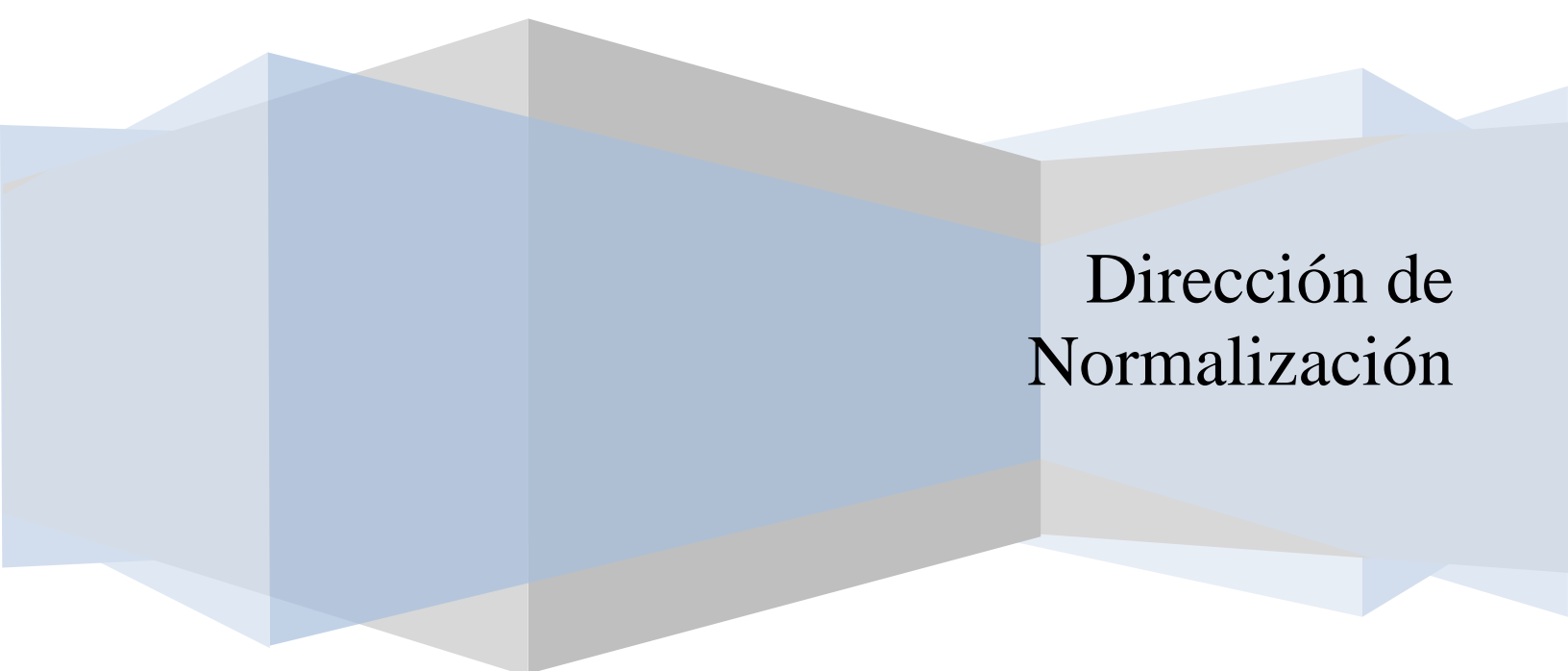


**INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
INDOCAL**

**Informe del desarrollo de
Normas del Departamento
de Normas de Servicios,
Julio-Septiembre 2016**

Ing. Julia Rodríguez



**Dirección de
Normalización**

INFORME TERCER TRIMESTRE 2016

DEPARTAMENTO NORMAS DE SERVICIOS

Este Departamento de Normas de Servicios de la Dirección de Normalización tiene a su cargo todo lo concerniente a la planificación, ejecución, coordinación y control de los trabajos de Normalización.

A tales fines, este Departamento realizó diferentes actividades desde julio hasta septiembre 2016, de las cuales se puede mencionar que se elaboraron dos (02) propuestas de normas, se aprobó un (01) anteproyecto de norma como proyecto.

RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

ACTIVIDAD REALIZADA	CANTIDAD REALIZADA
Propuestas de Normas Elaboradas	02
Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto	01
Comités Técnicos Activos	03
Participación y asistencia a cursos	10

DESARROLLO DEL TRABAJO NORMATIVO

PROPUESTAS DE NORMA ELABORADAS

NORDOM 03:6-002 Transporte. Logística y servicios. Transporte público de pasajeros. Definición de la calidad del servicio, objetivos y mediciones

NORDOM 03:1-002 Alojamiento turístico. Hoteles. Requisitos para la calificación

ANTEPROYECTO DE NORMA APROBADO COMO PROYECTO

NORDOM 03:6-001 Vehículos de carretera. Código identificador de fabricante mundial (VMI)

Actividades de Capacitación Específica en el Área de Normalización

El siguiente cuadro detalla las actividades de capacitación específicas para el área de normalización.

<u>Nombre Curso</u>	<u>Organizador y lugar</u>	<u>Cantidad Asistentes</u>
Cursos “Excelencia en el Servicio”,	INDOCAL	01
Taller “Radiactividad del agua potable”	INDOCAL	01
Charla “Ética y Valores del servidor Público”	INDOCAL	01
Taller “Régimen Ético y Disciplinario”,	INDOCAL	02
Taller “Régimen Ético y Disciplinario de Servidores Públicos”	INDOCAL	01
Difusión Procedimiento Reclutamiento, Selección y Contratación de personal	INDOCAL	02
Curso” Habilidades Gerenciales”,	INDOCAL	02
Curso “Manejo de Conflictos”,	INDOCAL	01
Continuación del Entrenamiento “Programa de Creación de Capacidad de Acceso al Mercado para la región del CARIFORUM”,	JAD	01
IV Simposio Internacional de Calidad 2016 Infraestructura de la Calidad en la Eficiencia Energética	Salón La Fiesta del Hotel Jaragua	02

Otras actividades

Reunión CT 97:5 Artesanía, 05 de julio, 2016, Ministerio de Industria y Comercio, Lic. Rosa Asencio

Reunión del comité CT 03:1 Turismo, 10 de agosto, 21 de septiembre, 2016, INDOCAL, Ing. Julia Rodríguez, Ing. Claudia Alonzo

Reunión comité Espejo nacional ISO/CASCO, 23 de agosto, 2016, INDOCAL, Ing. Julia Rodríguez

Reunión del CT 03:6 Transporte, 31 de agosto, 2016, INDOCAL, Ing. Claudia Alonzo.

Reunión Revisión Reglamento Funcionamiento Comités Técnicos de Normalización, 13 de julio, 2016, INDOCAL, Ing. Julia Rodríguez y Ing. Claudia Alonzo.

Reunión “Logros de Objetivos 2do. Trimestre”, 18 de julio, 2016, INDOCAL, Ing. Julia Rodríguez, Ing. Claudia Alonzo y Ana Abreu Sánchez.

Reprogramación Socialización Comercialización y Comunicación de Normas ISO e Internacionales, 21 de julio, 2016, INDOCAL, Ing. Julia Rodríguez

Presentación sobre Pasantía COPANT 2015, 22 de julio, 2016, INDOCAL, Ing. Julia Rodríguez, Ing. Claudia Alonzo

“Pasantía de COPANT para Participar en la Normalización Internacional”, 25 al 29 de julio, 2016, Santiago de Chile, Ing. Julia Rodríguez.

Difusión del proceso para solicitud de viáticos internacionales, 01 y 02 de agosto, 2016, Ing. Julia Rodríguez, Ing. Claudia Alonzo

Capacitaciones

Cursos “Excelencia en el Servicio”, 11 de julio, 2016, INDOCAL, Ana Abreu Sánchez.

Charla “Ética y Valores del servidor Público”, 13 de julio, 2016, INDOCAL, Ana Abreu Sánchez.

Taller “Régimen Ético y Disciplinario”, 25 de julio, 2016, INDOCAL, Ing. Julia Rodríguez, Ing. Claudia Alonzo.

Difusión Procedimiento Reclutamiento, Selección y Contratación de personal, 25 de julio, 2016, INDOCAL, Ing. Julia Rodríguez, Ing. Claudia Alonzo.

Curso” Habilidades Gerenciales”, 05 de agosto, 2016, INDOCAL, Ing. Julia Rodríguez, Ing. Claudia Alonzo.

Curso “Manejo de Conflictos”, 22 de agosto, 2016, INDOCAL, Ing. Claudia Alonzo.

Continuación del Entrenamiento “Programa de Creación de Capacidad de Acceso al Mercado para la región del CARIFORUM”, 29 de agosto, al 02 de septiembre, 2016, JAD, Ing. Julia Rodríguez

IV Simposio Internacional de Calidad 2016 Infraestructura de la Calidad en la Eficiencia Energética, 29 de septiembre, 2016, Salón La Fiesta del Hotel Jaragua, Ing. Julia Rodríguez, Ing. Claudia Alonzo

Coordinación y participación de otras reuniones no propia de este Departamento

Reunión Marca País, 25 de agosto, 2016, INDOCAL, Ing. Julia Rodríguez

Reunión de socialización ARTESANOS, SECTOR PUBLICO Y ONG´S, 30 de agosto, 2016, Salón del Clúster Turístico de Santo Domingo, Lic. Carmen Brito, Lic. Rosa Asencio.

Reunión del comité 67:18 Pescados y mariscos, 13 de septiembre, 2016, INDOCAL, Ing. Julia Rodríguez

Reunión CT. 13:3 Calidad del Agua y Hielo, 23, 30 de septiembre, 2016, INDOCAL, Ing. Julia Rodríguez

Reunión CT 67:23 Harinas Vegetales, 28 de septiembre, 2016, INDOCAL, Ing. Julia Rodríguez

Durante el mes de septiembre la Ing. Claudia Alonzo ha estado traduciendo de Ingles a español la NORMA ISO/IEC Guía 76:2008 Desarrollo de los estándares de servicio- Recomendaciones para abordar las cuestiones de consumo para elaborar una propuesta de norma en el **Comité Técnico 03:5 SERVICIOS DE LOS CONSUMIDORES,**

Votación de las Normas ISO durante los mes de julio y septiembre, Ing. Julia Rodriguez

N 1860 Consultation. Clasificacion of SC 11” Animal and vegetables fats and oils”

ISO/DIS 19657 Definition and technical criteria for food ingredients to be considered as natural

NWIP ISO 26030 Sustainable development and social responsibility. Guide for using ISO 26000:2010 in the agri-food sector

Ing. Julia Rodríguez
Enc. Dpto. Normas de Servicios