

**INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
INDOCAL**

**Informe del desarrollo de  
Normas del Departamento  
de Normas de Servicios,  
Enero – Marzo, 2020**

**Ing. Julia Rodríguez**



**Departamento  
Normas de Servicios**

## INFORME PRIMER TRIMESTRE 2020

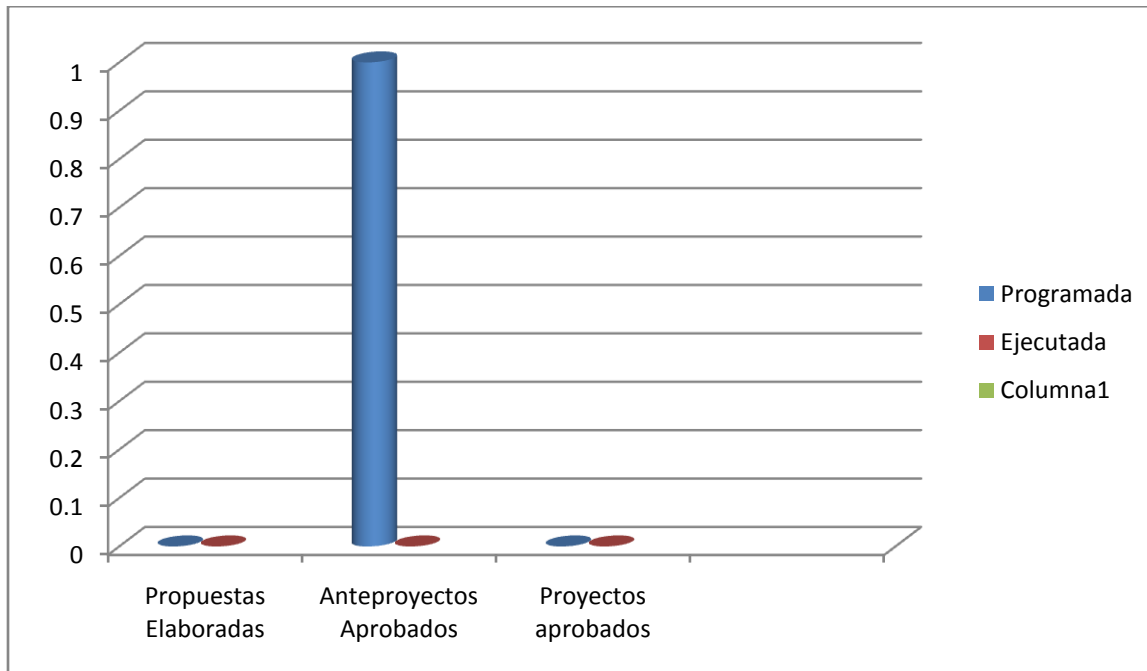
### **DEPARTAMENTO NORMAS DE SERVICIOS**

Este Departamento de Normas de Servicios de la Dirección de Normalización tiene a su cargo todo lo concerniente a la planificación, ejecución, coordinación y control de los trabajos de Normalización.

A tales fines, este Departamento no planifico elaborar propuesta ni proyecto solo planificó aprobar un anteproyecto de norma en este trimestre de enero - marzo de 2020.

## RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

ACTIVIDAD REALIZADA	CANTIDAD REALIZADA
Propuestas de Normas Elaboradas	<b>00</b>
Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto	<b>00</b>
Anteproyectos en Encuesta Publica	<b>00</b>
Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto	<b>00</b>
Proyectos de normas aprobado como NORDOM	<b>00</b>
Comités Técnicos Activos	<b>04</b>
Participación y asistencia a cursos	<b>03</b>



## DESARROLLO DEL TRABAJO NORMATIVO

### PROPUESTA DE NORMA EN PROCESO DE DISCUSION

**NORDOM 03:4-002** Calidad de servicios para pequeños comercio Parte 1: Requisitos generales.

**NORDOM 03:1-002** Alojamiento turístico. Hoteles. Clasificación de hoteles.

**NORDOM 03:4-003** Calidad de servicios para pequeños comercio. Parte 2: Requisitos para pescadería.

**NORDOM 03:1-003** Operación de congresos, ferias y convenciones. Requisitos de servicio.

### Actividades de Capacitación Específica en el Área de Normalización

El siguiente cuadro detalla las actividades de capacitación específicas para el área de normalización.

<b><u>Nombre Curso</u></b>	<b><u>Organizador y lugar</u></b>	<b><u>Cantidad Asistentes</u></b>
Taller Gestión del Desarrollo de Normas Nacionales	DIRECCION DE NORMALIZACION	02
Taller Buenas Prácticas de Normalización	INDOCAL	02
Taller Virtual COPANT sobre Intercambio de normalización frente a los Objetivos experiencia de	INDOCAL	02
Taller virtual COPANT sobre Intercambio de experiencia de normalización frente a los Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS).	INDOCAL	1
Charla sobre Seguridad Cibernética	INDOCAL	1
Charla sobre Conflictos de intereses y corrupción	INDOCAL	1

## **Otras actividades:**

Participación en la presentación de la Carta Compromiso del INDOCAL. Ing. Julia Rodríguez. Recepción de INDOCAL.

Participación reunión de seguimiento a la política de calidad. Julia Rodríguez. INDOCAL.

Participación en la reunión revisión por la dirección. Julia Rodríguez. INDOCAL.

La Ing. Claudia Alonzo se reunió con la representante de COMPETITIVIDAD para hablar sobre el tema de salud turística. INDOCAL.

Participación. Ing. Julia Rodríguez. INDOCAL

Reunión con el Director General para hablar sobre el coronavirus.

Participación de la presentación del informe de Auditoría Energética - MEM.

Participación. Ing. Julia Rodríguez. INDOCAL Presentación de los objetivos trimestral (Octubre – Diciembre, 2019).

Participación. Ing. Julia Rodríguez. INDOCAL Charla sobre el coronavirus.

Participación. Ing. Julia Rodríguez e Ing. Claudia Alonzo y Eduardo Llano, INDOCAL Reunión virtual ISO\COPOLCO.

Participación reunión carpeta de diseño de la “Colección Binacional“. Lic. Rosa Asencio. CENADARTE.

Reunión C.T 13: 3 Calidad de agua. Continuación de discusión de la NORDOM 39. Ing. Julia Rodríguez. INDOCAL.

Participación reunión del comité de certificación. Ing. Julia rodriguez, INDOCAL.

Reunión C.T 13: 3 Calidad de agua. Continuación de discusión de la NORDOM 64. Ing. Julia Rodríguez. INDOCA.

Participación. Ing. Julia Rodríguez. INDOCAL Reunión sobre el Proyecto Triangular en representación de la Ing. Mercedes Suero.

Participación. Ing. Julia Rodríguez. INDOCAL Charla sobre feminidad y valor personal con motivo al día de la mujer

Respuesta a información solicitada vía correo: ASIBEGAS y TOCODON

Ing. Julia Rodríguez  
Enc. Dpto. Normas de Servicios