



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
1er. Trimestre Año 2017

Enero -Marzo

En el trimestre Enero - Marzo del año 2017, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió un total de seis (6) solicitudes de información. De estas (6) solicitudes, el 34% se recibieron en el mes de Enero, 33% en el mes de Febrero y el 33% restante en Marzo. Éstas fueron recibidas por las siguientes vías de comunicación:

Un 50% vía Página Web, 33% vía correo electrónico y el 25% restante de manera personal. De acuerdo a los requerimientos de información por parte de los ciudadanos, las mismas fueron tramitadas a las diferentes áreas de la institución; en esta ocasión, una (1) al Departamento de Orientación y Divulgación, (1) al Departamento Jurídico y cuatro (4) respondidas por esta Oficina de Acceso a la Información. El 50% de las informaciones requeridas, fueron sobre los servicios que presta la Institución, de los cuales podemos citar: Certificaciones, normativas, Consultas, entre otros.

Por otro lado, el 100% de las respuestas a las solicitudes de información, fueron entregadas a través del correo electrónico. En este 1er. Trimestre del año, el 100% de las solicitudes de información fueron respondidas y entregadas dentro de los quince (15) días hábiles, cumpliendo eficientemente con el tiempo de entrega de respuesta a las solicitudes recibidas, de acuerdo a lo establecido en la Ley 200-04, de libre acceso a la información pública.

A continuación presentamos la representación grafica de los datos analizados.



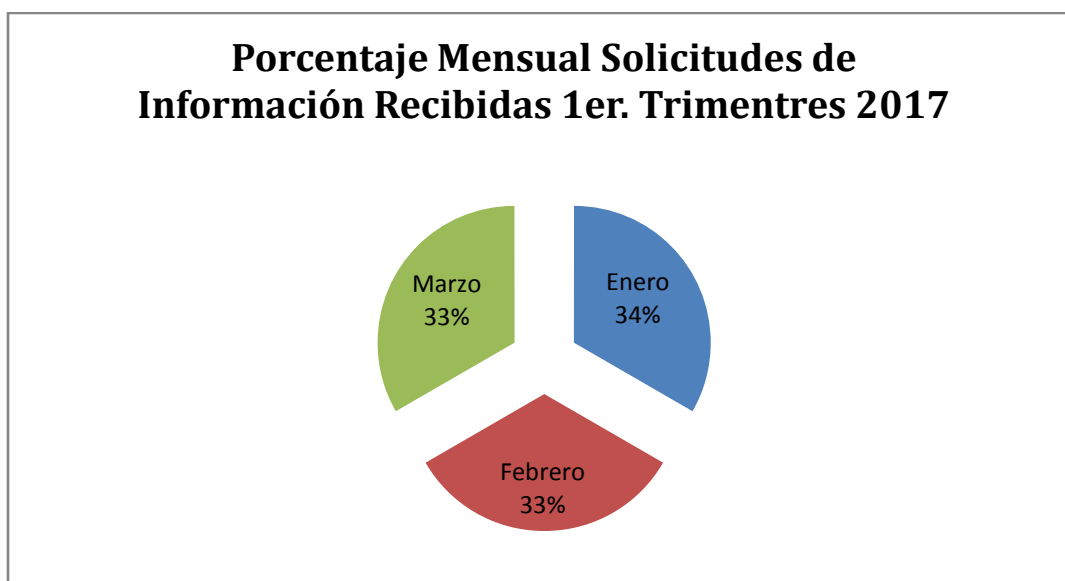
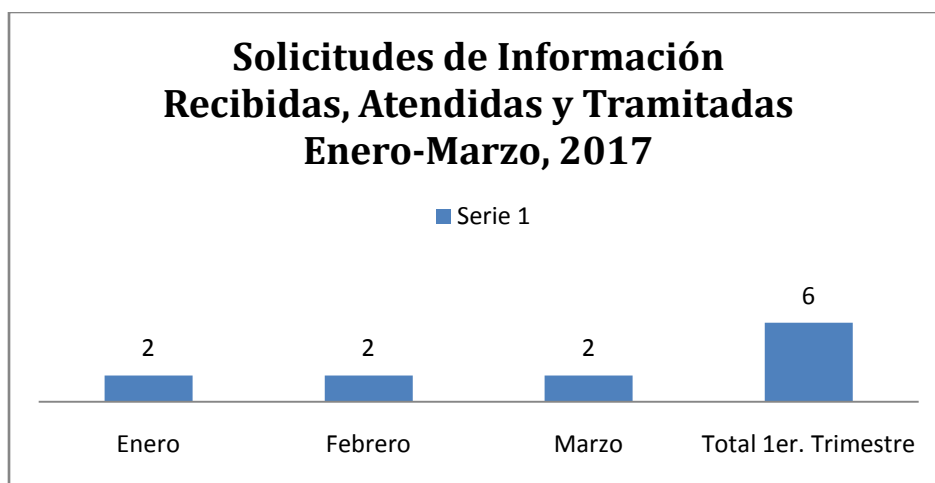
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADISTICAS
1er. Trimestre Año 2017

Enero- Marzo

Solicitudes de Información recibidas por Mes

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Total 1er. Trimestre
Cantidad	2	2	2	6





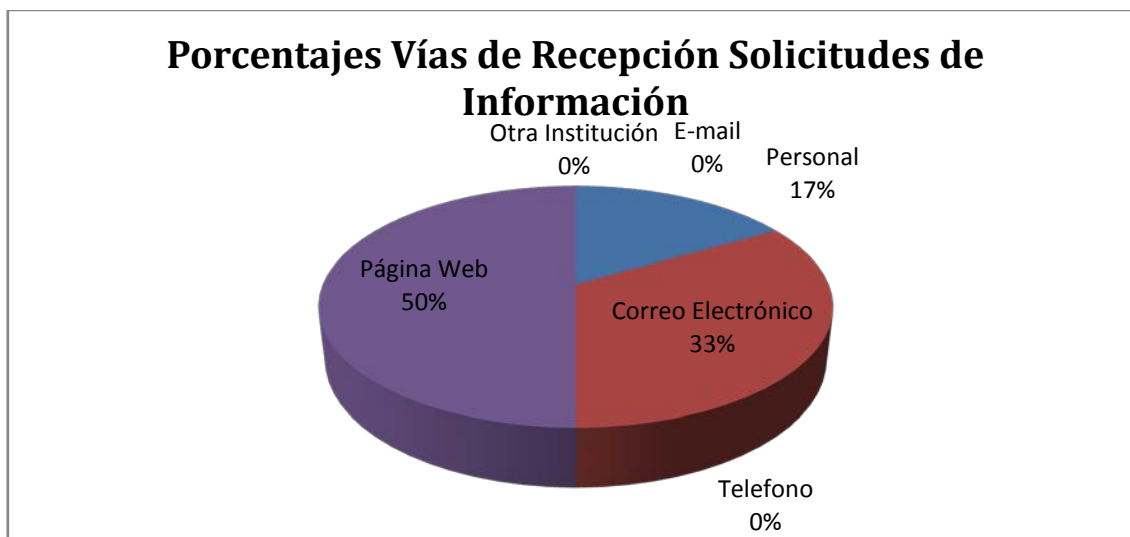
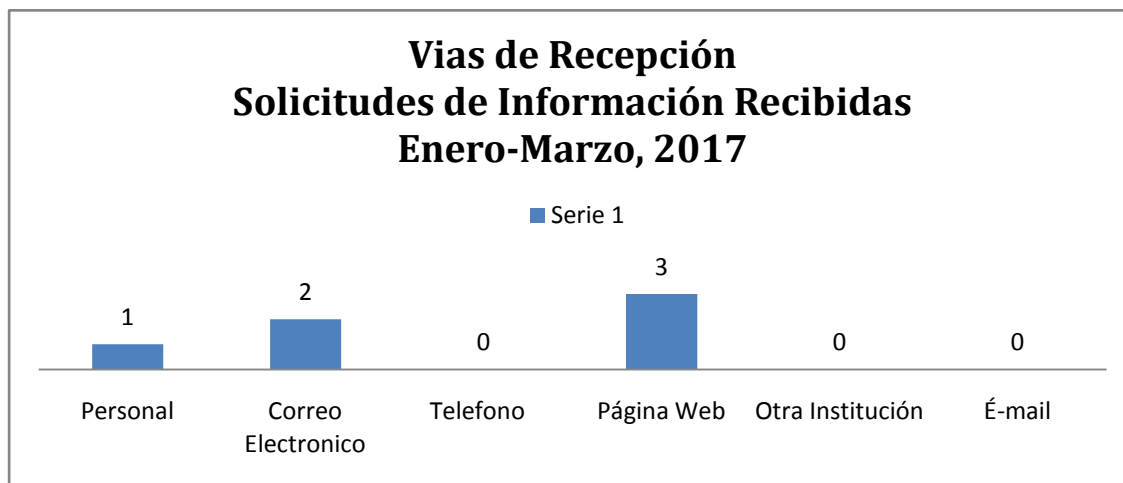
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADISTICAS

1er. Trimestre Año 2017

Vías de Recepción de las Solicitudes





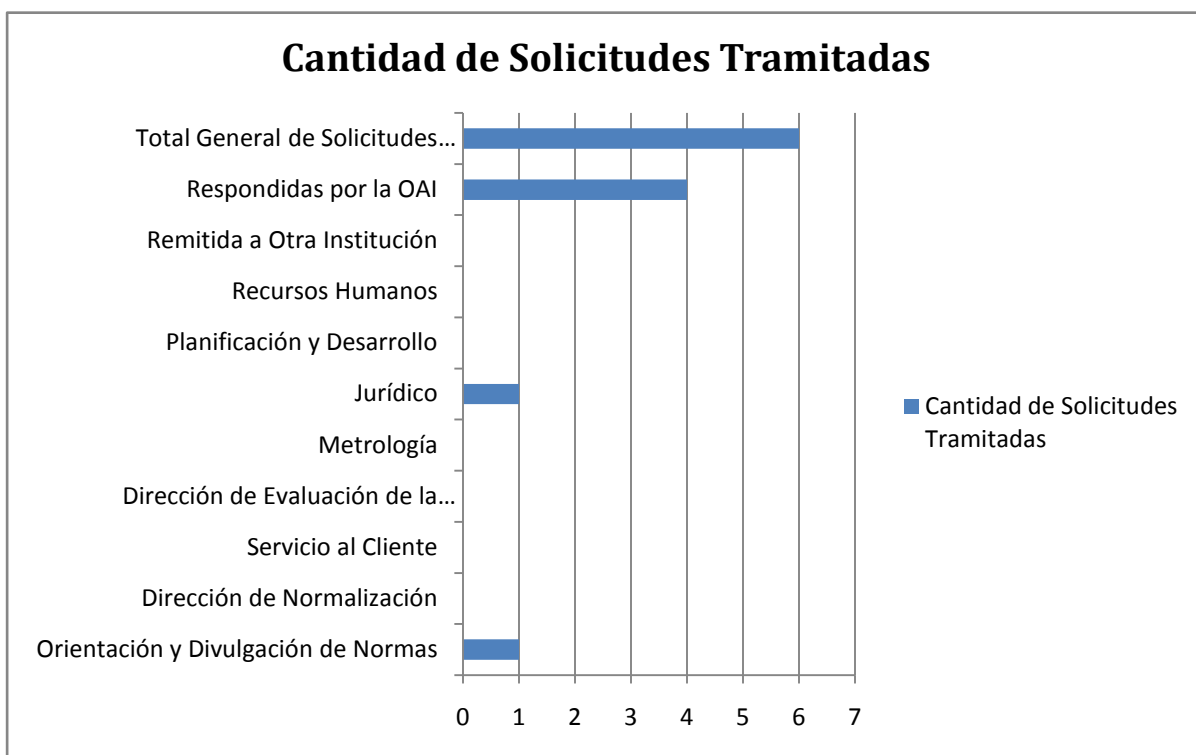
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI) **ESTADISTICAS** 1er. Trimestre Año 2017

Tramitación de las solicitudes

Departamentos	Cantidad de Solicitudes Tramitadas
Orientación y Divulgación de Normas	1
Dirección de Normalización	0
Remitida a otra Institución (MOPC)	0
Dirección de Evaluación de la Conformidad	0
Metrología	0
Jurídico	1
Planificación y Desarrollo	0
Recursos Humanos	0
Respondidas por la OAI	4
Total General de Solicitudes Tramitadas	06





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI) **ESTADÍSTICAS** 1er. Trimestre Año 2017

Informaciones solicitadas relacionadas a:

Transparencia	Cantidad
Base Legal Institucional	2
Marco Legal del Sistema Transparencia	0
Estructura orgánica de la Institución	0
Normativas: Derechos de los Ciudadanos de Acceder a la Información Pública	0
Oficina de Libre Acceso a la Información	0
Plan Estratégico de la Institución	0
Publicaciones Oficiales	0
Estadísticas Institucionales	0
Servicios al Público	4
Portal 311, sobre Quejas, Reclamaciones, sugerencias y Denuncias	0
Declaraciones Juradas de Bienes	0
Presupuestos	
Recursos Humanos	
Beneficiarios de Programas Asistenciales	0
Compras y Contrataciones	0
Proyectos y Programas	0
Finanzas	0

Medios Entrega de Respuestas

Correo Electrónico	Teléfono	Correo Certificado	Página Web	Comunicación Escrita/Personal	Respuesta en tramitación	Total Entregadas
6	0	0	0	0	0	06



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

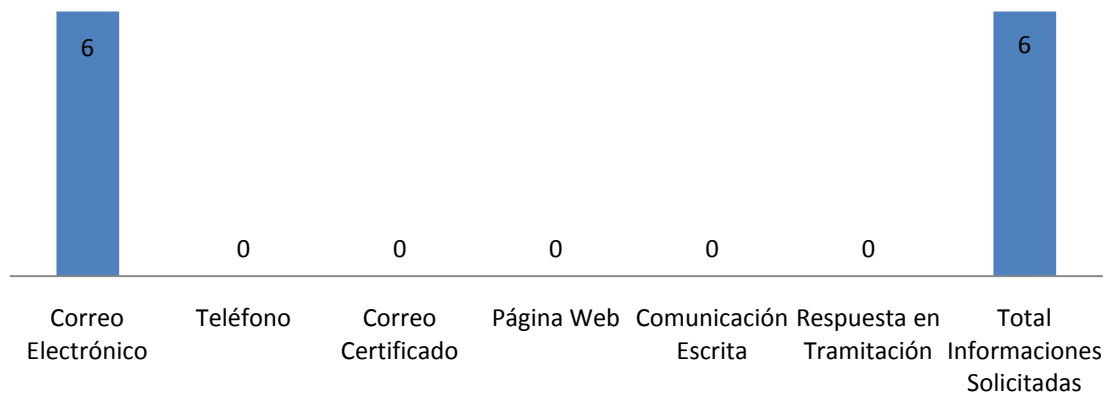
Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADISTICAS

1er. Trimestre Año 2017

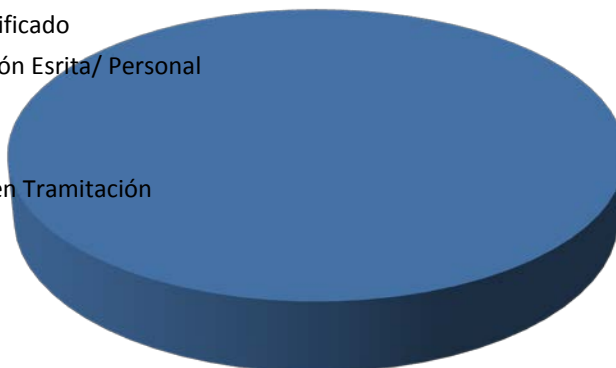
Medios de Entrega de las Informaciones Solicitadas

■ Serie 1



Porcentajes Medios de Entrega de las Informaciones Solicitadas

- Correo Electronico
- Correo Certificado
- Comunicación Escrita/ Personal
- Teléfono
- Página Web
- Respuesta en Tramitación





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

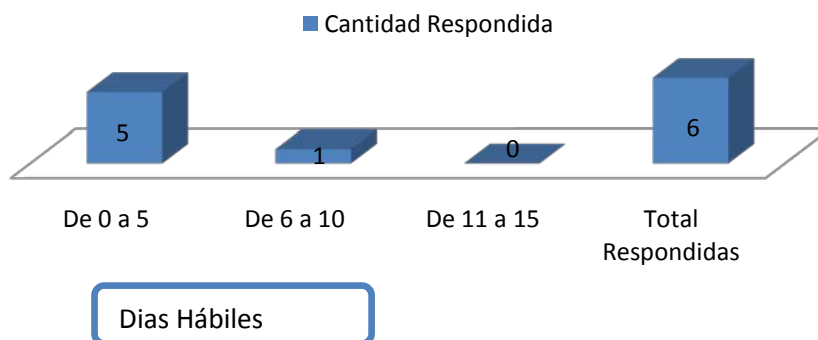
ESTADÍSTICAS

1er. Trimestre Año 2017

Tiempo de Respuesta

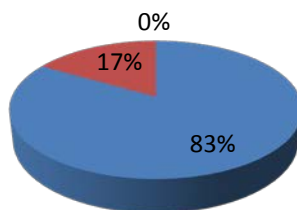
Días Hábiles	Cantidad Respondida
De 0 a 5	5
De 6 a 10	1
De 11 a 15	0
Total Respondidas	6

Tiempo de Entrega de Respuestas a las Solicitudes de Información Recibidas



Porcentajes de Respuestas en Días Hábiles

■ De 0 a 5 ■ De 6 a 10 ■ De 11 a 15





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADISTICAS

1er. Trimestre Año 2017

REPORTE DEL SISTEMA DE DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (311)

TIPO / MES	Enero	Febrero	Marzo	Total 1er. Trimestre 2017
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMACIONES	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	0	0	0	0

Durante el trimestre Enero- Marzo, no se recibieron denuncias, quejas, reclamaciones ni sugerencia a través del Sistema 311.



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADISTICAS
1er. Trimestre Año 2017

Atención al Ciudadano

En el 1er. Trimestre Enero – Marzo del 2017, la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) les brindo asistencia a un total de (30) ciudadanos; de las cuales el 27% fueron en el mes de Enero, un 36% en el mes de Febrero y el 37% restante en el mes de Marzo, las cuales fueron ofrecidas de las siguientes maneras:

Un 97% vía telefónica y el 3% restante de manera personal.

De acuerdo a los requerimientos de los ciudadanos, las mismas fueron transferidas a las áreas correspondientes para su puntual asistencia, en esta ocasión a la División de Aduanas, Metrología, Coordinación Comercial, Orientación y Divulgación, Dirección de Evaluación de la Conformidad, etc. De las cuales un 33% de las respuestas suministradas a los ciudadanos fueron proporcionadas directamente por la Oficina de Acceso a la Información y el 67% restante por las áreas mencionadas anteriormente.

A continuación presentamos la representación grafica de los datos analizados.



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

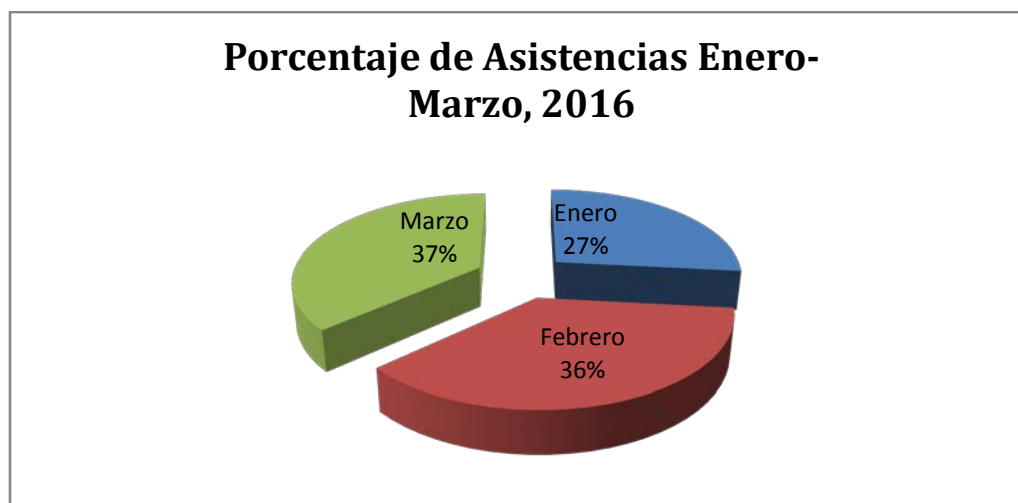
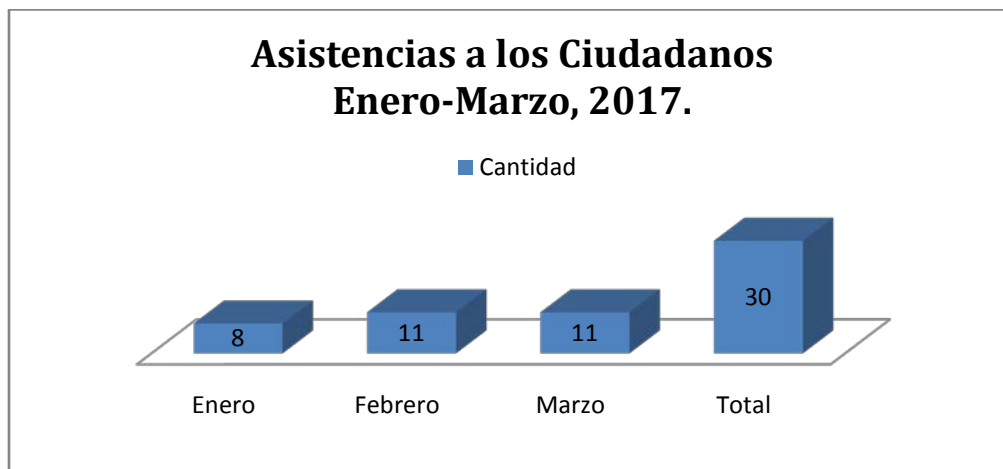
Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADISTICAS

1er. Trimestre Año 2017

Asistencias a los Ciudadanos Brindadas por Mes:

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Total
Cantidad	8	11	11	30





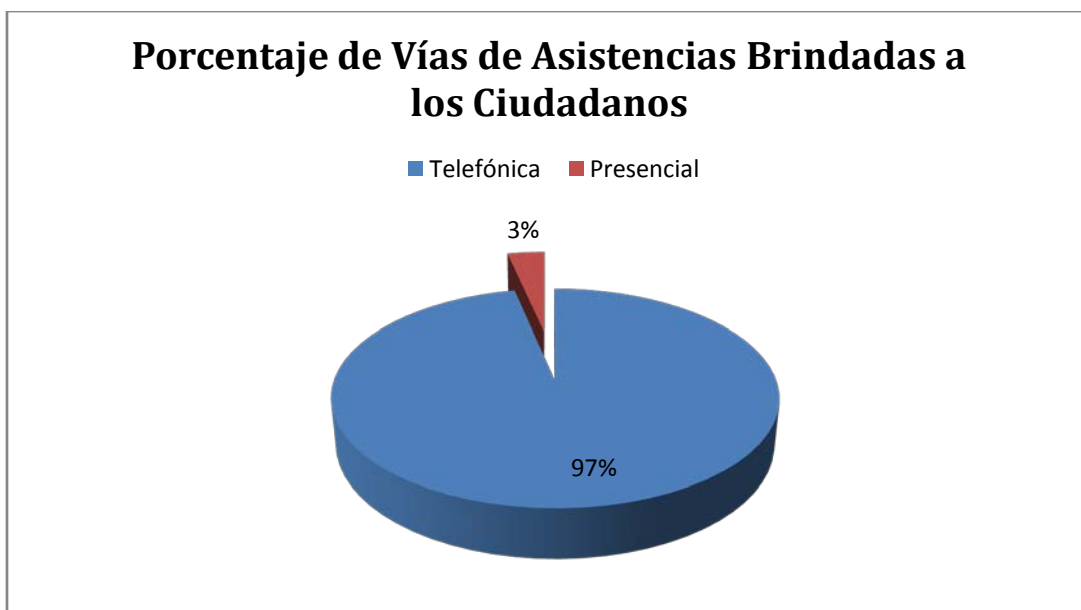
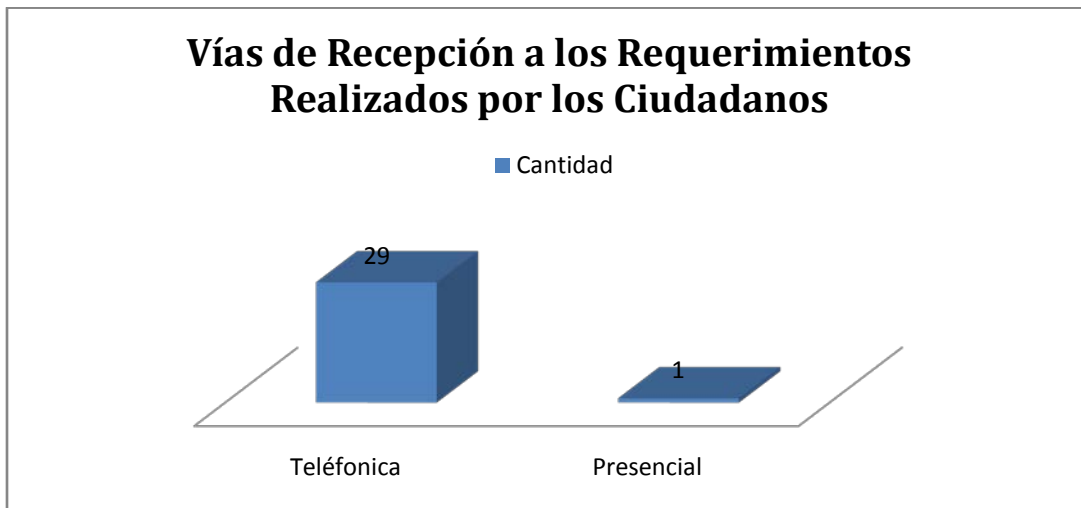
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADÍSTICAS

1er. Trimestre Año 2017

Vías de Asistencias





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

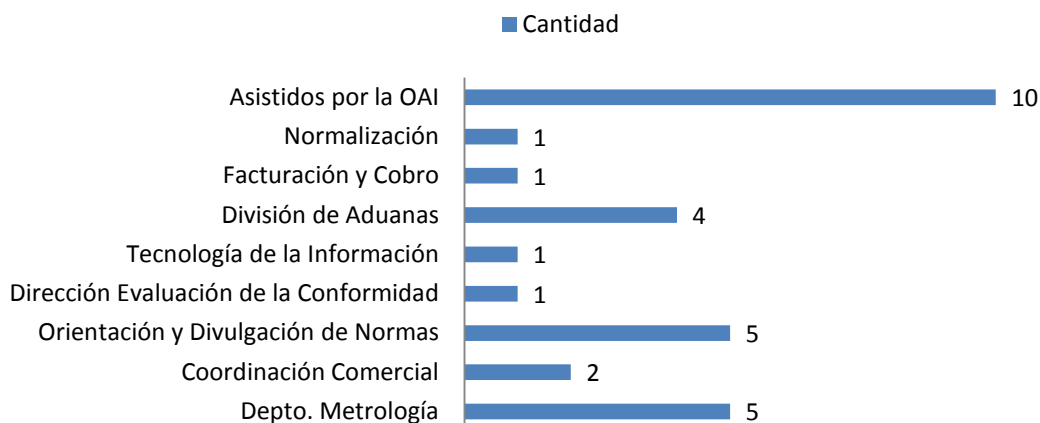


Oficina de Acceso a la Información (OAI) **ESTADÍSTICAS** 1er. Trimestre Año 2017

Tramitación a las Áreas

Áreas	Cantidad
Dpto. Metrología	5
Coordinación Comercial	2
Orientación y Divulgación de Normas	5
Dirección Evaluación de la Conformidad	1
Tecnología de la Información	1
División de Aduanas	4
Facturación y Cobro	1
Normalización	1
Asistidos por la OAI	10
Total General de Asistencias Brindadas	30

Cantidad de Requerimientos Satisfechos por las Áreas Enero-Marzo, 2017





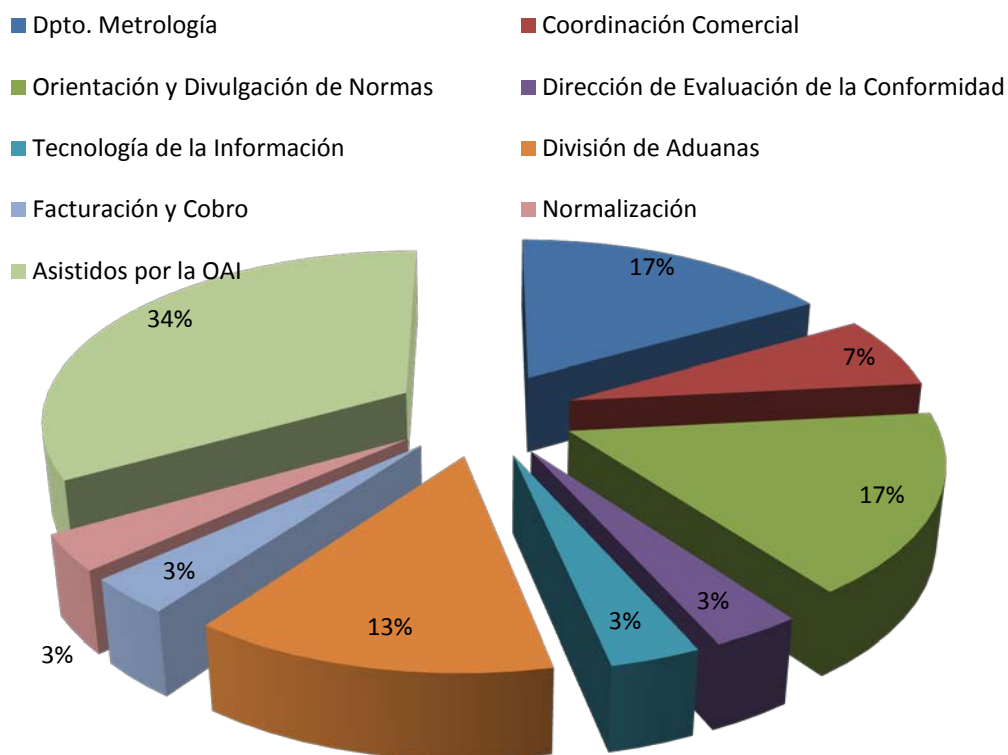
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADISTICAS

1er. Trimestre Año 2017

Porcentaje de Requerimientos Satisfechos Enero- Marzo, 2017



Elaborado por: *Lismar Fabián Báez*

Auxiliar de Acceso a la Información (ARAI)

Auxiliar OAI

Abril 07, 2017.