



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
1er. Trimestre Año 2021



Enero–Marzo

En el trimestre Enero–Marzo del año 2021, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió un total de dos (2) solicitudes de información. De estas (2) solicitudes, el 100% fue recibido en el mes de Febrero. Dichas solicitudes fueron recibidas a través de la Página Web del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP).

De acuerdo a los requerimientos de información por parte de los ciudadanos, las mismas fueron tramitadas a través del Departamento Orientación Divulgación de Normas y/o rechazada por falta de subsanación por parte del ciudadano. Así mismo, las informaciones requeridas, fueron sobre los servicios que presta la Institución como son las Normas Dominicanas.

Por otro lado, el 100% de las respuestas a las solicitudes de información, fueron entregadas a través del correo electrónico/SAIP. En este 1er Trimestre del año, el 100% de las solicitudes de información fueron respondidas y entregadas dentro de los diez primeros días de los quince (15) días hábiles de acuerdo a lo establecido en la Ley 200-04, de libre acceso a la información pública. Cumpliendo eficientemente con el tiempo de entrega de respuesta a las solicitudes recibidas

A continuación presentamos la representación gráfica de los datos analizados.

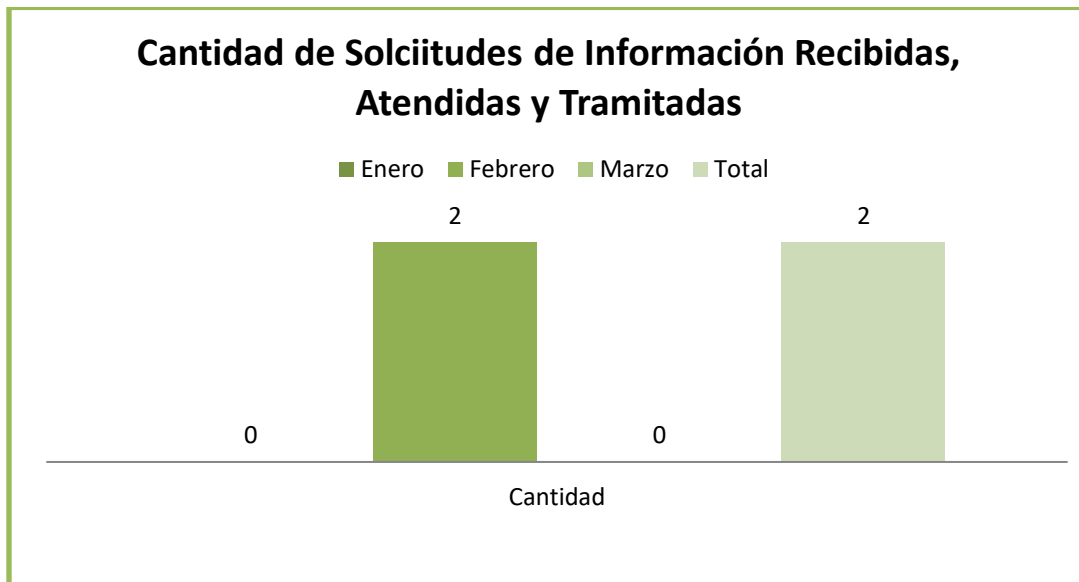


INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
1er. Trimestre Año 2021
Enero -Marzo



Solicitud de Información Recibida, atendida y tramitadas enero-marzo, 2021

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Total 1er. Trimestre
Cantidad	0	2	0	2

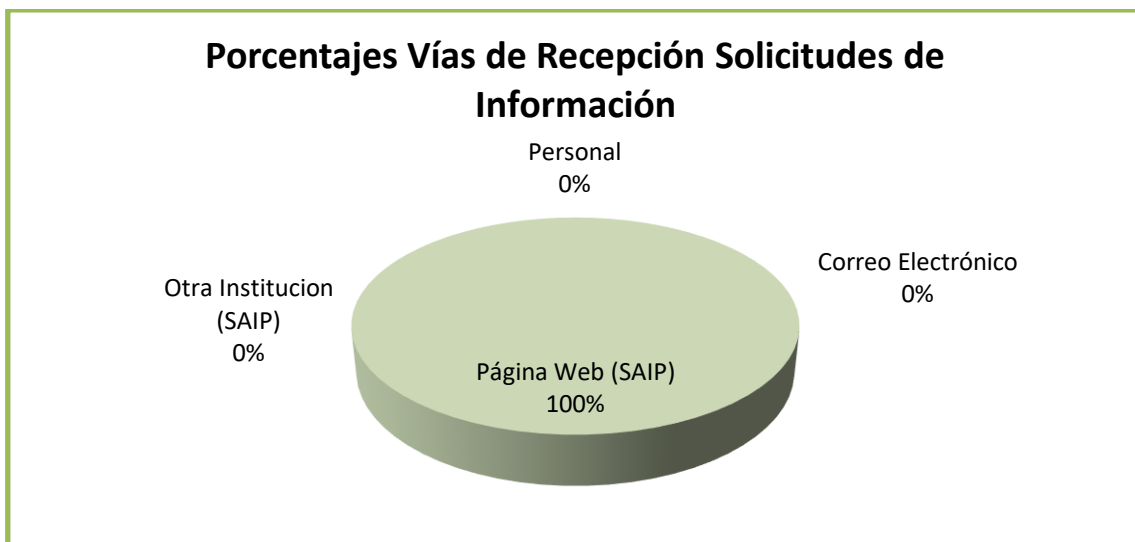
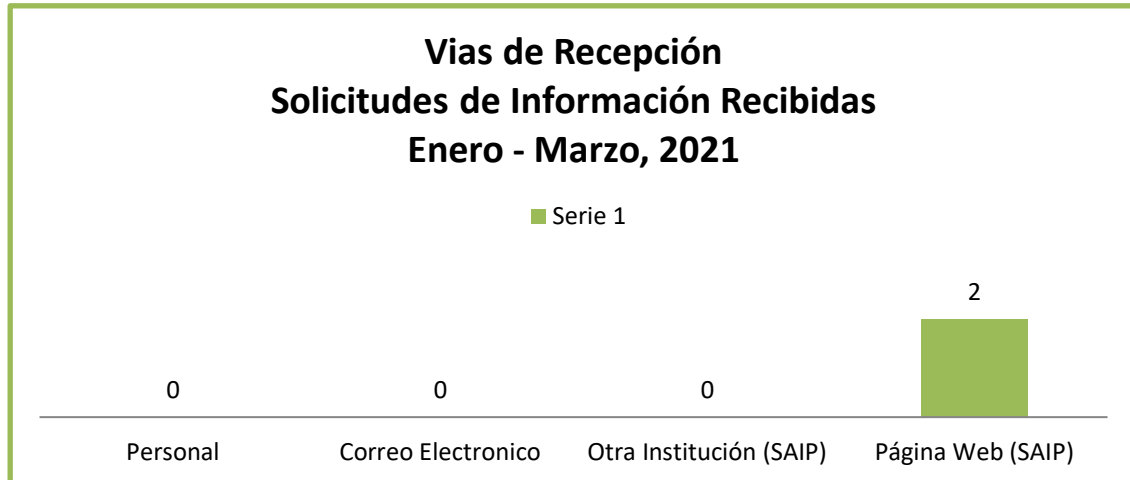




INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
1er. Trimestre Año 2021



Vías de Recepción de las Solicitudes





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
1er. Trimestre Año 2021



Tramitación de las solicitudes

Departamentos	Cantidad de Solicitudes Tramitadas
Dirección de Evaluación de la Conformidad	0
Departamento de Orientación y Divulgación	1
Respondidas por la OAI (Rechazada por no subsanación)	1
Total General de Solicitudes Tramitadas	02





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
1er. Trimestre Año 2021



Informaciones solicitadas relacionadas a:

Transparencia	Cantidad
Base Legal Institucional	0
Marco Legal del Sistema Transparencia	0
Estructura orgánica de la Institución	0
Normativas: Derechos de los Ciudadanos de Acceder a la Información Pública	0
Oficina de Libre Acceso a la Información	0
Plan Estratégico de la Institución	0
Publicaciones Oficiales	0
Estadísticas Institucionales	0
Servicios al Público	1
Portal 311, sobre Quejas, Reclamaciones, sugerencias y Denuncias	0
Declaraciones Juradas de Bienes	0
Presupuestos	0
Recursos Humanos	0
Beneficiarios de Programas Asistenciales	0
Compras y Contrataciones	0
Proyectos y Programas	0
Finanzas	0
Información inconclusa	1

Medios Entrega de Respuestas

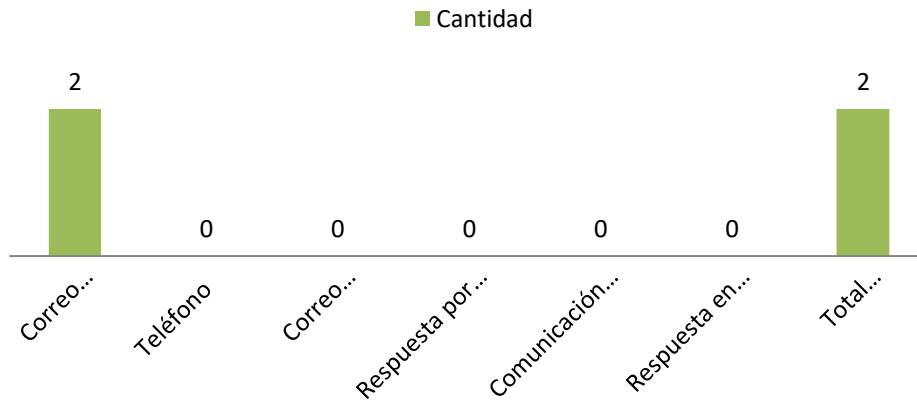
Correo Electrónico	Teléfono	Correo Certificado	Respuesta por otra institución	Comunicación Escrita/Personal	Respuesta en tramitación	Total Entregadas
2	0	0	0	0	0	02



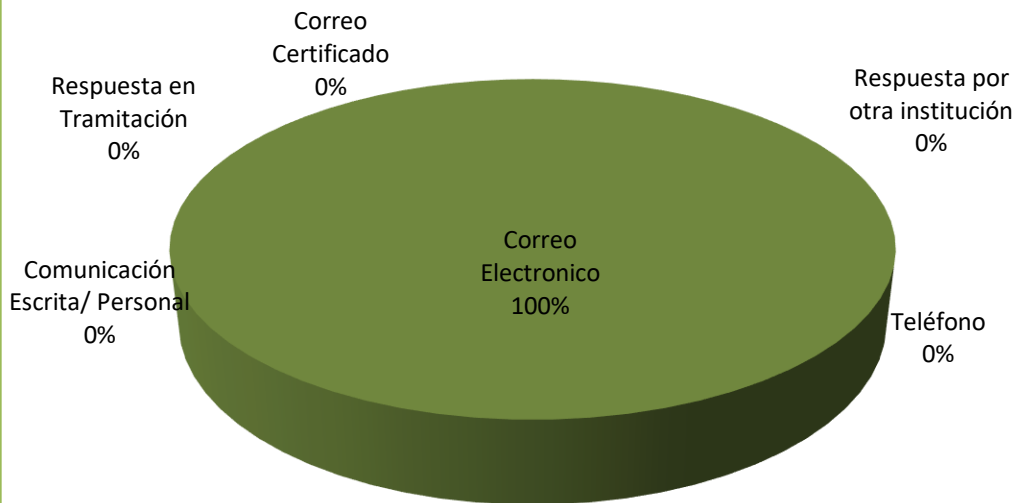
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
1er. Trimestre Año 2021



Medios de Entrega de las Informaciones Solicitadas



Porcentajes Medios de Entrega de las Informaciones Solicitadas





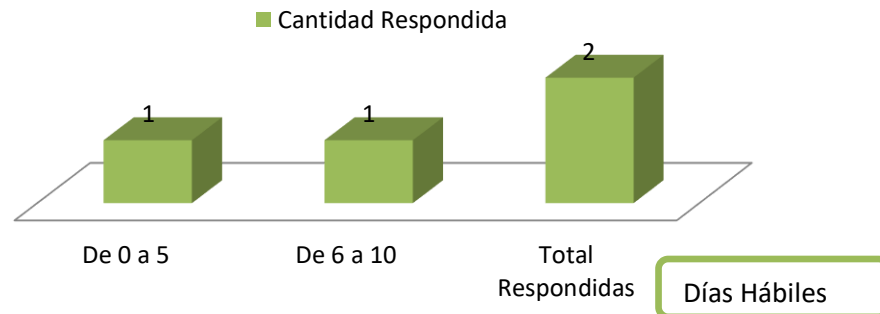
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
1er. Trimestre Año 2021



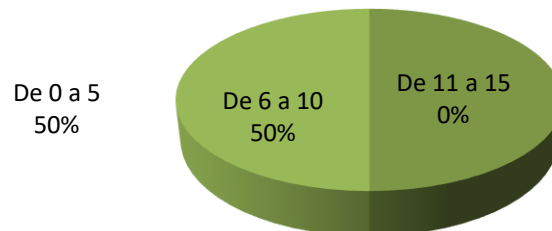
Tiempo de Respuesta

Días Hábiles	Cantidad Respondida
De 0 a 5	1
De 6 a 10	1
De 11 a 15	0
Total Respondidas	2

Tiempo de Entrega de Respuestas a las Solicitudes de Información Recibidas



Porcentajes de Respuestas en Días Hábiles





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
1er. Trimestre Año 2021



Reporte del Sistema de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias (311)

TIPO / MES	Enero	Febrero	Marzo	Total 1er. Trimestre 2021
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMACIONES	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	0	0	0	0

Durante el trimestre Enero–Marzo, no se recibieron denuncias, quejas, reclamaciones ni sugerencia a través del Sistema 311.

Elaborado por: *Lismar Fabian*

Auxiliar del Responsable de Acceso a la Información (ARAI)
31 de Marzo, 2021.