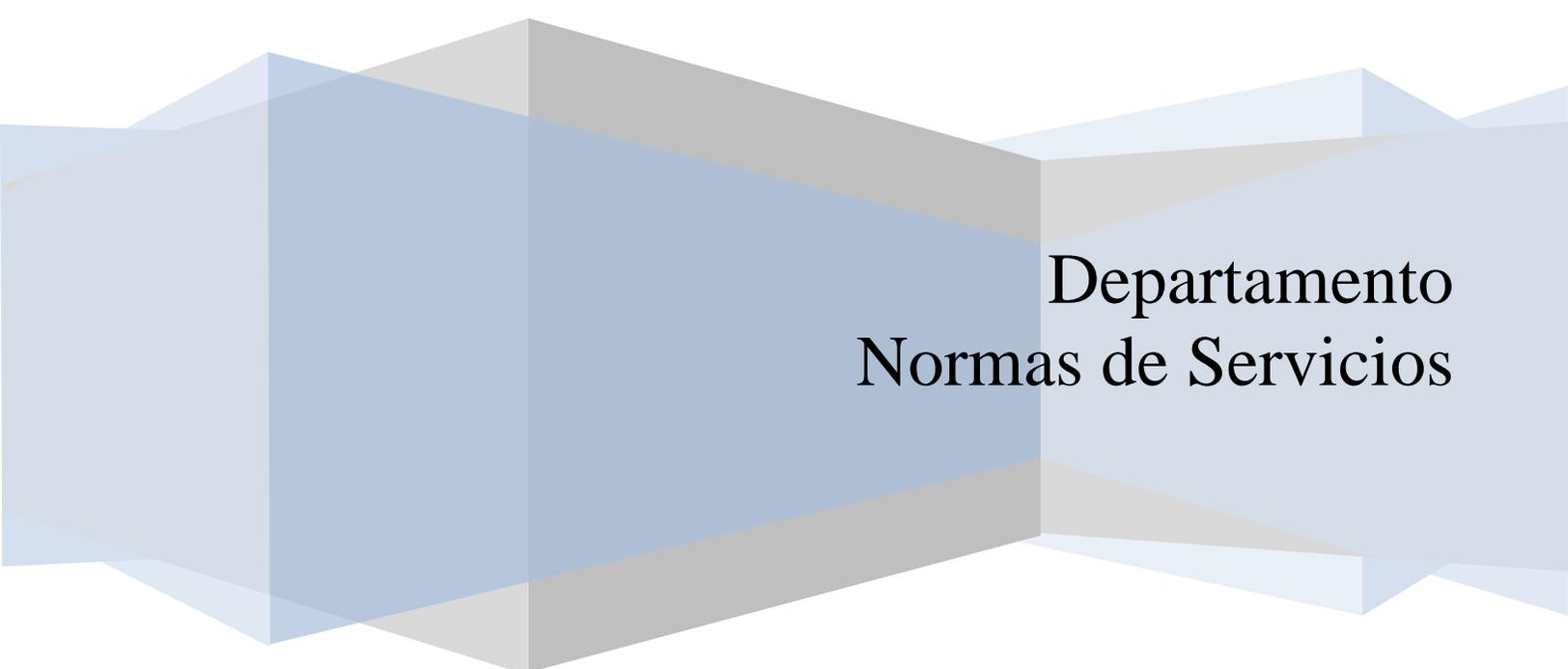


**INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
INDOCAL**

**Informe del desarrollo de
Normas del Departamento
de Normas de Servicios,
Enero – Marzo, 2021**

Ing. Julia Rodríguez



**Departamento
Normas de Servicios**

INFORME PRIMER TRIMESTRE 2021

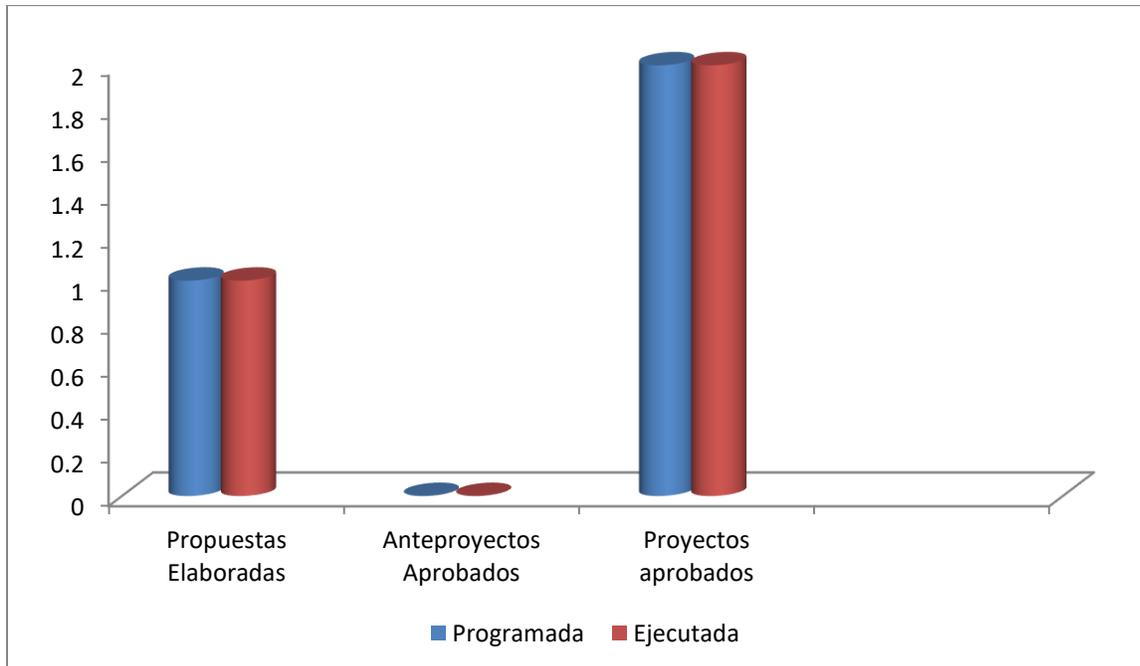
DEPARTAMENTO NORMAS DE SERVICIOS

Este Departamento de Normas de Servicios de la Dirección de Normalización tiene a su cargo todo lo concerniente a la planificación, ejecución, coordinación y control de los trabajos de Normalización.

A tales fines, este Departamento planifico elaborar una (1) propuesta y aprobar dos (2) anteproyecto como proyecto de norma en este trimestre de enero - marzo de 2021.

RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

ACTIVIDAD REALIZADA	CANTIDAD REALIZADA
Propuestas de Normas Elaboradas	01
Propuestas de Normas Lista para trabajar	02
Propuesta de normas en discusión en C. T	03
Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto	00
Anteproyectos en Encuesta Publica	02
Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto	02
Proyectos de normas aprobado como NORDOM	00
Comités Técnicos Activos	04
Participación y asistencia a talleres, charlas y seminario	08



DESARROLLO DEL TRABAJO NORMATIVO

PROPUESTA DE NORMA LISTA PARA TRABAJAR

NORDOM UNE-EN ISO 18295-1:2018 Centros de contacto con el cliente. Parte 1: Requisitos para los centros de contacto con el cliente

NORDOM 03:4-004 Norma para el etiquetado de productos. Principios generales

PROPUESTA DE NORMA ELABORADA

NORDOM 03:1-004 Turismo y servicios relacionados. Turismo médico. Requisitos de servicios.

PROPUESTA DE NORMA EN PROCESO DE DISCUSION

NORDOM 03:4-001 Desarrollo De Normas De Servicios. Recomendaciones Para Abordar Los Problemas De Los Consumidores.

NORDOM 03:1-002 Requisitos para la clasificación por categorías de los establecimientos de alojamientos turístico.

NORDOM 03:1-004 Turismo y servicios relacionados. Turismo médico. Requisitos de servicios.

ANTEPROYECTO EN CONSULTA PUBLICA Y APROBADO COMO PROYECTO

NORDOM 03:4-003 Calidad de servicios para pequeños comercios. Parte 2: Requisitos para pescadería.

NORDOM 03:1-003 Operación de congresos, ferias y convenciones. Requisitos de servicio.

Actividades de Capacitación Específica en el Área de Normalización

El siguiente cuadro detalla las actividades de capacitación específicas para el área de normalización.

<u>Nombre Curso</u>	<u>Organizador y lugar</u>	<u>Cantidad Asistentes</u>
Taller Capacitación/ Entrenamiento sobre Reglamentación Técnica (MESOPARNE).	VIRTUAL	1
Taller virtual COPANT sobre Intercambio de experiencias de Buenas Prácticas de normas técnicas para establecer políticas públicas.	VIRTUAL	1
Charla sobre la Ley 41-08	VIRTUAL	2

Charla virtual sobre el Comité Electrónico Técnico Nacional y Comité Nacional de Brasil de la comisión Electrotécnica, IEC.	VIRTUAL	1
Charla virtual sobre Evaluación por Desempeño.	VIRTUAL	1
Charla virtual sobre Seguro Médico.	VIRTUAL	1
Charla Regional virtual sobre Lanzamiento de alto nivel: Consumo y producción sostenible para una recuperación económica resiliente e inclusiva.	VIRTUAL	1
Seminario virtual sobre Enfoque de Sistemas Alimentarios para abordar los desperdicios	VIRTUAL	1

Otras actividades:

El día 12 de enero 2021, Julia Rodríguez coordinó la reunión virtual del Comité Técnico 13:3 Calidad de agua, para continuar con la discusión de la NORDOM 39 Agua para uso doméstico. Muestreo.

El día 15 de enero 2021 Julia Rodríguez participó en la Charla sobre la Ley 41-08.

El día 26 de enero 2021 Julia Rodríguez participó en la reunión virtual convocada por Mildred Peralta para tratar el tema sobre Plan Estratégico.

El día 27 de enero 2021 Claudia Alonzo participó en la Charla sobre la Ley 41-08.

El día 2 y 25 de febrero 2021, Julia Rodríguez coordinó la reunión virtual del Comité Técnico 13:3 Calidad de agua, para continuar con la discusión de la NORDOM 39 Agua para uso doméstico. Muestreo.

El día 8 de febrero 2021, Julia Rodríguez participó en la reunión virtual de certificación de producto.

El día 3 de marzo Claudia Alonzo coordinó la reunión virtual del Comité Técnico 83:2 Plásticos, para continuar discutiendo la propuesta de norma NORDOM 83:2-003 Especificación estándar para exposición y ensayo de plásticos que se degradan en el medio ambiente mediante una combinación de oxidación y biodegradación y aprobó como Anteproyecto la propuesta de norma NORDOM 83:2-002 Especificación normativa para el etiquetado de plásticos diseñados para compostaje aeróbico en instalaciones municipales o industriales.

El día 9 de marzo 2021 Julia Rodríguez participó en la Charla virtual sobre el Comité Electrónico Técnico Nacional y Comité Nacional de Brasil de la comisión

Electrotécnica, IEC.

El día 10 de marzo 2021 Julia Rodríguez y Claudia Alonzo participaron en el conversatorio con el Sr. Luis Soto de TI y los demás colaboradores de la dirección de normalización para hablar sobre los incidentes relacionados al problema de internet en la semana del día 1 hasta el 5 de marzo 2021.

El día 12 de marzo 2021, Julia Rodríguez coordinó la reunión virtual del Comité Técnico 13:3 Calidad de agua, para continuar con la discusión de la NORDOM 64 Agua procesada potable envasada para bebida. Especificaciones.

El día 16 de marzo 2021 Julia Rodríguez participó en la Charla virtual sobre Evaluación por Desempeño.

El día 17 de marzo 2021 Julia Rodríguez participó en la Charla Regional virtual sobre Lanzamiento de alto nivel: Consumo y producción sostenible para una recuperación económica resiliente e inclusiva.

El día 18 de marzo 2021 Julia Rodríguez participó en el Seminario virtual sobre Enfoque de Sistemas Alimentarios para abordar los desperdicios.

El día 24 de marzo 2021 Julia Rodríguez participó en la Charla virtual sobre Seguro Médico.

Los días 24, 25 y 26 de marzo 2021 Julia Rodríguez participó en la Capacitación/ Entrenamiento sobre Reglamentación Técnica (MESOPARNE).

El día 30 de marzo 2021 Julia Rodríguez participó en la reunión virtual de certificación.

Los días 30 y 31 de marzo 2021 Julia Rodríguez participó en el Taller virtual sobre Intercambio de experiencias de Buenas Prácticas de normas técnicas para establecer políticas públicas.

Ing. Julia Rodríguez
Enc. Dpto. Normas de Servicios