



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

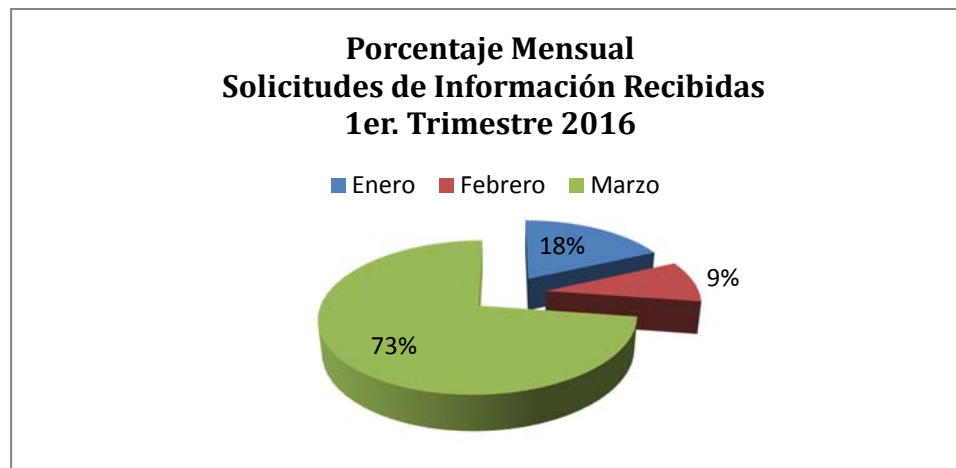
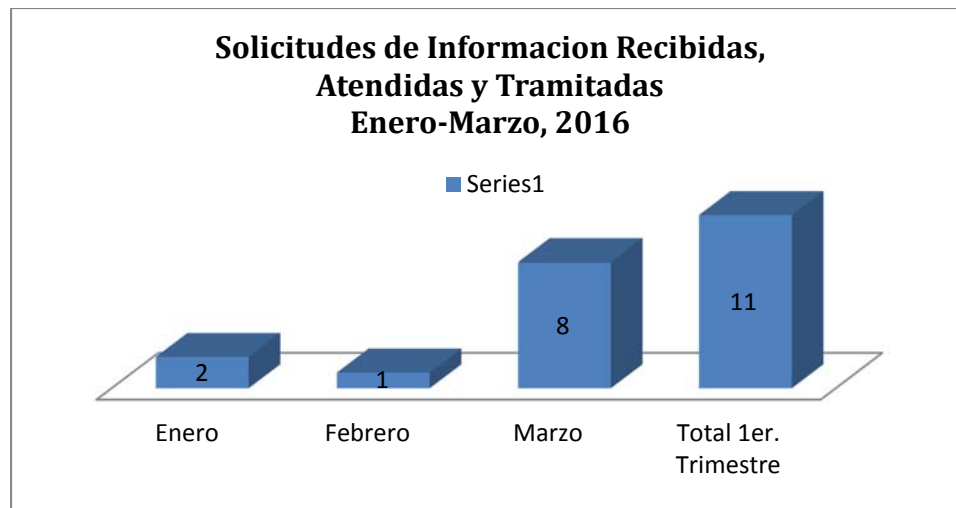
ESTADISTICAS

1er. Trimestre Año 2016

Enero- Marzo

Solicitudes de Información recibidas por Mes

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Total 1er. Trimestre
Cantidad	2	1	8	11





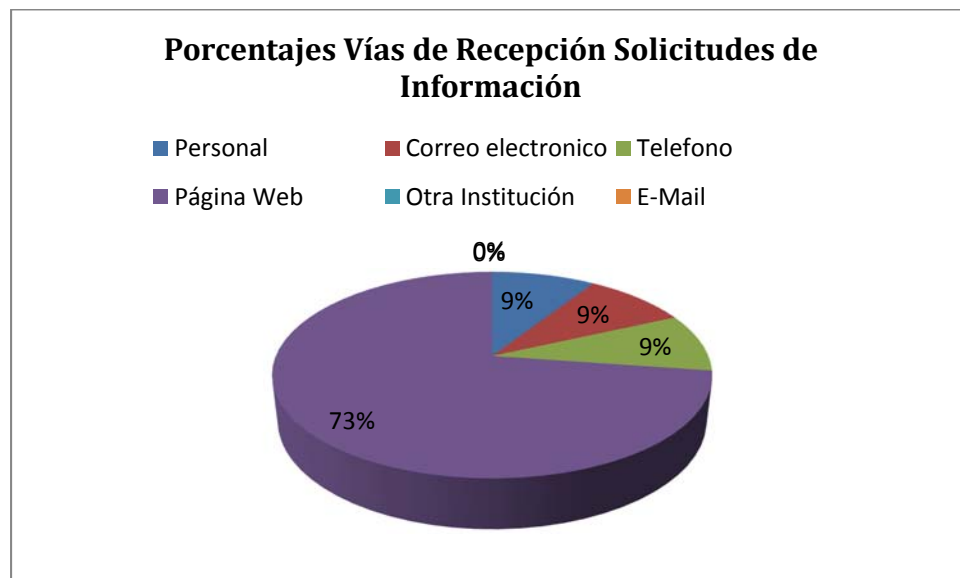
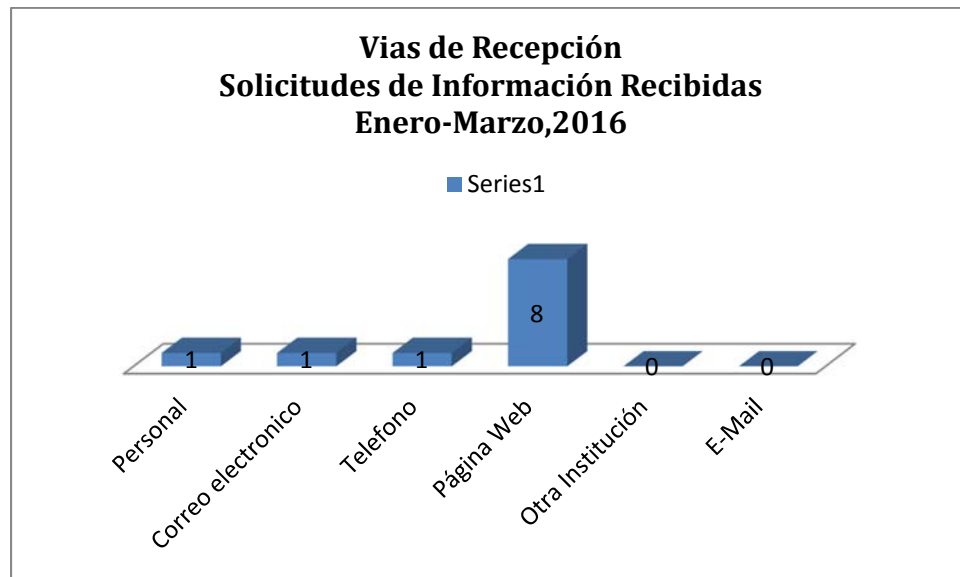
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADISTICAS

1er. Trimestre Año 2016

Vías de Recepción de las Solicitudes





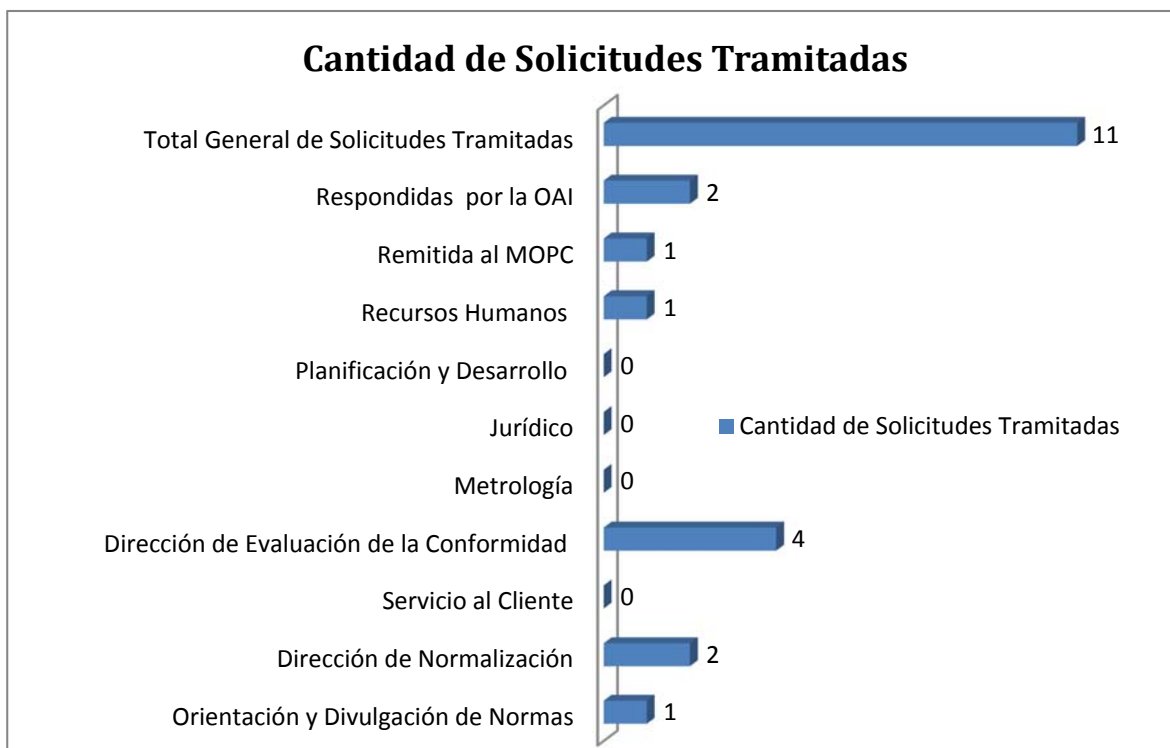
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
1er. Trimestre Año 2016

Tramitación de las solicitudes

Departamentos	Cantidad de Solicitudes Tramitadas
Orientación y Divulgación de Normas	1
Dirección de Normalización	2
Remitida a otra Institución (MOPC)	1
Dirección de Evaluación de la Conformidad	4
Metrología	0
Jurídico	0
Planificación y Desarrollo	0
Recursos Humanos	1
Respondidas por la OAI	2
Total General de Solicitudes Tramitadas	11





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



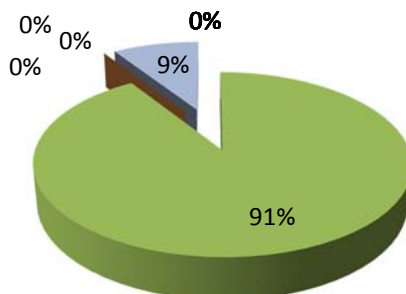
Oficina de Acceso a la Información (OAI) ESTADÍSTICAS 1er. Trimestre Año 2016

Informaciones solicitadas relacionadas a:

Transparencia	Cantidad
Base Legal Institucional	0
Marco Legal del Sistema Transparencia	0
Estructura orgánica de la Institución	0
Normativas: Derechos de los Ciudadanos de Acceder a la Información Pública	0
Oficina de Libre Acceso a la Información	0
Plan Estratégico de la Institución	0
Publicaciones Oficiales	0
Estadísticas Institucionales	0
Servicios al Público	10
Portal 311, sobre Quejas, Reclamaciones, sugerencias y Denuncias	0
Declaraciones Juradas de Bienes	0
Presupuestos	0
Recursos Humanos	1
Beneficiarios de Programas Asistenciales	0
Compras y Contrataciones	0
Proyectos y Programas	0
Finanzas	0

Informaciones de Transparencia

- Base Legal Institucional
- Marco Legal del Sistema Transparencia
- Estructura orgánica de la Institución
- Normativas: Derechos de los Ciudadanos de Acceder a la Información Pública
- Oficina de Libre Acceso a la Información
- Plan Estratégico de la Institución
- Publicaciones Oficiales
- Estadísticas Institucionales
- Servicios al Público





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

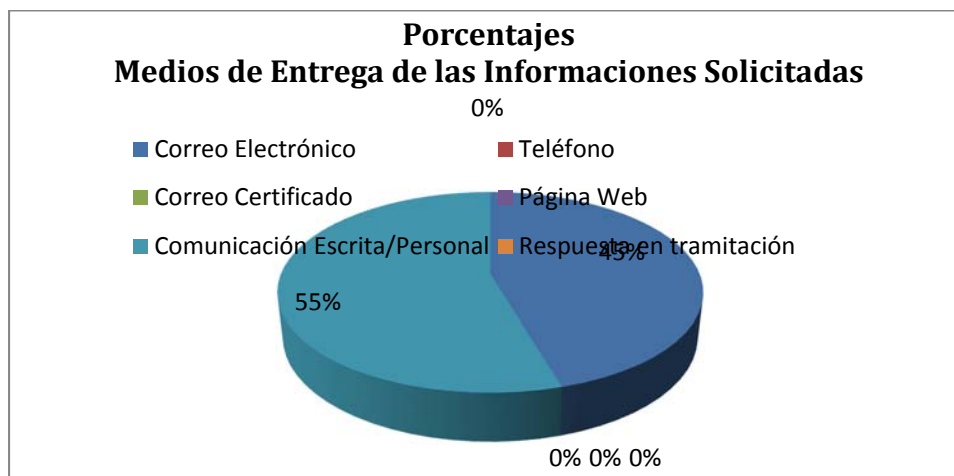
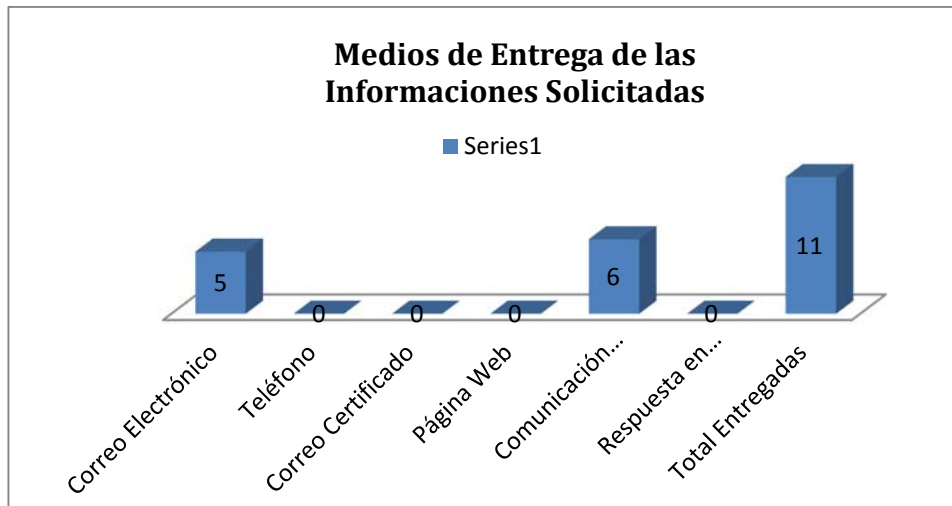
Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADÍSTICAS

1er. Trimestre Año 2016

Medios Entrega de Respuestas

Correo Electrónico	Teléfono	Correo Certificado	Página Web	Comunicación Escrita/Personal	Respuesta en tramitación	Total Entregadas
5	0	0	0	6	0	11





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

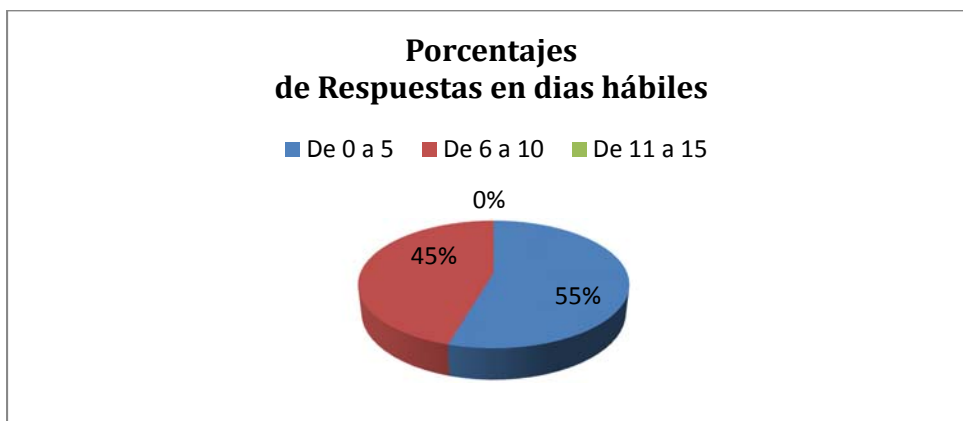
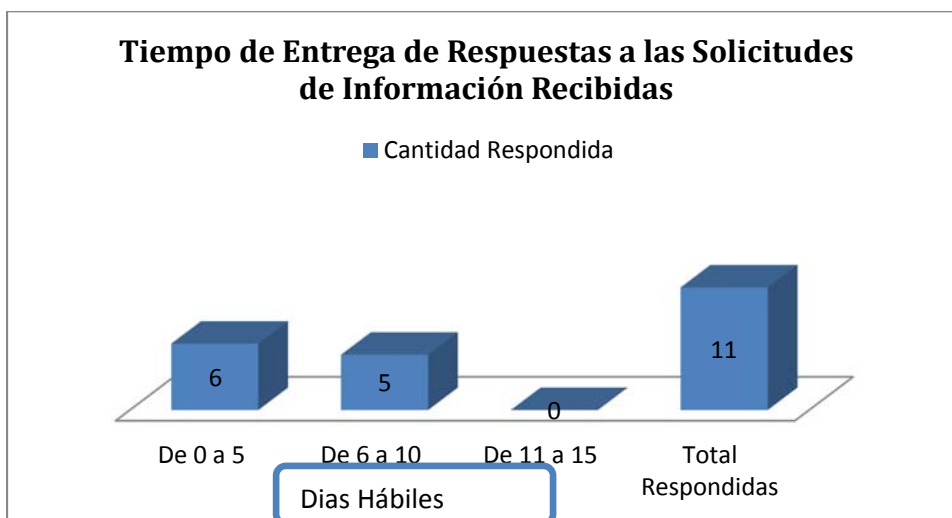
Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADÍSTICAS

1er. Trimestre Año 2016

Tiempo de Respuesta

Días Hábiles	Cantidad Respondida
De 0 a 5	6
De 6 a 10	5
De 11 a 15	0
Total Respondidas	11





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADISTICAS
1er. Trimestre Año 2016

Análisis de Datos:

En el trimestre Enero- Marzo del año 2016, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió un total de ocho (8) solicitudes de información; de las cuales el 73% se recibieron en el mes de Marzo, un 9% en febrero y el 18% restante en Enero. Éstas fueron recibidas por las diferentes vías de comunicación, como fueron:

Un 73% vía Página Web, 9% de manera personal, 9% por correo electrónico y otro 9% vía telefónica.

De acuerdo a los requerimientos de información, las mismas fueron tramitadas a las diferentes áreas de la institución; en esta ocasión, cuatro (4) a la Dirección de Evaluación de la Conformidad, una (1) al Dpto. de Recursos Humanos, dos (2) a la Dirección de Normalización, una (1) remitida al Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC) y dos (2) respondidas directamente por la OAI y otra en colaboración con el Departamento de Orientación y Divulgación.

Del 100% de las informaciones requeridas, el 91% fueron sobre los servicios que presta la Institución y el 9% restante sobre informaciones de Recursos Humanos.

Por otro lado, el 55% de las respuestas a las solicitudes de información, fueron entregadas personalmente mediante comunicación escrita en cumplimiento a los requisitos de los ciudadanos y un 45% a través del correo electrónico.

En este 1er. Trimestre del año, el 100% de las solicitudes de información fueron respondidas y entregadas dentro de los quince (15) días hábiles, cumpliendo eficientemente con el tiempo de entrega de respuesta a las solicitudes recibidas, de acuerdo a lo establecido en la Ley 200-04, de libre acceso a la información pública.



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
1er. Trimestre Año 2016

REPORTE DEL SISTEMA DE DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (311)

TIPO / MES	Enero	Febrero	Marzo	Total 1er. Trimestre 2016
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMACIONES	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	0	0	0	0

Durante el trimestre Enero- Marzo, no se recibieron denuncias, quejas, reclamaciones ni sugerencia a través del Sistema 311, ni de parte del la sección de servicio al cliente de este Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL).

Elaborado por: *Lic. Julissa Sosa*
Responsable de Acceso a la Información (RAI)
Encargada OAI
Abril 11, 2016.