



## INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

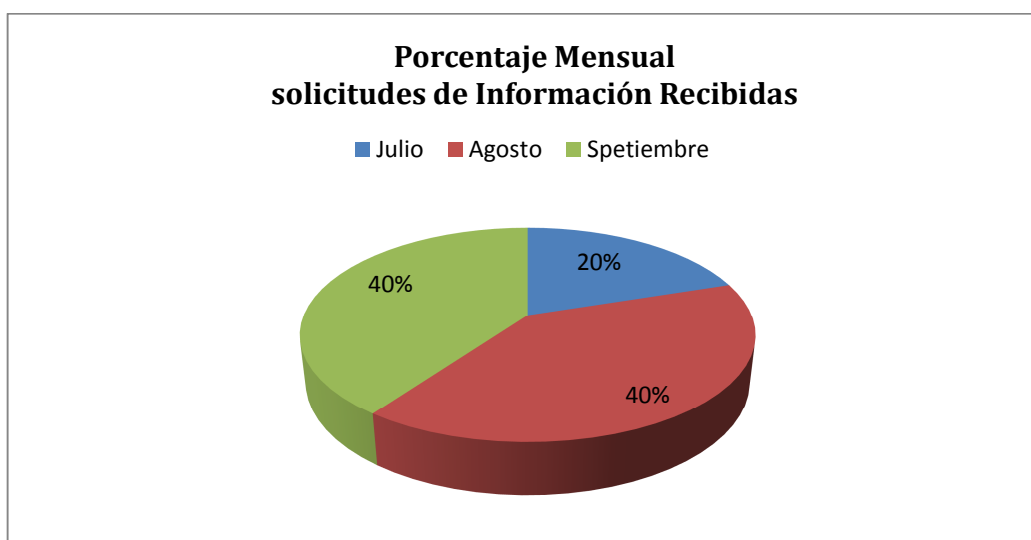
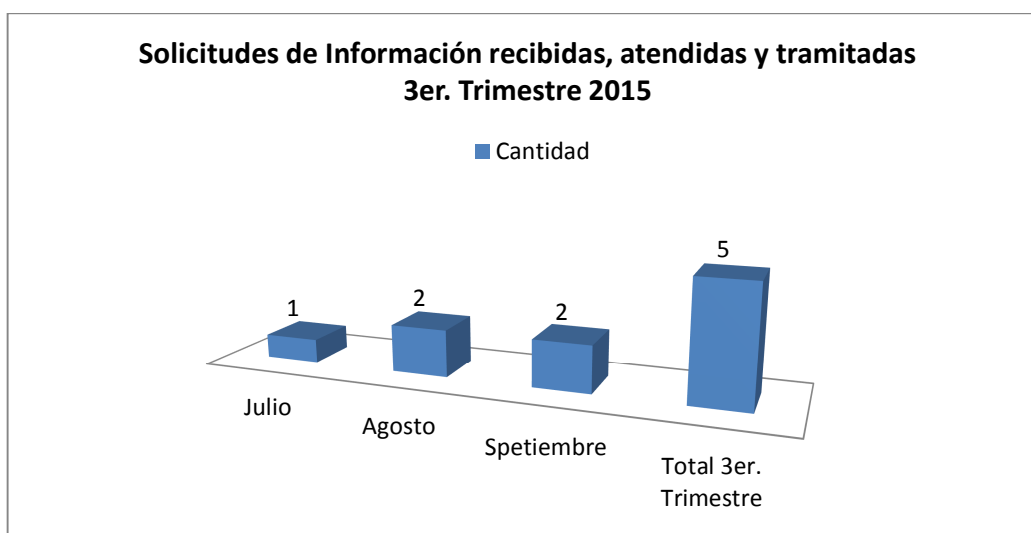
**ESTADÍSTICAS**

**3er. Trimestre 2015**

### Julio- Septiembre

Solicitudes de Información recibidas por Mes

Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Total 3er. Trimestre
Cantidad	1	2	2	5





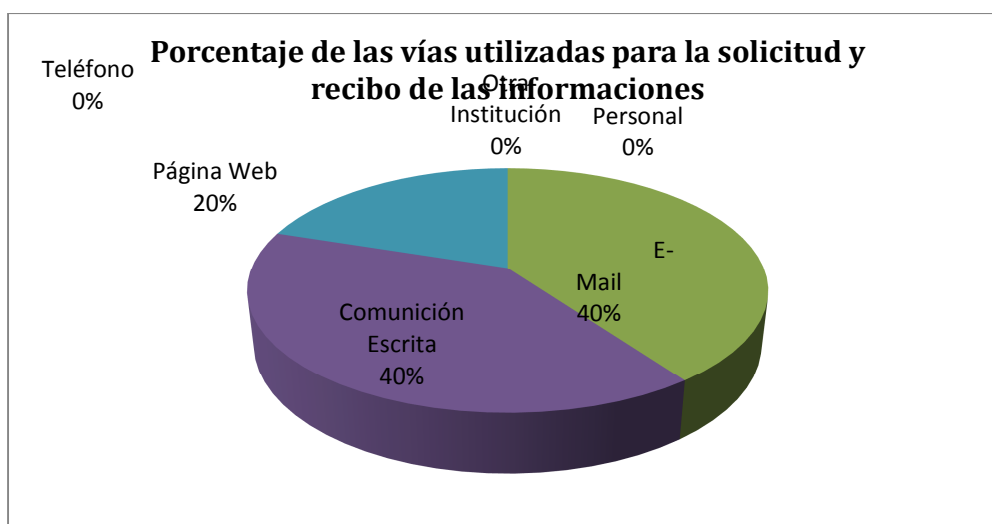
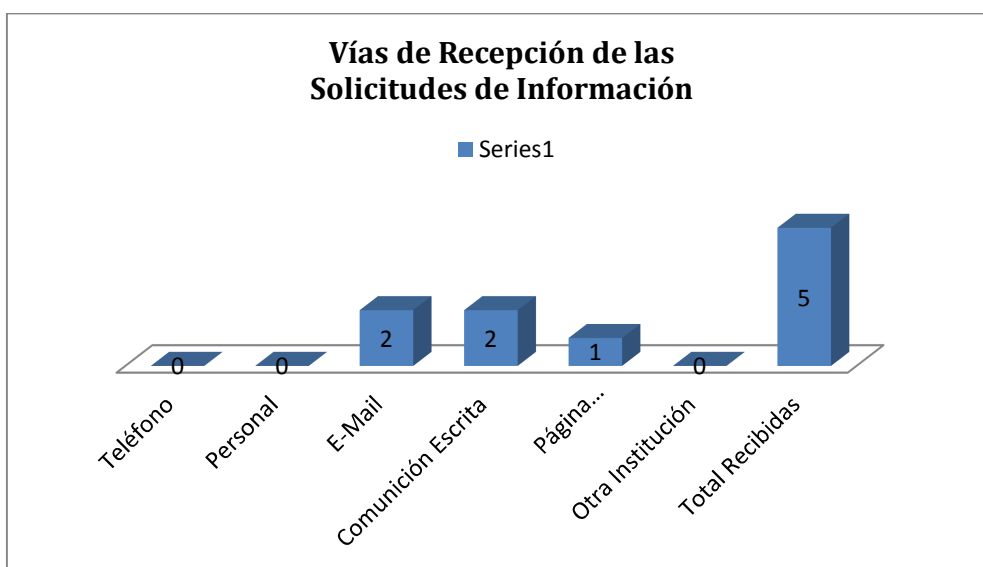
## INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

**ESTADÍSTICAS**

**3er. Trimestre 2015**

### Vías de Recepción de las Solicitudes





**INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD**



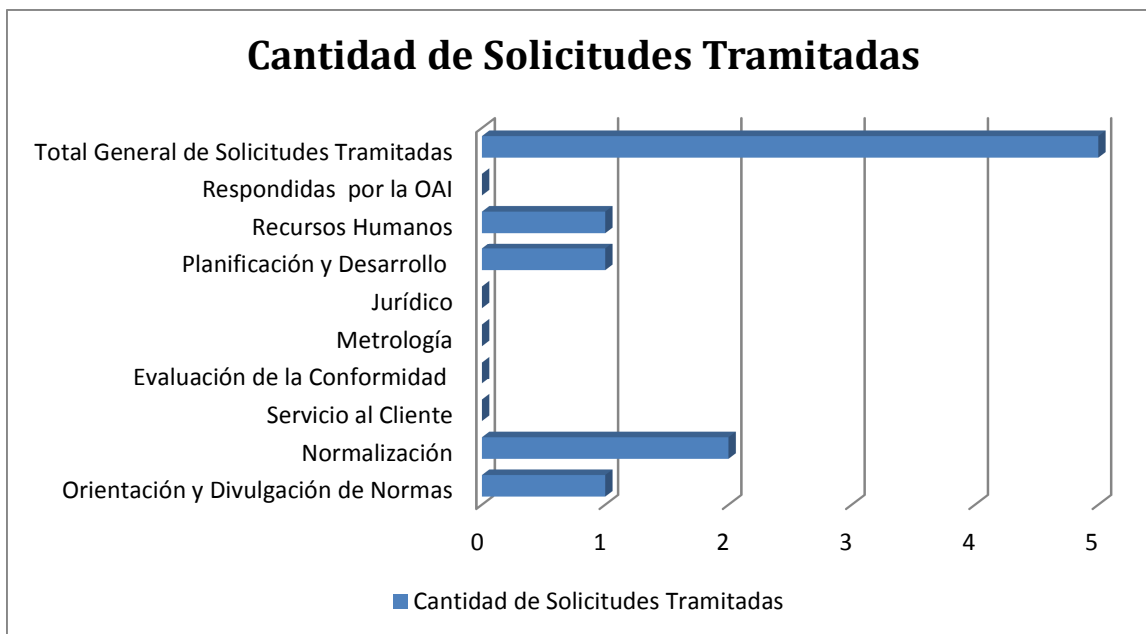
Oficina de Acceso a la Información (OAI)

**ESTADÍSTICAS**

**3er. Trimestre 2015**

### Tramitación de las solicitudes

<b>Departamentos</b>	<b>Cantidad de Solicitudes Tramitadas</b>
Orientación y Divulgación de Normas	1
Dirección de Normalización	2
Servicio al Cliente	0
Dirección de Evaluación de la Conformidad – División de Aduana	0
Metrología	0
Jurídico	0
Planificación y Desarrollo	1
Recursos Humanos	1
Respondidas por la OAI	0
<b>Total General de Solicitudes Tramitadas</b>	<b>5</b>





## INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



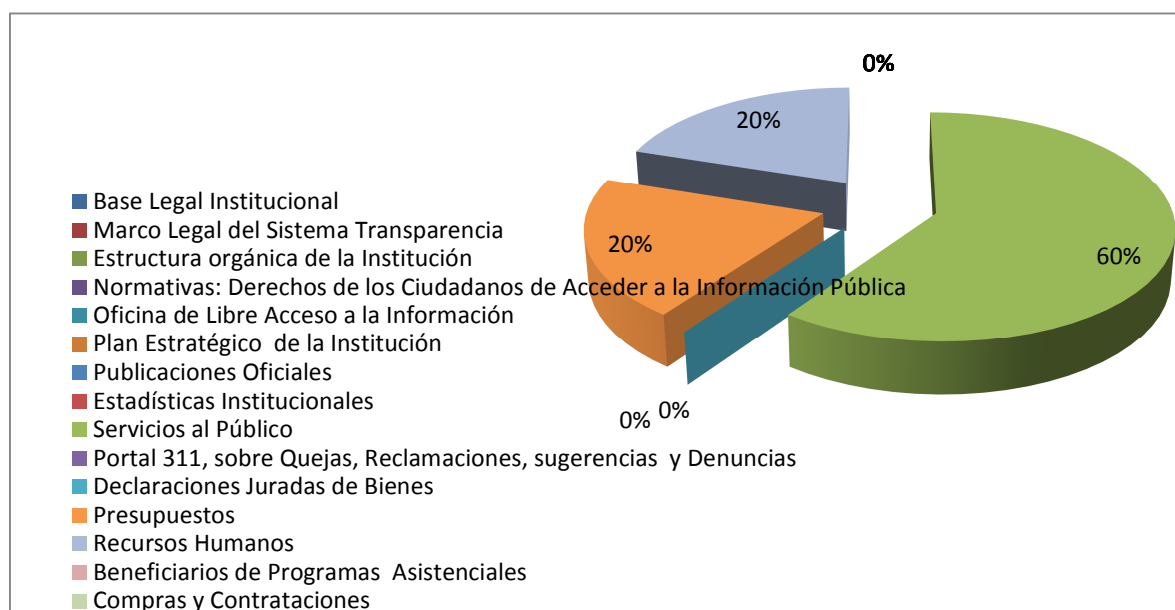
### Oficina de Acceso a la Información (OAI)

#### ESTADÍSTICAS

3er. Trimestre 2015

#### Informaciones solicitadas relacionadas a:

Transparencia	Cantidad
Base Legal Institucional	0
Marco Legal del Sistema Transparencia	0
Estructura orgánica de la Institución	0
Normativas: Derechos de los Ciudadanos de Acceder a la Información Pública	0
Oficina de Libre Acceso a la Información	0
Plan Estratégico de la Institución	0
Publicaciones Oficiales	0
Estadísticas Institucionales	0
Servicios al Público	3
Portal 311, sobre Quejas, Reclamaciones, sugerencias y Denuncias	0
Declaraciones Juradas de Bienes	0
Presupuestos	1
Recursos Humanos	1
Beneficiarios de Programas Asistenciales	0
Compras y Contrataciones	0
Proyectos y Programas	0
Finanzas	0





## INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

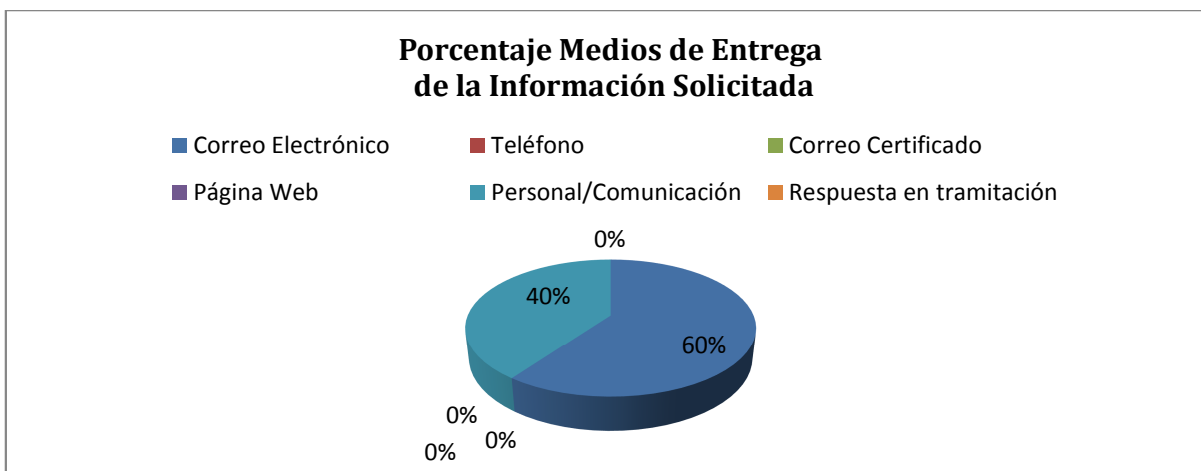
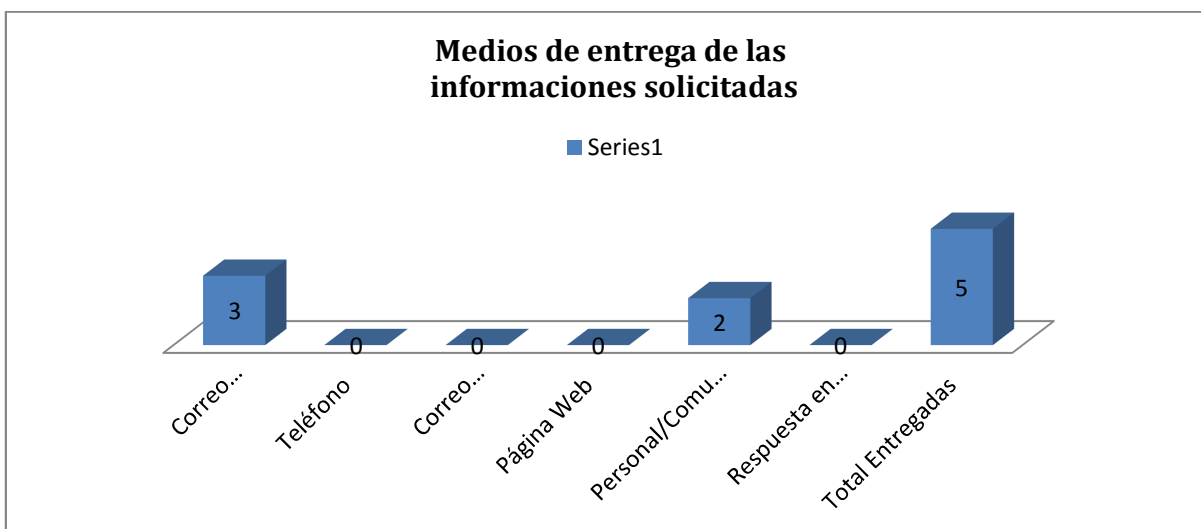
Oficina de Acceso a la Información (OAI)

**ESTADÍSTICAS**

3er. Trimestre 2015

### Medios Entrega de Respuestas

Correo Electrónico	Teléfono	Correo Certificado	Página Web	Comunicación Escrita/Personal	Respuesta en tramitación	Total Entregadas
3	0	0	0	2	0	5





## INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

**ESTADÍSTICAS**

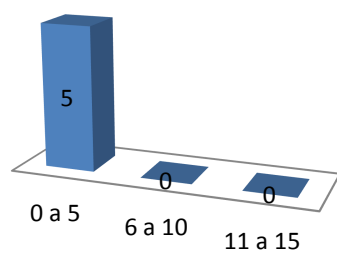
3er. Trimestre 2015

### Tiempo de Respuesta

Días Hábiles	Cantidad Respondida
De 0 a 5	5
De 6 a 10	0
De 11 a 15	0
<b>Total Respondidas</b>	<b>5</b>

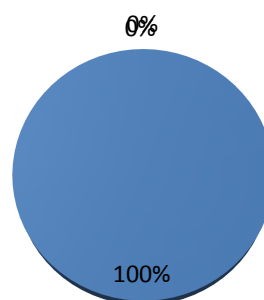
#### Tiempo de entrega de respuesta a las solicitudes de Información Recibidas

■ Dias Hábiles



#### Porcentaje de Respuestas en Dias Hábiles

■ 0 a 5 ■ 6 a 10 ■ 11 a 15





**INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD**



Oficina de Acceso a la Información (OAI)  
**ESTADÍSTICAS**  
**3er. Trimestre 2015**

**Análisis de Datos:**

En el trimestre Julio- Septiembre del año 2015, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió un total de cinco (5) solicitudes de información; de las cuales el 40% se recibieron en el mes de agosto y otro 40% en septiembre, el 20% restante en Julio. Éstas fueron recibidas por las diferentes vías de comunicación, como fueron:

Un 20% a través de la página web, un 40 % escrito y el otro 40% restante mediante e-mail.

De acuerdo a los requerimientos de información, las mismas fueron tramitadas a las diferentes áreas de la institución; en esta ocasión, dos (2) fueron respondidas por la Dirección de Normalización, una (1) por el Departamento de Orientación y Divulgación de Normas, otra por el Dpto. de Recursos Humanos y una (1) por la Dirección de Planificación y Desarrollo.

Del 100% de las informaciones requeridas, el 60% fueron sobre los servicios que presta la Institución, un 20% sobre informaciones de Recursos Humanos y el 20% restante de los presupuestos asignados al INDOCAL.

El 60% de las respuestas a las solicitudes de información, fueron entregadas mediante correo electrónico en cumplimiento a los requisitos de los ciudadanos y un 40% de manera personal.

En este 3er. Trimestre del año, el 100% de las solicitudes de información fueron respondidas y entregadas dentro de los primeros cinco (5) días hábiles de recibidas, cumpliendo eficientemente con el tiempo de entrega de respuesta (15 días hábiles) a las solicitudes recibidas, de acuerdo a lo establecido en la Ley 200-04, de libre acceso a la información pública.



## INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



### Oficina de Acceso a la Información (OAI) **ESTADÍSTICAS** 3er. Trimestre 2015

#### REPORTE DEL SISTEMA DE DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (311)

<b>TIPO / MES</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Total 3er. Trimestre 2015</b>
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMACIONES	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Durante el trimestre Julio- Septiembre, no se recibieron denuncias, quejas, reclamaciones ni sugerencia a través del Sistema 311, ni de parte del la sección de servicio al cliente de este Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL).

Elaborado por: *Lic. Julissa Sosa*

Enc. OAI, Responsable de Acceso a la Información **(RAI)**

Octubre 01, 2015.