



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
3er. Trimestre Año 2021
RC-OAI-002



Julio-Septiembre

En el trimestre julio-septiembre del año 2021, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió un total de dos (2) solicitudes de información. De estas (2) solicitudes, el 100% fueron recibidas en el mes de julio. Dichas solicitudes fueron recibidas a través de la Página Web del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP).

De acuerdo a los requerimientos de información por parte de los ciudadanos, las mismas fueron tramitadas a través del Departamento Orientación Divulgación de Normas y la siguiente remitida a otra institución a través de la OAI. Así mismo, las informaciones requeridas, fueron sobre las Normas Dominicanas (NORDOM).

Por otro lado, el 100% de las respuestas a las solicitudes de información, fueron entregadas a través del correo electrónico/SAIP. En este 3er trimestre del año, el 100% de las solicitudes de información fueron respondidas y entregadas dentro de los dos primeros días de los quince (15) días hábiles, de acuerdo a lo establecido en la Ley 200-04 de libre acceso a la información pública. En este sentido, queda evidenciado el cumplimiento eficiente en el tiempo de entrega de respuestas a las solicitudes recibidas.

A continuación presentamos la representación gráfica de los datos analizados.



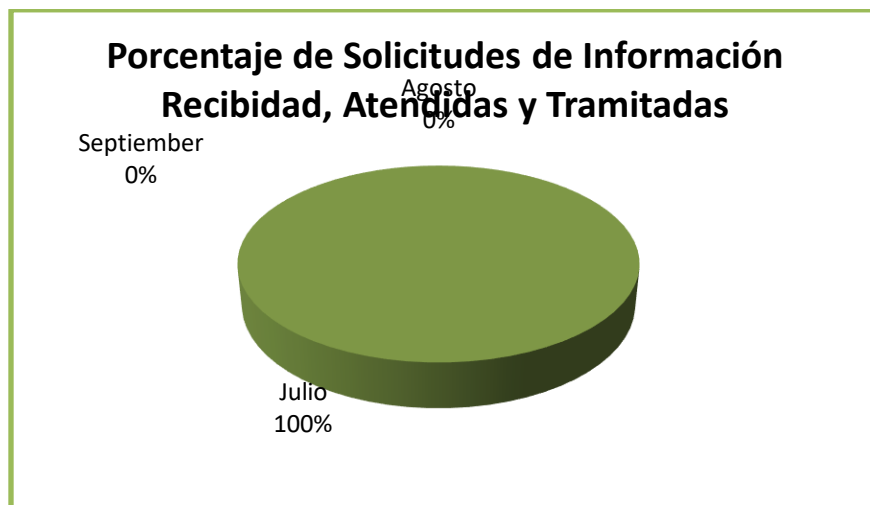
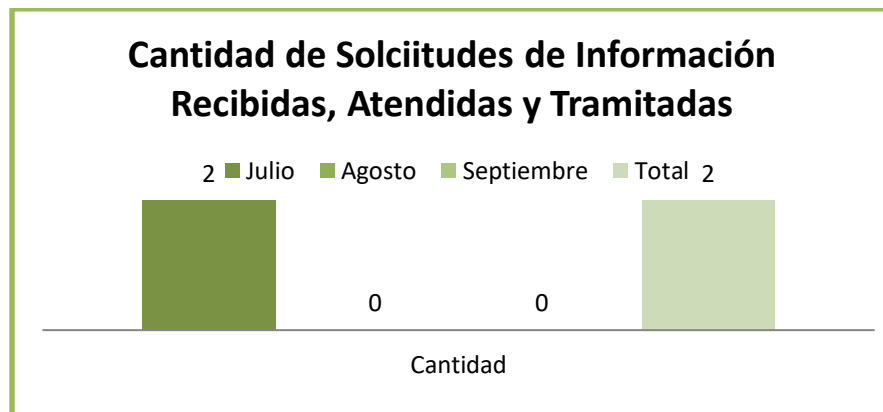
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
3er. Trimestre Año 2021
RC-OAI-002



Julio-Septiembre

Solicitud de Información Recibida, atendida y tramitadas Abril-Junio, 2021

Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Total 3er. Trimestre
Cantidad	2	0	0	2

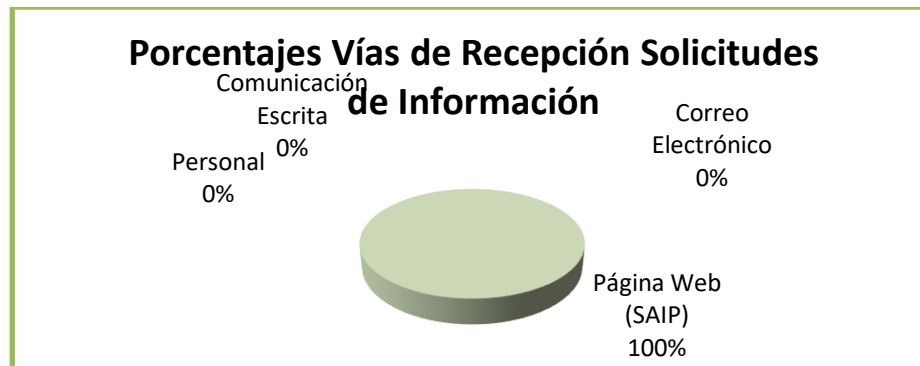
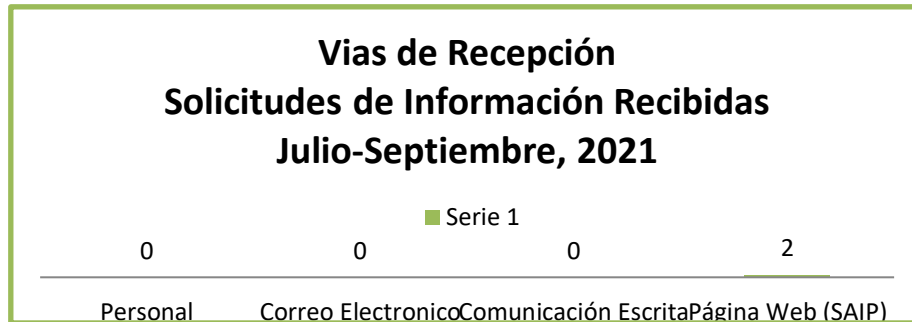




INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
3er. Trimestre Año 2021
RC-OAI-002



Vías de Recepción de las Solicitudes

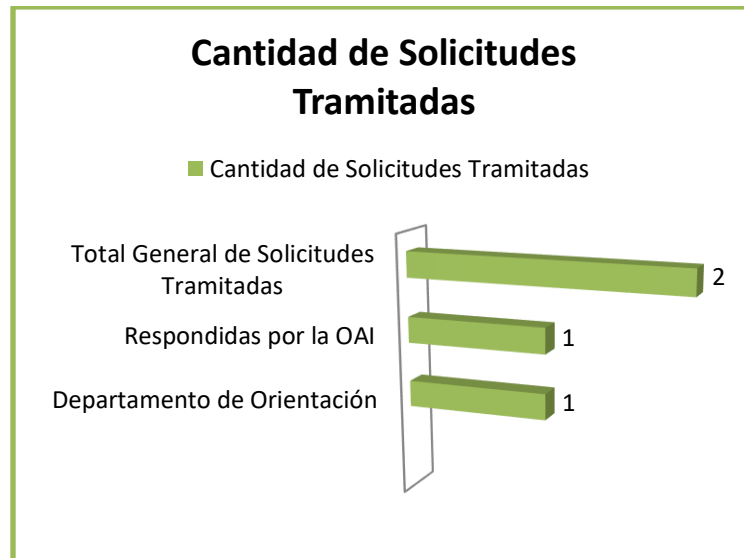


Tramitación de las solicitudes

Departamentos	Cantidad de Solicitudes Tramitadas
Departamento de Metrología Legal	0
Departamento de Orientación y Divulgación	1
Respondidas por la OAI	1
Total General de Solicitudes Tramitadas	02



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
3er. Trimestre Año 2021
RC-OAI-002



Informaciones solicitadas relacionadas a:

Transparencia	Cantidad
Base Legal Institucional	0
Marco Legal del Sistema Transparencia	0
Estructura orgánica de la Institución	0
Normativas: Derechos de los Ciudadanos de Acceder a la Información Pública	0
Oficina de Libre Acceso a la Información	0
Plan Estratégico de la Institución	0
Publicaciones Oficiales	0
Estadísticas Institucionales	1
Servicios al Público	1
Portal 311, sobre Quejas, Reclamaciones, sugerencias y Denuncias	0
Declaraciones Juradas de Bienes	0
Presupuestos	0
Recursos Humanos	0
Beneficiarios de Programas Asistenciales	0
Compras y Contrataciones	0
Proyectos y Programas	0
Finanzas	0

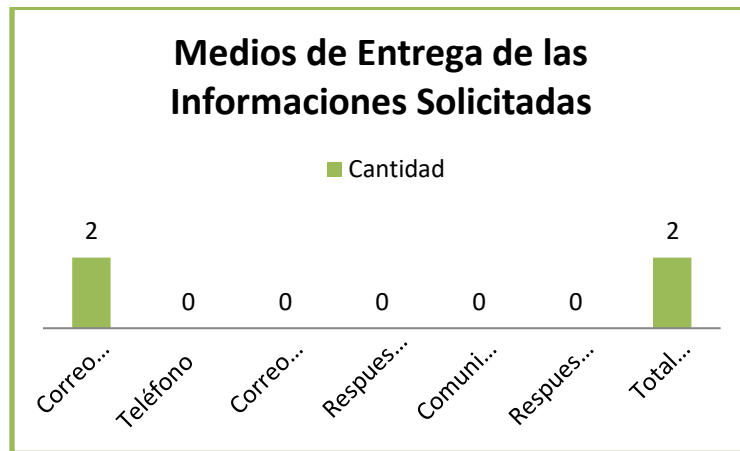


INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
3er. Trimestre Año 2021
RC-OAI-002



Medios Entrega de Respuestas

Correo Electrónico	Teléfono	Correo Certificado	Respuesta por otra institución	Comunicación Escrita/Personal	Respuesta en tramitación	Total Entregadas
2	0	0	0	0	0	02





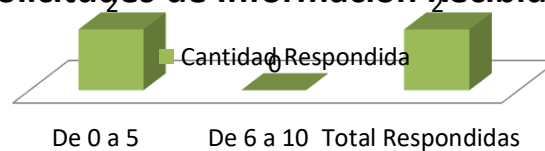
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
3er. Trimestre Año 2021
RC-OAI-002



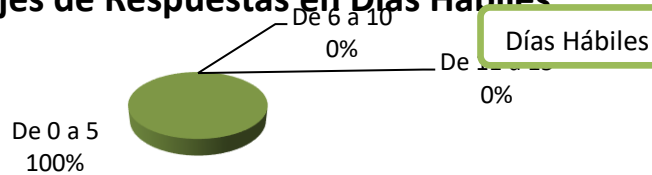
Tiempo de Respuesta

Días Hábiles	Cantidad Respondida
De 0 a 5	2
De 6 a 10	0
De 11 a 15	0
Total Respondidas	2

Tiempo de Entrega de Respuestas a las Solicitudes de Información Recibidas



Porcentajes de Respuestas en Días Hábiles



Reporte del Sistema de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias (311)

TIPO / MES	Julio	Agosto	Septiembre	Total 3er. Trimestre 2021
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMACIONES	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	0	0	0	0

Durante el trimestre julio-septiembre no se recibieron denuncias, quejas, reclamaciones ni sugerencia a través del Sistema 311.



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
3er. Trimestre Año 2021
RC-OAI-002



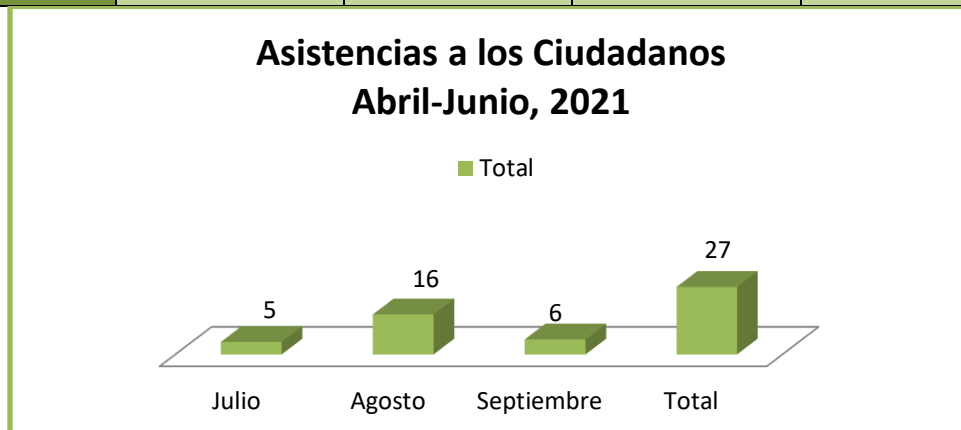
Atención al Ciudadano

En el 3er. Trimestre Julio-Septiembre del 2021, la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) les brindó asistencia a un total de veintisiete (27) ciudadanos; de los cuales un 22% fue en el mes de julio, un 59% en el mes de agosto y el 19% restante en el mes de septiembre; el 100% de esta fue ofrecido vía telefónica.

De acuerdo a los requerimientos de los ciudadanos, las mismas fueron transferidas a las áreas correspondientes para su puntual asistencia, algunas de las cuales fueron: Departamento de Servicio al Cliente, Sección de Facturación y Cobros, Dirección de Evaluación de la Conformidad, Departamento de Orientación y Divulgación, entre otras. A continuación presentamos la representación gráfica de los datos analizados:

Asistencias a los Ciudadanos Brindadas por Mes:

Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Cantidad	5	16	6	27

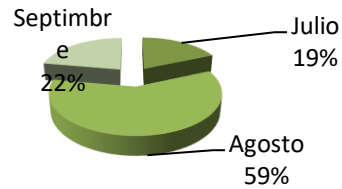




INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
3er. Trimestre Año 2021
RC-OAI-002

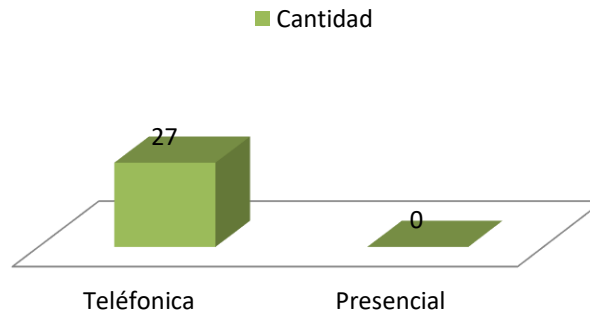


Porcentaje de Asistencias
Julio-Septiembre, 2021

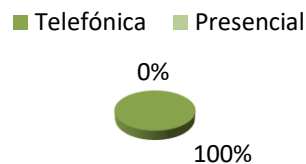


Vías de Asistencias

Vías de Recepción a los Requerimientos
Realizados por los Ciudadanos



Porcentaje de Vías de
Asistencias Brindadas a los
Ciudadanos



Elaborado por: *Casilda Mercedes*

Responsable de Acceso a la Información (RAI)

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

12 de septiembre, 2021.