



# INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

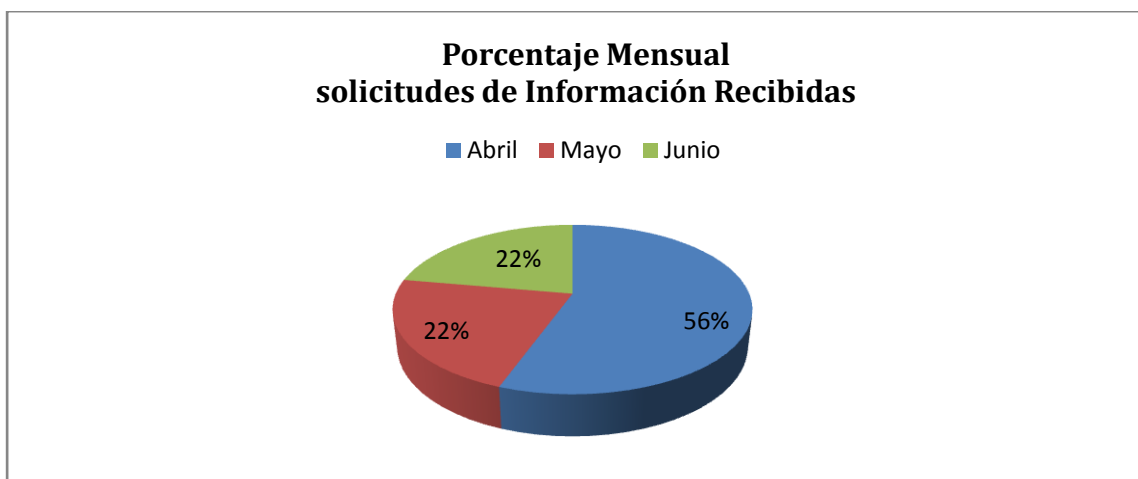
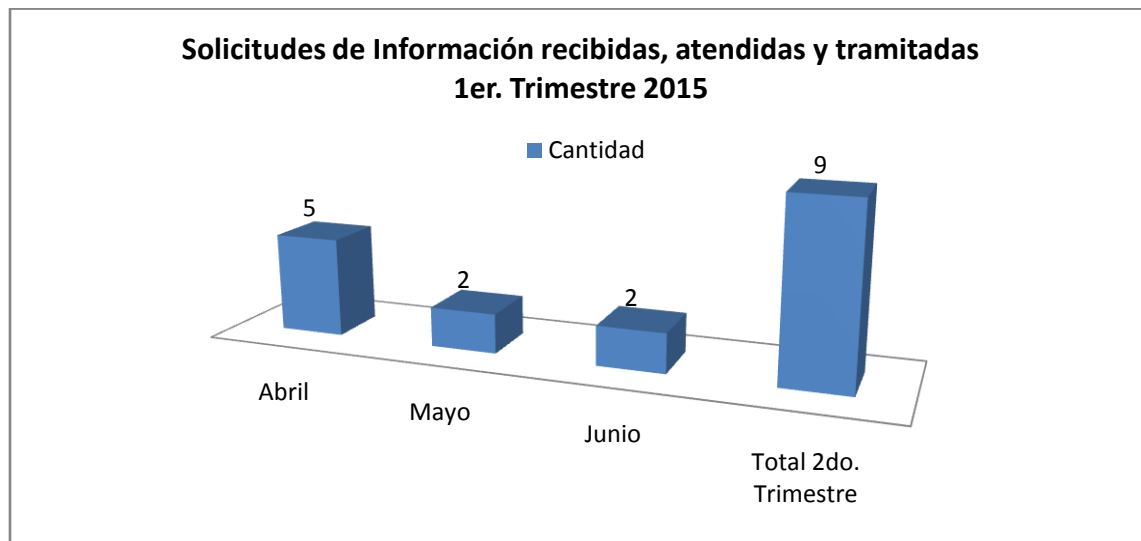
## ESTADISTICAS

2do. Trimestre 2015

### Abril- Junio

Solicitudes de Información recibidas por Mes

Mes	Abril	Mayo	Junio	Total 2do. Trimestre
Cantidad	5	2	2	9





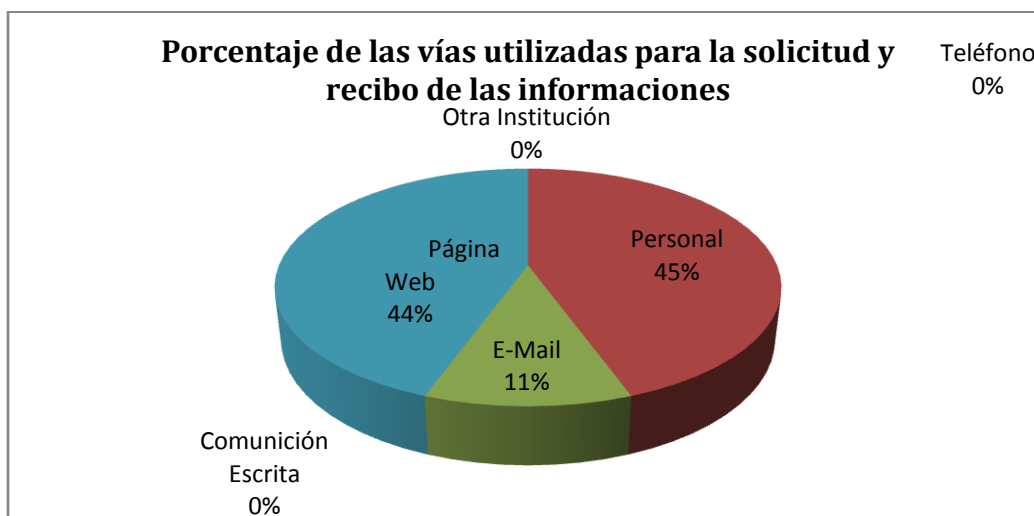
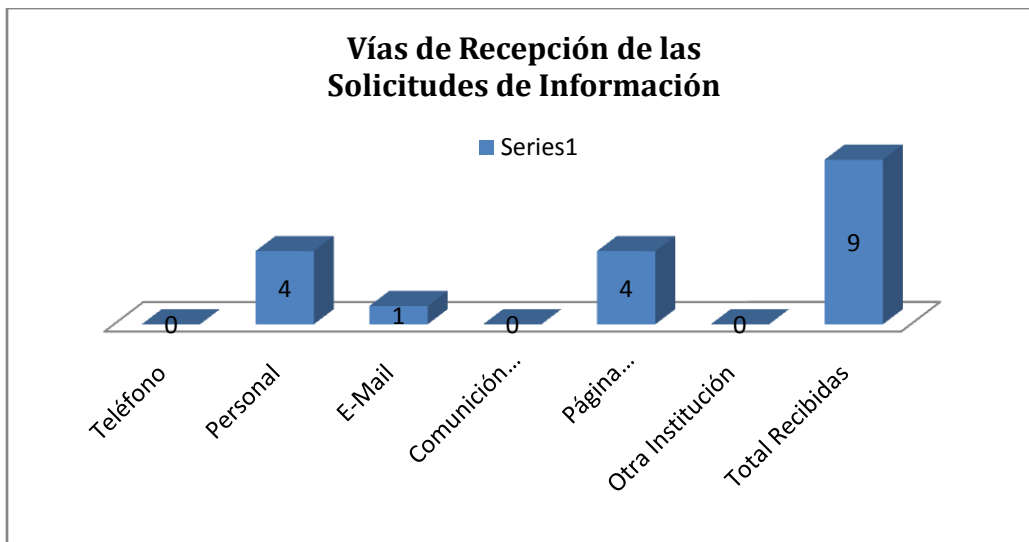
## INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

**ESTADISTICAS**

2do. Trimestre 2015

### Vías de Recepción de las Solicitudes



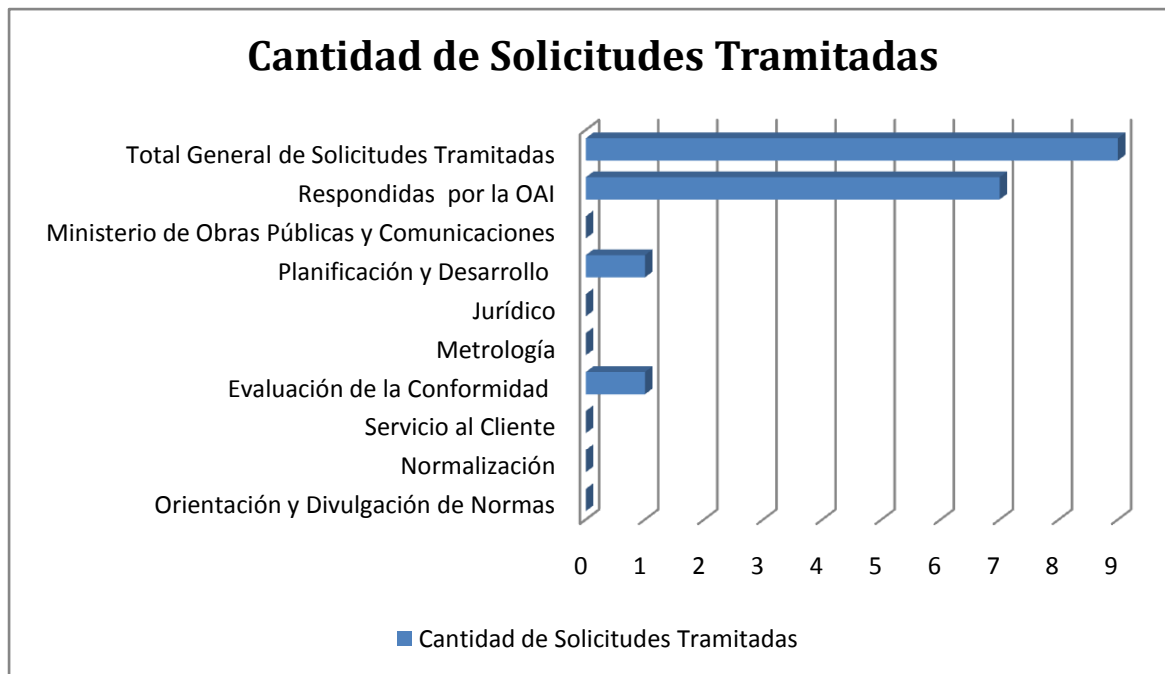


## INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

### Oficina de Acceso a la Información (OAI) **ESTADÍSTICAS** 2do. Trimestre 2015

#### Tramitación de las solicitudes

Departamentos	Cantidad de Solicitudes Tramitadas
Orientación y Divulgación de Normas	0
Dirección de Normalización	0
Servicio al Cliente	0
Dirección de Evaluación de la Conformidad – División de Aduana	1
Metrología	0
Jurídico	0
Planificación y Desarrollo	1
Otra Institución (Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones)	0
Respondidas por la OAI	7
<b>Total General de Solicitudes Tramitadas</b>	<b>9</b>



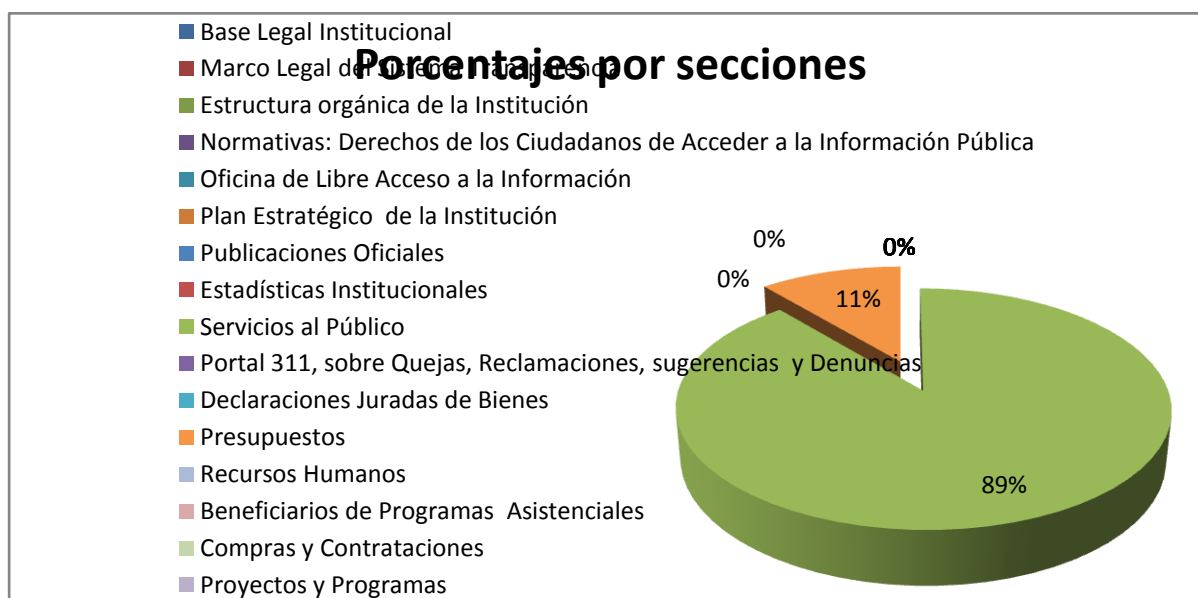


## INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

### Oficina de Acceso a la Información (OAI) ESTADÍSTICAS 2do. Trimestre 2015

#### Informaciones solicitadas relacionadas a:

Transparencia	Cantidad
Base Legal Institucional	0
Marco Legal del Sistema Transparencia	0
Estructura orgánica de la Institución	0
Normativas: Derechos de los Ciudadanos de Acceder a la Información Pública	0
Oficina de Libre Acceso a la Información	0
Plan Estratégico de la Institución	0
Publicaciones Oficiales	0
Estadísticas Institucionales	0
Servicios al Público	8
Portal 311, sobre Quejas, Reclamaciones, sugerencias y Denuncias	0
Declaraciones Juradas de Bienes	0
Presupuestos	1
Recursos Humanos	0
Beneficiarios de Programas Asistenciales	0
Compras y Contrataciones	0
Proyectos y Programas	0
Finanzas	0





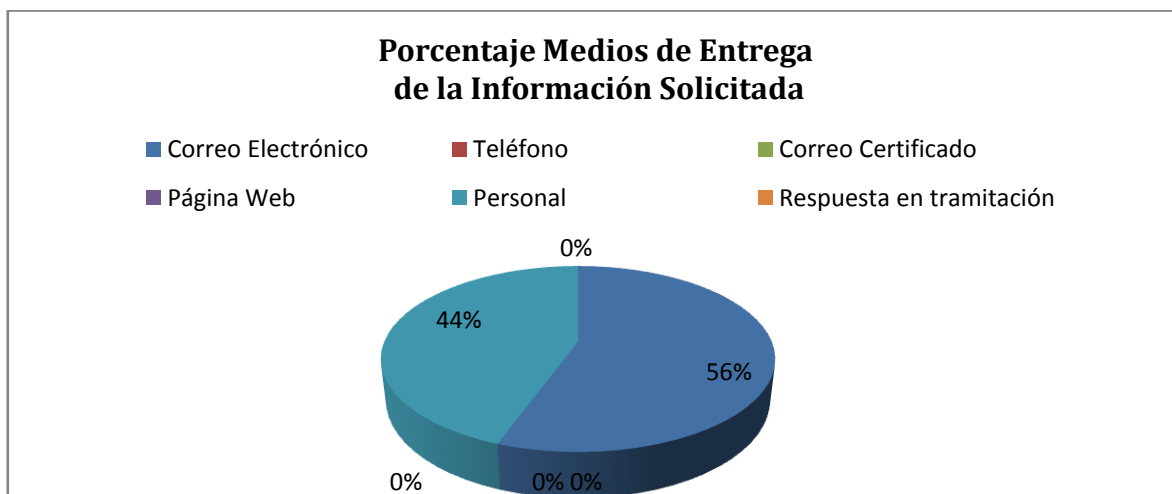
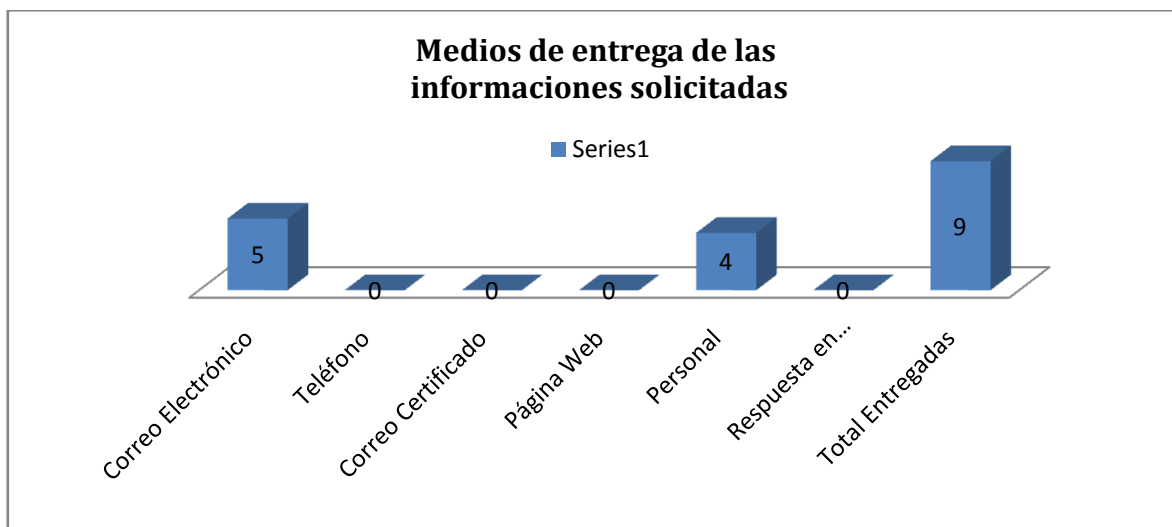
## INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

**ESTADISTICAS**  
2do. Trimestre 2015

### Medios Entrega de Respuestas

Correo Electrónico	Teléfono	Correo Certificado	Página Web	Personal	Respuesta en tramitación	Total Entregadas
5	0	0	0	4	0	9





## INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

**ESTADÍSTICAS**

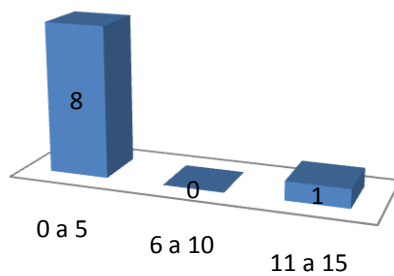
2do. Trimestre 2015

### Tiempo de Respuesta

Días Hábiles	Cantidad Respondida
De 0 a 5	8
De 6 a 10	0
De 11 a 15	1
<b>Total Respondidas</b>	<b>9</b>

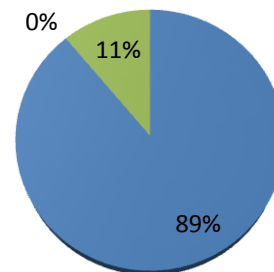
#### Tiempo de entrega de respuesta a las solicitudes de Información Recibidas

■ Dias Hábiles



#### Porcentaje de Respuestas en Dias Hábiles

■ 0 a 5 ■ 6 a 10 ■ 11 a 15





**INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD**



Oficina de Acceso a la Información (OAI)  
**ESTADÍSTICAS**  
**2do. Trimestre 2015**

**Análisis de Datos:**

En el trimestre Abril- Junio del año 2015, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió un total de nueve (9) solicitudes de información; de las cuales el 56% se recibieron en el mes de abril, un 22% en mayo y el 22% restante en junio. Éstas fueron recibidas por las diferentes vías de comunicación, como fueron:

Un 45% Personal, 44% a través de la página web y el 11% restante mediante e-mail.

De acuerdo a los requerimientos de información, las mismas fueron tramitadas a las diferentes áreas de la institución; en esta ocasión, siete (7) fueron respondidas directamente por la OAI, una (1) por la Dirección de Evaluación de la Conformidad y una (1) por la Dirección de Planificación y Desarrollo.

Del 100% de las informaciones requeridas, el 89% fueron sobre los servicios que presta la Institución, el 11% restante sobre los presupuestos asignados al INDOCAL.

El 56% de las respuestas a las solicitudes de información, fueron entregadas mediante correo electrónico en cumplimiento a los requisitos de los ciudadanos y un 44% de manera personal.

En este 2do. Trimestre del año, el 89% de las solicitudes de información respondidas fueron entregadas dentro de los primeros cinco (5) días de recibidas, el otro 11% fueron respondidas dentro de los quince días hábiles que establece la Ley 200-04 cumpliendo eficientemente con el tiempo de entrega de respuesta a las solicitudes recibidas.



## INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI)  
**ESTADISTICAS**  
2do. Trimestre 2015

### REPORTE DEL SISTEMA DE DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (311)

TIPO / MES	Abril	Mayo	Junio	Total 2do. Trimestre 2015
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMACIONES	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Durante el trimestre abril- junio, no se recibieron denuncias, quejas, reclamaciones ni sugerencia a través del Sistema 311, ni de parte del la sección de servicio al cliente de este Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL).

Elaborado por: *Lic. Julissa Sosa*

Enc. OAI, Responsable de Acceso a la Información **(RAI)**  
Julio 01, 2015.