



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
2do. Trimestre Año 2016

Abril- Junio

En el trimestre Abril- Junio del año 2016, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió un total de seis (6) solicitudes de información; de las cuales el 83% se recibieron en el mes de junio y en abril el 17% restante. Éstas fueron recibidas por las siguientes vías de comunicación:

Un 67% vía Página Web, 17% por correo electrónico y un 16% de manera personal.

De acuerdo a los requerimientos de información por parte de los ciudadanos, las mismas fueron tramitadas a las diferentes áreas de la institución; en esta ocasión, dos (2) a la Dirección de Evaluación de la Conformidad, dos (2) a la Dirección de Normalización y dos (2) al área de Metrología.

El 100% de las informaciones requeridas, fueron sobre los servicios que presta la Institución, de los cuales podemos citar: Tarifario de servicios, certificaciones, normativas, entre otras.

Por otro lado, el 67% de las respuestas a las solicitudes de información, fueron entregadas a través del correo electrónico y el 33% restante de manera personal mediante la entrega de una comunicación escrita en cumplimiento a los requisitos de los ciudadanos.

En este 2do. Trimestre del año, el 100% de las solicitudes de información fueron respondidas y entregadas dentro de los quince (15) días hábiles, de las cuales el 67% se respondieron dentro de los primeros cinco (5) días hábiles y un 33% dentro de los siete días hábiles; cumpliendo eficientemente con el tiempo de entrega de respuesta a las solicitudes recibidas, de acuerdo a lo establecido en la Ley 200-04, de libre acceso a la información pública.

A continuación presentamos la representación grafica de los datos analizados.



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

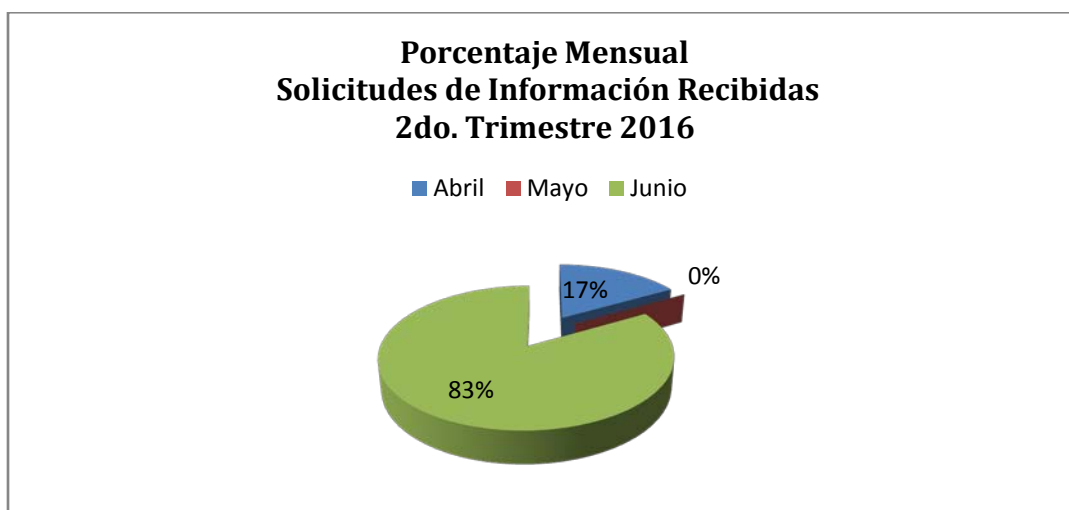
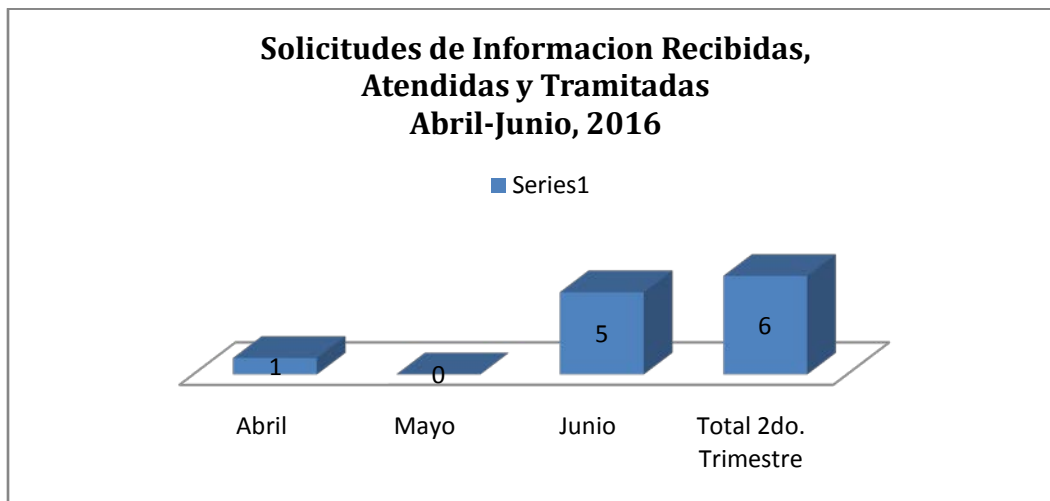
Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADISTICAS

2do. Trimestre Año 2016

Solicitudes de Información recibidas por Mes

Mes	Abril	Mayo	Junio	2do. Trimestre
Cantidad	1	0	5	6





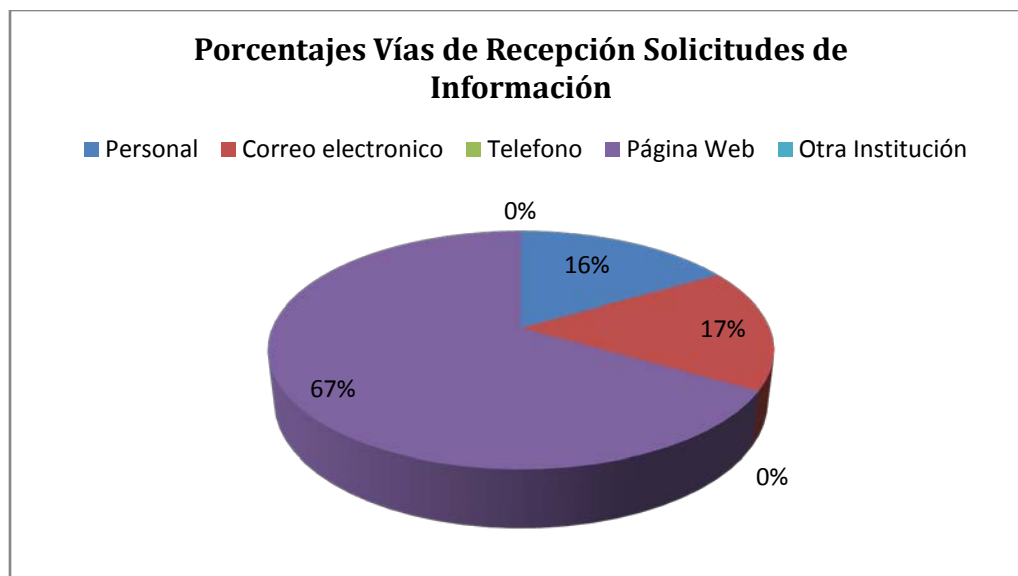
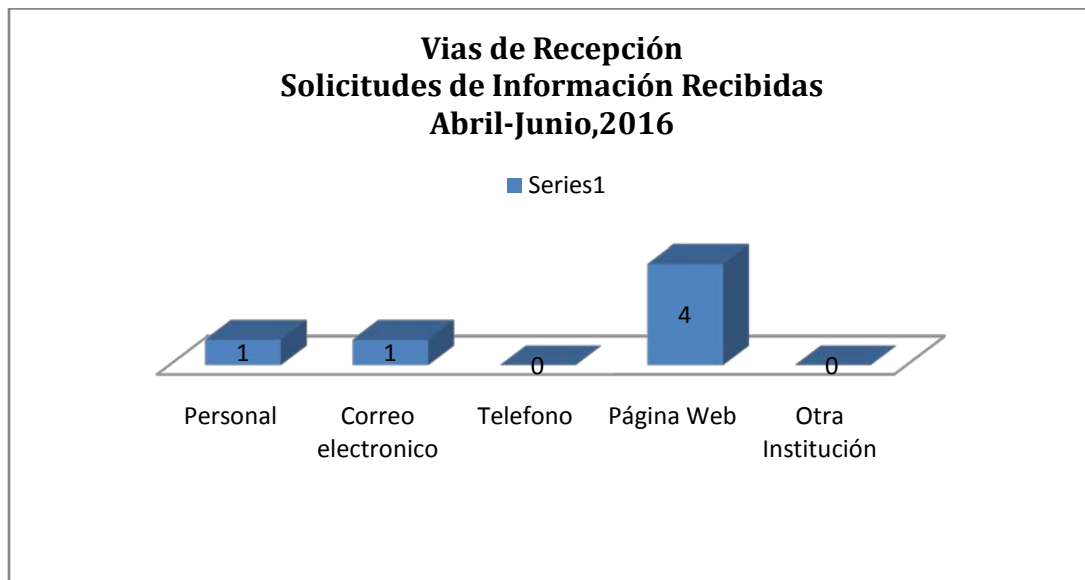
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADISTICAS

2do. Trimestre Año 2016

Vías de Recepción de las Solicitudes





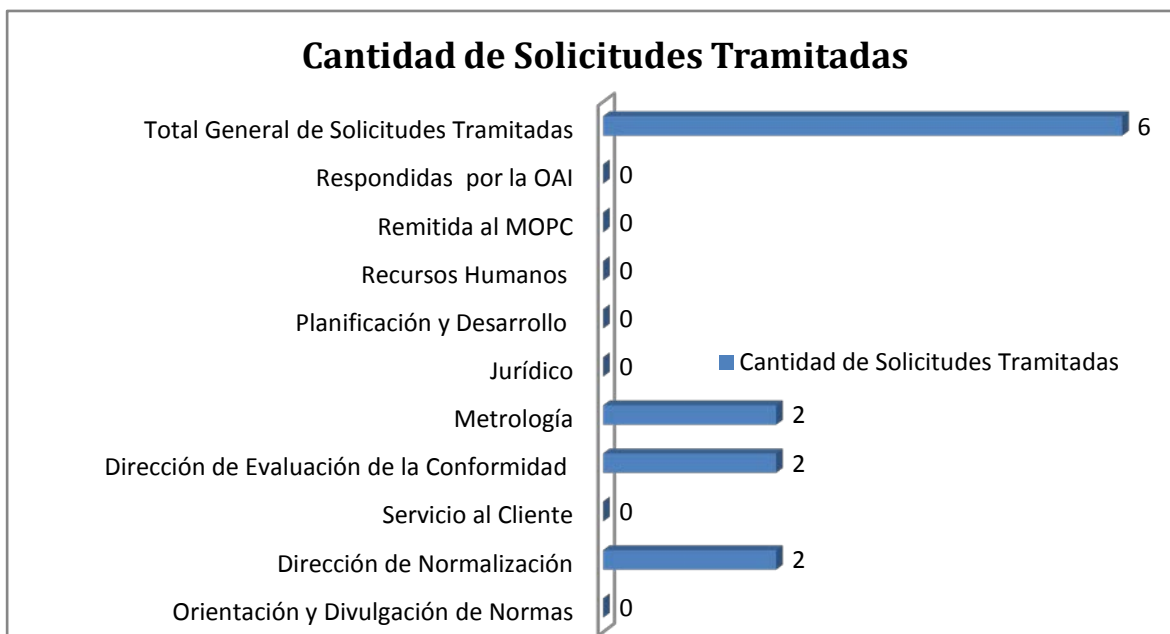
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
2do. Trimestre Año 2016

Tramitación de las solicitudes

Departamentos	Cantidad de Solicitudes Tramitadas
Orientación y Divulgación de Normas	0
Dirección de Normalización	2
Remitida a otra Institución (MOPC)	0
Dirección de Evaluación de la Conformidad	2
Metrología	2
Jurídico	0
Planificación y Desarrollo	0
Recursos Humanos	0
Respondidas por la OAI	0
Total General de Solicitudes Tramitadas	6





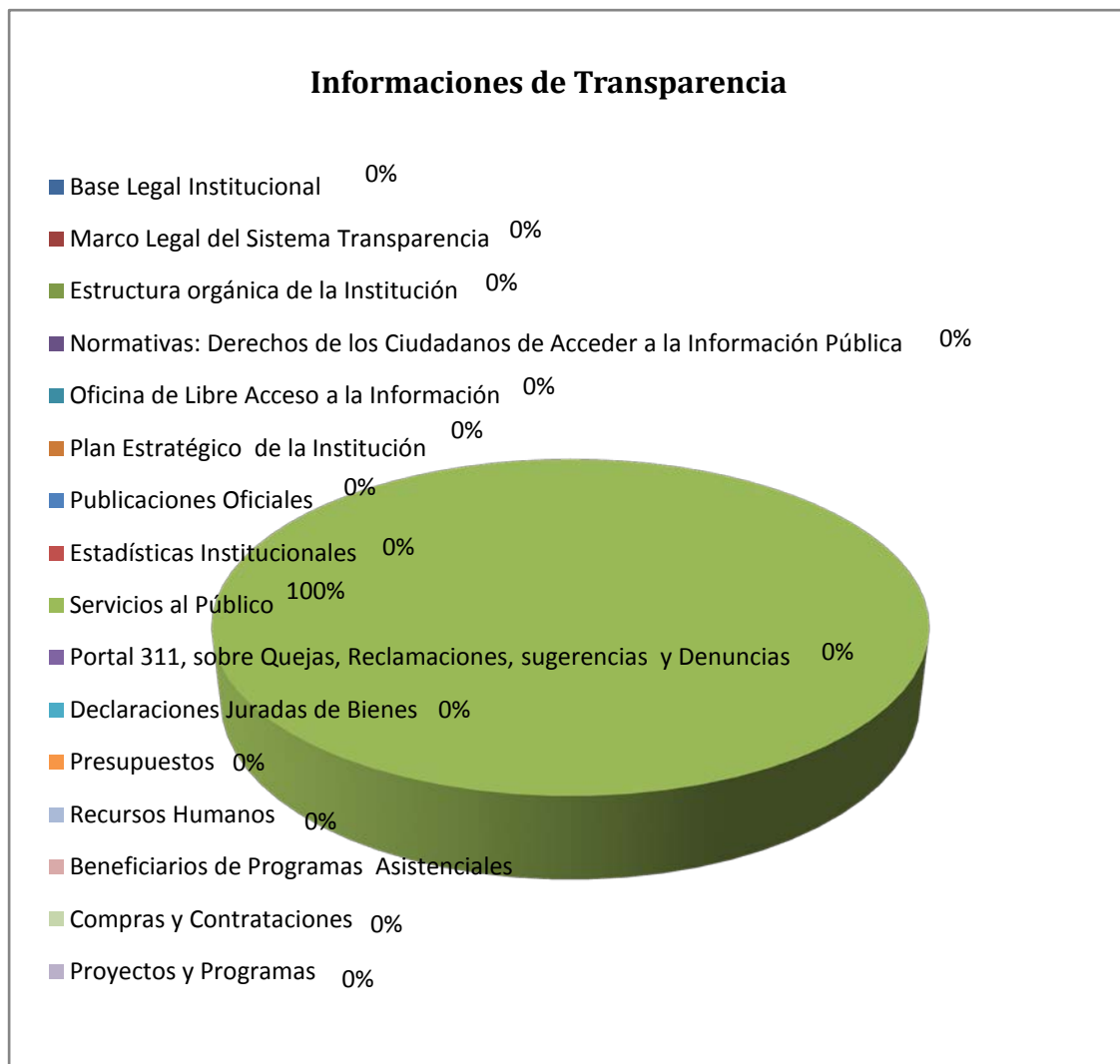
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADISTICAS

2do. Trimestre Año 2016

Informaciones solicitadas relacionadas a:



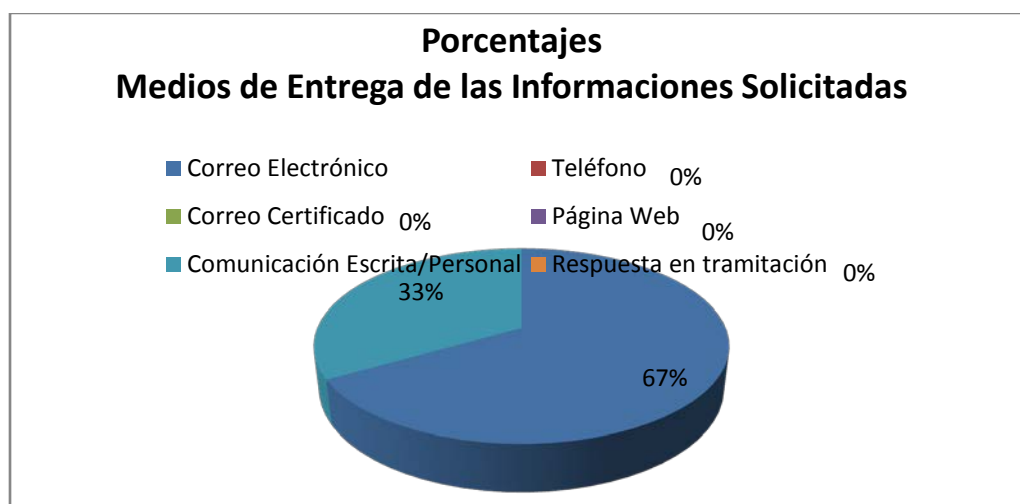
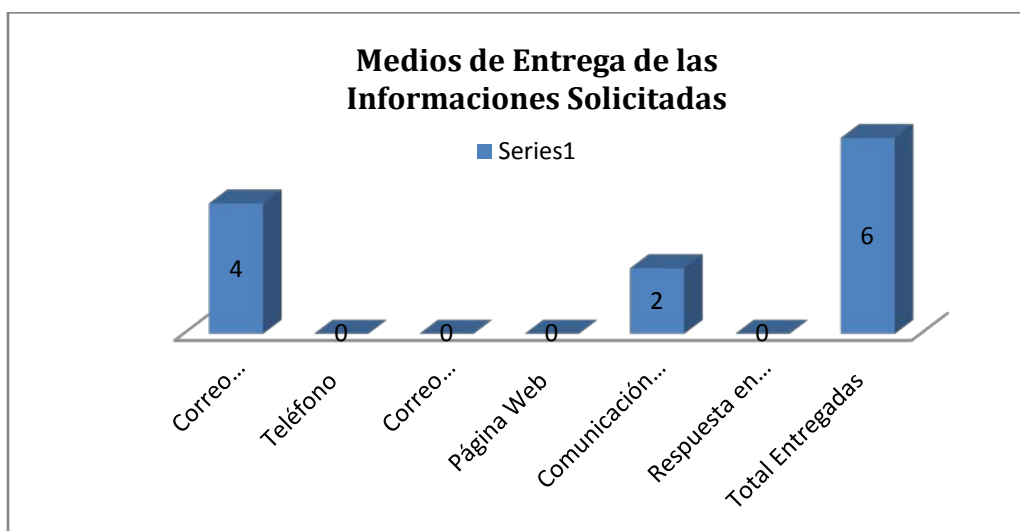


INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
2do. Trimestre Año 2016

Medios Entrega de Respuestas

Correo Electrónico	Teléfono	Correo Certificado	Página Web	Comunicación Escrita/Personal	Respuesta en tramitación	Total Entregadas
4	0	0	0	2	0	6





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

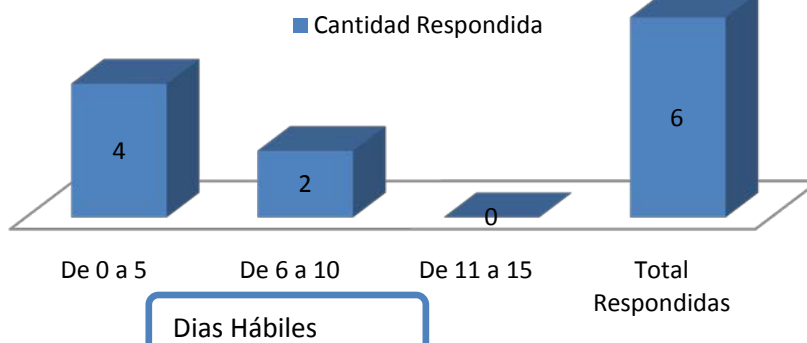
ESTADÍSTICAS

2do. Trimestre Año 2016

Tiempo de Respuesta

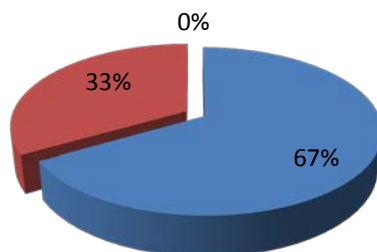
Días Hábiles	Cantidad Respondida
De 0 a 5	4
De 6 a 10	2
De 11 a 15	0
Total Respondidas	6

Tiempo de Entrega de Respuestas a las Solicitudes de Información Recibidas



Porcentajes de Respuestas en días hábiles

■ De 0 a 5 ■ De 6 a 10 ■ De 11 a 15





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI) **ESTADISTICAS** 2do. Trimestre Año 2016

REPORTE DEL SISTEMA DE DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (311)

TIPO / MES	Abril	Mayo	Junio	Total 2do. Trimestre 2016
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMACIONES	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	0	0	0	0

Durante el trimestre Abril- Junio, la Oficina de Accesos a la Información no recibió casos de denuncias, quejas, reclamaciones ni sugerencia a través del Sistema 311, ni de parte de la sección de servicio al cliente de este Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL).

Elaborado por: *Lic. Julissa Sosa*
Responsable de Acceso a la Información (RAI)
Encargada OAI
Junio 28, 2016.