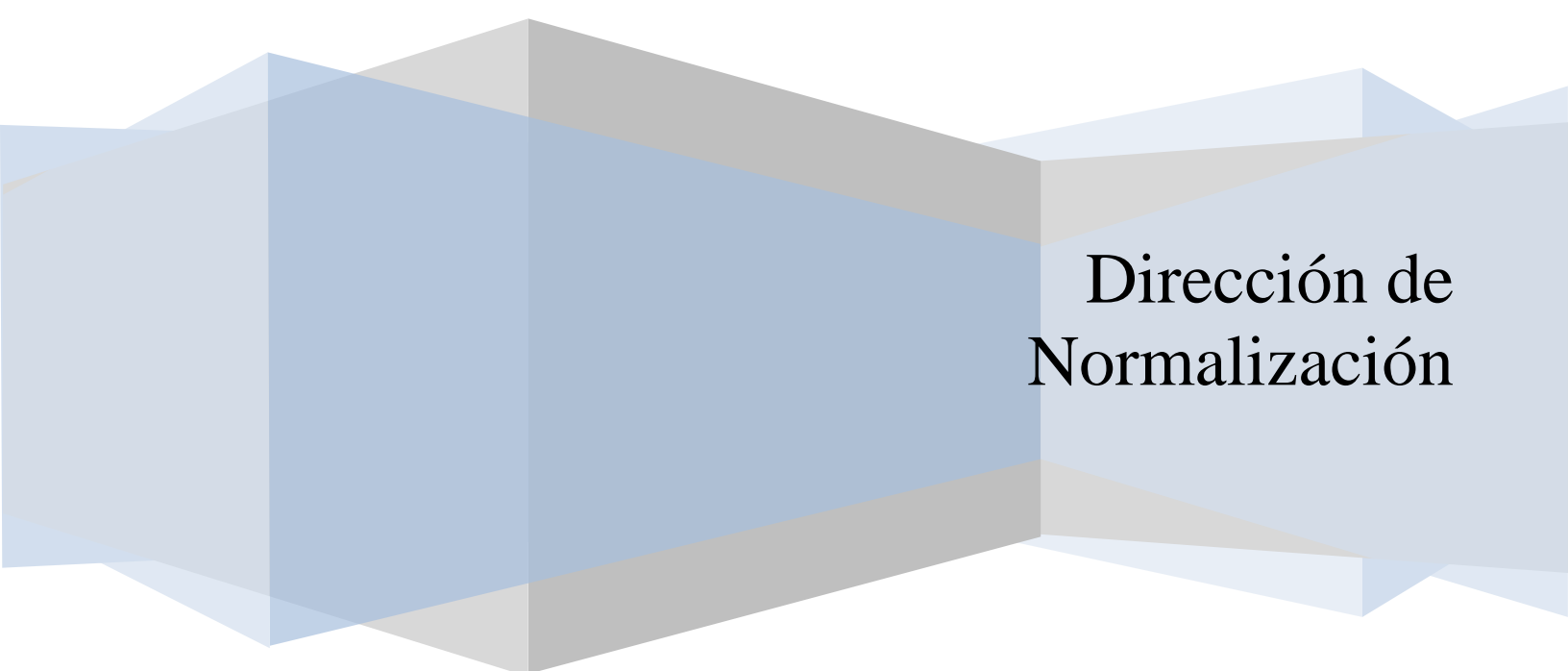


**INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
INDOCAL**

**Informe del desarrollo de
Normas del Departamento
de Normas de Servicios,
Abril– Junio 2017**

Ing. Julia Rodríguez



**Dirección de
Normalización**

INFORME SEGUNDO TRIMESTRE 2017

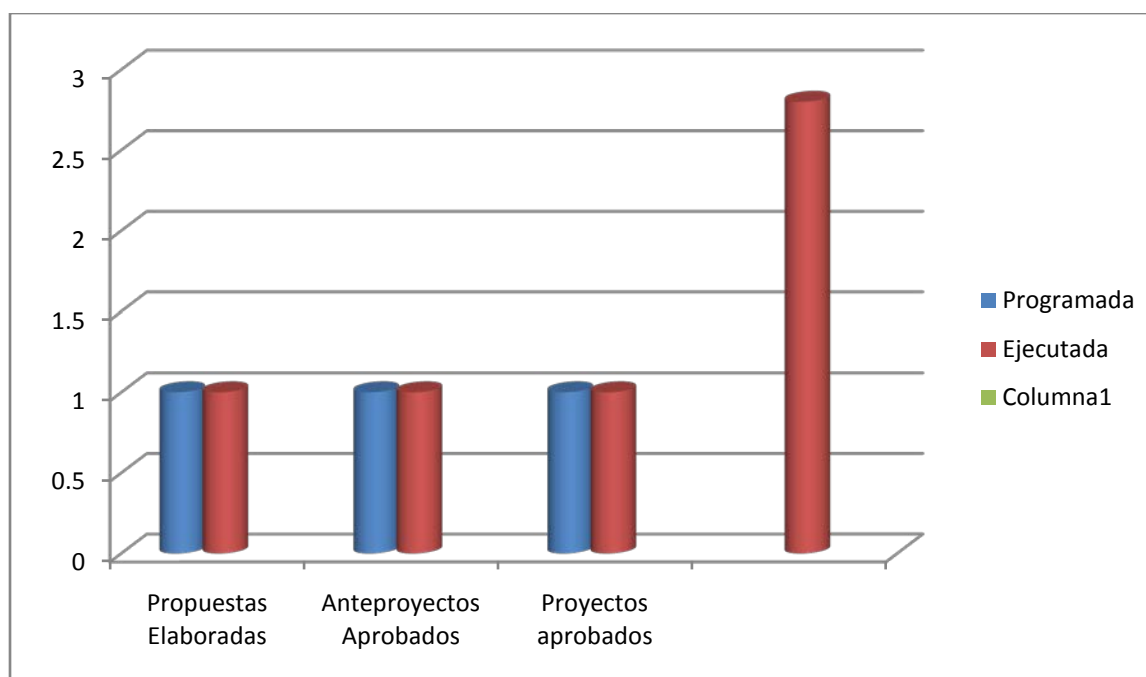
DEPARTAMENTO NORMAS DE SERVICIOS

Este Departamento de Normas de Servicios de la Dirección de Normalización tiene a su cargo todo lo concerniente a la planificación, ejecución, coordinación y control de los trabajos de Normalización.

A tales fines, este Departamento realizó diferentes actividades desde abril hasta junio 2017, de las cuales se puede mencionar que se elaboró una (01) propuesta de norma, se aprobó una (01) propuesta de norma como anteproyecto y se aprobó un (1) anteproyecto como proyecto

RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

ACTIVIDAD REALIZADA	CANTIDAD REALIZADA
Propuestas de Normas Elaboradas	01
Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto	01
Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto	01
Comités Técnicos Activos	05
Participación y asistencia a cursos	02



DESARROLLO DEL TRABAJO NORMATIVO

PROPUESTAS DE NORMA ELABORADAS

NORDOM 03:6-003 Seguridad para el transporte y la logística

PROPUESTAS DE NORMA EN DISCUSION

NORDOM 03:5-001 Desarrollo De Normas De Servicios. Recomendaciones Para Abordar Los Problemas De Los Consumidores

NORDOM 746 (ENMIENDA 2015) Referencial nacional de joyería

PROPUESTAS DE NORMA APROBADO COMO ANTEPROYECTO

NORDOM 03:1-001 Servicios turísticos, hoteles y otros tipos de alojamiento.
Terminología

ANTEPROYECTO EN ECUESTA PÚBLICA

NORDOM 03:6 – 002 Transporte. Logística y servicios. Transporte público de pasajeros. Definición de la calidad del servicio, objetivos y mediciones

ANTEPROYECTO DE NORMA APROBADO COMO PROYECTO

NORDOM 745 (ENMIENDA 2015) Referencial nacional de joyería de ámbar y Larimar

Actividades de Capacitación Específica en el Área de Normalización

El siguiente cuadro detalla las actividades de capacitación específicas para el área de normalización.

<u>Nombre Curso</u>	<u>Organizador y lugar</u>	<u>Cantidad Asistentes</u>
Taller “Un tallo de artesanía”	SENADALTE	01
Taller XII: Encuentro. ISO/TC 228 Turismo y Servicios relacionados	PANAMA	01

Ing. Julia Rodríguez
Enc. Dpto. Normas de Servicios