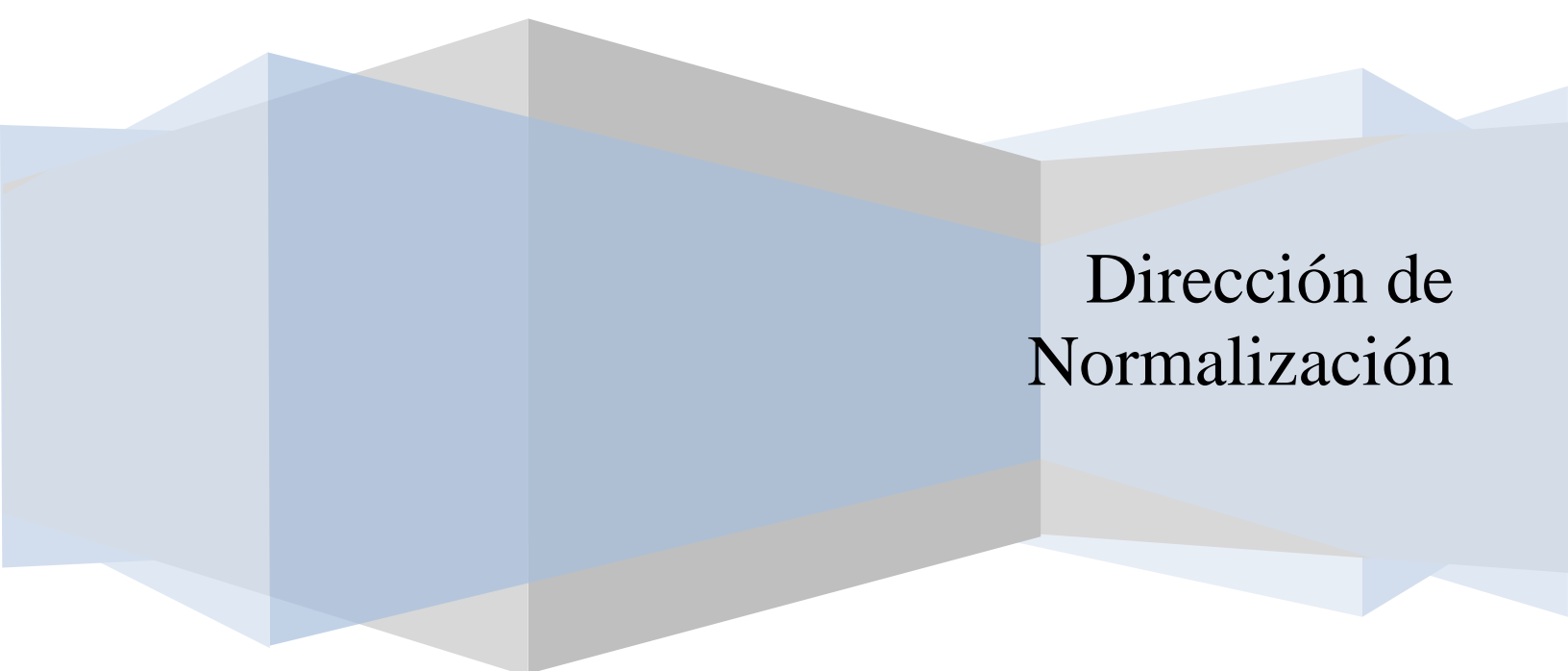


**INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
INDOCAL**

**Informe del desarrollo de
Normas del Departamento
de Normas de Servicios,
Enero– Marzo 2017**

Ing. Julia Rodríguez



**Dirección de
Normalización**

INFORME PRIMER TRIMESTRE 2017

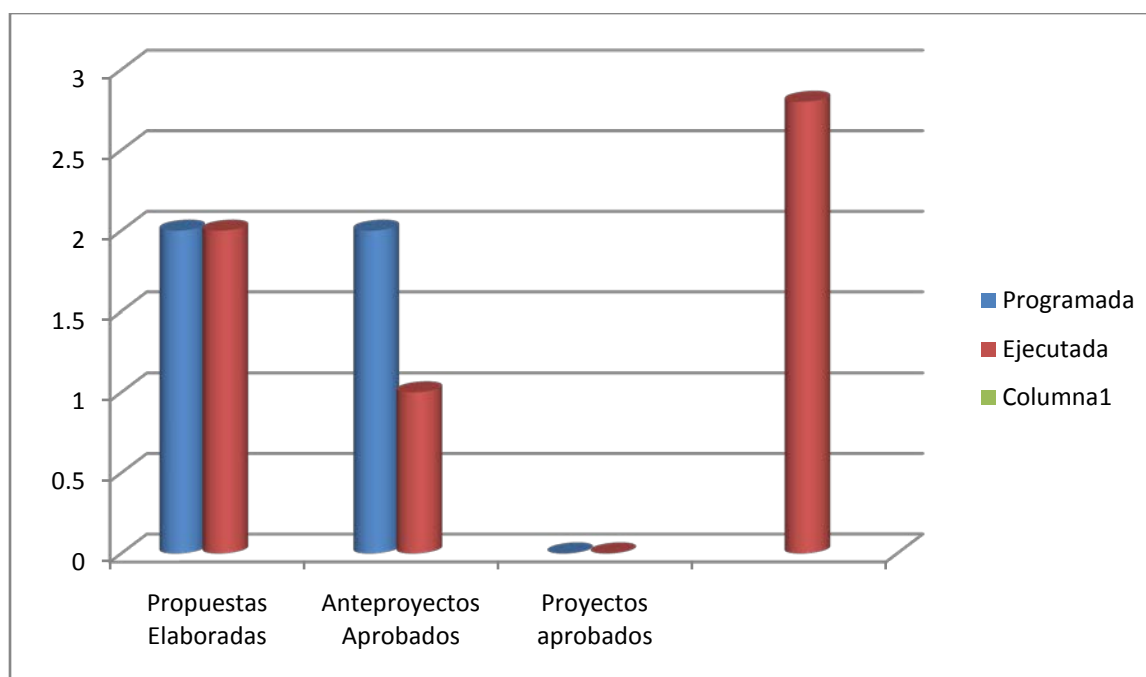
DEPARTAMENTO NORMAS DE SERVICIOS

Este Departamento de Normas de Servicios de la Dirección de Normalización tiene a su cargo todo lo concerniente a la planificación, ejecución, coordinación y control de los trabajos de Normalización.

A tales fines, este Departamento realizó diferentes actividades desde enero hasta marzo 2017, de las cuales se puede mencionar que se elaboraron dos (02) propuestas de normas, se aprobó una (01) propuesta de norma como anteproyecto

RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

ACTIVIDAD REALIZADA	CANTIDAD REALIZADA
Propuestas de Normas Elaboradas	02
Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto	01
Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto	00
Comités Técnicos Activos	05
Participación y asistencia a cursos	10



DESARROLLO DEL TRABAJO NORMATIVO

PROPUESTAS DE NORMA ELABORADAS

NORDOM 03:5-003 Calidad de servicio para pequeños comercio Parte 2: Requisitos para pescaderías

NORDOM 746 (ENMIENDA 2015) Referencial nacional de joyería

PROPUESTAS DE NORMA APROBADO COMO ANTEPROYECTO

NORDOM 03:6 – 002 Transporte. Logística y servicios. Transporte público de pasajeros. Definición de la calidad del servicio, objetivos y mediciones

Actividades de Capacitación Específica en el Área de Normalización

El siguiente cuadro detalla las actividades de capacitación específicas para el área de normalización.

<u>Nombre Curso</u>	<u>Organizador y lugar</u>	<u>Cantidad Asistentes</u>
Curso de Oratoria	INDOCAL	01
Taller “enfoque a Proceso N544R3 Diagramación y Ficha Técnicas de Procesos y Gestión de Indicadores	INDOCAL	01
Taller reforzamiento Auditor Interno ISO 19011:2011 & ISO9001:2015	INDOCAL	01
Taller Gestión de Acciones Correctivas	INDOCAL	01
Taller Planificación Estratégicas	INDOCAL	01
Taller Gestión de Riesgo	INDOCAL	01
Taller Reforzamiento de Evaluación del Desempeño basado en resultados, competencias, y régimen Ético y Disciplinario	INDOCAL	02
Taller Resumen Ejecutivo de la ISO 9001:2015	INDOCAL	01
Taller interpretación y Aplicación de la ISO 9001:2015	INDOCAL	01
Taller Como Escribir Normas	INDOCAL	02

Ing. Julia Rodríguez
Enc. Dpto. Normas de Servicios