

**INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
INDOCAL**

**Informe del desarrollo de
Normas del Departamento
de Normas de Servicios,
Octubre – Diciembre, 2020**

Julia Rodríguez



**Departamento
Normas de Servicios**

INFORME CUARTO TRIMESTRE 2020

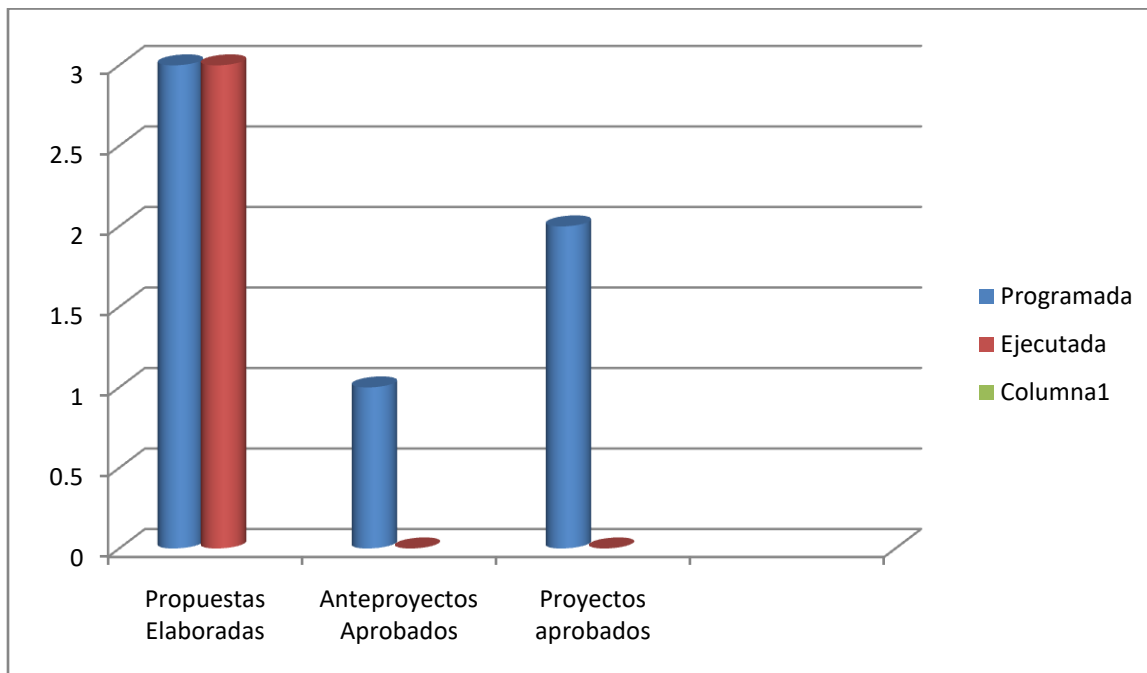
DEPARTAMENTO NORMAS DE SERVICIOS

Este Departamento de Normas de Servicios de la Dirección de Normalización tiene a su cargo todo lo concerniente a la planificación, ejecución, coordinación y control de los trabajos de Normalización.

A tales fines, este Departamento planificó elaborar tres (3) propuesta nueva; aprobar una (1) propuesta como anteproyecto norma; enviar dos anteproyectos a encuesta pública; aprobar dos anteproyectos como proyecto; enviar a verificación de calidad un (1) proyecto y enviar proyecto a CODOCA, para la aprobación como NORDOM en este trimestre de octubre – diciembre, 2020.

RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

ACTIVIDAD REALIZADA	CANTIDAD REALIZADA
Propuestas de Normas elaborada	03
Propuestas de Normas en discusión	02
Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto	00
Anteproyectos enviado a verificación de calidad	00
Anteproyectos enviado a encuesta publica	02
Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto	00
Proyecto enviado a verificación de calidad	01
Proyectos de normas enviado a CODOCA para ser aprobado como NORDOM	01
Reunión realizada en comité	02
Participación y asistencia a cursos	08



DESARROLLO DEL TRABAJO NORMATIVO

PROPUESTA DE NORMA ELABORADA

NORDOM UNE-EN ISO 18295-1:2018 Centros de contacto con el cliente. Parte 1: Requisitos para los centros de contacto con el cliente.

NORDOM 03:4-004 Norma para el Etiquetado de productos. Principios generales.

NORDOM 03:4-001 Desarrollo De Normas De Servicios. Recomendaciones Para Abordar Los Problemas De Los Consumidores.

PROPUESTA EN DISCUSION EN COMITÉ TÉCNICO

NORDOM 03:4-001 Desarrollo De Normas De Servicios. Recomendaciones Para Abordar Los Problemas De Los Consumidores.

NORDOM 03:1-002 Requisitos para la clasificación por categorías de los establecimientos de alojamiento turísticos.

ANTEPROYECTO ENVIADO A ENCUESTA PÚBLICA

NORDOM 03:4-003 Calidad de servicio para pequeño comercio Parte 2: Requisitos para Pescaderías

NORDOM 03:1-003 Industria de reuniones, eventos y negocios. Terminología, definiciones y operaciones.

PROYECTO ENVIADO A VERIFICACION DE CALIDAD

NORDOM 03:4-002 Calidad de servicios para pequeños comercio. Parte: 1 Requisitos generales

Actividades de Capacitación Específica en el Área de Normalización

El siguiente cuadro detalla las actividades de capacitación específicas para el área de normalización.

<u>Nombre Curso</u>	<u>Organizador y lugar</u>	<u>Cantidad Asistentes</u>
Curso “Ley Infraestructura de Calidad de México	VIRTUAL	01
Taller Estrategia de Normalización.	VIRTUAL	01
Charla compromiso gerencial	VIRTUAL	01
Taller VI Congreso Internacional sobre Normalización.	VIRTUAL	01
Webinar sobre normalización en tiempo de Covid-19 en el sector turismo.	VIRTUAL	01
Curso Norma ISO/IEC 17021	INDOCAL	01
Taller ISO sobre su nueva Plataforma en Español	VIRTUAL	02
Webinar conversatorio con las Sras. Ana Karina Reyes y la Gisela Delgado, para hablar tema relacionados a la normalización	VIRTUAL	02

Otras actividades:

Las actividades realizadas por el área en el trimestre fueron:

Miércoles 7/10/2020. Julia Rodríguez. Participación seminario virtual de Estrategia Nacional en Bioeconomía.

Viernes 9/10/2020 Claudia Alonzo asistió a Fabio Terrero en el CT 91-1 Cementos Hidráulico.

Miércoles 14/10/2020. Julia Rodríguez. Participación Curso virtual “Ley Infraestructura de Calidad de México”.

Viernes 16/10/2020: Julia Rodriguez participación reunión Web con la Asistencia Técnica del Instituto Geográfico Nacional.

Martes 20/10/2020: Julia Rodríguez participación en el Taller Virtual “Estrategia de Normalización”.

Miércoles 21: Julia Rodríguez Participación encuentro de cortesía con el Director general, Consejo Antirreligioso para la Seguridad Alimentaria y Nutricional (CISAN) y Normalizadores del Dpto. Alimentos y Salud.

Viernes 23/10/2020: Claudia Alonzo asistió a Fabio Terrero en el CT 91-7 Hormigones

Lunes 26/10/2020. Julia Rodríguez participó en la reunión convocada por Recursos Humanos, salón de reuniones, INDOCAL, para tratar tema relacionados a los permisos, vacaciones, etc.

Claudia Alonzo coordinó el C.T 83-2 Plásticos para el Depto. De Ingeniería, día 26/10/2020.

Martes 27/10/2020 Julia Rodríguez Participación en el encuentro con la Asociación de Embotelladores de Agua del Cibao, salón de reuniones, INDOCAL.

Julia Rodríguez participó en la Charla compromiso gerencial, día 28/10/2020

Julia Rodríguez invitó el día 30/10/2020, vía ZOOM al Comité Técnico 13:3 Calidad de agua, para continuar discutiendo la propuesta NORDOM 39 Agua potable. Muestreo.

Miércoles 4/11/2020 Julia Rodríguez, participación en el VI Congreso Internacional sobre Normalización.

Jueves 5/11/2020 Julia Rodríguez, participación reunión con la Sra. Rosa Peralta Coordinadora comercial de INDOCAL, para habla de estrategia de cómo vender las normas.

Jueves 5/11/2020 Julia Rodríguez y Claudia Alonzo, participación en el Webinar conversatorio con las Sras. Ana Karina Reyes y la Gisela Delgado, para hablar tema relacionados a la normalización.

Viernes 6/11/2020 Julia Rodríguez participación en el seminario “Analítica de cloro en agua potable”.

Julia Rodríguez invitó el día 11/11/2020, vía ZOOM Comité Técnico 13:3 Calidad de agua, para continuar discutiendo la propuesta NORDOM 39 Agua potable. Muestreo.

Jueves 12/11/2020 Julia Rodríguez, participación en el Webinar sobre normalización en tiempo de Covid-19 en el sector turismo.

Miércoles 18/11/2020 Julia Rodríguez, Participación encuentro de cortesía con el Director general, COFENAGRO y Normalizadores del Dpto. Alimentos y Salud.

Jueves 3/12/2020 Julia Rodríguez y Claudia Alonzo, participación Reunión Para la Revisión de la propuesta para un nuevo campo de actividad técnica/CTN y formulario: Requerimiento de nueva Propuesta de Trabajo (NP).

Lunes 7/12/2020 Julia Rodríguez participación en la Capacitación Difusión Norma ISO/IEC 17021-1.

Vieres 11/12/2020 Julia Rodríguez y Claudia Alonzo, participación Capacitación de ISO sobre su nueva Plataforma en Español

Miércoles 30/12/2020: Julia Rodríguez. Participación reunión con el Director de normalización y la Enc. Norma de Dpto. Alimentos y Salud, para realizar un análisis con relación a la factibilidad de una nueva propuesta de trabajo (Diagrama de Árbol de Decisiones).

Enc. Dpto. Normas de Servicios.