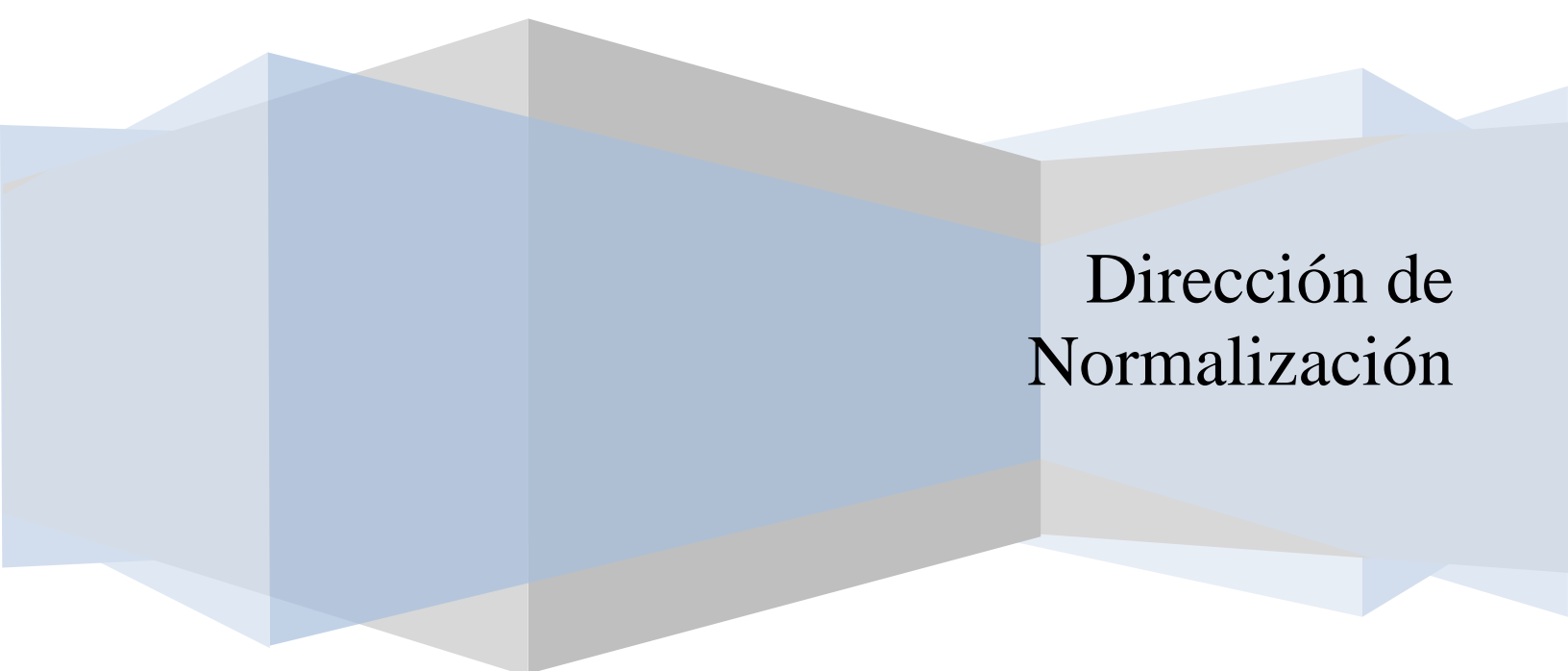


**INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD  
INDOCAL**

**Informe del desarrollo de  
Normas del Departamento  
de Normas de Servicios,  
octubre– diciembre 2016**

**Ing. Mercedes Suero**



**Dirección de  
Normalización**

## INFORME CUARTO TRIMESTRE 2016

### DEPARTAMENTO NORMAS DE SERVICIOS

Este Departamento de Normas de Servicios de la Dirección de Normalización tiene a su cargo todo lo concerniente a la planificación, ejecución, coordinación y control de los trabajos de Normalización.

A tales fines, este Departamento realizó diferentes actividades desde octubre hasta diciembre 2016, de las cuales se puede mencionar que se elaboraron una (01) propuestas de normas, se aprobó una (01) propuesta de norma como anteproyecto y una (01) adopción de norma como proyecto

#### RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

<b>ACTIVIDAD REALIZADA</b>	<b>CANTIDAD REALIZADA</b>
Propuestas de Normas Elaboradas	<b>01</b>
Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto	<b>02</b>
Comités Técnicos Activos	<b>03</b>
Participación y asistencia a cursos	<b>10</b>

## DESARROLLO DEL TRABAJO NORMATIVO

### PROPUESTAS DE NORMA ELABORADAS

**NORDOM 03:5-001** Desarrollo de normas de servicios. Recomendaciones para abordar los problemas de los consumidores

### PROPUESTAS DE NORMA APROBADO COMO ANTEPROYECTO

**NORDOM 745 (ENMIENDA 2015)** Referencial nacional de joyería de ámbar y larimar

### ADOPCION DE NORMA APROBADO COMO PROYECTO

**NORDOM 03:5-001** Desarrollo de normas de servicios. Recomendaciones para abordar los problemas de los consumidores

### Actividades de Capacitación Específica en el Área de Normalización

El siguiente cuadro detalla las actividades de capacitación específicas para el área de normalización.

<u>Nombre Curso</u>	<u>Organizador y lugar</u>	<u>Cantidad Asistentes</u>
Taller Intersectorial para la elaboración del plan de acción para dar seguimiento a la propuesta de fortificación con micronutrientes del arroz en la república Dominicana	MSP	01
Taller Nacional de micronutrientes en la República Dominicana	HOTEL CATALONIA	01
Taller Sobre desarrollo y aplicación de las normas técnicas y los métodos de referencias	JAMAICA	01
Taller “Patógeno en agua en el concepto de Salud Única”	UASD	01

### Otras actividades

Reunión CT 97:5 Artesanía, 15 y 23 noviembre, 2016, Joyeria Charlie, Plaza central, Lic. Rosa Asencio

Reunión CT 97:5 Artesanía, 02 diciembre, 2016, Ministerio de Industria y Comercio, DICOEX, Lic. Rosa Asencio

Reunión del comité CT 03:1 Turismo, 20 de octubre, 2016, INDOCAL, Ing. Julia Rodríguez, Ing. Claudia Alonzo

Reunión del CT 03:6 Transporte, 12 de octubre, 24 de noviembre 2016, INDOCAL, Ing. Claudia Alonzo.

Reunión CT 03:5 Servicios el 30 noviembre en INDOCAL.- Coordinadora.- Ing. Claudia Alonzo

### **Capacitaciones**

Taller Intersectorial para la Elaboración del Plan de Acción para dar seguimiento a la Propuesta de Fortificación con Micronutrientes del Arroz en la República Dominicana. El 11/10/16 Programa Ampliado de Inmunización, PAI-MSP, participante.- Ing. Julia Rodríguez

Taller Nacional de Micronutrientes en la República Dominicana el 02 al 04/11/16 en el Hotel Catalonia.- Ing. Julia Rodríguez,

Taller sobre desarrollo y aplicación de las normas técnicas y los métodos de referencia las normas del 06 al 11/11/16 en Jamaica.- Ing. Claudia Alonzo

Taller “Patógenos en Agua en el concepto de Salud Única” el 07/11/16 en Biblioteca Pedro Mir (UASD).- Ing. Julia Rodríguez

### **Coordinación y participación de otras reuniones no propia de este Departamento**

Reunión CT 13:3 Calidad del Agua y Hielo el 19 octubre, 09 de noviembre en INDOCAL, Coordinador., Julia Rodríguez

Reunión CT 67:23 Harinas Vegetales el 18 octubre, 08 de noviembre en INDOCAL.- Coordinadora.- Ing. Julia Rodríguez

Votación en el C.T 34 ISO. 10 de octubre, 24 de noviembre, 5 y 6 de diciembre.- Ing. Julia Rodríguez