



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

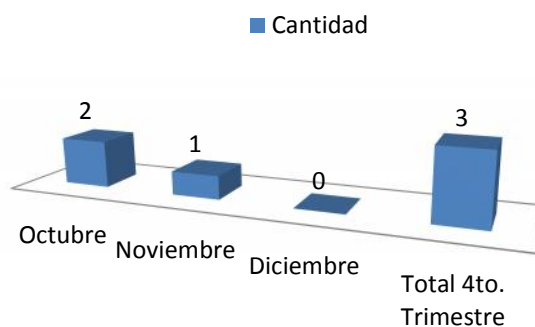
ESTADÍSTICAS
4to. Trimestre 2015

Octubre- Diciembre

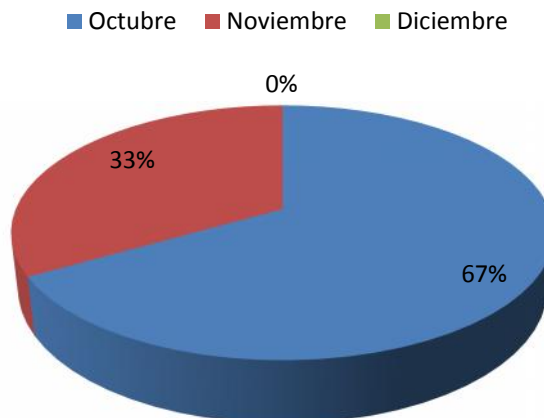
Solicitudes de Información recibidas por Mes

Mes	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 4to. Trimestre
Cantidad	2	1	0	3

Solicitudes de Información recibidas, atendidas y tramitadas
4to. Trimestre 2015



Porcentaje Mensual
solicitudes de Información Recibidas





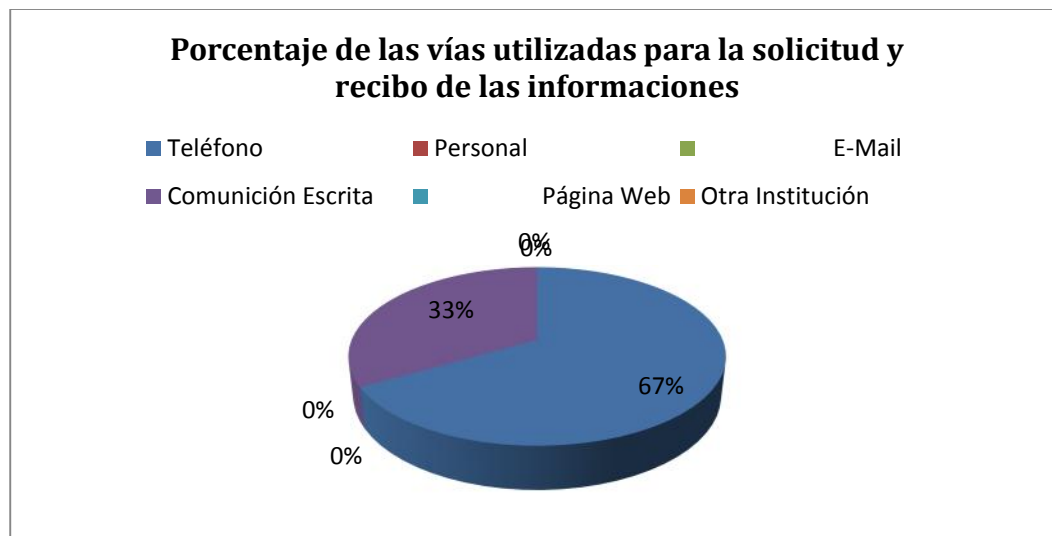
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADÍSTICAS

4to. Trimestre 2015

Vías de Recepción de las Solicitudes





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



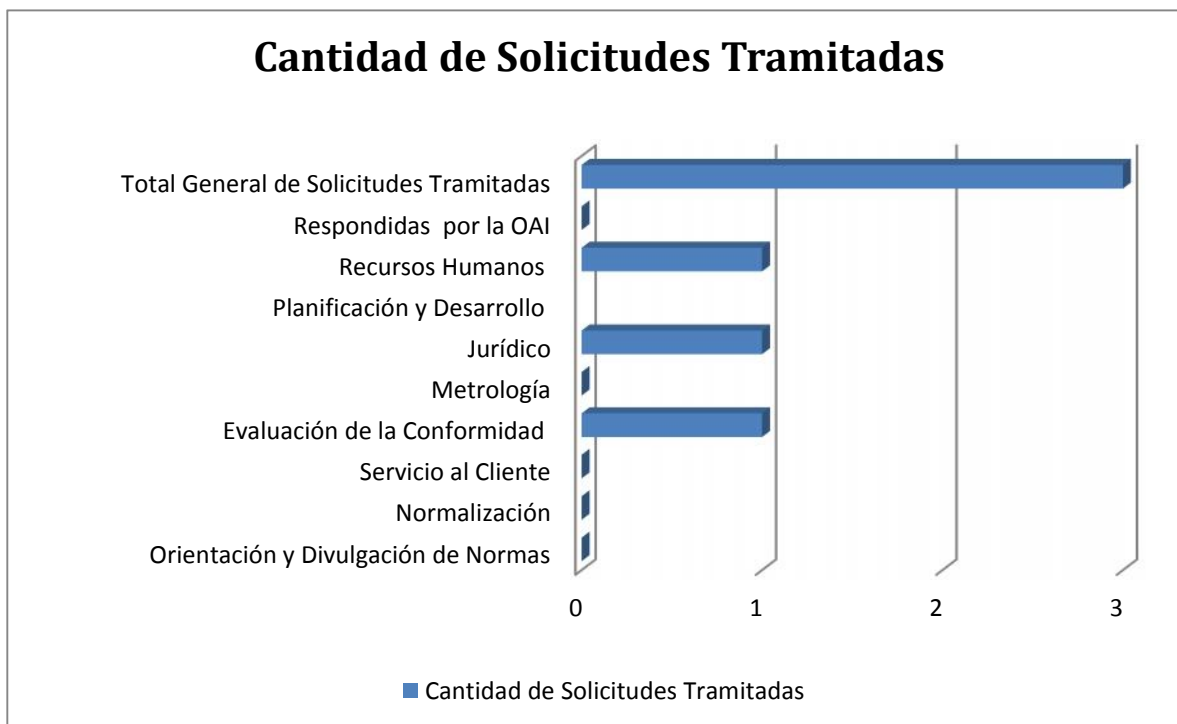
Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADISTICAS

4to. Trimestre 2015

Tramitación de las solicitudes

Departamentos	Cantidad de Solicitudes Tramitadas
Orientación y Divulgación de Normas	0
Dirección de Normalización	0
Servicio al Cliente	0
Dirección de Evaluación de la Conformidad	1
Metrología	0
Jurídico	1
Planificación y Desarrollo	0
Recursos Humanos	1
Respondidas por la OAI	0
Total General de Solicitudes Tramitadas	3





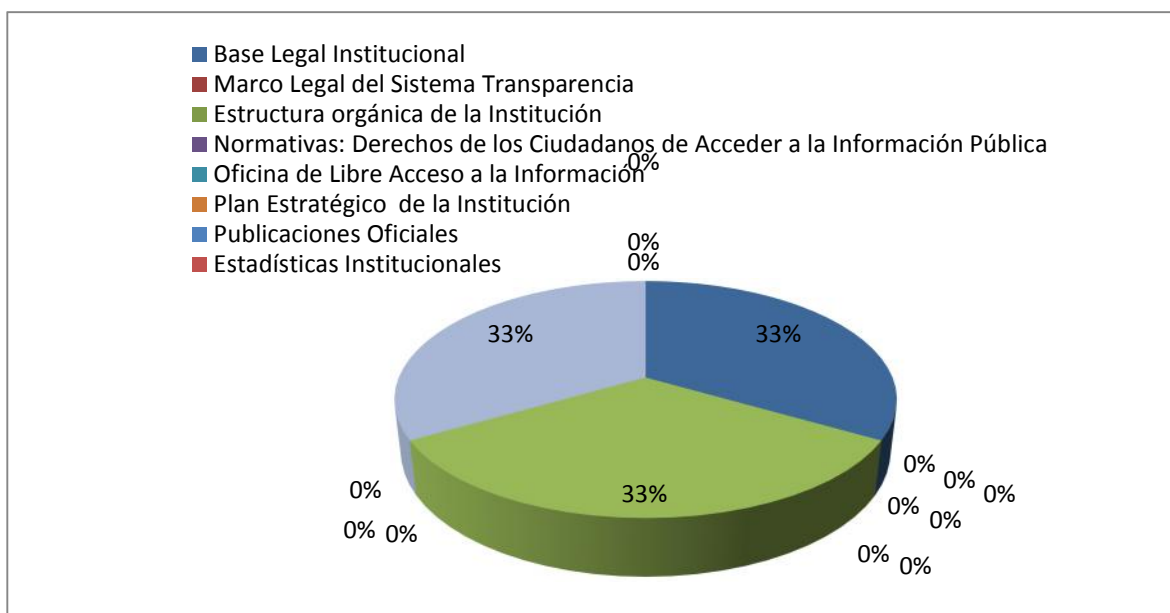
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI) ESTADÍSTICAS 4to. Trimestre 2015

Informaciones solicitadas relacionadas a:

Transparencia	Cantidad
Base Legal Institucional	1
Marco Legal del Sistema Transparencia	0
Estructura orgánica de la Institución	0
Normativas: Derechos de los Ciudadanos de Acceder a la Información Pública	0
Oficina de Libre Acceso a la Información	0
Plan Estratégico de la Institución	0
Publicaciones Oficiales	0
Estadísticas Institucionales	0
Servicios al Público	1
Portal 311, sobre Quejas, Reclamaciones, sugerencias y Denuncias	0
Declaraciones Juradas de Bienes	0
Presupuestos	0
Recursos Humanos	1
Beneficiarios de Programas Asistenciales	0
Compras y Contrataciones	0
Proyectos y Programas	0
Finanzas	0





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

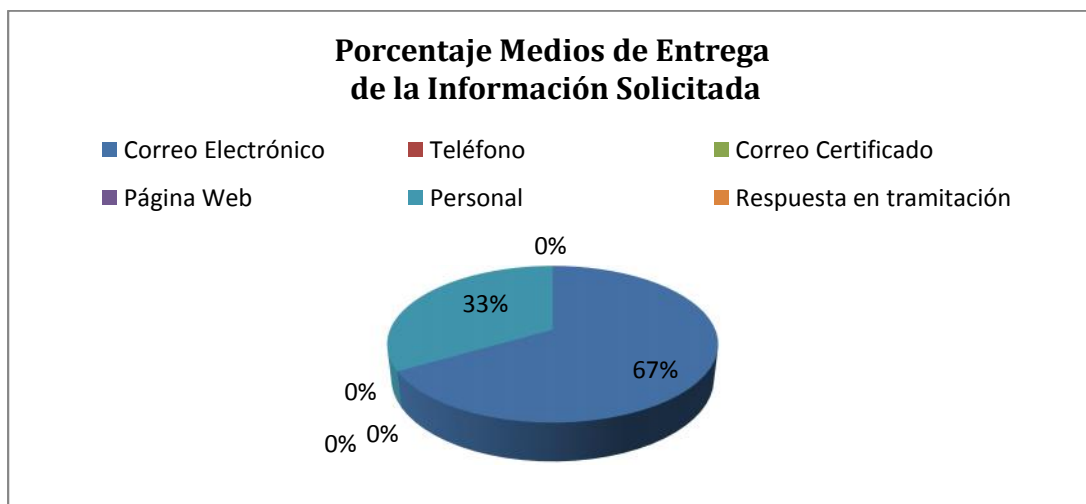
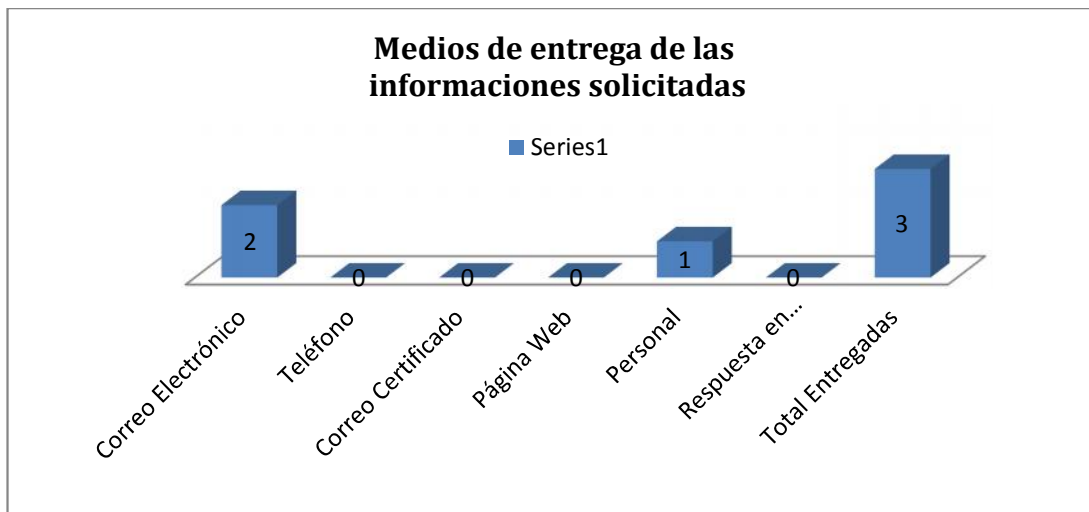
Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADÍSTICAS

4to. Trimestre 2015

Medios Entrega de Respuestas

Correo Electrónico	Teléfono	Correo Certificado	Página Web	Comunicación Escrita/Personal	Respuesta en tramitación	Total Entregadas
2	0	0	0	1	0	3





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADÍSTICAS

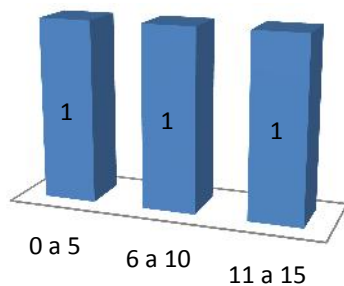
4to. Trimestre 2015

Tiempo de Respuesta

Días Hábiles	Cantidad Respondida
De 0 a 5	1
De 6 a 10	1
De 11 a 15	1
Total Respondidas	3

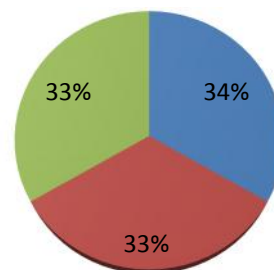
Tiempo de entrega de respuesta a las solicitudes de Información Recibidas

■ Cantidad de Solicitudes



Porcentaje de Respuestas en Días Hábiles

■ 0 a 5 ■ 6 a 10 ■ 11 a 15





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
4to. Trimestre 2015

Análisis de Datos:

En el trimestre Octubre- Diciembre del año 2015, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió un total de tres (3) solicitudes de información; de las cuales el 67% se recibieron en el mes de octubre y el 33% restante en noviembre. Éstas fueron recibidas por las diferentes vías de comunicación, como fueron:

Un 67% vía telefónica y el 33% mediante comunicación escrita.

De acuerdo a los requerimientos de información, las mismas fueron tramitadas a las diferentes áreas de la institución; en esta ocasión, una (1) a la Dirección de Evaluación de la Conformidad, una (1) por el Dpto. Jurídico y el Dpto. de Recursos Humanos.

Del 100% de las informaciones requeridas, el 33% fueron sobre los servicios que presta la Institución, otro 33% sobre informaciones de Recursos Humanos y el 33-34% restante sobre la base legal del INDOCAL.

El 67% de las respuestas a las solicitudes de información, fueron entregadas mediante correo electrónico en cumplimiento a los requisitos de los ciudadanos y un 33% de manera personal.

En este 4to. Trimestre del año, el 100% de las solicitudes de información fueron respondidas y entregadas dentro de los quince (15) días hábiles, cumpliendo eficientemente con el tiempo de entrega de respuesta a las solicitudes recibidas, de acuerdo a lo establecido en la Ley 200-04, de libre acceso a la información pública.



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADÍSTICAS

4to. Trimestre 2015

REPORTE DEL SISTEMA DE DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (311)

TIPO / MES	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 4to. Trimestre 2015
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMACIONES	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	0	0	0	0

Durante el trimestre Octubre- Diciembre, no se recibieron denuncias, quejas, reclamaciones ni sugerencia a través del Sistema 311, ni de parte del la sección de servicio al cliente de este Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL).

Elaborado por: *Lic. Julissa Sosa*

Enc. OAI, Responsable de Acceso a la Información **(RAI)**

Diciembre 11, 2015.