



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADISTICAS
2do. Trimestre Año 2017

Abril-Junio

En el trimestre Abril - Junio del año 2017, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió un total de siete (7) solicitudes de información. De estas (7) solicitudes, el 57% se recibieron en el mes de Abril, 29% en el mes de Mayo y el 14% restante en Junio. Éstas fueron recibidas por las siguientes vías de comunicación:

Un 29% vía Página Web, 14% vía correo electrónico, 14% vía comunicación escrita, 14% por vía de otra institución y el 29% restante de manera personal. De acuerdo a los requerimientos de información por parte de los ciudadanos, las mismas fueron tramitadas a las diferentes áreas de la institución; en esta ocasión, dos (2) al Departamento de Recursos Humanos, (2) al Dpto. de Evaluación de la Conformidad, (1) al Dpto. de Coordinación Comercial, (1) a la Dirección General y otras áreas involucradas y una (1) respondida por esta Oficina de Acceso a la Información. El 50% de las informaciones requeridas, fueron sobre los servicios que presta la Institución, de los cuales podemos citar: Certificaciones, normativas, cursos técnicos, entre otros.

Por otro lado, el 14% de las respuestas a las solicitudes de información, fueron entregadas a través de comunicación escrita, un 29% de manera personal y el 57% restante por correo electrónico. En este 2do. Trimestre del año, el 100% de las solicitudes de información fueron respondidas y entregadas dentro de los quince (15) días hábiles, cumpliendo eficientemente con el tiempo de entrega de respuesta a las solicitudes recibidas, de acuerdo a lo establecido en la Ley 200-04, de libre acceso a la información pública.

A continuación presentamos la representación grafica de los datos analizados.



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

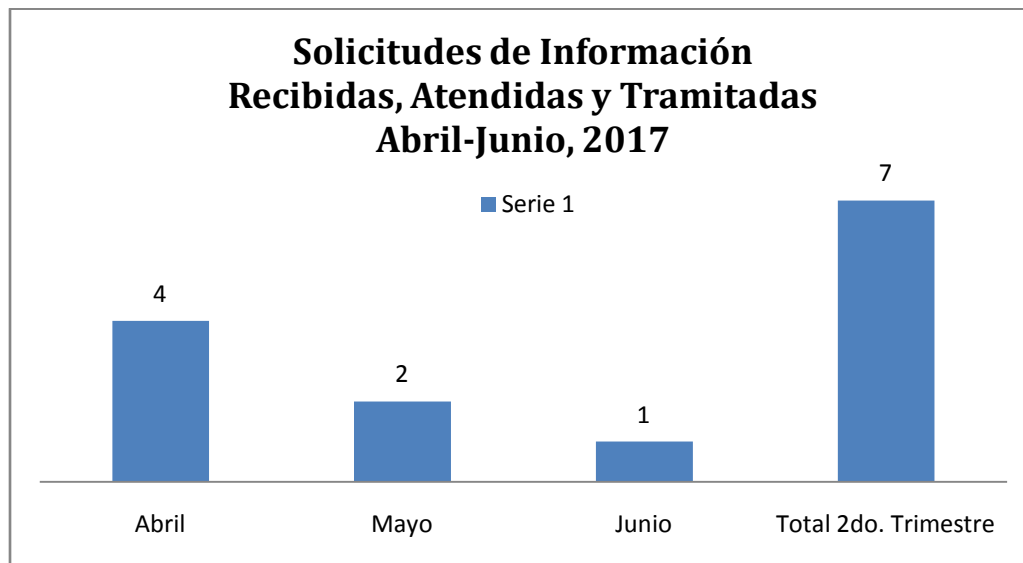
ESTADÍSTICAS

2do. Trimestre Año 2017

Abril-Junio

Solicitudes de Información recibidas por Mes

Mes	Abril	Mayo	Junio	Total 2do. Trimestre
Cantidad	4	2	1	7





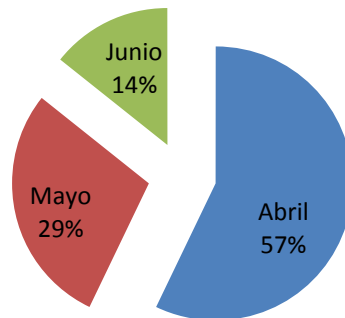
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADISTICAS

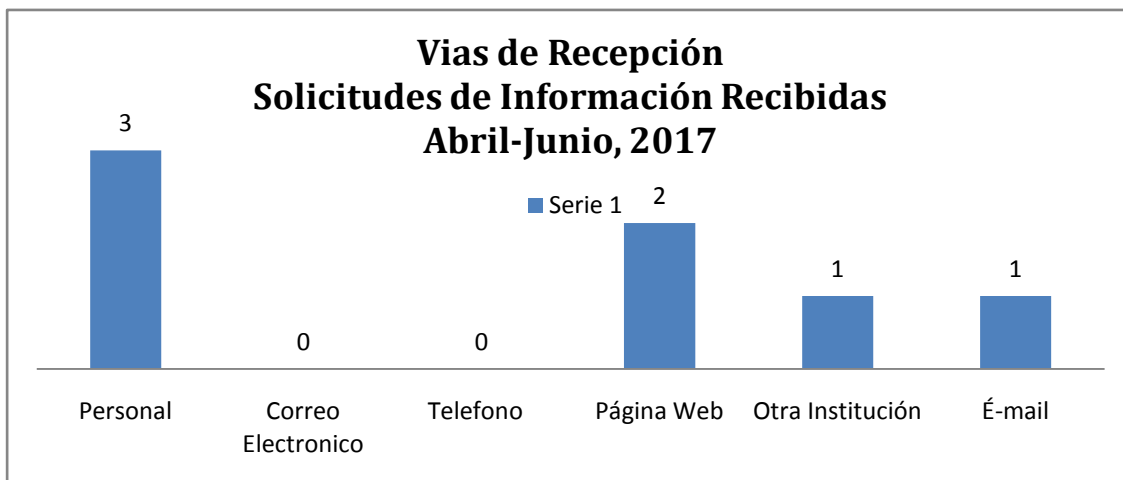
2do. Trimestre Año 2017

Porcentaje Mensual Solicitudes de Información Recibidas 2do. Trimestres 2017



Vías de Recepción de las Solicitudes

Vías de Recepción Solicitudes de Información Recibidas Abril-Junio, 2017





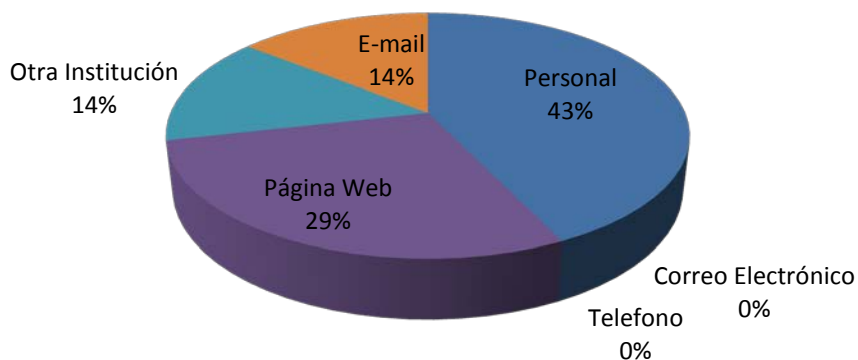
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADÍSTICAS

2do. Trimestre Año 2017

Porcentajes Vías de Recepción Solicitudes de Información



Tramitación de las solicitudes

Departamentos	Cantidad de Solicitudes Tramitadas
Dirección General	1
Departamento de Coordinación Comercial	1
Remitida a otra Institución	0
Dirección de Evaluación de la Conformidad	2
Metrología	0
Jurídico	0
Planificación y Desarrollo	0
Recursos Humanos	2
Respondidas por la OAI	1
Total General de Solicitudes Tramitadas	07



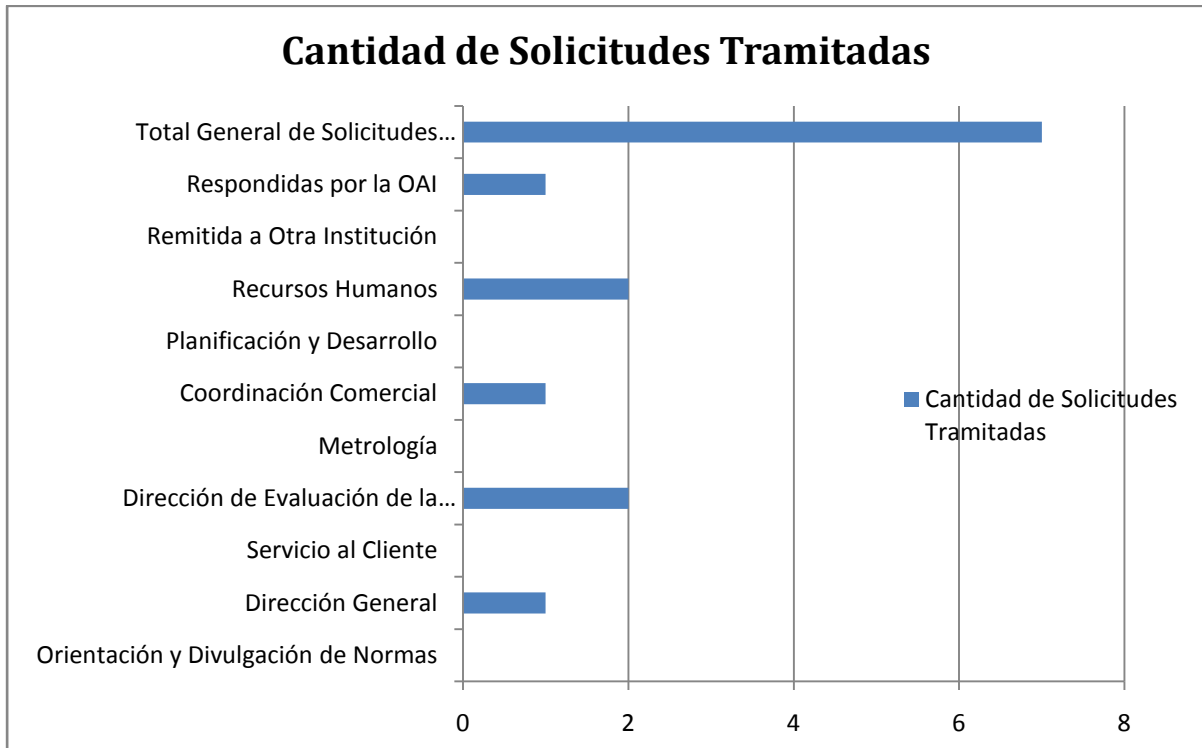
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADÍSTICAS

2do. Trimestre Año 2017





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI) **ESTADÍSTICAS** 2do. Trimestre Año 2017

Informaciones solicitadas relacionadas a:

Transparencia	Cantidad
Base Legal Institucional	0
Marco Legal del Sistema Transparencia	0
Estructura orgánica de la Institución	0
Normativas: Derechos de los Ciudadanos de Acceder a la Información Pública	0
Oficina de Libre Acceso a la Información	0
Plan Estratégico de la Institución	0
Publicaciones Oficiales	0
Estadísticas Institucionales	0
Servicios al Público	4
Portal 311, sobre Quejas, Reclamaciones, sugerencias y Denuncias	0
Declaraciones Juradas de Bienes	0
Presupuestos	1
Recursos Humanos	2
Beneficiarios de Programas Asistenciales	0
Compras y Contrataciones	0
Proyectos y Programas	0
Finanzas	0

Medios Entrega de Respuestas

Correo Electrónico	Teléfono	Correo Certificado	Página Web	Comunicación Escrita/Personal	Respuesta en tramitación	Total Entregadas
4	0	0	0	2	1	06



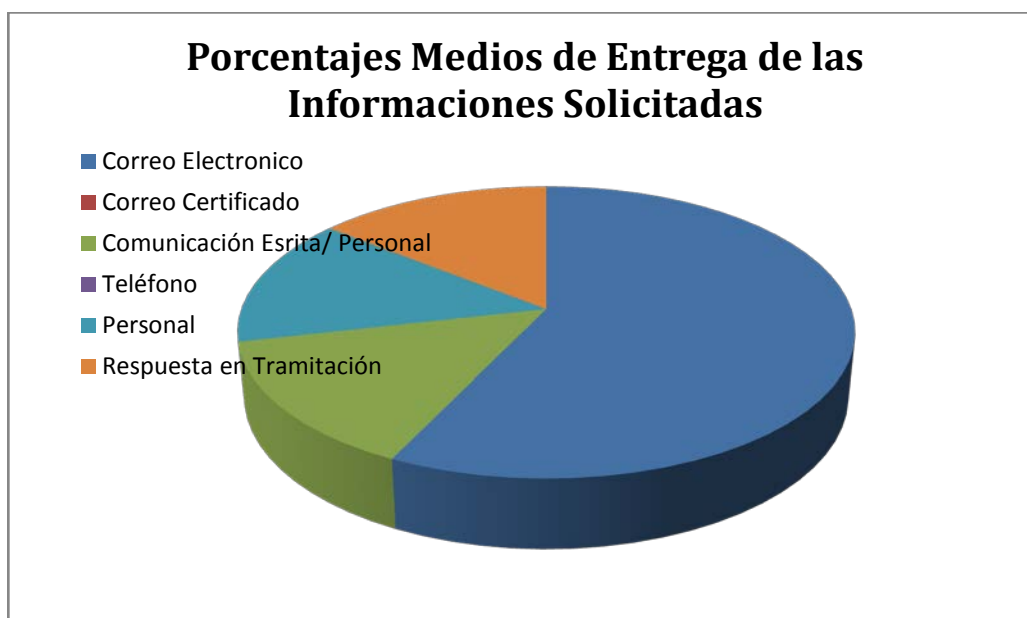
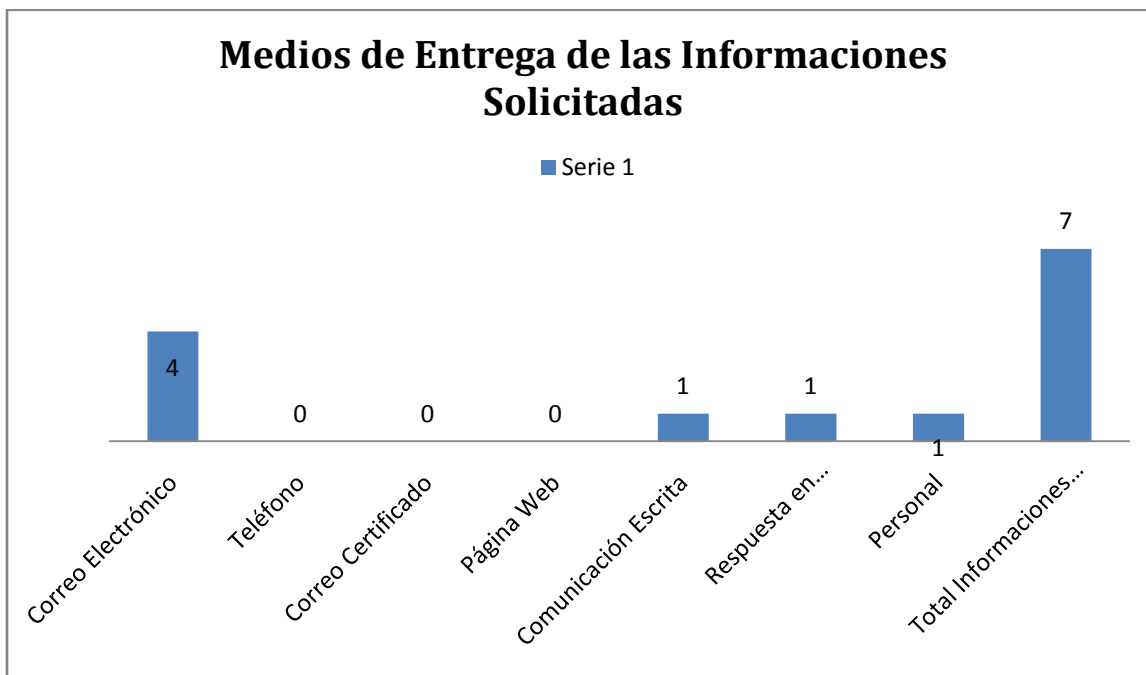
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADÍSTICAS

2do. Trimestre Año 2017





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

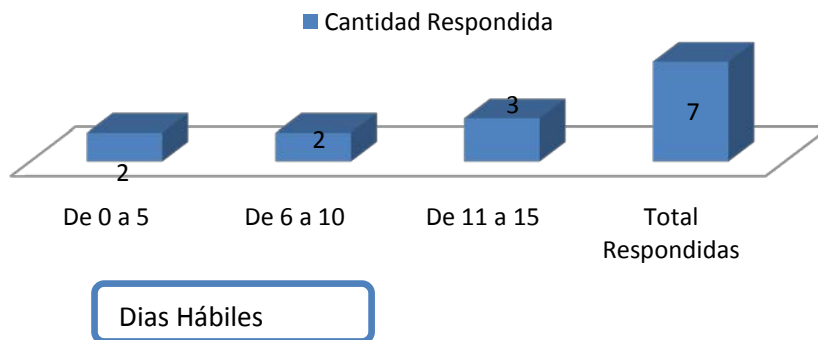
ESTADÍSTICAS

2do. Trimestre Año 2017

Tiempo de Respuesta

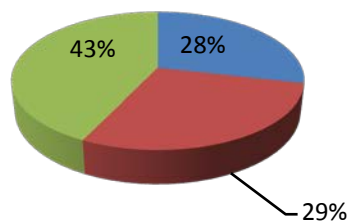
Días Hábiles	Cantidad Respondida
De 0 a 5	2
De 6 a 10	2
De 11 a 15	3
Total Respondidas	7

Tiempo de Entrega de Respuestas a las Solicitudes de Información Recibidas



Porcentajes de Respuestas en Días Hábiles

■ De 0 a 5 ■ De 6 a 10 ■ De 11 a 15





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADÍSTICAS

2do. Trimestre Año 2017

REPORTE DEL SISTEMA DE DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (311)

TIPO / MES	Abril	Mayo	Junio	Total 2do. Trimestre 2017
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMACIONES	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	0	0	0	0

Durante el trimestre Abril- Junio, no se recibieron denuncias, quejas, reclamaciones ni sugerencia a través del Sistema 311.



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADISTICAS

2do. Trimestre Año 2017

Atención al Ciudadano

En el 2do. Trimestre Abril – Junio del 2017, la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) les brindo asistencia a un total de (22) ciudadanos; de las cuales el 36% fueron en el mes de Abril, un 50% en el mes de Mayo y el 14% restante en el mes de Junio, las cuales fueron ofrecidas de las siguientes maneras:

Un 82% vía telefónica y el 18% restante de manera personal.

De acuerdo a los requerimientos de los ciudadanos, las mismas fueron transferidas a las áreas correspondientes para su puntual asistencia, en esta ocasión a la División de Aduanas, Coordinación Comercial, Orientación y Divulgación, Dirección de Evaluación de la Conformidad, etc. De las cuales un 36% de las respuestas suministradas a los ciudadanos fueron proporcionadas directamente por la Oficina de Acceso a la Información y el 64% restante por las áreas mencionadas anteriormente.

A continuación presentamos la representación grafica de los datos analizados.

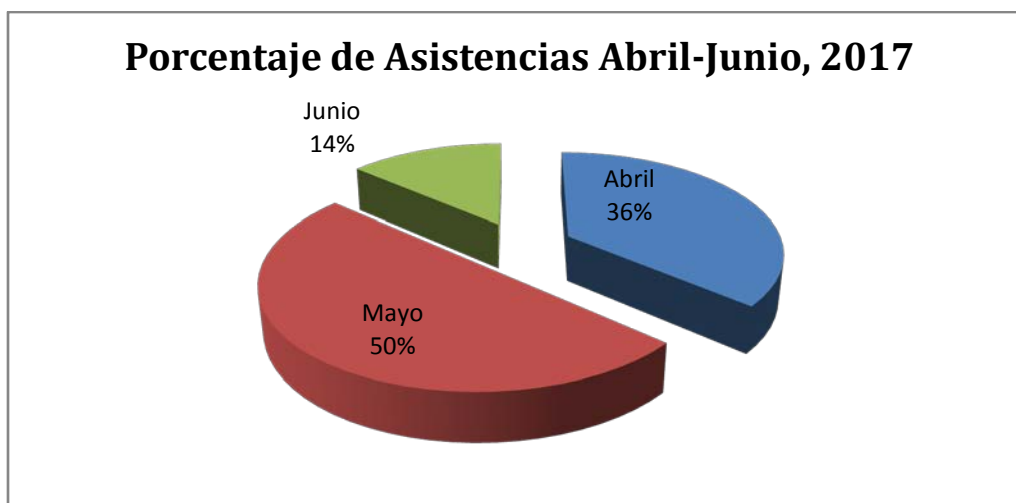
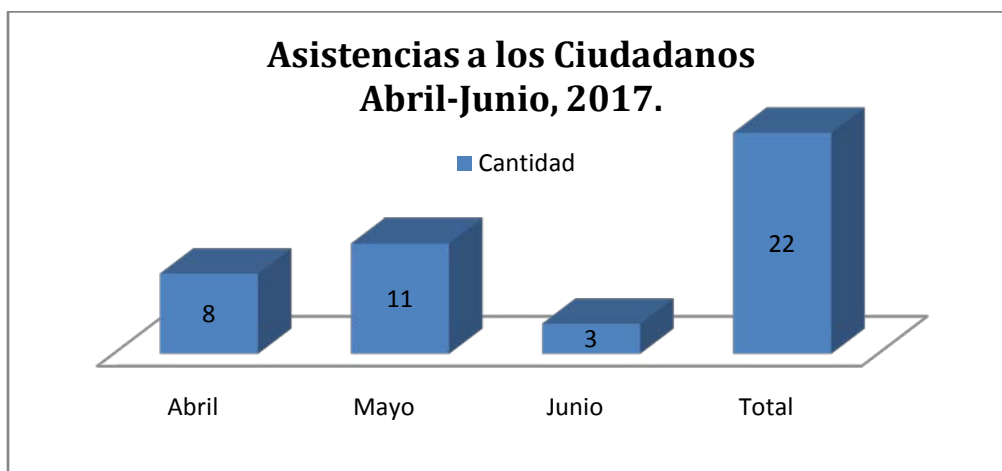


INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADISTICAS
2do. Trimestre Año 2017

Asistencias a los Ciudadanos Brindadas por Mes:

Mes	Abril	Mayo	Junio	Total
Cantidad	8	11	03	22





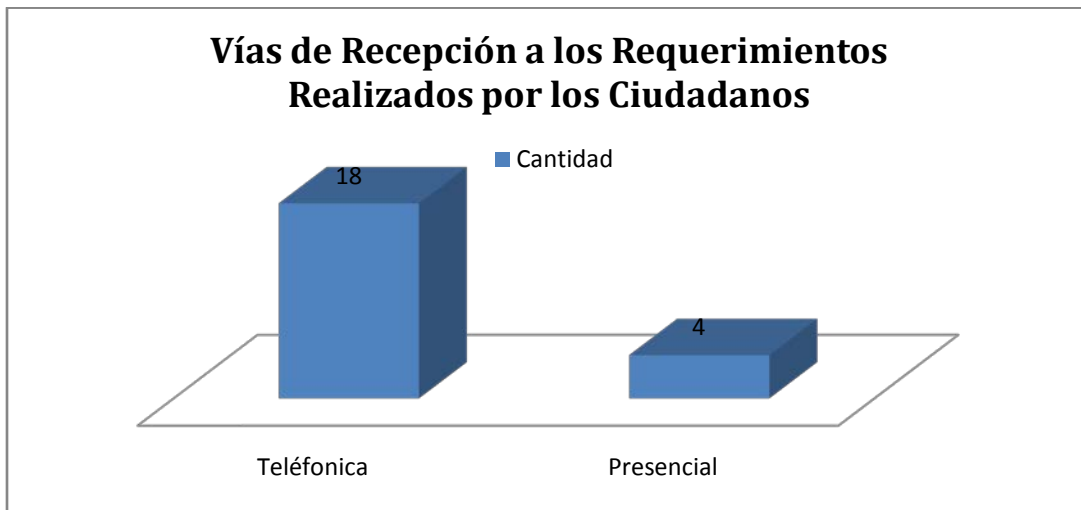
INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

ESTADÍSTICAS

2do. Trimestre Año 2017

Vías de Asistencias





INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

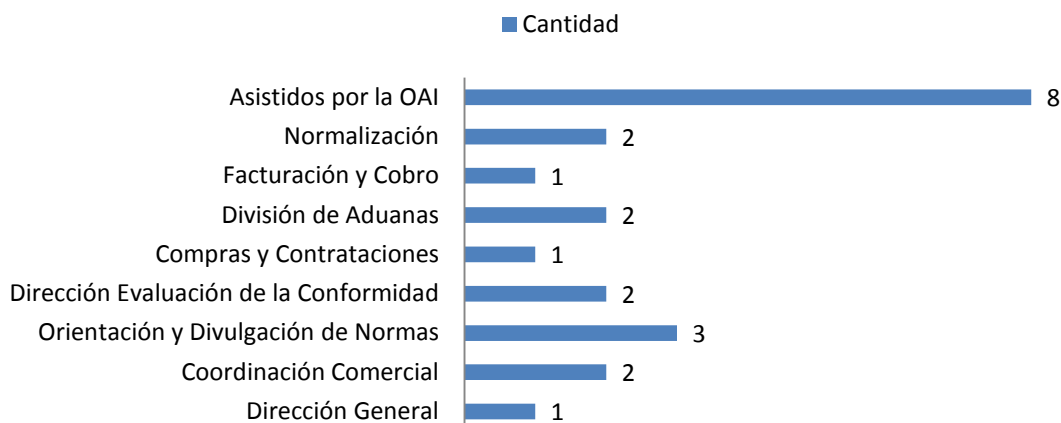


Oficina de Acceso a la Información (OAI)
ESTADÍSTICAS
2do. Trimestre Año 2017

Tramitación a las Áreas

Áreas	Cantidad
Dirección General	1
Coordinación Comercial	2
Orientación y Divulgación de Normas	3
Dirección Evaluación de la Conformidad	2
Compras y Contrataciones	1
División de Aduanas	2
Facturación y Cobro	1
Normalización	2
Asistidos por la OAI	8
Total General de Asistencias Brindadas	22

Cantidad de Requerimientos Satisfechos por las Áreas Abril-Junio, 2017

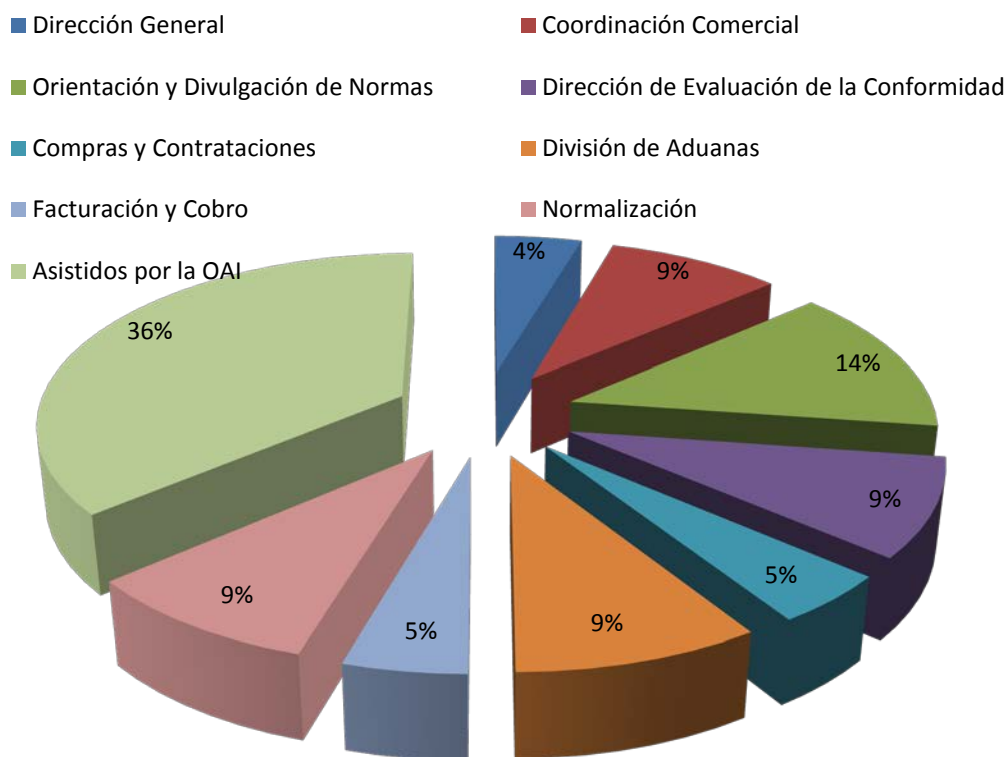




INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

Oficina de Acceso a la Información (OAI) **ESTADISTICAS** 2do. Trimestre Año 2017

Porcentaje de Requerimientos Satisfechos Abril-Junio, 2017



Elaborado por: *Lismar Fabián Báez*
Auxiliar de Acceso a la Información (ARAI)

Auxiliar OAI
Julio 04, 2017.

Revisado por: *Lic. Julissa Sosa*
Responsable de Acceso a la Información (RAI)

Encargada OAI  JS.-5/7/17