

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
INDOCAL

**Informe del desarrollo de  
Normas del Departamento  
de Normas de Servicios,  
Julio – Septiembre, 2020**  
*Julia Rodríguez*



Departamento  
Normas de Servicios

## INFORME TERCER TRIMESTRE 2020

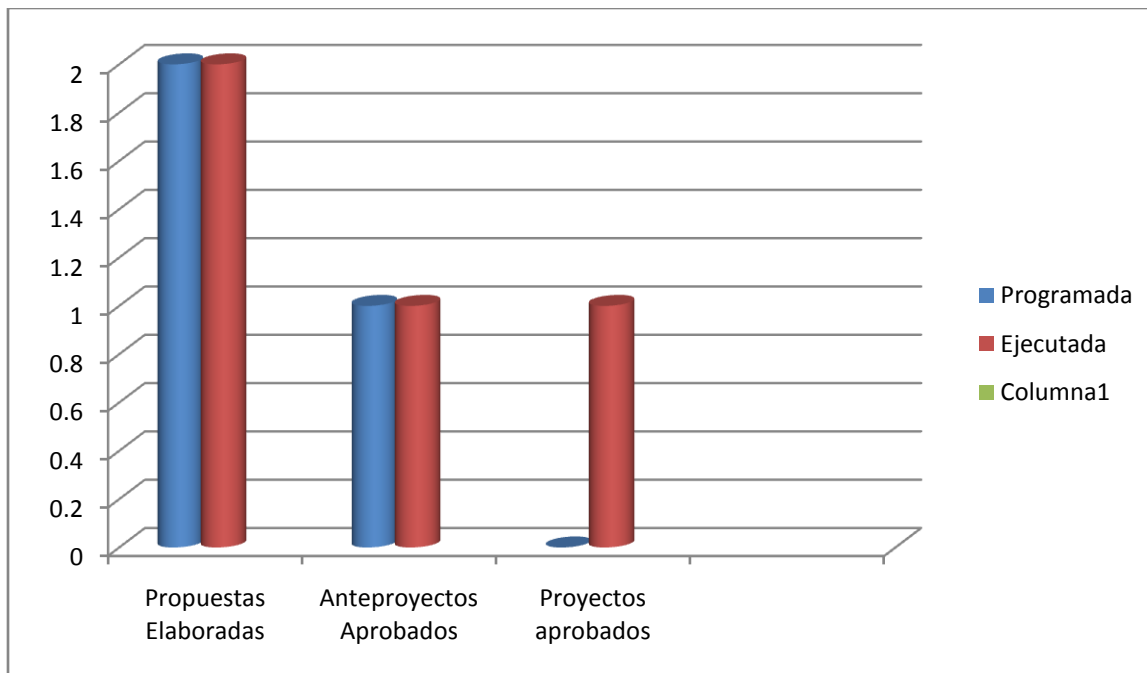
### **DEPARTAMENTO NORMAS DE SERVICIOS**

Este Departamento de Normas de Servicios de la Dirección de Normalización tiene a su cargo todo lo concerniente a la planificación, ejecución, coordinación y control de los trabajos de Normalización.

A tales fines, este Departamento planificó aprobar una (1) propuesta como anteproyecto norma y enviar dos anteproyecto a verificación de calidad, en este trimestre de julio – septiembre, 2020.

## RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

ACTIVIDAD REALIZADA	CANTIDAD REALIZADA
Propuestas de Normas elaborada	<b>02</b>
Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto	<b>01</b>
Anteproyectos enviado a verificación de calidad	<b>02</b>
Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto	<b>01</b>
Proyecto enviado a verificación de calidad	<b>00</b>
Proyectos de normas aprobado como NORDOM	<b>00</b>
Reunión realizada en comité	<b>03</b>
Participación y asistencia a cursos	<b>03</b>



# **DESARROLLO DEL TRABAJO NORMATIVO**

## **PROPUESTA DE NORMA EN PROCESO DE DISCUSION**

**NORDOM 03:4-003** Calidad de servicios para pequeños comercio. Parte 2: Requisitos para pescadería.

**NORDOM 03:1-002** Requisitos para la clasificación por categorías de los establecimientos de alojamiento turísticos.

## **PROPUESTA DE NORMA APROBADA COMO ANTEPROYECTO**

**NORDOM 03:4-003** Calidad de servicios para pequeños comercio. Parte 2: Requisitos para pescadería.

### **ANTEPROYECTO ENVIADO A VERIFICACION DE CALIDAD**

**NORDOM 03:1-003** Industria de reuniones, eventos y negocios. Terminología, definiciones y operaciones.

**NORDOM 03:4-003** Calidad de servicios para pequeños comercio. Parte 2: Requisitos para pescadería

### **ANTEPROYECTO ENVIADO A ENCUESTA PÚBLICA**

**NORDOM 03:4-002** Calidad de servicios para pequeños comercio. Parte: 1 Requisitos generales.

### **ANTEPROYECTO EN ESPERA DE ENCUESTA PÚBLICA**

**NORDOM 03:4-003** Calidad de servicio para pequeño comercio Parte 2: Requisitos para Pescaderías

**NORDOM 03:1-003** Industria de reuniones, eventos y negocios. Terminología, definiciones y operaciones.

### **ANTEPROYECTO APROBADO COMO PROYECTO**

**NORDOM 03:4-002** Calidad de servicios para pequeños comercio. Parte: 1 Requisitos generales

## Actividades de Capacitación Específica en el Área de Normalización

El siguiente cuadro detalla las actividades de capacitación específicas para el área de normalización.

<u>Nombre Curso</u>	<u>Organizador y lugar</u>	<u>Cantidad Asistentes</u>
Conferencia virtual sobre gestión por objetivos y teletrabajo tras COVID	VIRTUAL	01
Charla sobre los conflictos de intereses: Herramientas de Gestión y Delitos Tipificados como Actos de Corrupción	VIRTUAL	02
Taller Virtual de Intercambio de Buenas Prácticas sobre "Desarrollo de Plataformas de Servicios ON-Line por los Organismos Nacionales de Normalización.	VIRTUAL	02
Taller Virtual para Construir una Oferta Académica Internacional de ONNs.	VIRTUAL	01

### Otras actividades:

Las actividades realizadas por el área en el trimestre fueron:

Participación conferencia virtual sobre gestión por objetivos y teletrabajo tras COVID -19 día 7/7/2020. Claudia Alonzo.

Julia Rodríguez invitó el día 16 de julio 2020 vía ZOOM al Comité Técnico 67:35 Regimenes especiales, para discutir observación de CODOCA al proyecto NORDOM 668 y el día 24 julio 2020, para aprobarlo como **proyecto II**

Julia Rodríguez invitó el día 13/8/2020 vía ZOOM al Comité Técnico 13:3 Calidad de agua, para discutir observación de CODOCA y aprobar como **proyecto II** la NORDOM 1 Agua potable. Requisitos.

Reunión virtual ADIPLAST Norma Plásticos Biodegradables. Coordinación del plan de trabajo dentro del CT 83:2 Plásticos, día 18 /8/202 Claudia Alonzo.

Julia Rodríguez envió vía correo al Director de normalización el acta con la decisión del comité técnico 13:3 con relación a las observaciones de CODOCA al proyecto NORDOM 1 Agua potable. Requisito, día19/8/2020

Julia Rodriguez envió vía correo a Verificación de Calidad la NORDOM 1 Agua potable. Requisito, como Proyecto II, para que lo remita de nuevo a CODOCA para su aprobación como NORDOM, día 19/8/2020

Viernes 21/8/2020 Julia Rodríguez y Claudia Alonzo, participaron en la Charla sobre los conflictos de intereses: Herramientas de Gestión y Delitos Tipificados como Actos de Corrupción.

Jueves 27/8/2020 Julia Rodríguez, participó en la reunión de Certificación de productos.

Sábado 29/8/2020 Julia Rodríguez, participó en el conversatorio sobre la necesidad de actualización de la norma CODEX STAN 118 de 2008.

Lunes 31/8/2020 Julia Rodríguez envió a Verificación de Calidad el proyecto NORDOM 668 Alimentos elaborados a base de cereales para lactantes y niños pequeños. Requisitos y especificaciones.

Lunes 31/8/2020 Julia Rodríguez se reunió vía Zoom con la Lic. Carmen Glass para la verificación del cumplimiento de la Ley 166-12.

Miércoles 1/9/2020. Julia Rodríguez y Claudia Alonzo Participaron en el Taller Virtual de Intercambio de Buenas Prácticas sobre "Desarrollo de Plataformas de Servicios ON-Line por los Organismos Nacionales de Normalización.

Jueves 10/9/2020 Julia Rodríguez participó en la reunión Virtual sobre los cambios efectuados en el Procedimiento de Atención y Tramitación de Consulta de Solicitudes de Información PR-OAI-001 y el Formulario Prorroga Excepcional para Entrega de la Información Solicitada, FO-OAI-005, Revisión No. 01, incluidos en la Carpeta de los Documentos en Línea SGC.

Mates 15/9/2020 hasta Viernes 18 /9/2020 Julia Rodríguez participó en el

Miércoles 16/9/2020 Julia Rodríguez Participó en la reunión virtual Certificación de productos.

Miércoles 23/9/2020 Julia Rodríguez participó en el Foro Virtual. Ley Infraestructura de Calidad de México.

Jueves 24/9/2020 Julia Rodríguez participo reunión virtual para miembros de la ISO.

Enc. Dpto. Normas de Servicios.