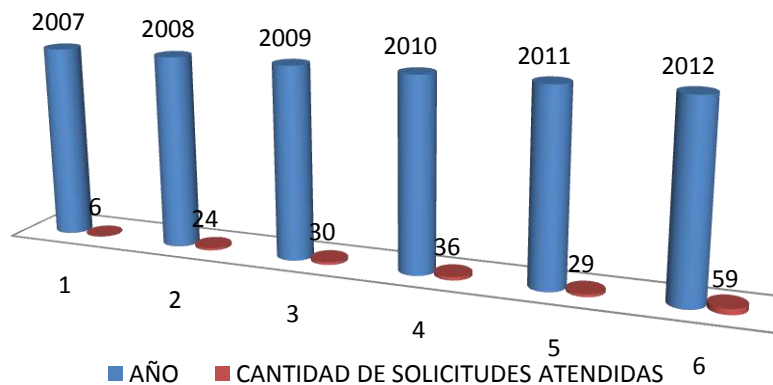


ESTADÍSTICAS OAI

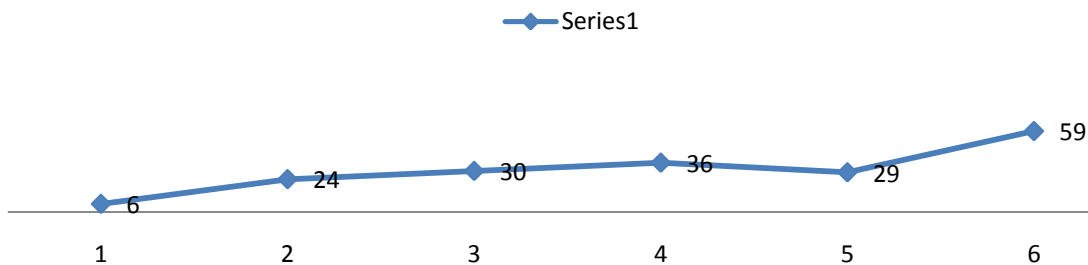
2007- 2012

AÑO	CANTIDAD DE SOLICITUDES ATENDIDAS
2007	6
2008	24
2009	30
2010	36
2011	29
2012	59
TOTAL	180

Solicitudes de Información Atendidas por Año



Cantidad de solicitudes de información atendidas por año

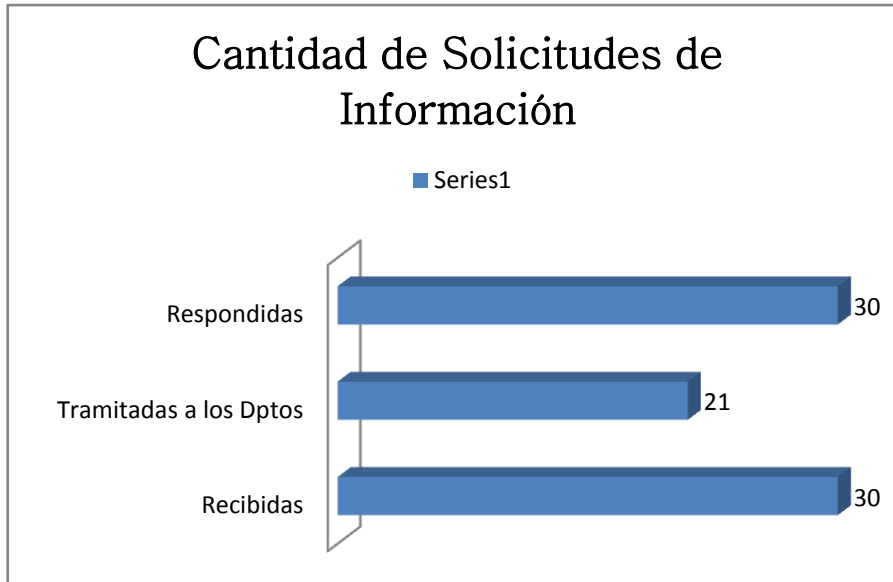


Elaborado por: *Lic. Julissa Sosa*

Enc. Oficina de Acceso a la Información

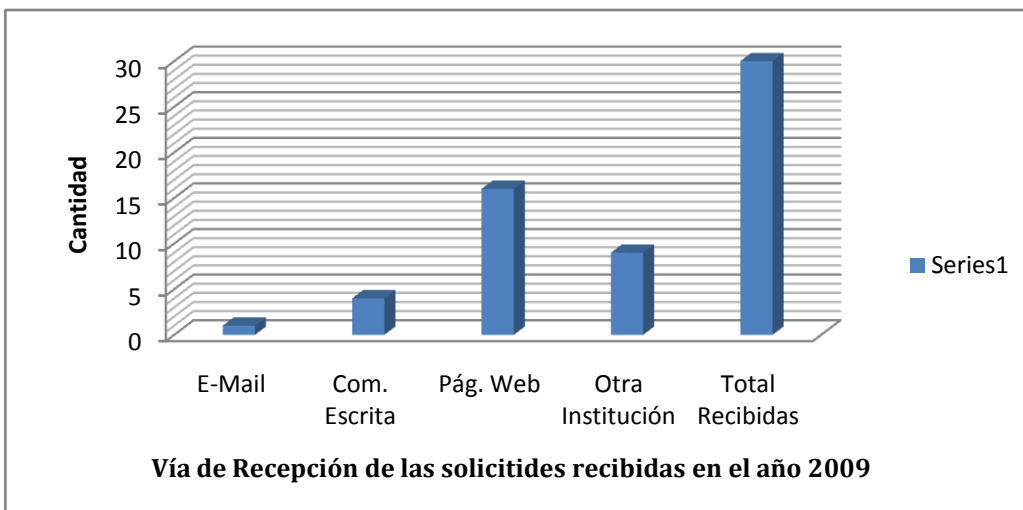
Año 2009

Recibidas	Tramitadas a los Dptos	Respondidas
30	21	30



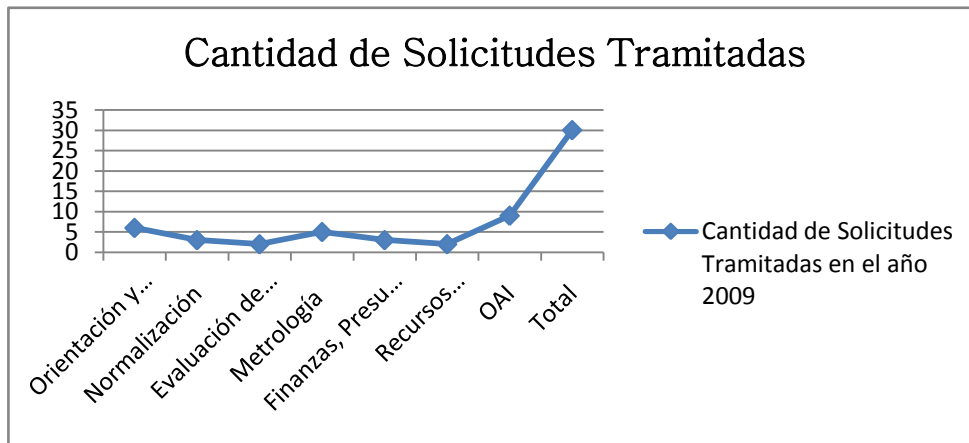
Vía de Recepción de la Solicitud

E-Mail	Com. Escrita	Pág. Web	Otra Institución	Total Recibidas
1	4	16	9	30



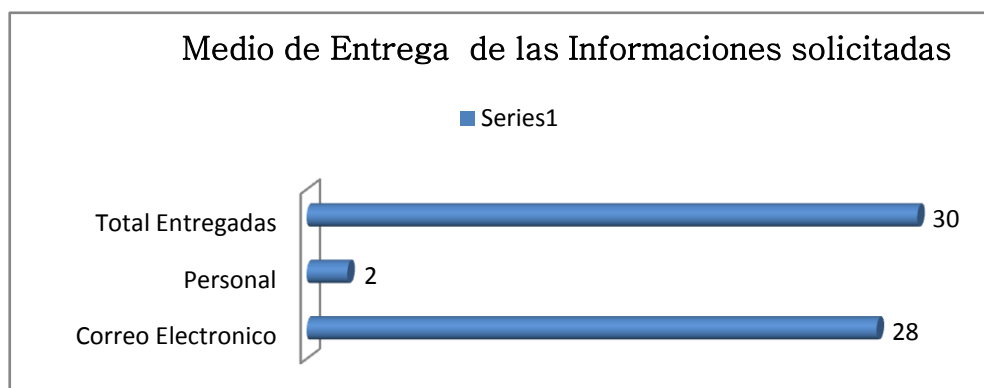
Solicitudes Tramitadas

Departamentos	Cantidad de Solicitudes Tramitadas en el año 2009
Orientación y Divulgación	6
Normalización	3
Evaluación de la Conformidad	2
Metrología	5
Finanzas, Presupuesto	3
Recursos Humanos	2
OAI	9
Total	30



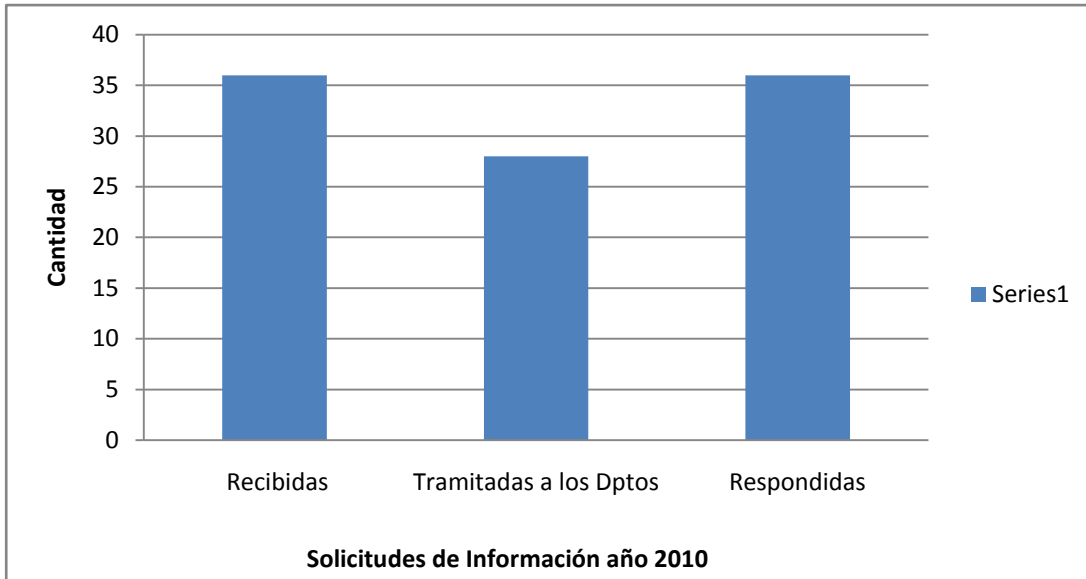
Medio de Entrega

Correo Electronico	Personal	Total Entregadas
28	2	30



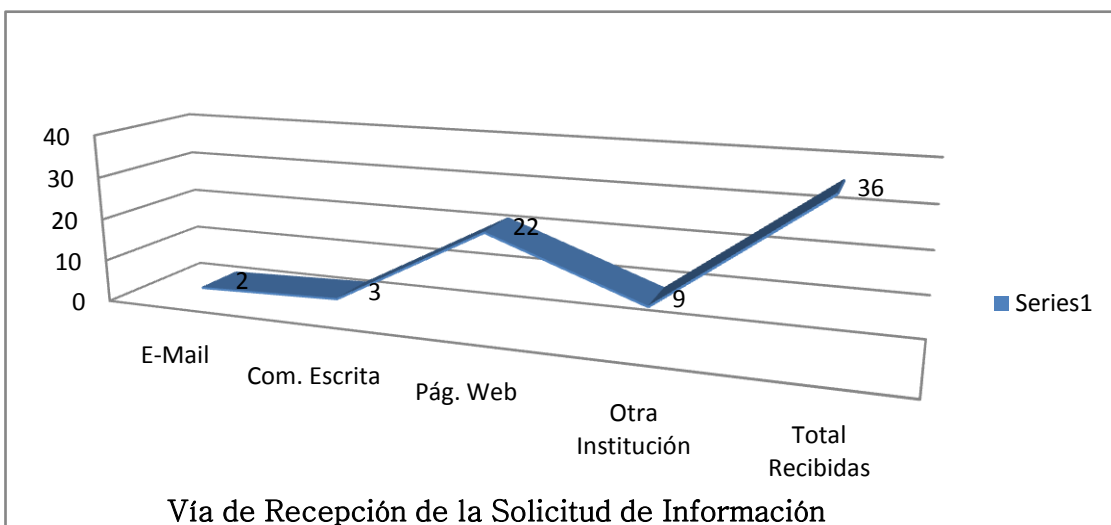
Año 2010

Recibidas	Tramitadas a los Dptos	Respondidas
36	28	36



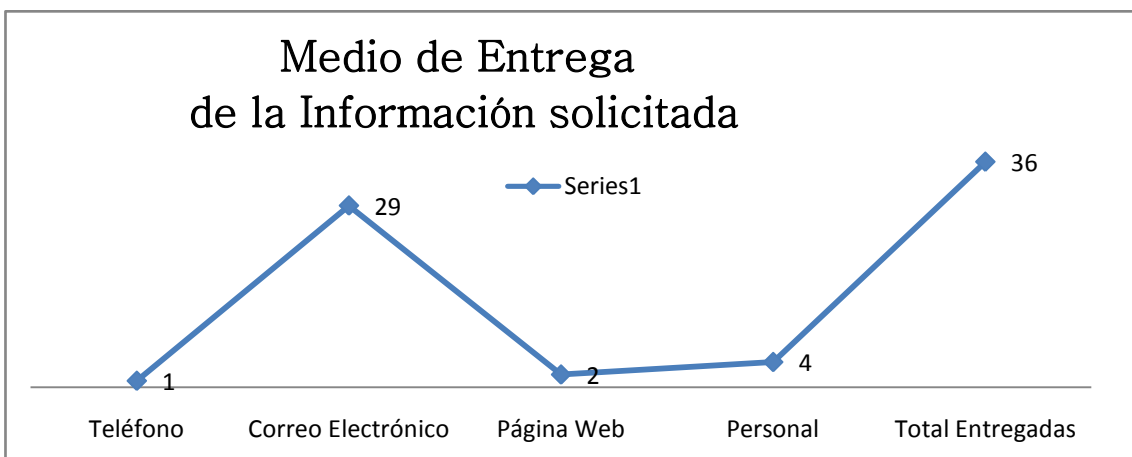
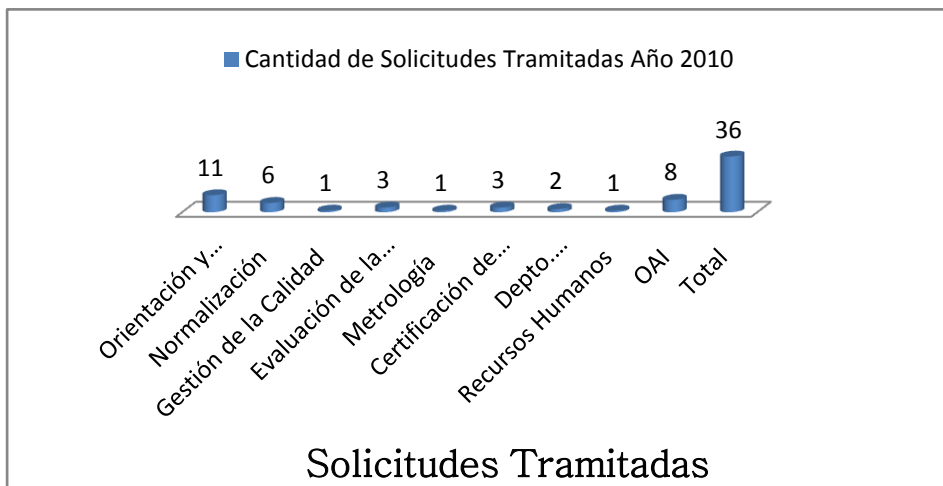
Vía de Recepción de la Solicitud

E-Mail	Com. Escrita	Pág. Web	Otra Institución	Total Recibidas
2	3	22	9	36



Solicitudes Tramitadas

Departamentos	Cantidad de Solicitudes Tramitadas Año 2010
Orientación y Divulgación	11
Normalización	6
Gestión de la Calidad	1
Evaluación de la Conformidad	3
Metrología	1
Certificación de Sistemas	3
Depto. Administrativo y	2
Recursos Humanos	1
OAI	8
Total	36



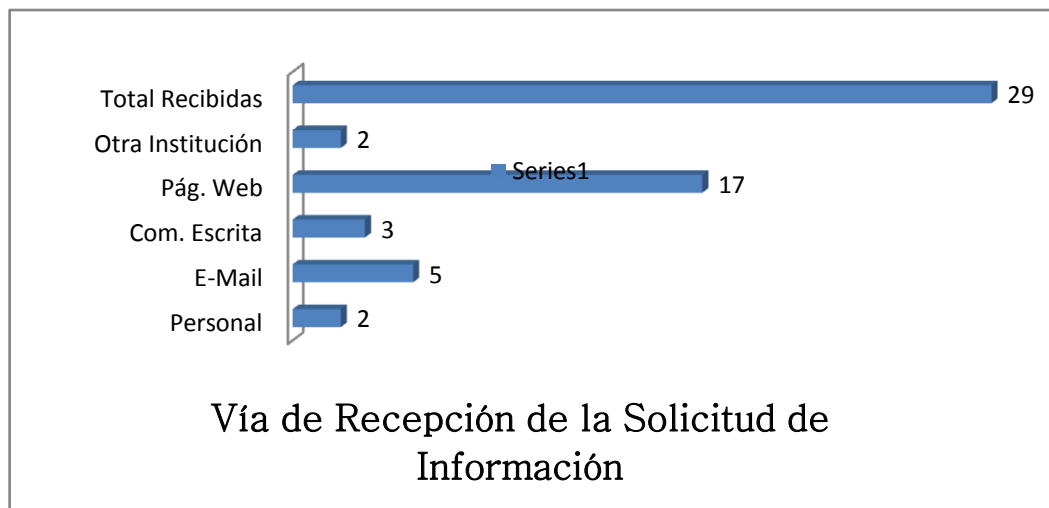
Año 2011

Recibidas	Tramitadas a los Dptos	Respondidas
29	27	29



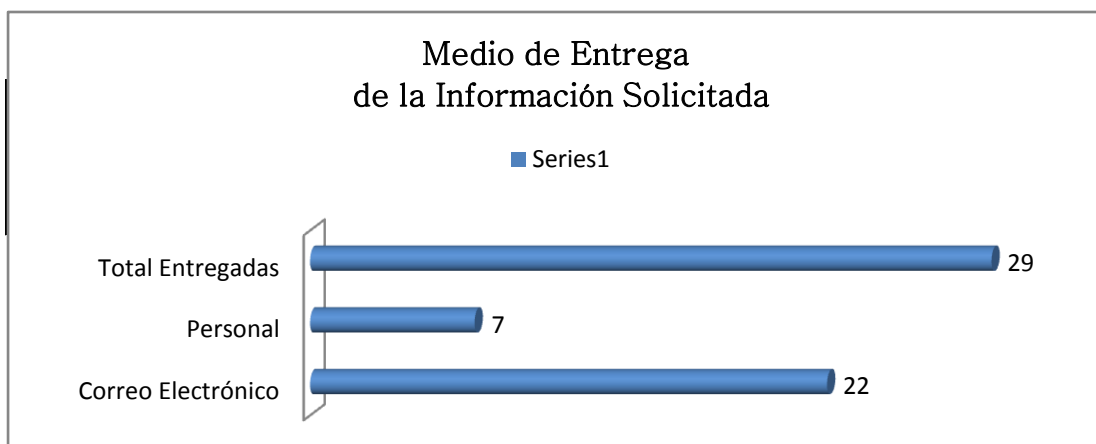
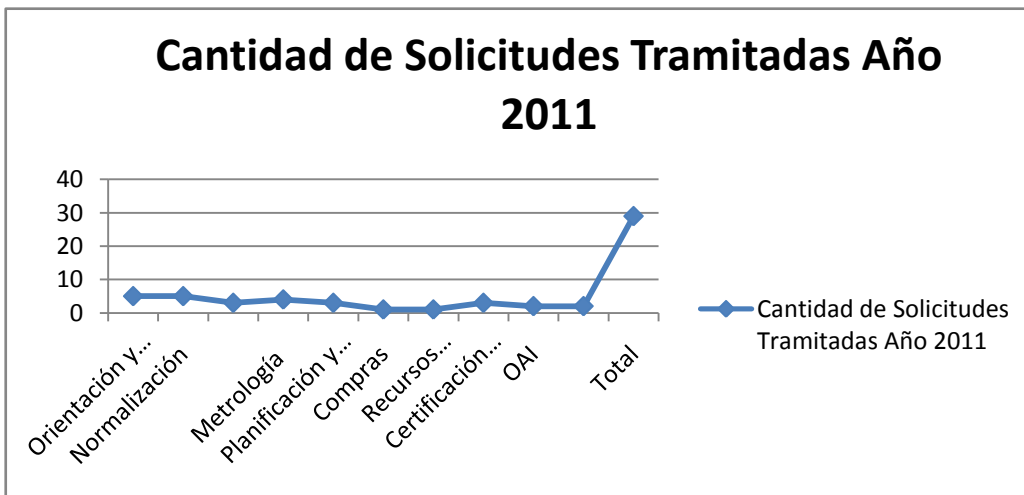
Vía de Recepción de la Solicitud

Personal	E-Mail	Com. Escrita	Pág. Web	Otra Institución	Total Recibidas
2	5	3	17	2	29



Solicitudes Tramitadas

Departamentos	Cantidad de Solicitudes Tramitadas Año 2011
Orientación y Divulgación	5
Normalización	5
Certificación de productos e Ins.	3
Metrología	4
Planificación y Desarrollo	3
Compras	1
Recursos Humanos	1
Certificación de Sistemas	3
OAI	2
Remitida a otra Institución	2
Total	29



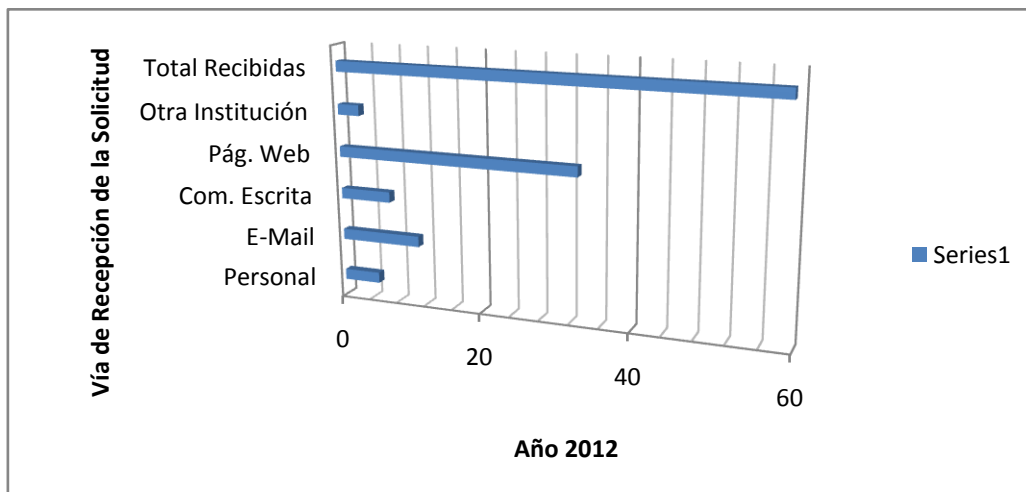
Año 2012

Recibidas	Tramitadas a los Dptos	Respondidas
59	55	59



Vía de Recepción de la Solicitud

Personal	E-Mail	Com. Escrita	Pág. Web	Otra Institución	Total Recibidas
5	11	7	33	3	59



Solicitudes Tramitadas

Departamentos	Cantidad de Solicitudes Tramitadas Año 2012
Dirección General	6
Normalización	16
Orientación y Divulgación	13
Certificación de prod. E Insp.	6
Metrología	10
Gestión de la Calidad	1
Planificación y Desarrollo	1
LAMEDIG	2
OAI	4
Total	59

