

**INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
INDOCAL**

**Informe del desarrollo de
Normas del Departamento
de Normas de Servicios,
Abril – Junio, 2020**

Ing. Julia Rodríguez



**Departamento
Normas de Servicios**

INFORME SEGUNDO TRIMESTRE 2020

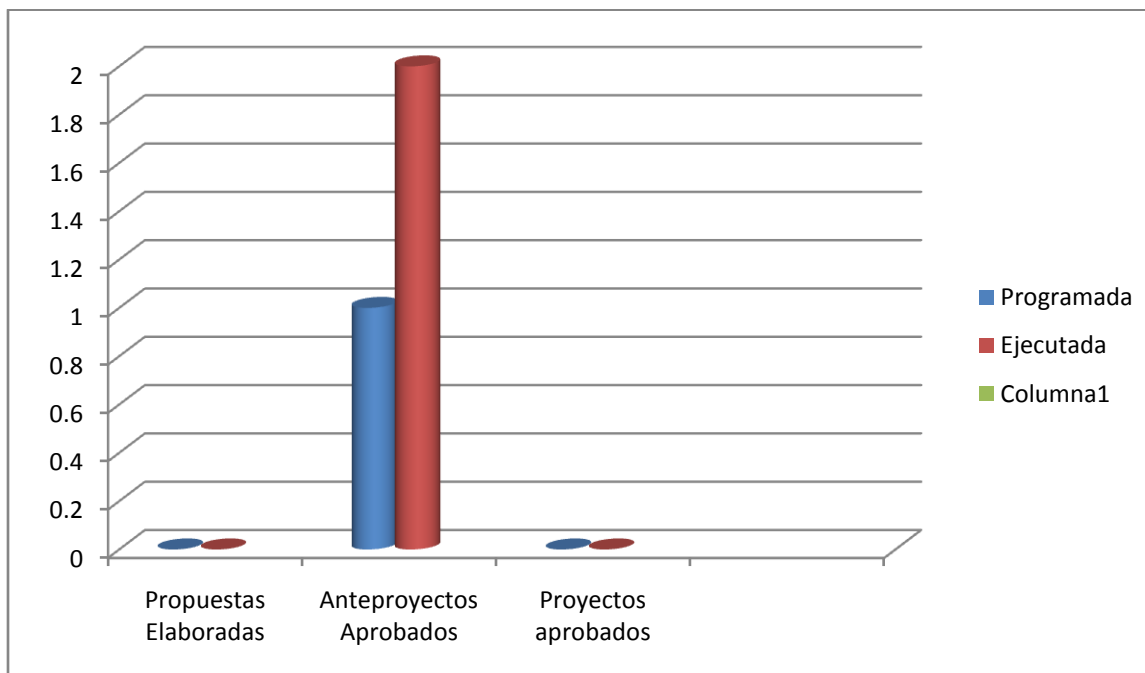
DEPARTAMENTO NORMAS DE SERVICIOS

Este Departamento de Normas de Servicios de la Dirección de Normalización tiene a su cargo todo lo concerniente a la planificación, ejecución, coordinación y control de los trabajos de Normalización.

A tales fines, este Departamento planificó aprobar una (1) propuesta como anteproyecto norma en este trimestre de abril - junio de 2020.

RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

| ACTIVIDAD REALIZADA | CANTIDAD REALIZADA |
|---|--------------------|
| Propuestas de Normas Elaboradas | 00 |
| Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto | 02 |
| Anteproyectos enviado a verificación de calidad | 01 |
| Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto | 00 |
| Proyecto enviado a verificación de calidad | 01 |
| Proyectos de normas aprobado como NORDOM | 00 |
| Reunión realizada en comité | 08 |
| Participación y asistencia a cursos | 03 |



DESARROLLO DEL TRABAJO NORMATIVO

PROPUESTA DE NORMA EN PROCESO DE DISCUSION

NORDOM 03:1-002 Alojamiento turístico. Hoteles. Clasificación de hoteles.

NORDOM 03:4-003 Calidad de servicios para pequeños comercio. Parte 2: Requisitos para pescadería.

PROPUESTA DE NORMA APROBADA COMO ANTEPROYECTO

NORDOM 03:4-002 Calidad de servicios para pequeños comercio Parte 1: Requisitos generales.

NORDOM 03:1-003 Industria de reuniones, eventos y negocios. Terminología, definiciones y operaciones.

ANTEPROYECTO ENVIADO A VERIFICACION DE CALIDAD

NORDOM 03:4-002 Calidad de servicios para pequeños comercio Parte 1: Requisitos generales.

PROYECTO ENVIADO A VERIFICACION DE CALIDAD

NORDOM 03:4-001 Desarrollo De Normas De Servicios. Recomendaciones Para Abordar Los Problemas De Los Consumidores.

Actividades de Capacitación Específica en el Área de Normalización

El siguiente cuadro detalla las actividades de capacitación específicas para el área de normalización.

| <u>Nombre Curso</u> | <u>Organizador y lugar</u> | <u>Cantidad Asistentes</u> |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Taller de entrenamiento de la herramienta ZOOM para realizar reuniones virtuales | VIRTUAL | 02 |

Otras actividades:

Participación en la reunión virtual del comité de cacao, dando soporte técnico. Ing. Julia Rodríguez. INDOCAL.

Participación en la reunión virtual de prueba coordinada por Mercedes Suero e Indira Día. Ing. Julia Rodríguez. INDOCAL

Reunión virtual ISO/ TC 228: Ing. Claudia Alonzo.

Working Group 13 - Sustainable Tourism.

Working Group 15 - Accommodation Hotel.

Working Group 14 - Accesible Tourism.

Working Group 17- Tourist Visits.

Plenary meeting ISO/ TC 228 Tourism and related services

Participación en la reunión virtual C.T Hormigón y productos de hormigón, Asistiendo al Ing. Fabio Terrero

Reunión virtual: Ing. Julia Rodriguez

Sobre el primer documento de debate "Directrices para establecer los perfiles de nutrientes del etiquetado en el frente del envase" y establecer la posición país, en seguimiento al Grupo de Trabajo Electrónico del Comité del Codex sobre Nutrición y Alimentos para Regímenes Especiales.

Participación en la Presentación Guía Básica Inocuidad de Alimentos de PROCONSUMIDOR.

Comité Técnico 67:35 Regimenes especiales, para continuar discutiendo la NORDOM 667.

Comité Técnico 13: 3 Calidad de agua. Continuación de discusión de la NORDOM 39.

Ing. Julia Rodríguez
Enc. Dpto. Normas de Servicios