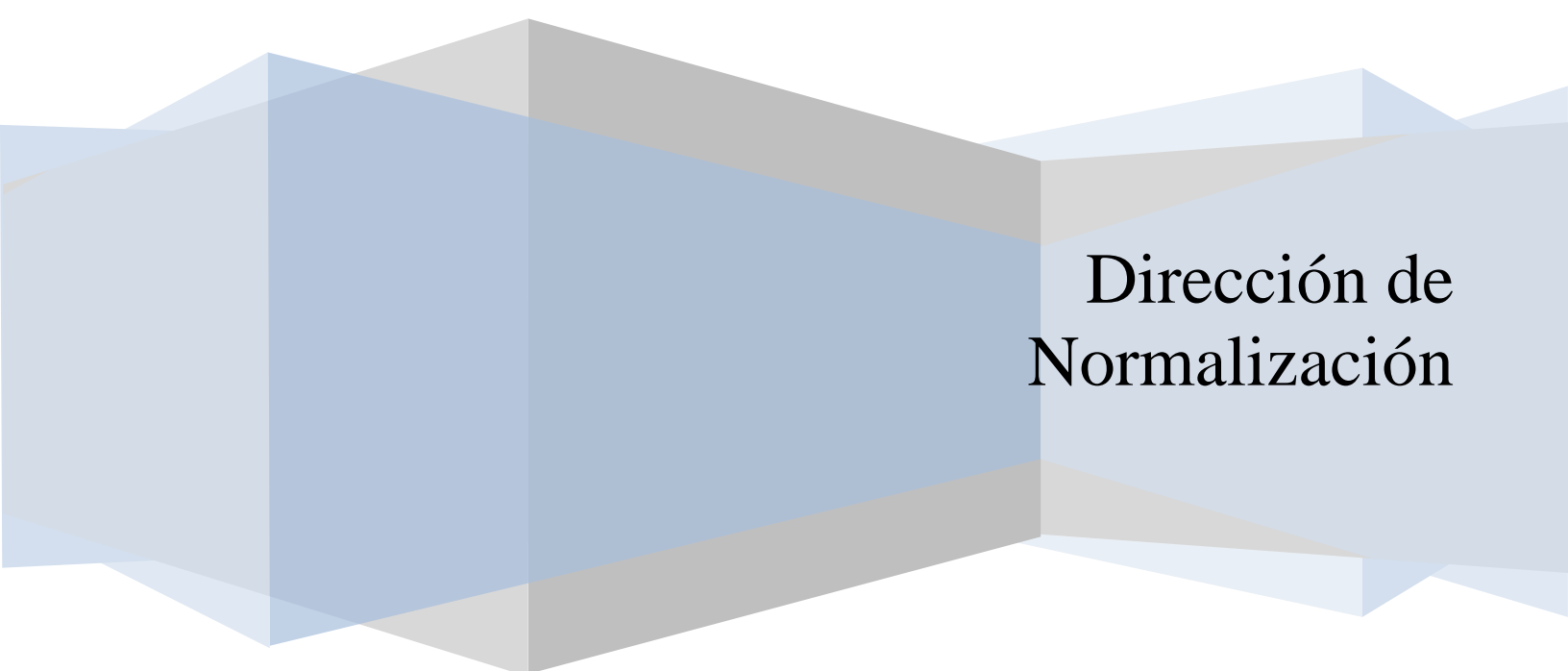


**INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
INDOCAL**

Informe del desarrollo de normas del Departamento de Normas de Servicios, Octubre a Diciembre 2015

Ing. Julia Rodríguez



**Dirección de
Normalización**

INFORME CUARTO TRIMESTRE 2015

DEPARTAMENTO NORMAS DE SERVICIOS

Este Departamento de Normas de Servicios de la Dirección de Normalización tiene a su cargo todo lo concerniente a la planificación, ejecución, coordinación y control de los trabajos de Normalización.

A tales fines, este Departamento de Normas de Servicios de esta Dirección, ha estado en el proceso de documentación y de investigación para la conformación de los Comité Técnicos para empezar a realizar las tareas y actividades propias del mismo.

Actividades de Capacitación Específica en el Área de Normalización

El siguiente cuadro detalla las actividades de capacitación específicas para el área de normalización.

<u>Nombre Curso</u>	<u>Organizador y lugar</u>	<u>Cantidad Asistentes</u>
Curso: “Trabajo en Equipo”	INDOCAL	01
Curso: “Servicio al Cliente”	INDOCAL	01
Curso “Trabajo en Equipo”	INDOCAL	01
Curso “Relaciones Interpersonales”	INDOCAL	01
Curso “Norma ISO 9001:2015”	INDOCAL	01
Curso- Taller "Ética del Servidos Publico”	INDOCAL	01
Convocatoria Difusión Procedimientos de SGC	INDOCAL	02

Otras actividades

Reunión CT 03:6 Transporte. Adopción **NORDOM UNE/ ISO 39001 Sistemas de gestión de la seguridad vial**, 05, 26 de octubre, 2015, INDOCAL, Ing. Julia Rodriguez y Ing. Claudia Alonzo

Reunión de comité Espejo Nacional ISO/CASCO, 27 de octubre, 2015, INDOCAL, Ing. Julia Rodríguez.

Reunión del CT 97:5 Artesanía, 27 de noviembre, 2015, INDOCAL, Lic. Rosa Asencio.

Participación Exposición virtual “Día de la Normalización”, 14 de octubre, 2015, INDOCAL, Ing. Julia Rodríguez y Ing. Claudia Alonzo

Participación Comité Interno. Revisión del Reglamento de funcionamiento del Comité Técnico, 19 de octubre, 2015, Ing. Julia Rodríguez e Ing. Claudia Alonzo, INDOCAL.

Visita técnica para presentar las propuestas a trabajar el CT 03:1 Turismo a la Vice Ministra del Ministerio de Turismo, 17 de noviembre, 2015, Ministerio de Turismo, Ing. Julia Rodriguez, Lic. Bernardo Vidal.

Congreso Mundial de los Consumidores Internacionales (CI) de la ISO, Brasilia, Brasil, 18 al 21 de noviembre, 2015, Ing. Claudia Alonzo.

Consensuar una opinión país sobre “Salud de los Consumidores”, Pro Consumidor, 23 de noviembre, 2015, Ing. Claudia Alonzo.

Convocatoria Difusión Procedimientos de SGC, 26 de noviembre, 01 y 02 de diciembre, 2015, INDOCAL, Ana Abreu Sánchez e Ing. Claudia Alonzo.

Charla sobre el Uso Eficiente de la Energía, 27 de noviembre, 2015, INDOCAL, Ing. Julia Rodríguez.

Reunión de Revisión y Validación de los Planes Estratégicos de las Sub-Comisiones Técnicas de Azúcar, Sal y Grasas-trans, 07 de diciembre, 2015, Salón Quisqueya de la OPS, Ing. Julia Rodríguez.

Coordinación y participación de otras reuniones no propia de este Departamento

Reunión, CONCA, 07 de octubre, 2015, Salud Pública, Ing. Julia Rodríguez.

Reunión ordinaria del subcomité técnico control de calidad de alimentos fortificado, 08 de octubre, 2015, OPS, Ing. Julia Rodríguez.

Reunión CT 67:33:1 Aditivos y contaminantes alimentarios, 23 de octubre, 2015, Salud Pública, Ing. Julia Rodríguez.

Ing. Julia Rodríguez
Enc. Dpto. Normas de Servicios