



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

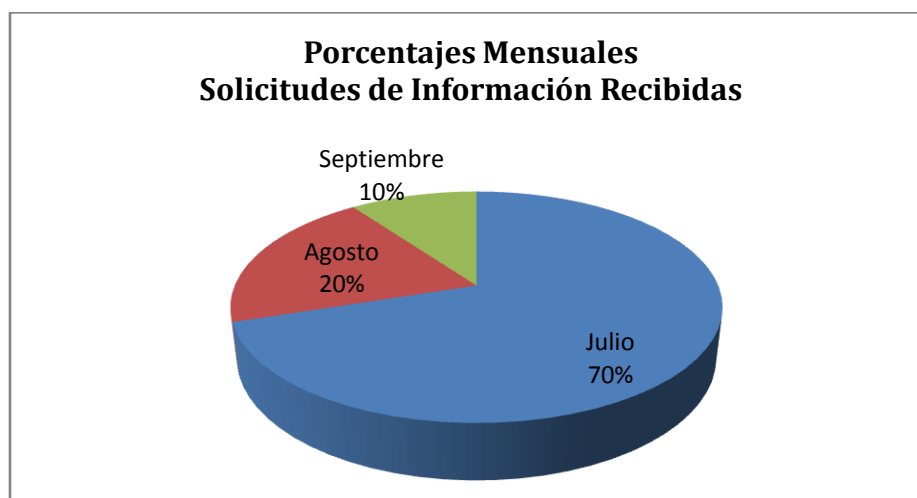
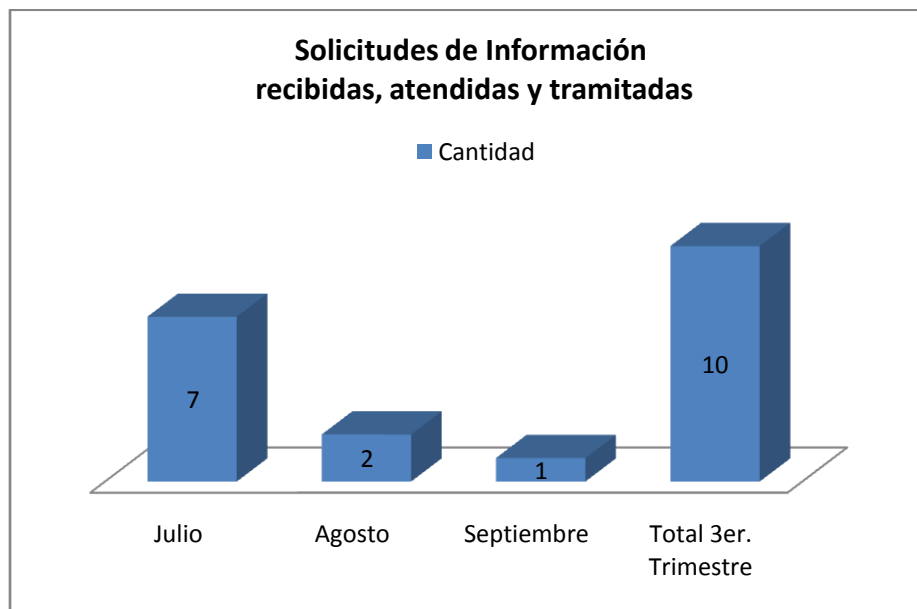
Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADISTICAS
3er. Trimestre 2014

Julio- Septiembre

Solicitudes de Información recibidas por Mes

Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Total 3er. Trimestre
Cantidad	7	2	1	10





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

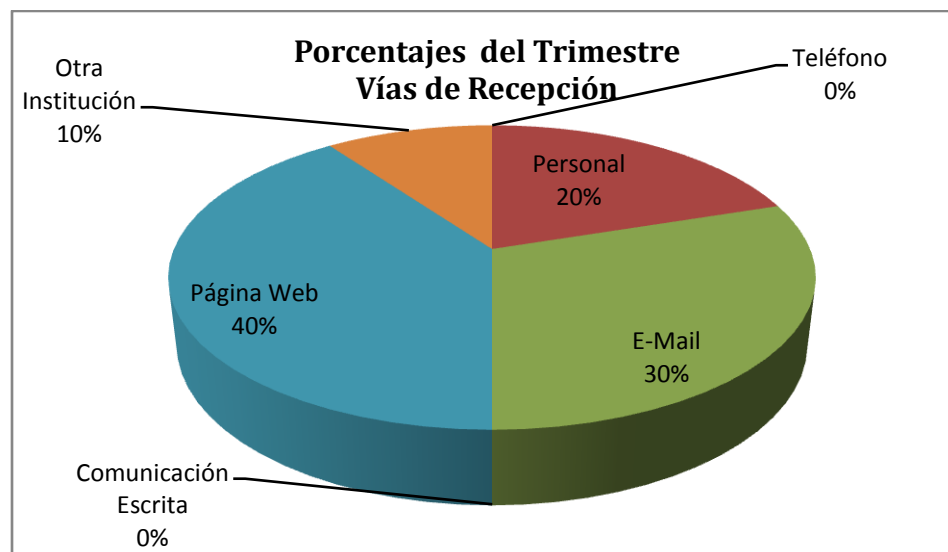
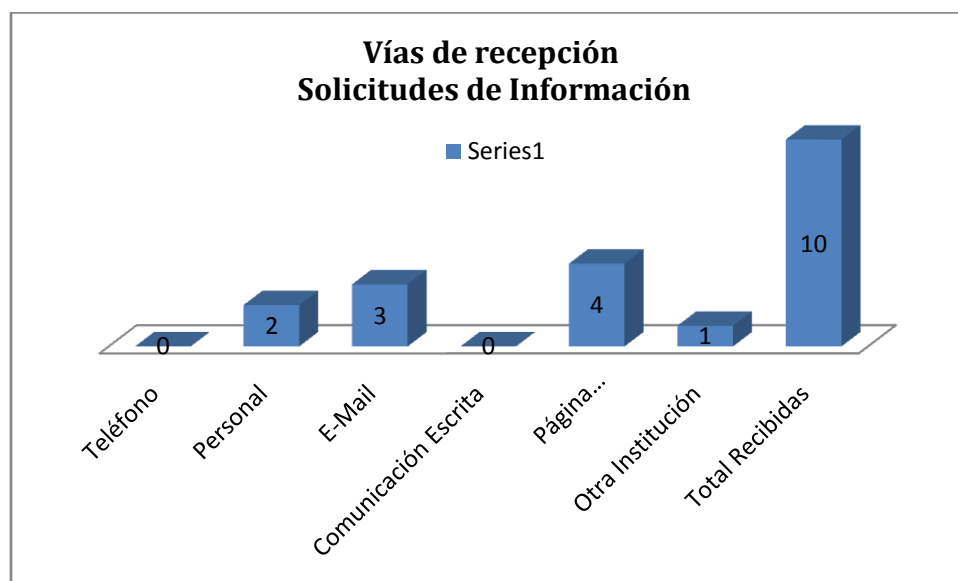
Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADÍSTICAS

3er. Trimestre 2014

Vía de Recepción de las Solicitudes

Teléfono	Personal	E-Mail	Comunicación Escrita	Página Web	Otra Institución	Total Recibidas
0	2	3	0	4	1	10



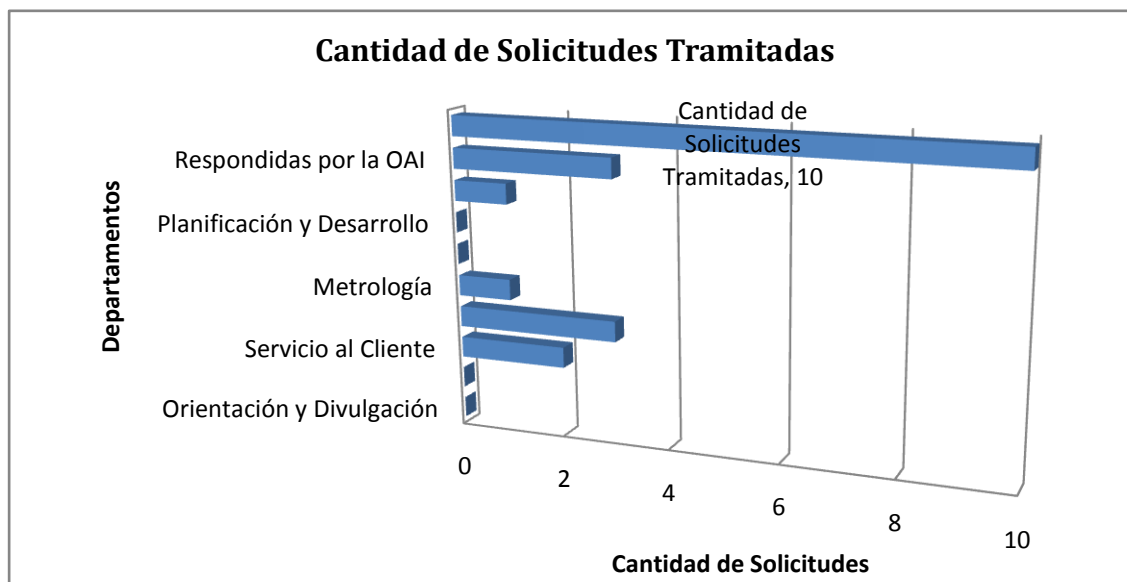


INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI) ESTADÍSTICAS 3er. Trimestre 2014

Tramitación de las solicitudes

Departamentos	Cantidad de Solicitudes Tramitadas
Orientación y Divulgación	0
Normalización	0
Servicio al Cliente	2
Evaluación de la Conformidad	3
Metrología	1
Jurídico	0
Planificación y Desarrollo	0
Tramitada a otra institución (Ministerio de Medioambiente y Recursos Naturales)	1
Respondidas por la OAI	3
Total General de Solicitudes Tramitadas	10





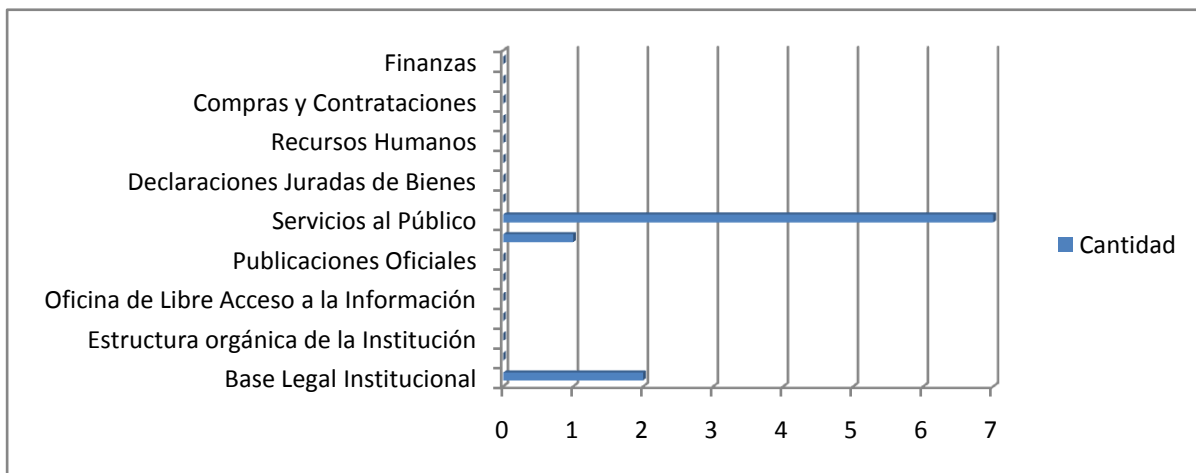
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI) ESTADÍSTICAS 3er. Trimestre 2014

Informaciones solicitadas relacionadas a:

Transparencia	Cantidad
Base Legal Institucional	2
Marco Legal del Sistema Transparencia	0
Estructura orgánica de la Institución	0
Normativas: Derechos de los Ciudadanos de Acceder a la Información Pública	0
Oficina de Libre Acceso a la Información	0
Plan Estratégico de la Institución	0
Publicaciones Oficiales	0
Estadísticas Institucionales	1
Servicios al Público	7
Portal 311, sobre Quejas, Reclamaciones, sugerencias y Denuncias	0
Declaraciones Juradas de Bienes	0
Presupuestos	0
Recursos Humanos	0
Beneficiarios de Programas Asistenciales	0
Compras y Contrataciones	0
Proyectos y Programas	0
Finanzas	0





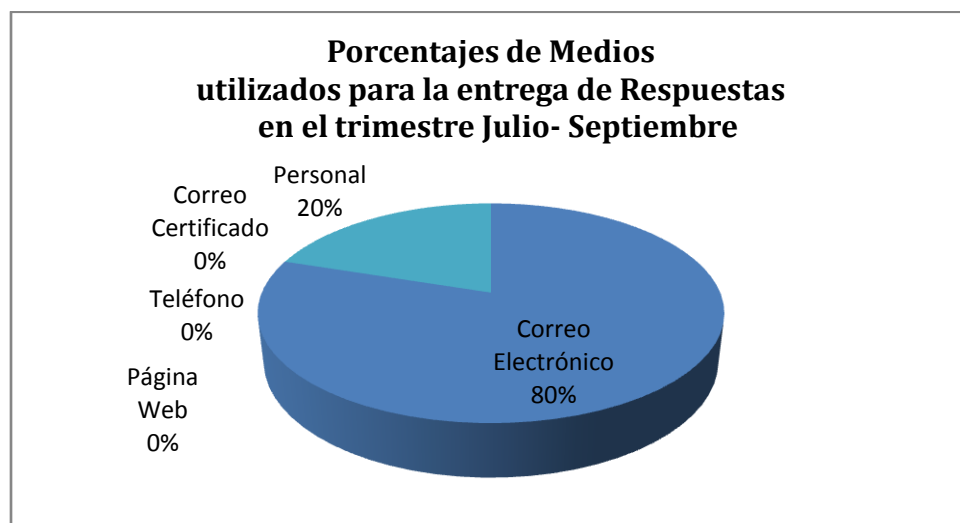
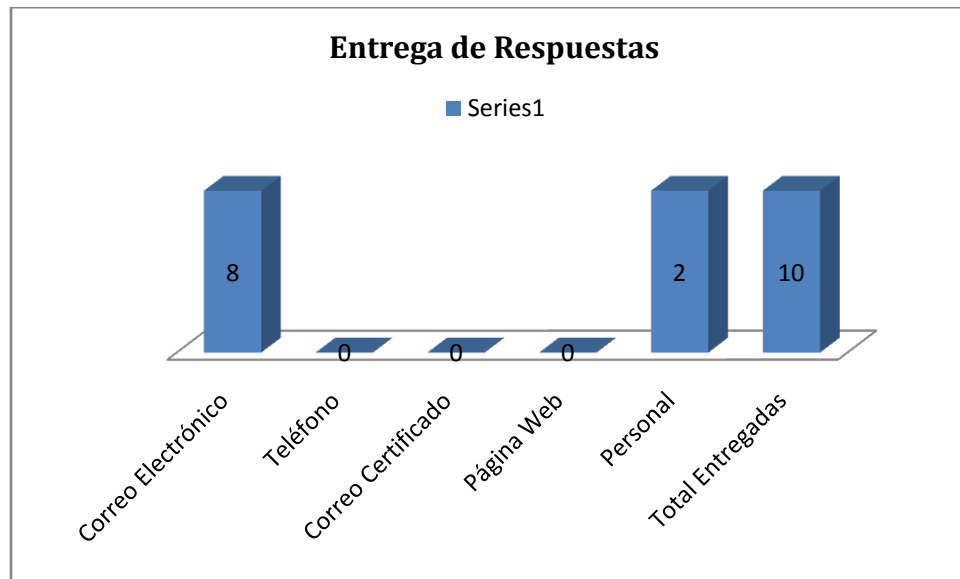
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADÍSTICAS
3er. Trimestre 2014

Medios Entrega de Respuestas

Correo Electrónico	Teléfono	Correo Certificado	Página Web	Personal	Total Entregadas
8	0	0	0	2	10





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

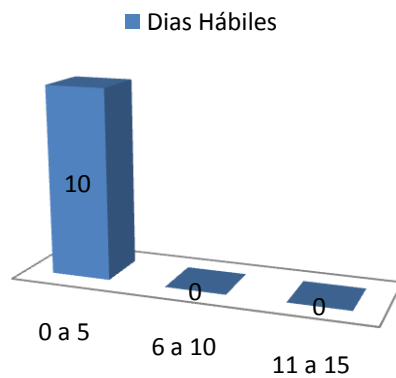
ESTADISTICAS

3er. Trimestre 2014

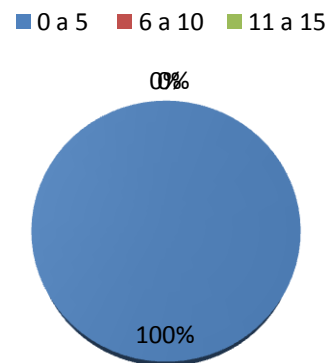
Tiempo de Respuesta

Días Hábiles	Cantidad Respondida
De 0 a 5	10
De 6 a 10	0
De 11 a 15	0
Total Respondidas	10

Tiempo de entrega de respuesta a las solicitudes de Información Recibidas



Porcentaje de Respuestas en Dias Hábiles





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
3er. Trimestre 2014

Análisis de los Datos:

En el trimestre Julio- Septiembre del 2014, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió un total de diez (10) solicitudes de información; de las cuales el 70% se recibieron en el mes de julio, un 20% en agosto y el 10% restante en septiembre.

Éstas fueron recibidas por las diferentes vías de comunicación, como fueron:

Un 20% Personal, 40% a través de la Página web mediante el llenado del formulario que tenemos disponible en línea para estos fines, un 30% por e-mail y el otro 10% proveniente de otra institución.

De acuerdo a los requerimientos de información, las mismas fueron tramitadas a los diferentes departamentos de la institución; un 30% a la Dirección de Evaluación de la Conformidad, 20% a la sección de Servicio al Cliente, 10% a la Dirección de Metrología, un 30% fueron respondidas directamente por la OAI y el un 10% tramitada a otra institución (Ministerio de Medio Ambiente).

Del 100% de las informaciones requeridas, el 70% fueron sobre los servicios que presta la Institución, un 10% sobre las estadísticas institucionales y un 10% relativas a la base legal/resoluciones del INDOCAL.

El 80% de las respuestas a las solicitudes, fueron entregadas mediante correo electrónico a solicitud de los ciudadanos, y un 20% de manera personal.

En este 3er. Trimestre del año, todas las solicitudes de información fueron respondidas dentro de los primeros cinco (5) días de recibidas, cumpliendo en un 100% lo que establece la Ley 200-04 de responder las solicitudes de información en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles.



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

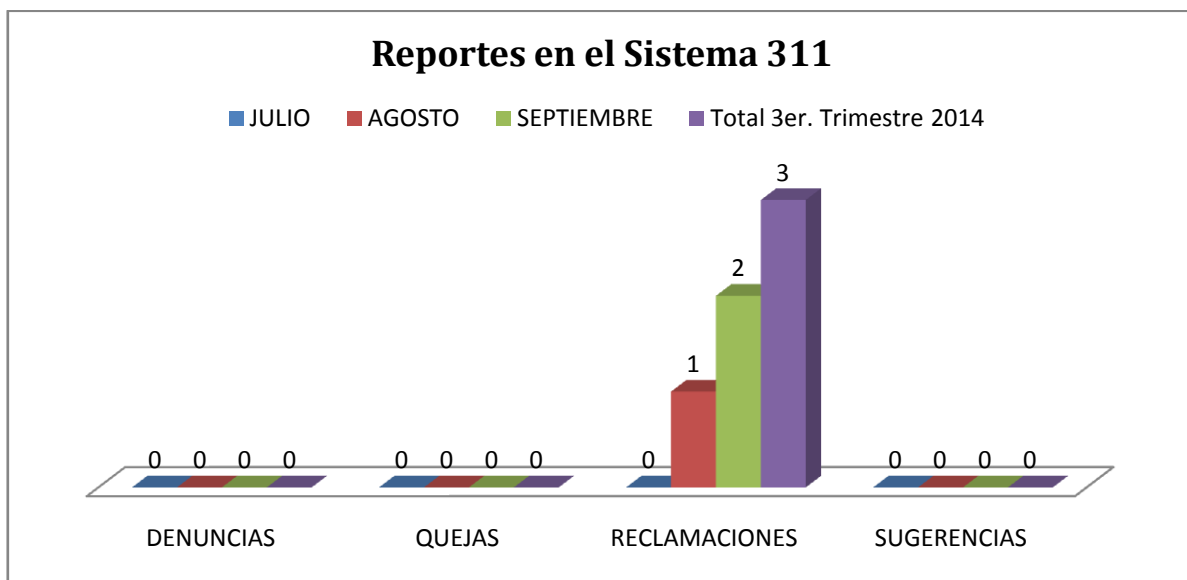
Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADÍSTICAS

3er. Trimestre 2014

REPORTE DEL SISTEMA DE DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (311)

TIPO / MES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	Total 3er. Trimestre 2014
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMACIONES	0	1	2	3
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	0	1	2	3



Durante el trimestre julio- septiembre, se registraron un total de tres (3) reportes en el Sistema 311 sobre reclamaciones realizadas a este Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), las cuales fueron atendidas y tramitadas a través de la Sección de Servicio al Cliente para dar respuestas a las mismas.

Elaborado por: *Lic. Julissa Sosa*

Enc. OAI, Responsable de Acceso a la Información (RAI)

Octubre 16, 2014.