



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)

INFORME DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y PLAN OPERATIVO ANUAL (PEI y POA)

**Dirección de Planificación y Desarrollo
(DPD)**

JULIO-DICIEMBRE

AÑO 2025

2do. semestre





INSTITUTO DOMINICANO
PARA LA CALIDAD

Informe de Monitoreo y Evaluación del Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual (PEI y POA)

Julio - Diciembre 2025

2do. semestre

Santo Domingo, D. N

Elaborado por: Dirección de Planificación y Desarrollo



Tabla de contenido

Introducción.....	4
Resumen Ejecutivo	5
Alineación Estratégica Institucional	6
Misión.....	6
Visión	6
Valores Institucionales	6
Alineación Estratégica Institucional	7
Alineación con la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030	7
Eje Estratégico END 2030	7
Objetivo General END 2030	7
Objetivo Específico END 2030.....	7
Objetivos Estratégicos INDOCAL.....	8
Resultado de Indicadores.....	9
Análisis del Cumplimiento del Plan Estratégico y Plan Operativo	9
Resultados de Indicadores por Ejes Estratégicos	12
Resultados por Productos Estratégicos	13
Eje 1: Fortalecimiento Institucional.....	13
Prioridad Estratégica PE 1.1: Modernizar y optimizar la estructura operativa y administrativa del INDOCAL.	13
Prioridad Estratégica PE 1.2: Mejorar la infraestructura Física y Tecnológica.	14
Prioridad Estratégica PE 1.3: Fortalecer el sentido de pertenencia y motivación del talento humano.	16
Prioridad Estratégica PE 1.4: Fomentar el desarrollo de habilidades y competencias transversales.	17
Eje 2: Fortalecimiento Técnico.....	19
Prioridad Estratégica PE 2.1: Fortalecer las capacidades Técnicas de Metrología.....	19
Eje 3: Articulación Estratégica	23
Prioridad Estratégica PE 3.1: Fortalecer las relaciones interinstitucionales y alianzas estratégicas.	23



Prioridad Estratégica PE 3.2: Reforzar la relación con actores claves y público de interés.	24
Eje 4: Promoción de Cultura y Educación sobre Calidad	26
Prioridad Estratégica PE 4.1: Promover la cultura de la calidad en el país con especial atención en el sector productivo.	26
Eje 5: Sostenibilidad y Continuidad	27
Prioridad Estratégica PE 5.1: Ampliar y Diversificar el Portafolio de Servicios.	27
Prioridad Estratégica PE 5.2: Optimizar el uso de los recursos financieros....	28



Introducción

El presente informe de monitoreo y evaluación del Plan Estratégico Institucional (PEI) y el Plan Operativo Anual (POA) del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), presenta el resultado de las ejecutorias de los productos y metas programadas por la institución para el 2do. semestre julio-diciembre del año 2025. Cabe destacar que este es el primer informe del nuevo PEI 2025-2028.

El propósito de este documento es orientar a las autoridades del INDOCAL y los demás grupos de interés, sobre el nivel de cumplimiento de las metas programadas durante el 2do. semestre julio-diciembre del año 2025. asociadas al logro de la estrategia institucional, que permita servir de insumo para la toma de decisiones.

Este documento integra los lineamientos estratégicos institucional, las apuestas estratégicas del PEI - INDOCAL, los análisis del cumplimiento del POA a nivel general, los análisis del desempeño por área sustantiva, y las recomendaciones.

Con relación a los aspectos metodológicos cabe destacar que el cálculo del cumplimiento de las metas toma como mayor valor el 100% de la meta del producto, no considerando los valores excedentes para no desvirtuar el valor real del cumplimiento. El rango de semaforización utilizado es de rojo para 0% a 59%, amarillo para 60% a 79% y verde para 80% a 100% y gris No Aplica (N/A) para los objetivos que no serán medibles para este año 2025.

La calificación que mide el nivel de cumplimiento del POA se establece en base a la construcción del Índice de Eficacia del Cumplimiento (logro de metas), que se calcula en base a la sumatoria del promedio del logro de las metas alcanzadas por cada área. Las razones de desvío de las metas se incluyen conforme los riesgos asociados presentados e indicados por las áreas en la fase de recolección de la información.



Resumen Ejecutivo

El presente informe de monitoreo y evaluación del PEI / POA, contempla las metas programadas por las áreas sustantivas u operativas del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) para el 2do. semestre julio-diciembre del año 2025.

En sentido general, las áreas programaron un total de 29 metas en el PEI-POA para el periodo julio-diciembre 2025 de estas, el 43.10% (25 metas) fueron completadas en un 100% o más; otro 1.72% (1 meta) no llegaron a completar el 100% de lo programado, sin embargo, presentan considerables niveles de ejecución en verde; el 3.44% (2 metas) completaron más de la mitad de su ejecución en el año en amarillo; el 1.72% (1 meta), lograron escaso avance de la meta establecida en rojo y en gris tenemos 50% (29 metas) las cuales no están programadas para este periodo.

En relación a la eficacia en el cumplimiento, tenemos un total de 26 metas en verde (45%), 2 metas en amarillo (3.44%), 1 meta en rojo (1.72%), y en gris (50%) 29 metas que se mide a través del promedio de cumplimiento de las metas de cada área a nivel general. En el semestre, el INDOCAL obtuvo un promedio de 97% en verde, para este trimestre a nivel general de cumplimiento del PEI / POA para este periodo.

Estos resultados se vieron influenciados por diversos factores administrativos y políticos, tales como la transición en la Dirección General y la reestructuración del personal gerencial y técnico. Asimismo, el proceso de consultoría para el diseño del nuevo Plan Estratégico y la definición de sus ejes prioritarios jugaron un papel determinante. Es importante precisar que este desempeño corresponde a la etapa inicial de ejecución del PEI 2025-2028.



Alineación Estratégica Institucional

Marco Estratégico Institucional

Misión

Impulsar la transformación de la República Dominicana a través de la Normalización, la Metrología y la Evaluación de la Conformidad, que aseguren calidad, fomenten la competitividad bajo estándares internacionales y promuevan el desarrollo, a partir de un enfoque de rigor técnico, innovación sostenible y colaboración con todos los sectores de la sociedad.

Visión

Posicionar a la República Dominicana como líder regional en calidad e innovación sostenible, logrando un impacto en el desarrollo económico del país y en la calidad de vida de los dominicanos.

Valores Institucionales

Integridad: como norma de conducta personal y profesional para responder con equidad e imparcialidad las demandas y exigencias del mercado.

Compromiso: nuestros esfuerzos se orientan al respeto del derecho constitucional de los dominicanos, de disfrutar y recibir bienes y servicios de calidad.

Imparcialidad: criterio de justicia que el personal sostiene para que las decisiones sean tomadas atendiendo a criterios objetivos, sin influencias de sesgos, prejuicios o tratos diferenciados por razones inapropiadas.

Transparencia: en el uso de los recursos financieros y materiales, en las decisiones institucionales y en las acciones que definen el ejercicio de nuestras competencias legales.

Trabajo en Equipo: ser efectivos trabajando juntos, coordinando y planificando las iniciativas individuales con las de los demás, siendo receptivos y constructivos ante los señalamientos críticos.



Alineación Estratégica Institucional

Alineación con la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030

Eje Estratégico END 2030

El Tercer Eje Estratégico de la Ley 1-12 postula: “Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible, que crea y desconcentra la riqueza, genera crecimiento alto y sostenido con equidad y empleo digno, y que aprovecha y potencia las oportunidades del mercado local y se inserta de forma competitiva en la economía global.” (Capítulo II, Art. 8. Ley No. 01-2012 / END 2030).

Objetivo General END 2030

Párrafo: Los Objetivos Generales, específicos y líneas de acción articulado con los propósitos misionales de INDOCAL y que se procuran lograr en el Tercer Eje Estratégico END son los siguientes:

Objetivo General 3.5: Estructura productiva sectorial y territorialmente articulada, integrada competitivamente a la economía global y que aprovecha las oportunidades del mercado local.

Objetivo Específico END 2030

Objetivo Específico 3.5.2

Crear la infraestructura (física e institucional) de normalización, metrología, reglamentación técnica y acreditación, que garantice el cumplimiento de los requisitos de los mercados globales y un compromiso con la excelencia.



Objetivos Estratégicos INDOCAL

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) INDOCAL

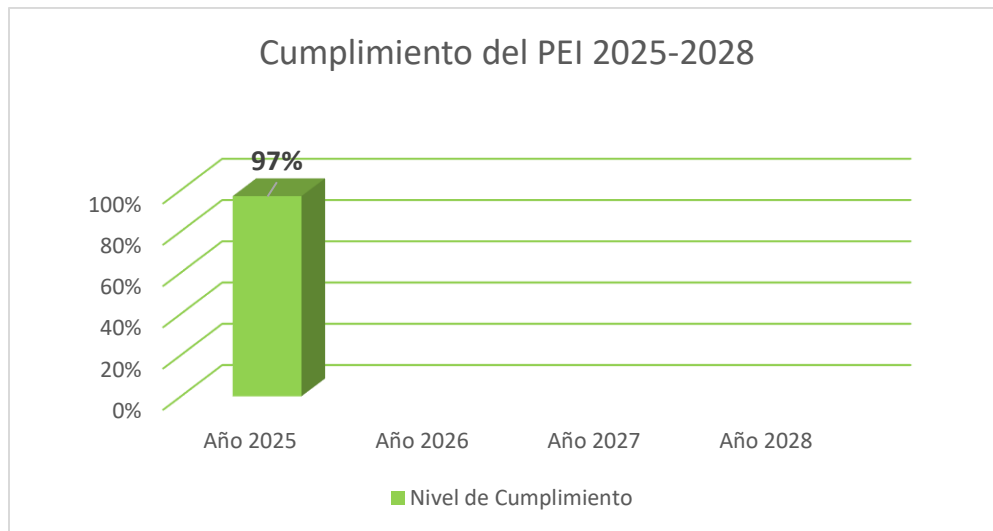
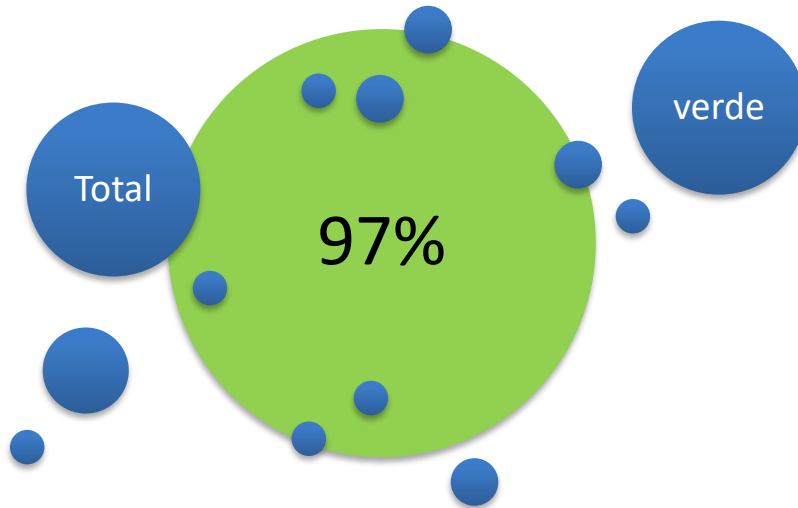
EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Eje 1: Fortalecimiento Institucional	OE1: Fortalecer la gobernanza y gestión de la infraestructura nacional de la calidad.
Eje 2: Fortalecimiento Técnico	OE2: Fortalecer el SIDOCAL (infraestructura nacional de la calidad) a través de las funciones Técnicas de Normalización, Reglamentación Técnica, Metrología y Evaluación de la Conformidad.
Eje 3: Articulación Estratégica	OE3: Establecer articulación estratégica entre los componentes institucionales de la infraestructura nacional de la calidad y los sectores públicos, privados, académicos y consumidores.
Eje 4: Promoción de Cultura y Educación sobre Calidad	OE4: Fortalecer la integración de la educación y la cultura de la calidad en todos los ámbitos de la vida nacional.



Resultado de Indicadores

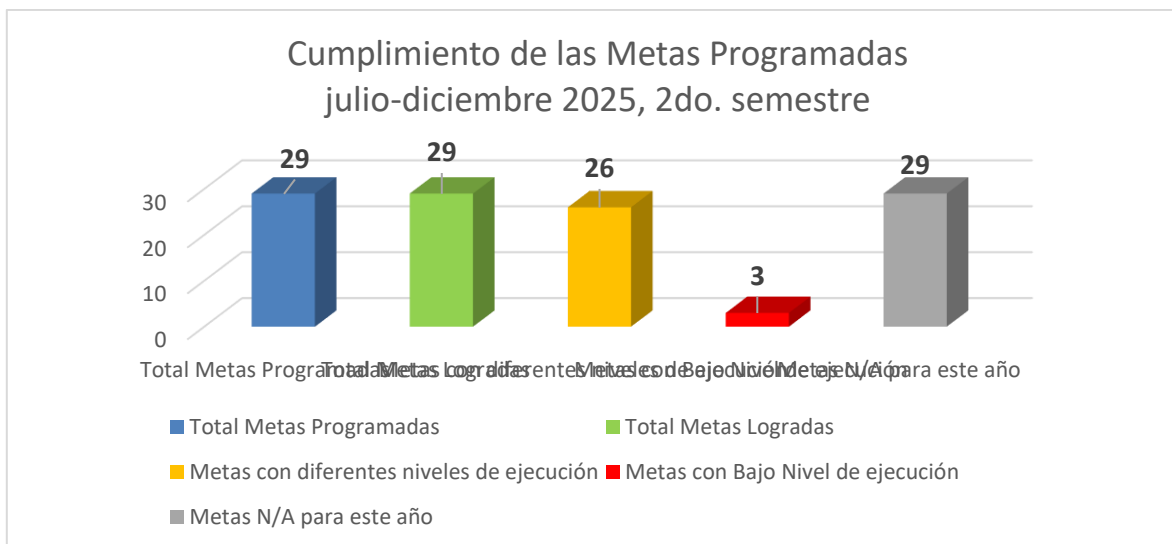
Análisis del Cumplimiento del Plan Estratégico y Plan Operativo

Período correspondiente a julio-diciembre 2025



El presente informe de monitoreo y evaluación del PEI / POA, contempla las metas programadas por las áreas sustantivas u operativas del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) para el periodo julio-diciembre del año 2025.



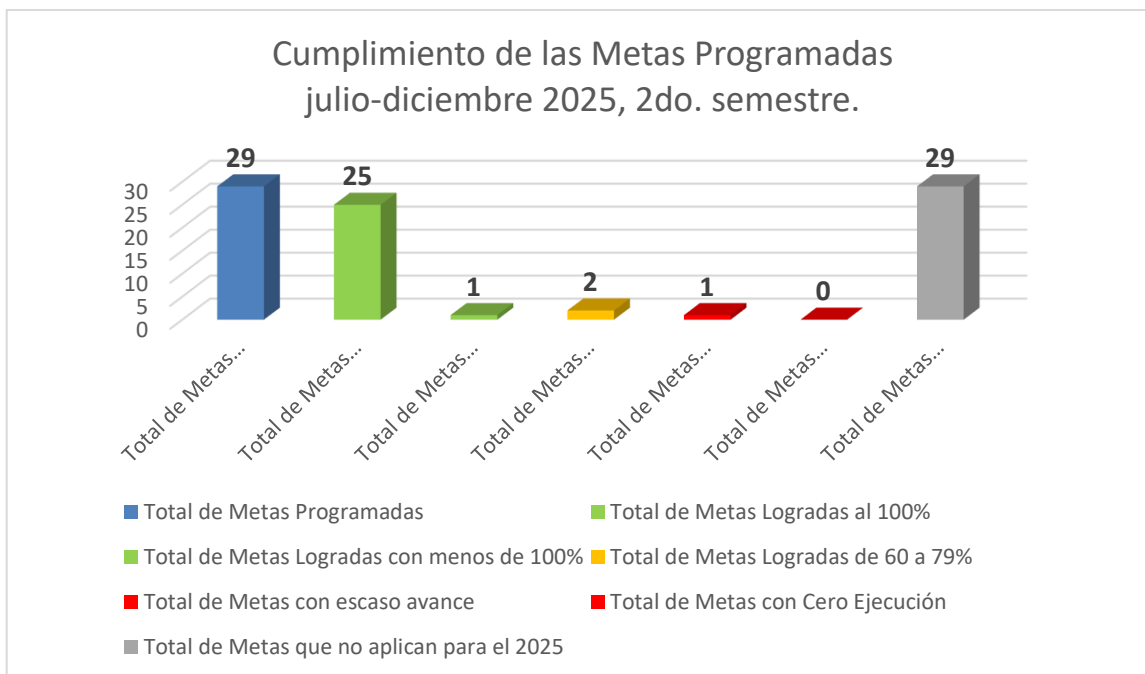


En sentido general, las áreas programaron un total de 29 metas en el PEI-POA para el periodo julio-diciembre 2025 de estas, el 43.10% (25 metas) fueron completadas en un 100% o más; otro 1.72% (1 metas) no llegaron a completar el 100% de lo programado, sin embargo, presentan considerables niveles de ejecución en verde; el 3.44% (2 metas) completaron más de la mitad de su ejecución en el año en amarillo; el 1.72% (1 meta), lograron escaso avance de la meta establecida en rojo y en gris tenemos 50% (29 metas) las cuales no están programadas para este periodo.

Con relación a la eficacia en el cumplimiento, tenemos un total de 26 metas en verde (45%), 2 metas en amarillo (3.44%), 1 meta en rojo (1.72%), y en gris (50%) 29 metas que se mide a través del promedio de cumplimiento de las metas de cada área a nivel general. En el trimestre, el INDOCAL obtuvo un promedio de 97% en verde, para este trimestre a nivel general de cumplimiento del PEI / POA para este periodo.

Estos resultados se vieron influenciados por diversos factores administrativos y políticos, tales como la transición en la Dirección General y la reestructuración del personal gerencial y técnico. Asimismo, el proceso de consultoría para el diseño del nuevo Plan Estratégico y la definición de sus ejes prioritarios jugaron un papel determinante. Es importante precisar que este desempeño corresponde a la etapa inicial de ejecución del PEI 2025-2028.





Con relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo julio-diciembre 2025 y cierre del POA 2025 el INDOCAL obtuvo una calificación general satisfactoria de un 97%

Estos resultados se vieron influenciados por diversos factores administrativos y políticos, tales como la transición en la Dirección General y la reestructuración del personal gerencial y técnico. Asimismo, el proceso de consultoría para el diseño del nuevo Plan Estratégico y la definición de sus ejes prioritarios jugaron un papel determinante. Es importante precisar que este desempeño corresponde a la etapa inicial de ejecución del PEI 2025-2028

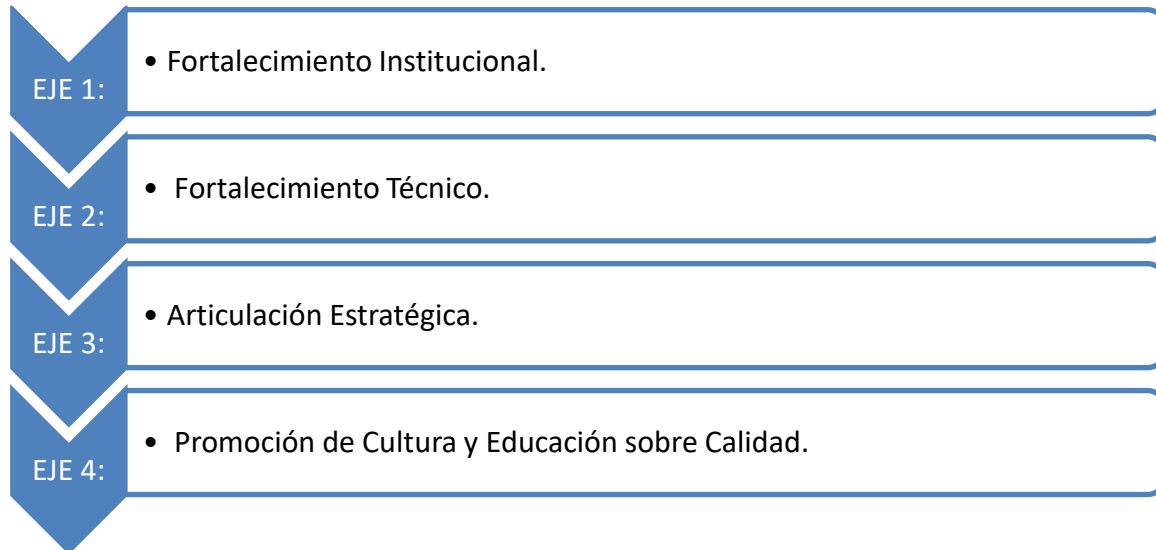
Los productos programados para el período contemplan en términos generales productos y servicios ofrecidos por el INDOCAL, tales como: capacitaciones, ventas de normas, certificaciones, evaluaciones y auditorias, inspecciones técnicas, calibraciones de distintos niveles, acompañamiento y asistencias técnicas; así como servicios a demanda de la ciudadanía, entre otros.



Resultados de Indicadores por Ejes Estratégicos

Resultado de Indicadores

julio-diciembre 2025



95%

Eje 1

92%

Eje 2

100%

Eje 3

100%

Eje 4

100%

Eje 5



Resultados por Productos Estratégicos

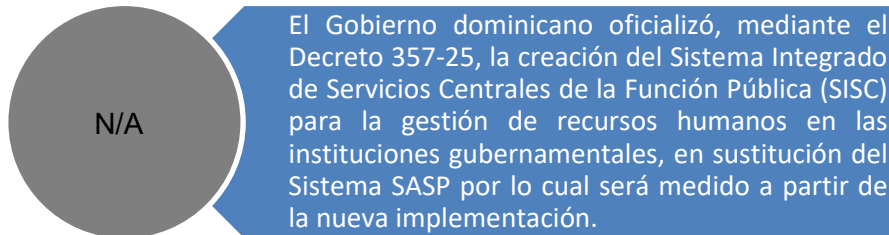
Eje 1: Fortalecimiento Institucional

OE1: Fortalecer la gobernanza y gestión de la infraestructura nacional de la calidad.

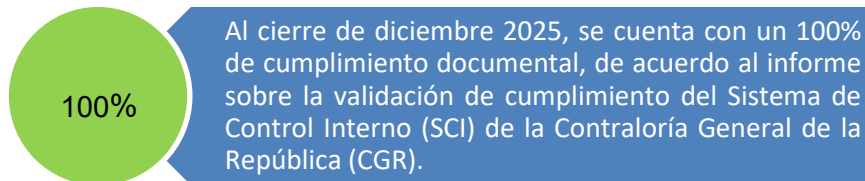
Prioridad Estratégica PE 1.1: Modernizar y optimizar la estructura operativa y administrativa del INDOCAL.

Resultados Indicadores

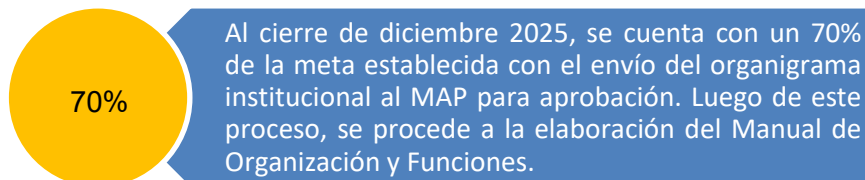
1.1.1 Implementar el Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP).
Meta: 40%. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Recursos Humanos.



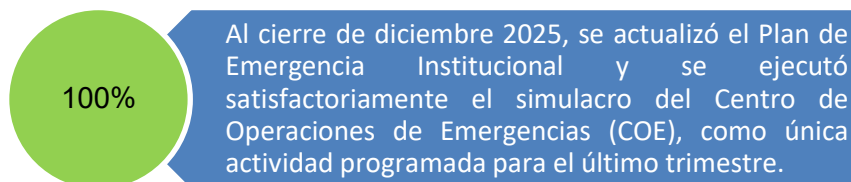
1.1.2 Fortalecer las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI). Indicador: Porcentaje de cumplimiento documental. Meta: 70%. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección Planificación y Desarrollo.



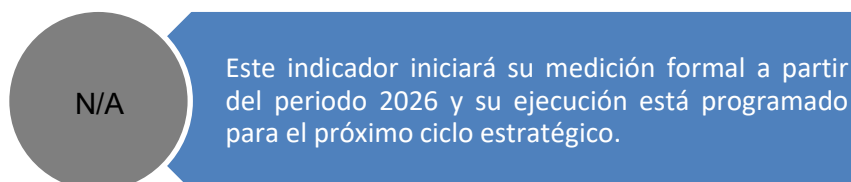
1.1.3 Fortalecimiento del Desarrollo Institucional. Indicador: Estructura Organizativa del INDOCAL (Organigrama) y Manual de Organización y Funciones actualizada. Meta: Organigrama Esquemático (70%) y Borrador de Manual en proceso (30%). Periodicidad: Bienal. Responsable: Dirección Planificación y Desarrollo y Departamento de Desarrollo Institucional.



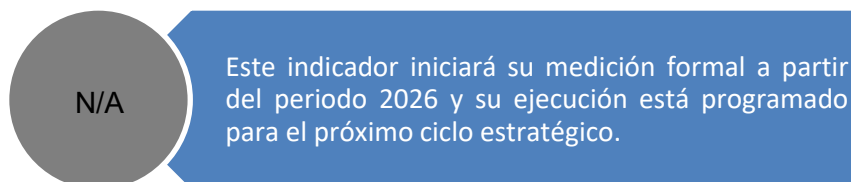
1.1.4 Fortalecer y actualizar el Plan de Emergencia Institucional. Indicador: Plan actualizado y validado. Meta: Revisión y Actualización (100%). Periodicidad: Anual. Responsable: Comité de Seguridad y Salud Institucional (SISTAP).



1.1.5 Fortalecido el ecosistema institucional para la gestión de la Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+I). Indicador 1: Plan de Innovación diseñado y aprobado. Meta: Diseño Plan de Innovación (70%). Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Planificación y Desarrollo y Direcciones Misionales.

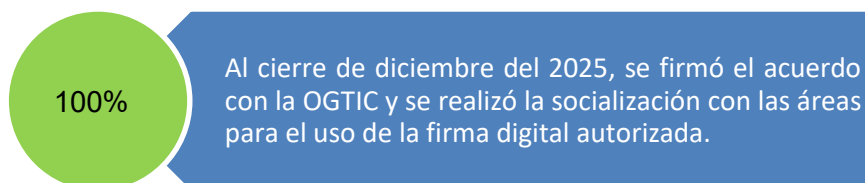


Indicador 2: Número de nuevas iniciativas o proyectos de I+D+I formulados y presentados. Meta: Propuestas Formuladas y Presentadas (30%). Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección General, Dirección de Planificación y Desarrollo y Direcciones Misionales (Técnicas).

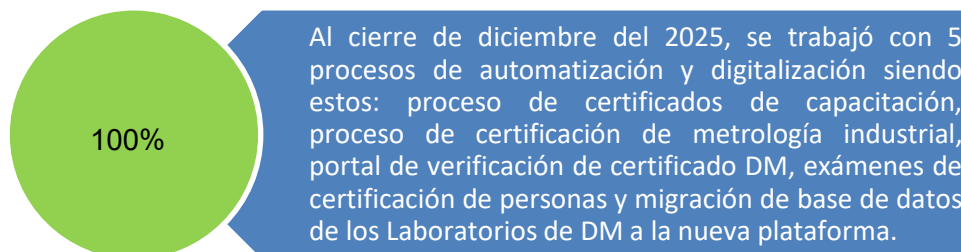


Prioridad Estratégica PE 1.2: Mejorar la infraestructura Física y Tecnológica.

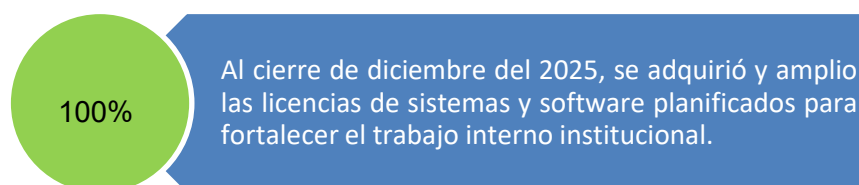
1.2.1 Implementar proyecto de firma digital institucional con OGTIC. Indicador: Sistema de Firma Digital Implementado. Meta: Acuerdo con OGTIC y aprobación (100%). Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).



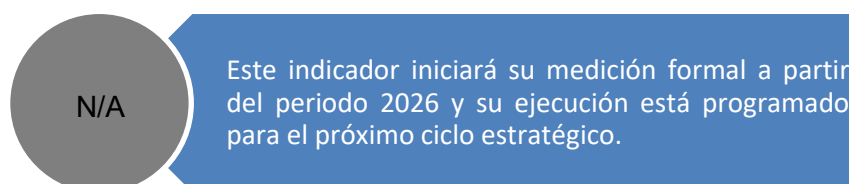
1.2.2 Implementar Automatización y digitalización de documentos, procesos y archivos centrales. Indicador: Número de procesos automatizados. Meta: 5 procesos (20% por proceso). Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).



1.2.3 Adquirir y ampliar las licencias de sistemas y Software para fortalecer el trabajo interno. Indicador: Porcentaje de cobertura de licencias necesarias. Meta: 60%. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).

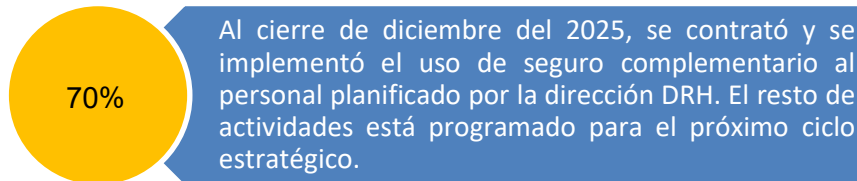


1.2.4 Realizar levantamiento y evaluación de costo - beneficio de las tecnologías usadas. Indicador: Diagnóstico técnico-financiero entregado. Meta: Levantamiento de información de costos tecnológicos. (100%). Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y Dirección Financiera.

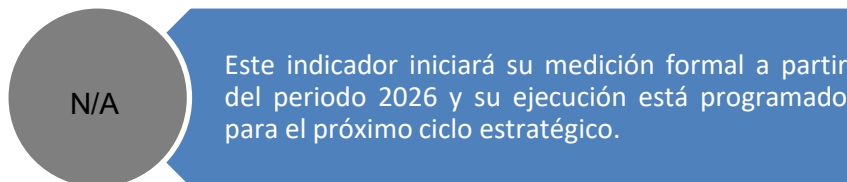


Prioridad Estratégica PE 1.3: Fortalecer el sentido de pertenencia y motivación del talento humano.

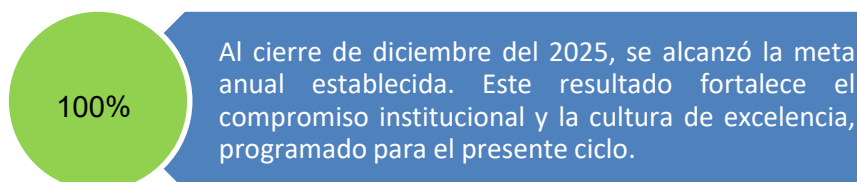
1.3.1 Diseñar e Implementar un Plan Integral de bienestar y Beneficios para el personal. Indicador: Porcentaje de Implementación del Plan Integral de bienestar y Beneficios para el personal. Meta: Diseño, validación y puesta en marcha del plan (seguro complementario contratado (70%) y 100 beneficiarios de almuerzo (30%)). Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Recursos Humanos.



1.3.2 Mejorar el Sistema de compensación y medición de desempeño. Indicador: Porcentaje de implementación del nuevo sistema. Meta: 40%. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Recursos Humanos.

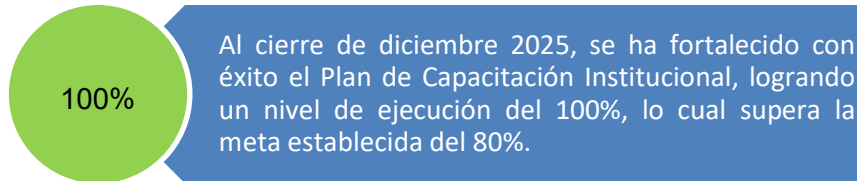


1.3.3 Implementar Programa de Reconocimiento para empleados. Indicador: Número de empleados reconocidos por año. Meta: 20 Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Recursos Humanos.

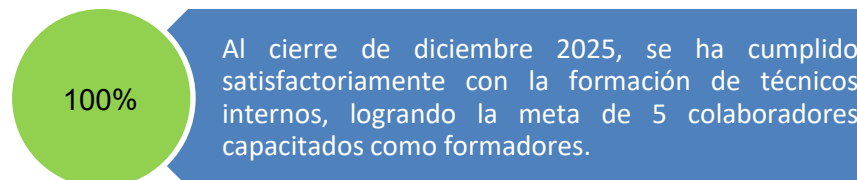


Prioridad Estratégica PE 1.4: Fomentar el desarrollo de habilidades y competencias transversales.

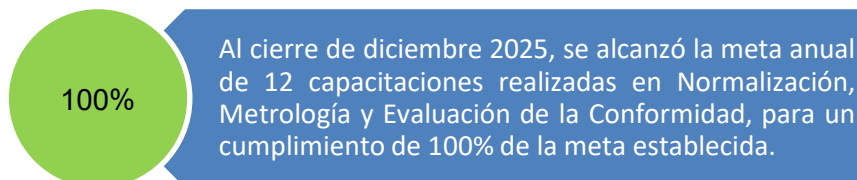
1.4.1 Fortalecer el Plan de Capacitación Institucional. Indicador 1: Porcentaje de Ejecución de dicho Plan. Meta: 80%. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Recursos Humanos.



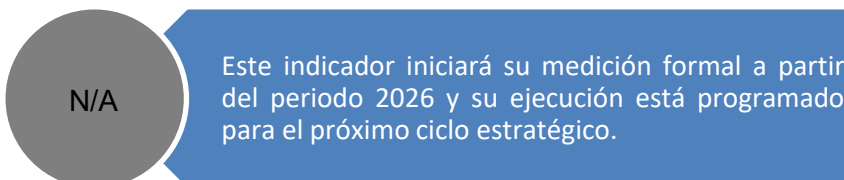
Indicador 2: Número de técnicos capacitados como formadores. Meta: 3. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Recursos Humanos.



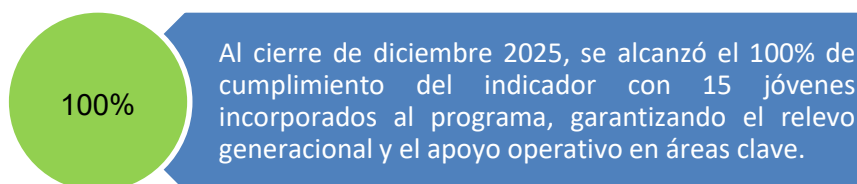
Indicador 3: Cantidad de capacitaciones realizadas en Normalización, Metrología y Evaluación de la Conformidad. Meta: 9. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Recursos Humanos.



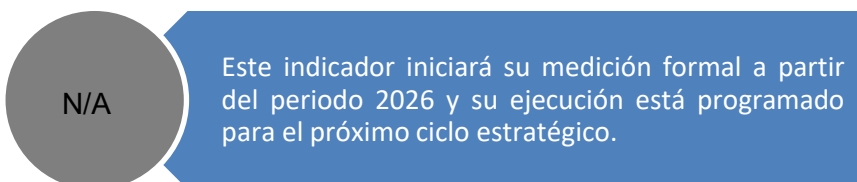
1.4.2 Fomentar valores de servicio al cliente. Indicador: Número de actividades de sensibilización realizadas. Meta: 2. Periodicidad: Anual. Responsable: División de Servicio al Cliente.



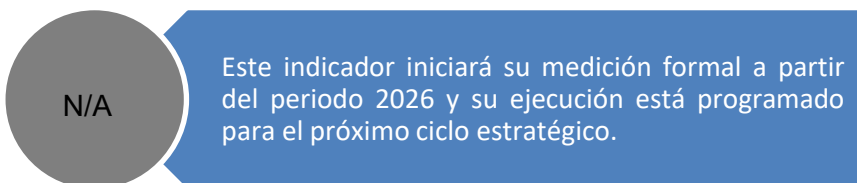
1.4.3 Crear Programa de Fortalecimiento de Pasantías. Indicador: Número de pasantes integrados al año. Meta: 10. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Recursos Humanos.



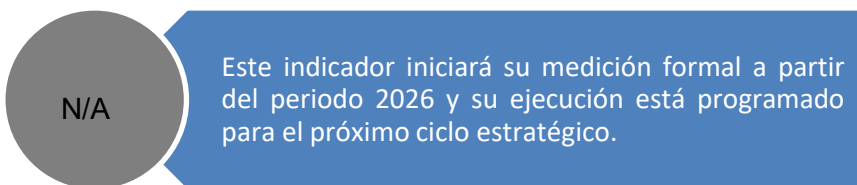
1.4.4 Fortalecer la Institución mediante la ampliación del alcance del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 a la Dirección de Normalización. Indicador: Ampliación del SGC ISO en la DNO Implementado. Meta: Levantamiento y Planificación (100%). Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección General y Dirección de Planificación y Desarrollo.



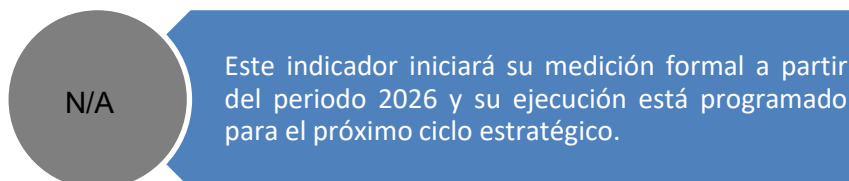
1.4.5 Fortalecer la Institución mediante la implementación del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional NORDOM ISO 45001. Indicador: Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional NORDOM ISO 45001 Implementado. Meta: Levantamiento y Planificación (100%). Periodicidad: Anual. Responsable: Comité de Seguridad y Salud Institucional (SISTAP).



1.4.6 Fortalecer la institución mediante la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) ISO/IEC 27001. Indicador: Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) ISO /IEC 27001 Implementado. Meta: Levantamiento y Planificación (100%). Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).



1.4.7 Fortalecer la institución mediante la implementación del Sistema de Gestión para la Igualdad de Género NORDOM 775. Indicador: Sistema de Gestión para la Igualdad de Género NORDOM 775 Implementado. Meta: Levantamiento y Planificación (100%). Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Recursos Humanos.



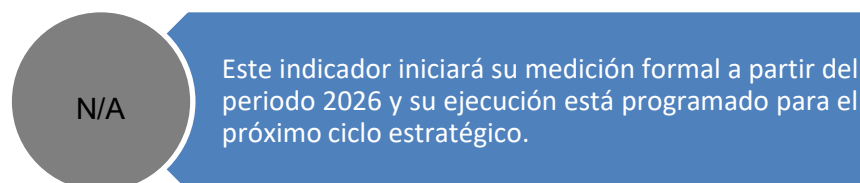
Eje 2: Fortalecimiento Técnico.

OE2: Fortalecer el SIDOCAL (infraestructura nacional de la calidad) a través de las funciones Técnicas de Normalización, Reglamentación Técnica, Metrología y Evaluación de la Conformidad.

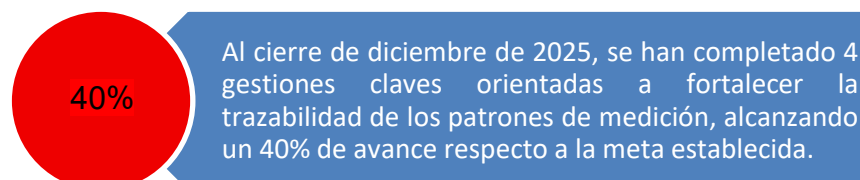
Prioridad Estratégica PE 2.1: Fortalecer las capacidades Técnicas de Metrología.

Resultados Indicadores

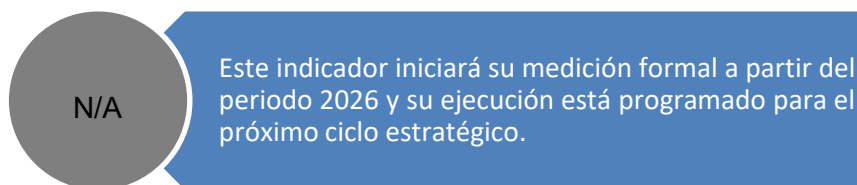
2.1.1 Proponer y Gestionar el desarrollo del Laboratorio Nacional Dimensional de Metrología. Indicador: Cantidad de Laboratorios Propuestos. Meta: 4 Laboratorios (1 por año). Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Metrología.



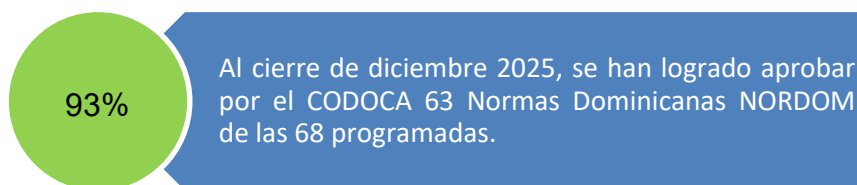
2.1.2 Fortalecer la trazabilidad y mantenimiento de patrones nacionales de medición. Indicador: Número de Gestiones para la calibración de patrones nacionales. Meta: 10 Gestiones. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Metrología.



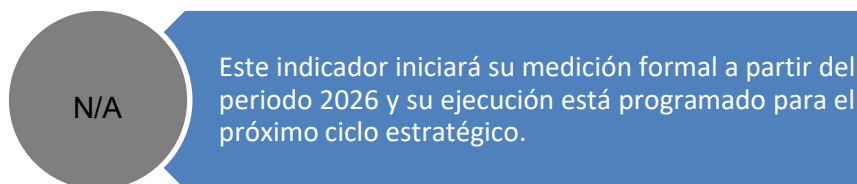
2.2.1 Fortalecer el Plan Nacional de Normalización 2025-2028. Indicador: Porcentaje de ejecución de propuestas de normas del Plan Nacional de Normalización. Meta: Actualización de Plan. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Normalización.



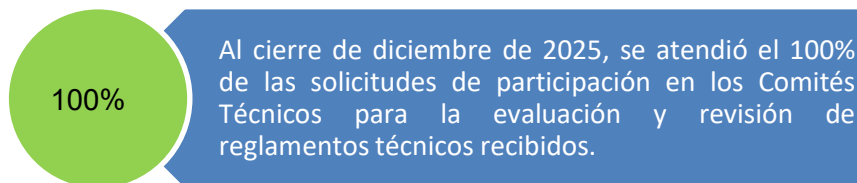
2.2.2 Fortalecer el Desarrollo y Gestión de Normas Técnicas (NORDOM). Indicador: 25% de las propuestas de normas programadas. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Normalización.



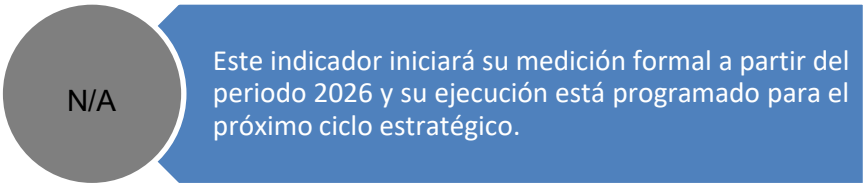
2.2.3 Ejecutar Programa de Aplicación de normas en PYMES. Indicador: Número de empresas PYME capacitadas y que aplican normas. Meta: 75 empresas. Periodicidad: Anual. Responsable: Departamento de Servicios Técnicos.



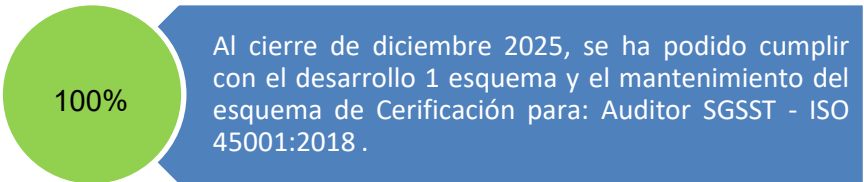
2.2.4 Reglamentación técnica, armonizada, evaluada y transparentada. (RTD). Indicador: Dar respuesta al 95% de las solicitudes de participación en los Comités Técnicos para la evaluación y revisión de reglamentos técnicos recibidos. Meta: 95%. Periodicidad: Anual. Responsable: Departamento de Reglamentación técnica.



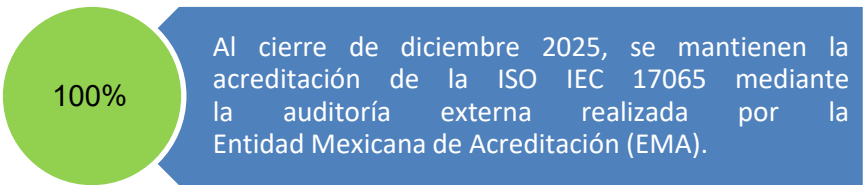
2.2.5 Poner en funcionamiento al Centro de Información y Documentación para la Reglamentación Técnica (CEDIRET). Indicador: Centro Funcionando. Meta: Diseño de Centro. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección General y CEDIRET.



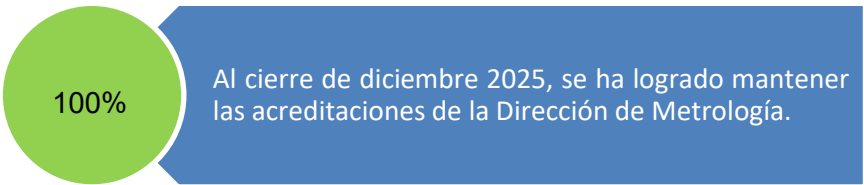
2.3.1 Desarrollar y mantener esquemas de certificación en nuevas áreas prioritarias. Indicador: Esquemas de certificación implementados. Meta: 1. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Evaluación de la Conformidad.



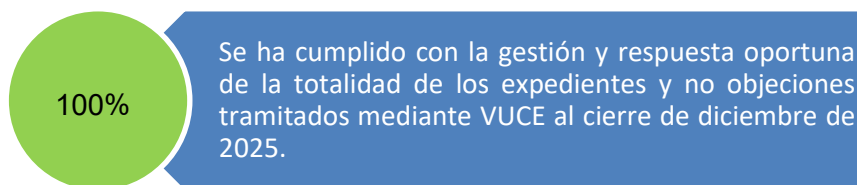
2.3.2 Ampliar y mantener las acreditaciones de la DEC y DM ante organismos nacionales / internacionales. Indicador: Porcentaje de cumplimiento de acreditaciones DEC. Meta: 100%. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Evaluación de la Conformidad.



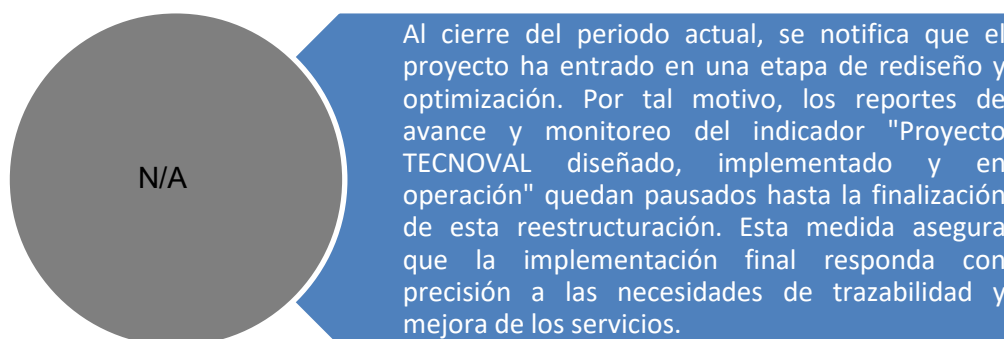
Indicador: Porcentaje de cumplimiento de acreditaciones DM. Meta: 100%. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Metrología.



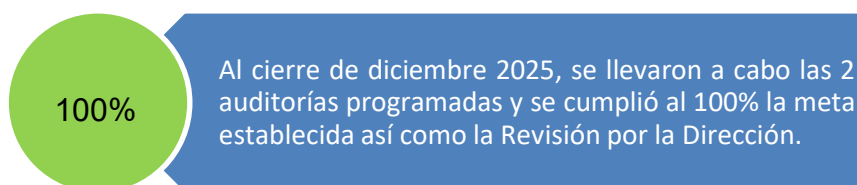
2.3.3 Fortalecer los procesos de inspección técnica y emisión de no objeciones. Indicador: Cantidad no objeciones y Expedientes tramitados a través de la VUCE. Meta: 95%. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Evaluación de la Conformidad.



2.3.4 Implementar el Proyecto TECNOVAL para fortalecer la infraestructura tecnológica y de innovación orientada al seguimiento, trazabilidad y mejora de los servicios. Indicador: Proyecto TECNOVAL diseñado, implementado y en operación. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección General y Dirección de Planificación y Desarrollo.



2.3.5 Realizar Auditoría Interna y Revisión por la Dirección, para la mejora continua. Indicador: Auditoría interna y revisión por la dirección realizadas. Meta: 2. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Evaluación de la Conformidad.



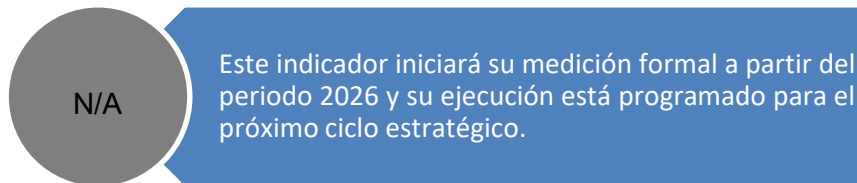
Eje 3: Articulación Estratégica.

OE3: Establecer articulación estratégica entre los componentes institucionales de la infraestructura nacional de la calidad y los sectores públicos, privados, académicos y consumidores.

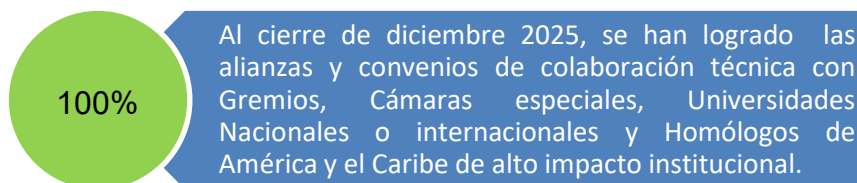
Prioridad Estratégica PE 3.1: Fortalecer las relaciones interinstitucionales y alianzas estratégicas.

Resultados Indicadores

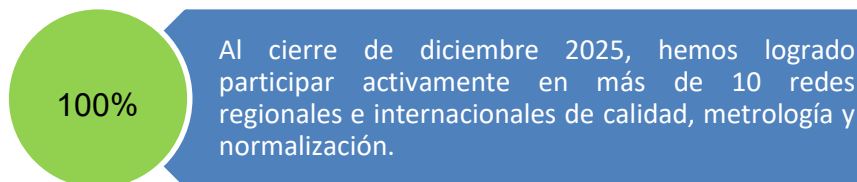
3.1.1 Mejorar la Cooperación Estratégica con Organismos Internacionales de Normalización. Indicador: Porcentaje de participaciones en comités internacionales y regionales. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Normalización.



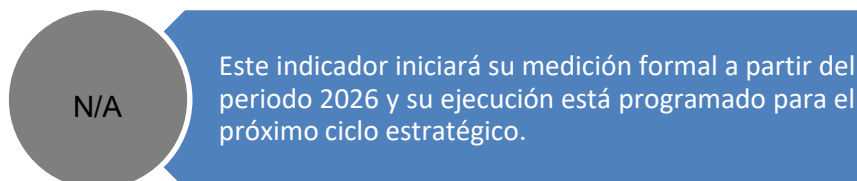
3.1.2 Fortalecer las alianzas y convenios de colaboración técnica con Gremios, Cámaras especiales, Universidades Nacionales o internacionales y Homólogos de América y el Caribe de alto impacto institucional. Indicador: Cantidad de Convenios y Alianzas Firmadas. Meta: 5. Periodicidad: Anual. Responsable: Departamento de Cooperación Internacional.



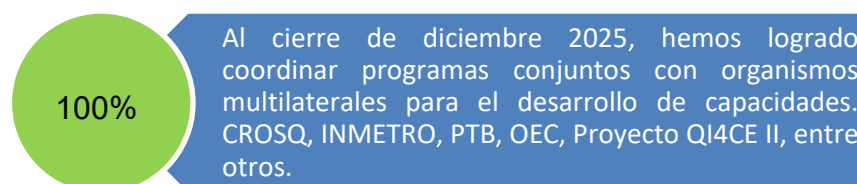
3.1.3 Participar activamente en redes regionales e internacionales de calidad, metrología y normalización. Indicador: Eventos y reuniones técnicas internacionales con participación del INDOCAL. Meta: 8. Periodicidad: Anual. Responsable: Departamento de Cooperación Internacional.



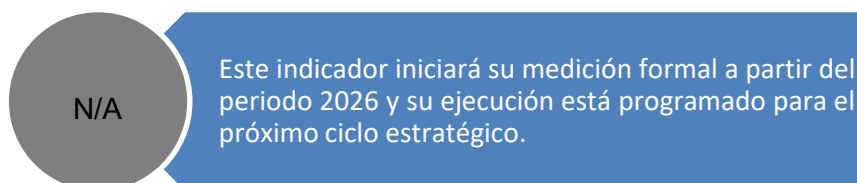
3.1.4 Establecer mecanismos de cooperación con fines de armonización técnica con ministerios y entes reguladores. (enfoque técnico regulatorio). Indicador: Número de mesas técnicas interinstitucionales con Participación del INDOCAL. Meta: 4. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección General, Dirección de Metrología, Dirección de Normalización y Evaluación de la Conformidad.



3.1.5 Coordinar programas conjuntos con organismos multilaterales (ej. ONUDI, OEA) para el desarrollo de capacidades. Indicador: Proyectos en ejecución con organismos multilaterales. Meta: 3 proyectos. Periodicidad: Anual. Responsable: Departamento de Cooperación Internacional.

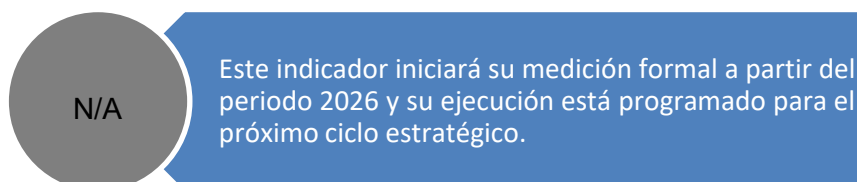


3.1.6 Implementar un programa nacional de intercambio técnico con organismos pares de la región. Indicador: Instituciones pares con las que se ejecutan intercambios. Meta: 3. Periodicidad: Anual. Responsable: Departamento de Cooperación Internacional.

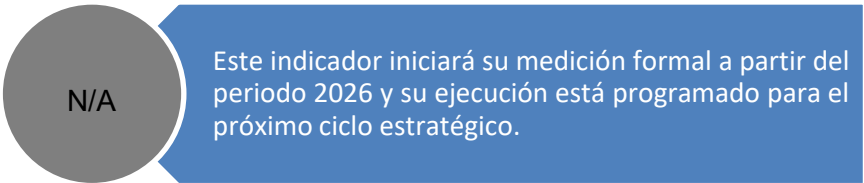


Prioridad Estratégica PE 3.2: Reforzar la relación con actores claves y público de interés.

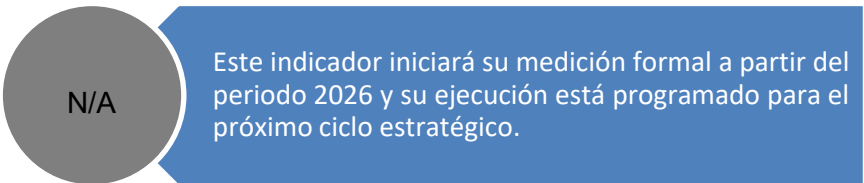
3.2.1 Establecer mesas de diálogo Ad-hoc con asociaciones industriales y comerciales. Indicador: Porcentaje de participación en Mesas y reuniones convocadas. Meta: 100%. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Normalización.



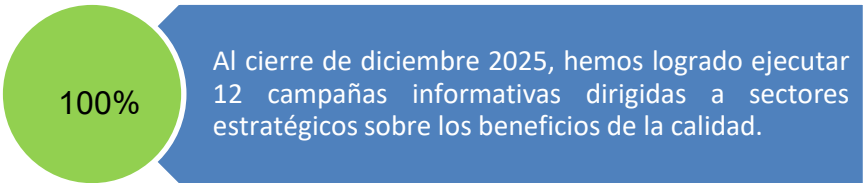
3.2.2 Diseñar e implementar un plan de acercamiento con organizaciones de consumidores. Indicador: Plan diseñado y aplicado. Meta: Diseño del Plan. Periodicidad: Anual. Responsable: Departamento de Servicios Técnicos.



3.2.3 Desarrollar un observatorio participativo para la identificación de necesidades normativas sectoriales. Indicador: Observatorio funcionando. Meta: Diseño del Observatorio. Periodicidad: Anual. Responsable: Departamento de Servicios Técnicos.



3.2.4 Ejecutar campañas informativas dirigidas a sectores estratégicos sobre los beneficios de la calidad. Indicador: Campañas ejecutadas. Meta: 5 campañas. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Comunicaciones.



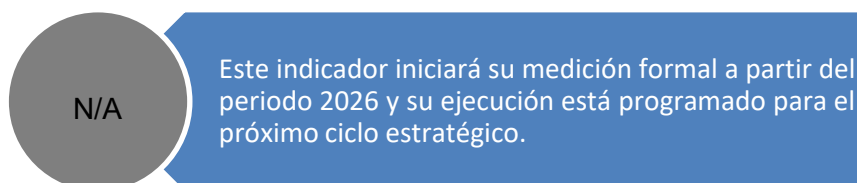
Eje 4: Promoción de Cultura y Educación sobre Calidad

OE4: Fortalecer la integración de la educación y la cultura de la calidad en todos los ámbitos de la vida nacional.

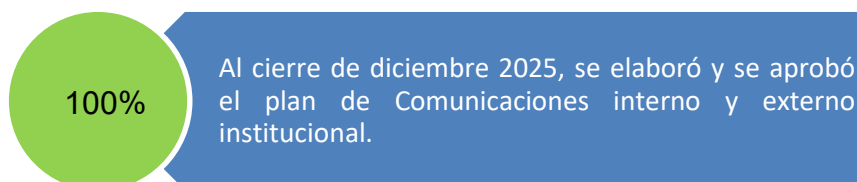
Prioridad Estratégica PE 4.1: Promover la cultura de la calidad en el país con especial atención en el sector productivo.

Resultados Indicadores

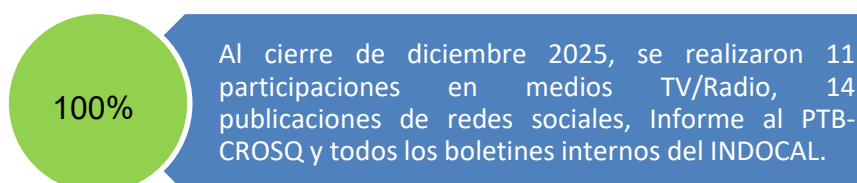
4.1.1 Crear y ejecutar Plan de Responsabilidad Social Institucional. Indicador: Plan de Responsabilidad Social (RSI) Aprobado y ejecutado. Meta: Diseño y aprobación del plan. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección Administrativa.



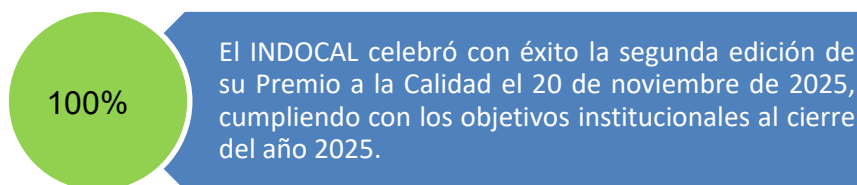
4.2.1 Crear y ejecutar Plan de Comunicación Interna y Externa. Indicador 1: Plan aprobado y ejecutado. Meta: Diseño y Aprobación. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Comunicaciones.



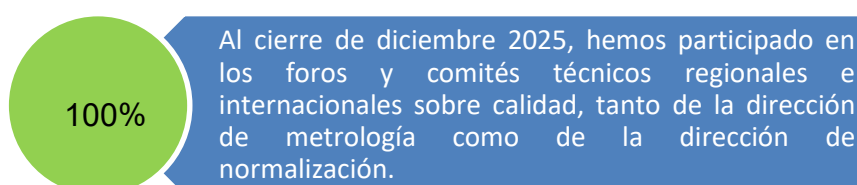
Indicador 2: % de ejecución del Plan realizado. Meta: 25%. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Comunicaciones.



4.2.2 Reforzar y realizar el Premio INDOCAL a la Calidad. Indicador: Premio Realizado. Periodicidad: Anual. Responsable: Unidad de Premio INDOCAL



4.3.1 Participar activamente en foros y comités técnicos regionales e internacionales sobre calidad, metrología y normalización. Indicador: Cantidad de participaciones realizadas. Meta: 2. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Normalización y Dirección de Metrología.



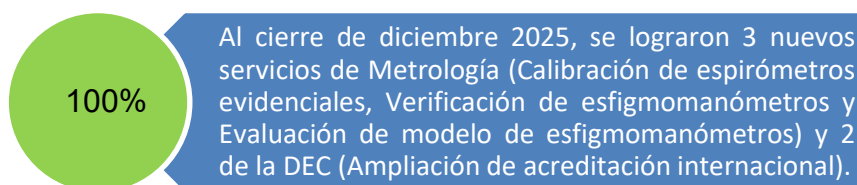
Eje 5: Sostenibilidad y Continuidad

OE5: Fortalecer la capacidad de crear, implementar y mantener servicios de valor para los sectores públicos, privados, académicos y consumidores.

Prioridad Estratégica PE 5.1: Ampliar y Diversificar el Portafolio de Servicios.

Resultados Indicadores

5.1.1 Expandir los servicios en nuevos sectores. Indicador: Número de nuevos sectores atendidos con servicios de evaluación de la conformidad y Metrología. Meta: 4 nuevos sectores. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Evaluación de la Conformidad y Dirección de Metrología.



5.1.2 Expandir los servicios en nuevos sectores. Indicador: Número de nuevos sectores atendidos con servicios de evaluación de la conformidad y Metrología. Meta: 4 nuevos sectores. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección de Evaluación de la Conformidad y Dirección de Metrología.

N/A

Este indicador iniciará su medición formal a partir del periodo 2026 y su ejecución está programado para el próximo ciclo estratégico.

5.1.3 Fortalecer la Inteligencia de Mercado. Indicador: Sistema de inteligencia de mercado implementado y en funcionamiento. Meta: Diseño del sistema de inteligencia de mercado. Periodicidad: Anual. Responsable: Departamento de Servicios Técnicos.

N/A

Este indicador iniciará su medición formal a partir del periodo 2026 y su ejecución está programado para el próximo ciclo estratégico.

Prioridad Estratégica PE 5.2: Optimizar el uso de los recursos financieros.

5.2.1 Optimización del Uso de Recursos Institucionales. Indicador: Diagnóstico, auditoría y racionalización de gastos implementados y evaluados. Meta: Diseño de la metodología para la planificación del diagnóstico. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección Administrativa, Dirección Financiera y Dirección de Planificación y Desarrollo.

N/A

Este indicador iniciará su medición formal a partir del periodo 2026 y su ejecución está programado para el próximo ciclo estratégico.

5.2.2 Implementar un sistema de planificación y control presupuestario orientado a resultados. Indicador: Sistema de planificación y control presupuestario implementado y en funcionamiento. Meta: Diseño del sistema de planificación y control. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección Administrativa, Dirección Financiera y Dirección de Planificación y Desarrollo.

N/A

Este indicador iniciará su medición formal a partir del periodo 2026 y su ejecución está programado para el próximo ciclo estratégico.



5.2.3 Fortalecer la institución mediante la implementación del Sistema de Gestión Ambiental NORDOM ISO 14001. Indicador: Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional NORDOM ISO 45001 Implementado. Meta: Levantamiento y Planificación. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección General, Direcciones Misionales, Dirección de Planificación, Dirección Administrativa y Dirección Financiera.

N/A

Este indicador iniciará su medición formal a partir del periodo 2026 y su ejecución está programado para el próximo ciclo estratégico.

5.2.4 Fortalecer la institución mediante la implementación del Sistema de Gestión de la Energía NORDOM ISO 50001. Indicador: Sistema de Gestión de la Energía NORDOM ISO 50001 Implementado. Meta: Levantamiento y Planificación. Periodicidad: Anual. Responsable: Dirección General, Direcciones Misionales, Dirección de Planificación, Dirección Administrativa y Dirección Financiera.

N/A

Este indicador iniciará su medición formal a partir del periodo 2026 y su ejecución está programado para el próximo ciclo estratégico.

Elaborado por: _____

Juan Isidro Ureña.
Coordinador de Planificación y Desarrollo

Aprobado por: _____

Mildred Peralta.
Directora de Planificación y Desarrollo

