



## INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

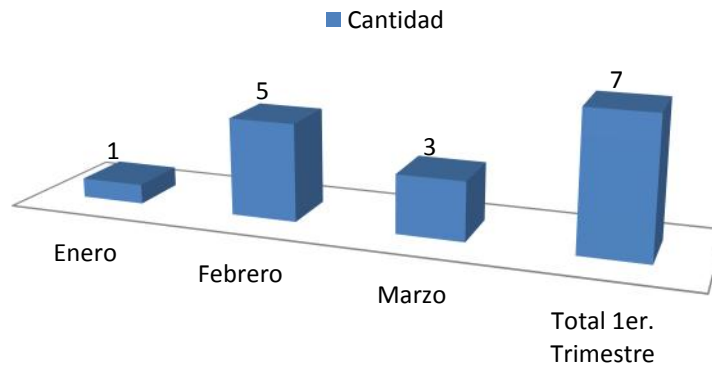
**ESTADISTICAS**  
1er. Trimestre 2015

### Enero- Marzo

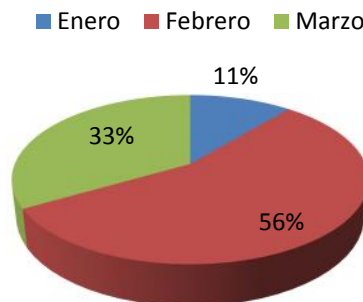
Solicitudes de Información recibidas por Mes

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Total 1er. Trimestre
Cantidad	1	3	3	7

Solicitudes de Información recibidas, atendidas y tramitadas  
1er. Trimestre 2015



Porcentaje Mensual  
solicitudes de Información Recibidas



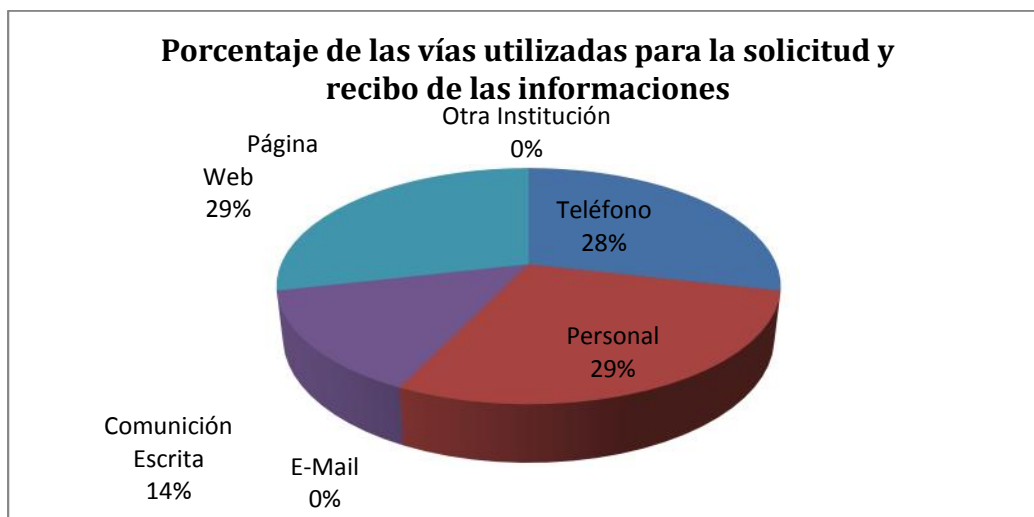
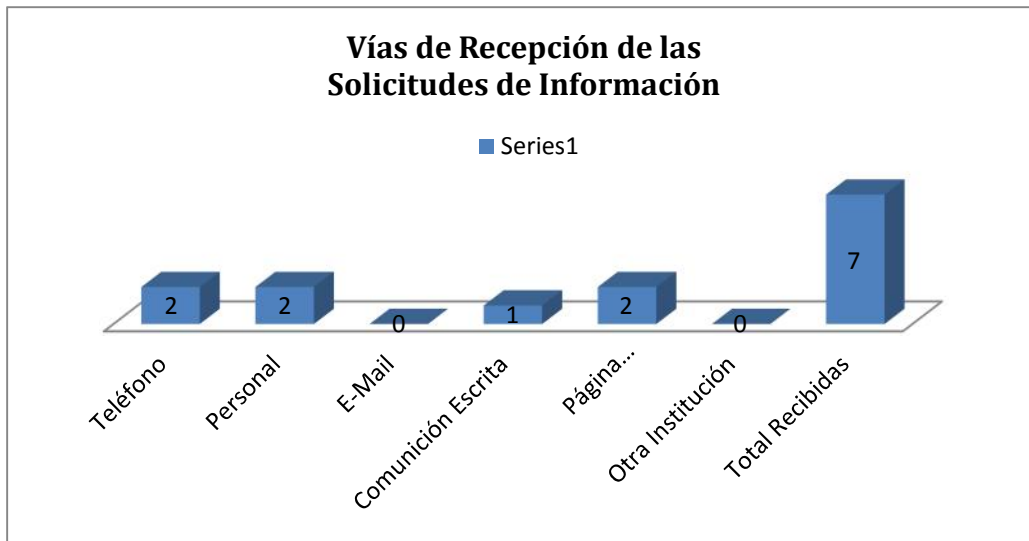


## INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

**ESTADÍSTICAS**  
1er. Trimestre 2015

### Vías de Recepción de las Solicitudes





## INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

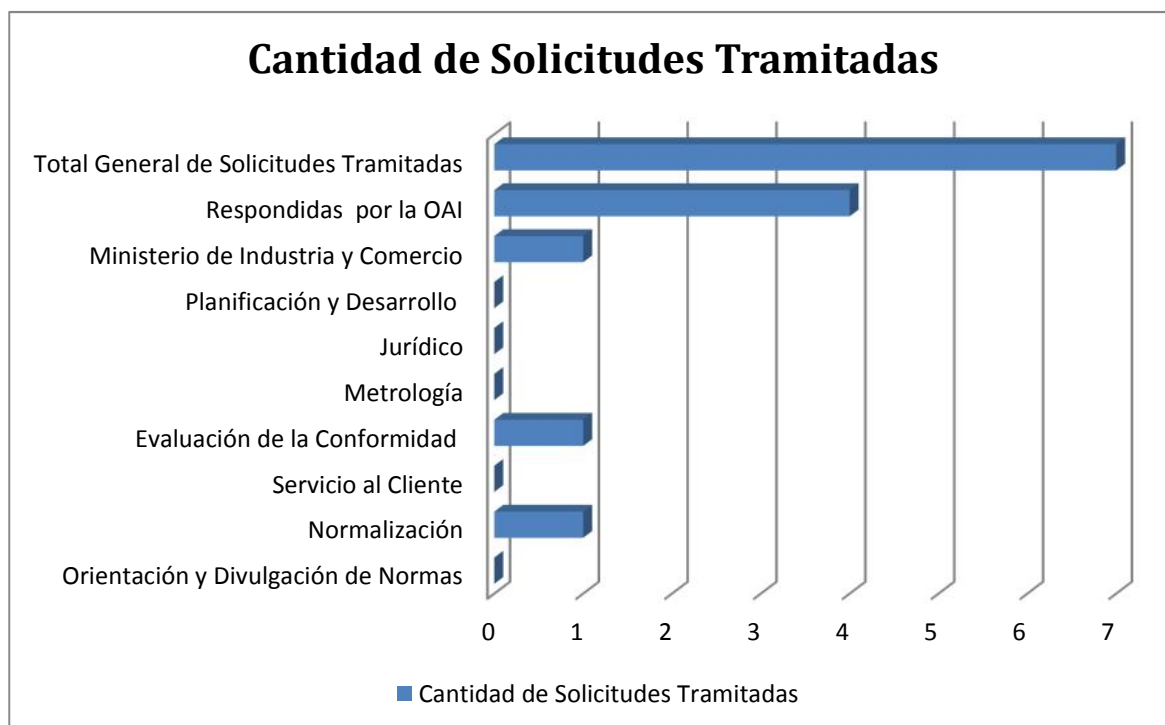
Oficina de Acceso a la Información (OAI)

**ESTADISTICAS**

1er. Trimestre 2015

### Tramitación de las solicitudes

Departamentos	Cantidad de Solicitudes Tramitadas
Orientación y Divulgación de Normas	0
Dirección de Normalización	1
Servicio al Cliente	0
Dirección de Evaluación de la Conformidad – División de Aduana	1
Metrología	0
Jurídico	0
Planificación y Desarrollo	0
Otra Institución (Ministerio de Industria y Comercio (MIC))	1
Respondidas por la OAI	4
<b>Total General de Solicitudes Tramitadas</b>	<b>7</b>





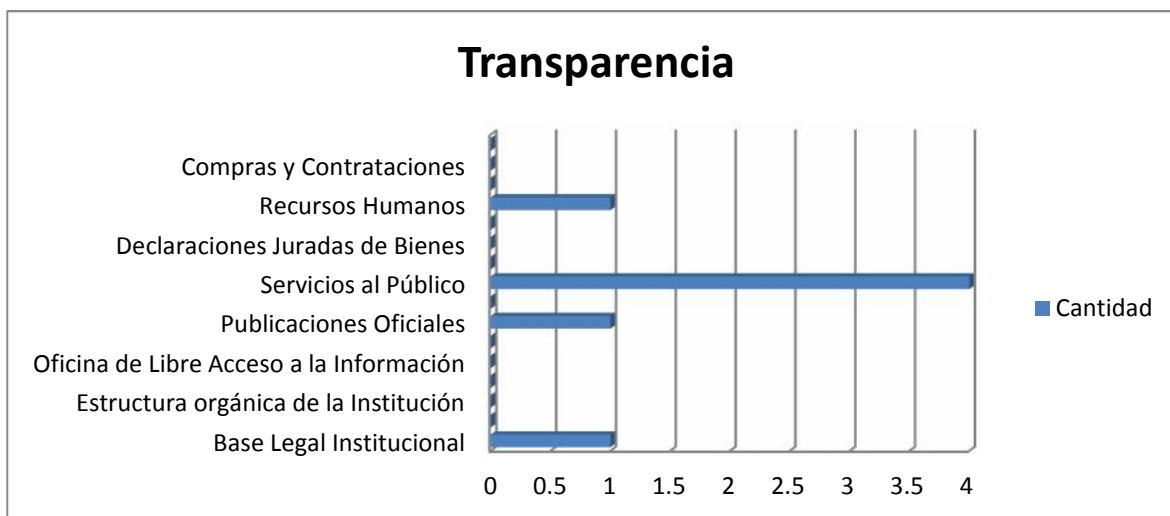
## INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



### Oficina de Acceso a la Información (OAI) ESTADÍSTICAS 1er. Trimestre 2015

#### Informaciones solicitadas relacionadas a:

Transparencia	Cantidad
Base Legal Institucional	1
Marco Legal del Sistema Transparencia	0
Estructura orgánica de la Institución	0
Normativas: Derechos de los Ciudadanos de Acceder a la Información Pública	0
Oficina de Libre Acceso a la Información	0
Plan Estratégico de la Institución	0
Publicaciones Oficiales	1
Estadísticas Institucionales	0
Servicios al Público	4
Portal 311, sobre Quejas, Reclamaciones, sugerencias y Denuncias	0
Declaraciones Juradas de Bienes	0
Presupuestos	0
Recursos Humanos	1
Beneficiarios de Programas Asistenciales	0
Compras y Contrataciones	0
Proyectos y Programas	0
Finanzas	0





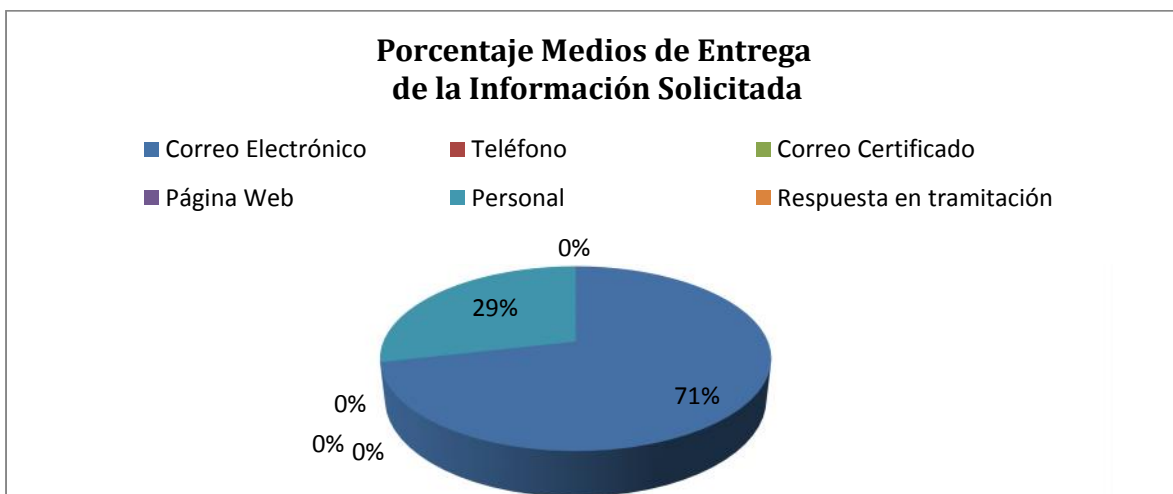
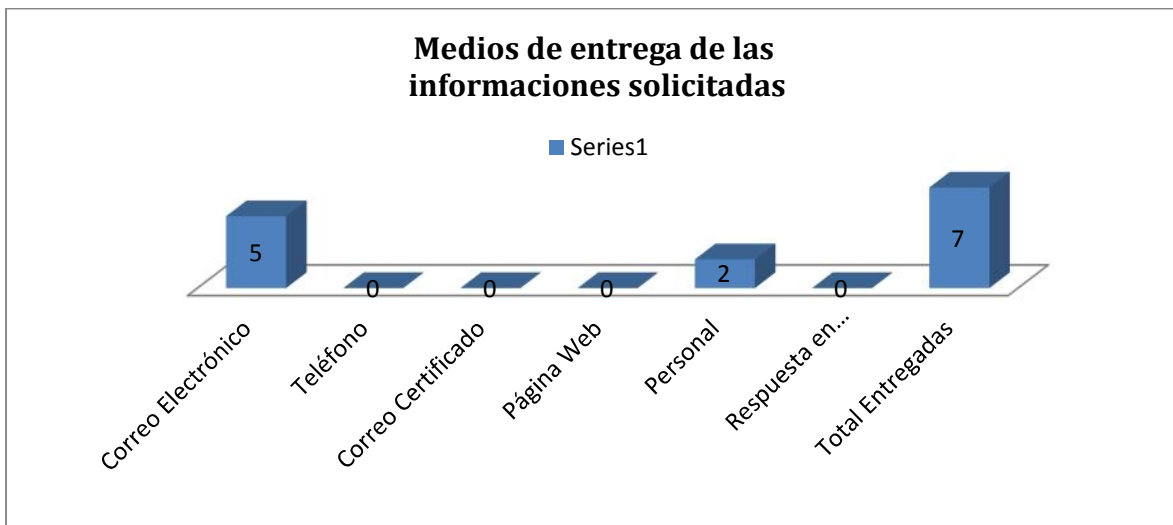
## INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

**ESTADISTICAS**  
1er. Trimestre 2015

### Medios Entrega de Respuestas

Correo Electrónico	Teléfono	Correo Certificado	Página Web	Personal	Respuesta en tramitación	Total Entregadas
5	0	0	0	2	0	7





## INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

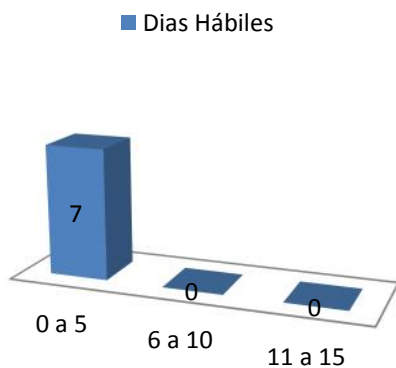
**ESTADÍSTICAS**

1er. Trimestre 2015

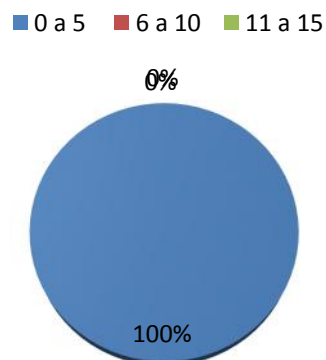
### Tiempo de Respuesta

Días Hábiles	Cantidad Respondida
De 0 a 5	7
De 6 a 10	0
De 11 a 15	0
<b>Total Respondidas</b>	<b>7</b>

#### Tiempo de entrega de respuesta a las solicitudes de Información Recibidas



#### Porcentaje de Respuestas en Dias Hábiles



Elaborado por: *Lic. Julissa Sosa*

Enc. OAI, Responsable de Acceso a la Información (RAI)

Abril 09, 2015.