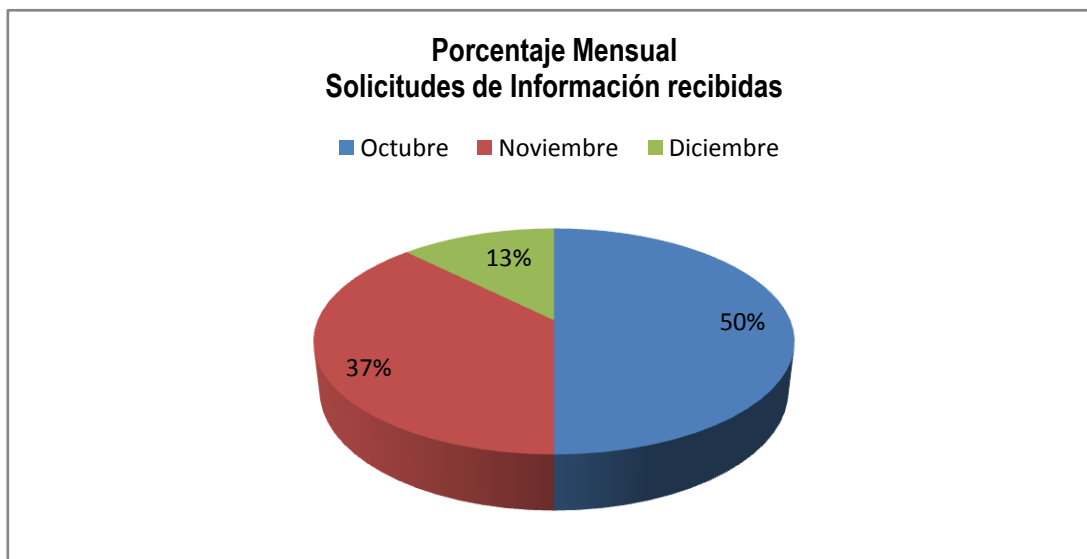
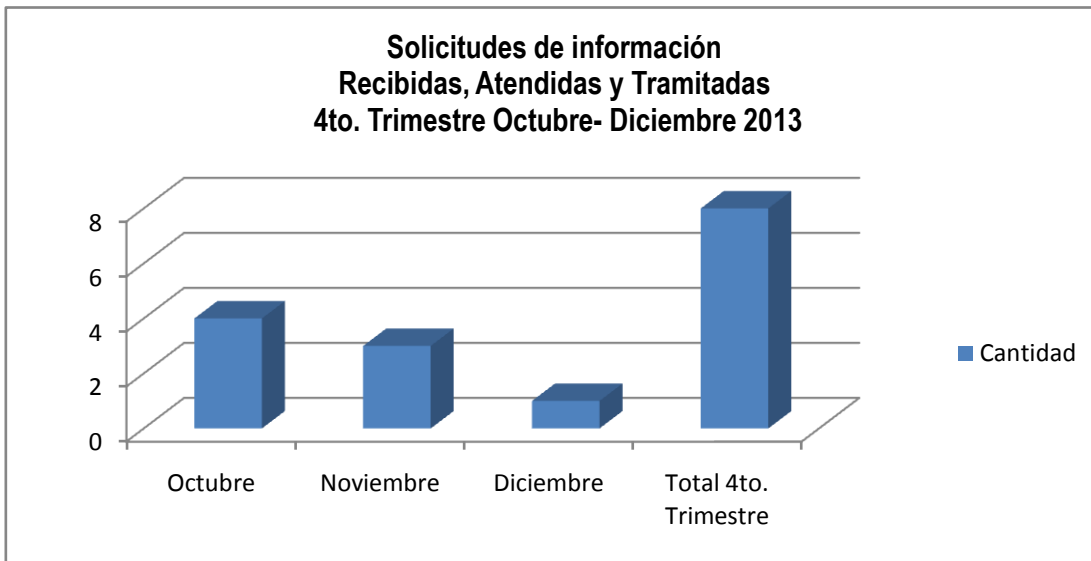




### Solicitudes de Información recibidas

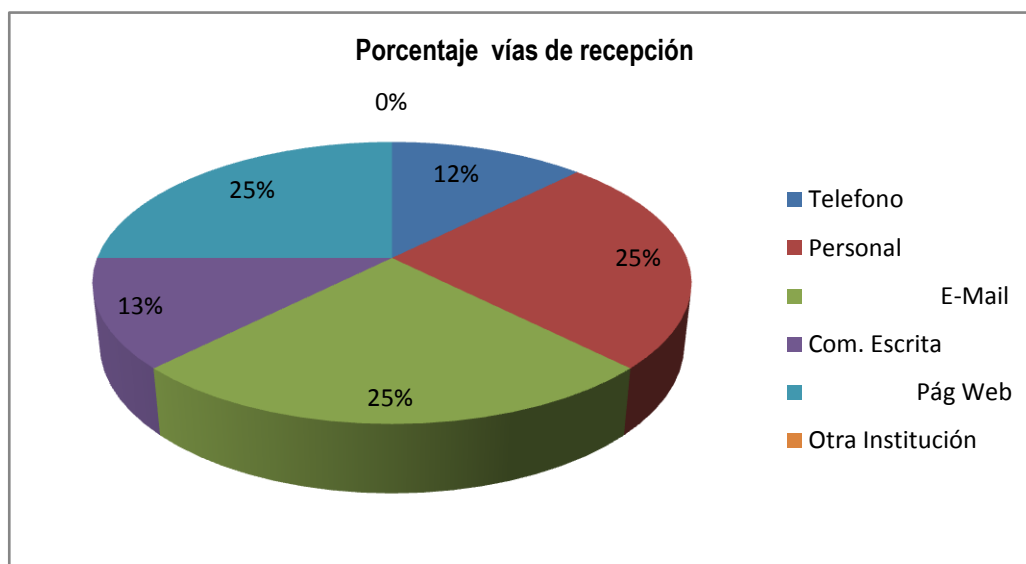
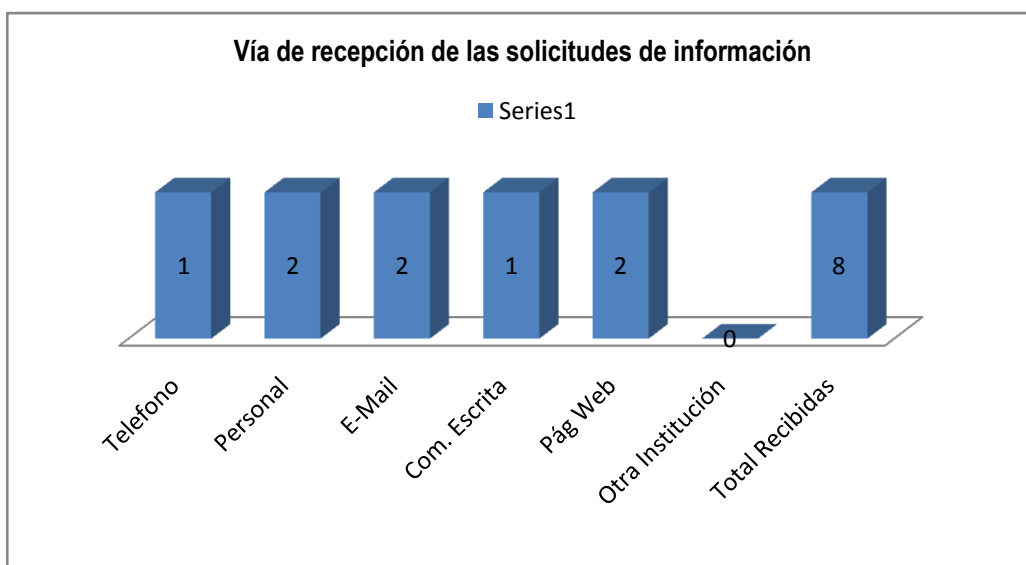
Mes	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 4to. Trimestre
Cantidad	4	3	1	8



El 50% del total de las solicitudes de información se recibieron en el mes de Octubre, representando la mayor demanda del trimestre del 2013.

### Vía de Recepción de las Solicitudes

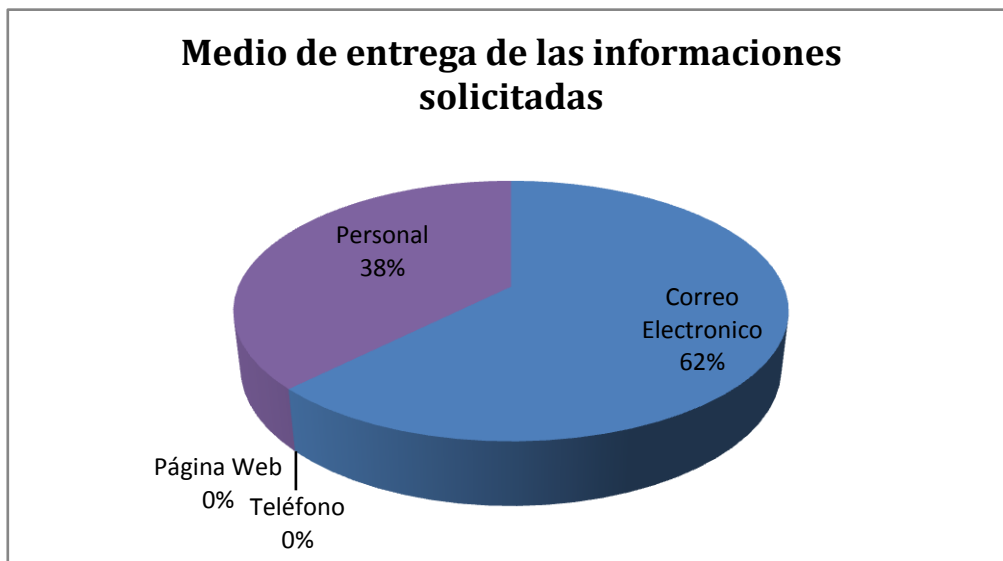
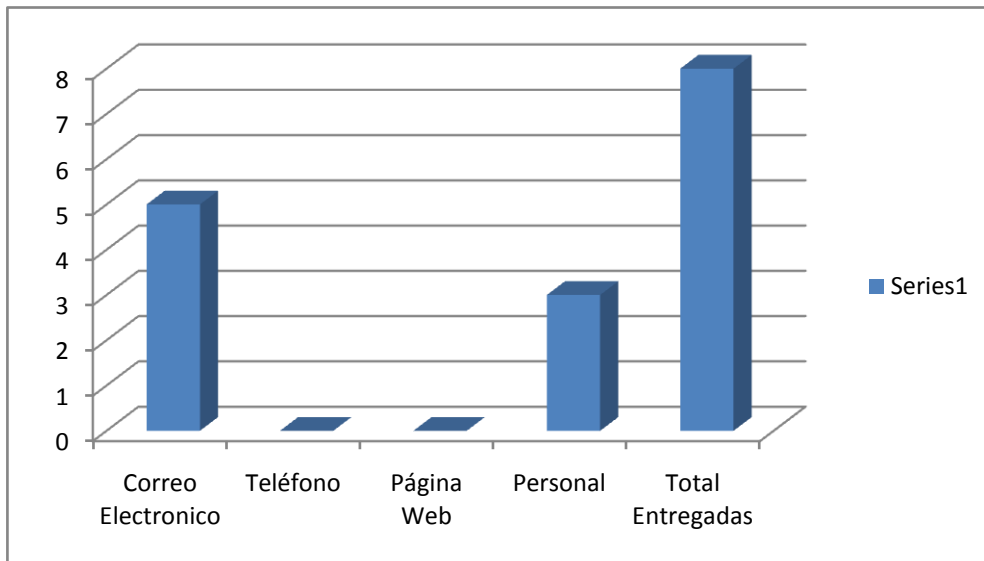
Telefono	Personal	E-Mail	Com. Escrita	Pág Web	Otra Institución	Total Recibidas
1	2	2	1	2	0	8



El 75% de las solicitudes de información recibidas durante el trimestre se recibieron vía e' mail, personal y por la página web institucional, el 25% restante se recibieron por teléfono y una comunicación escrita.

### Medio de Entrega de las informaciones solicitadas

Correo Electronico	Teléfono	Página Web	Personal	Total Entregadas
5	0	0	3	8

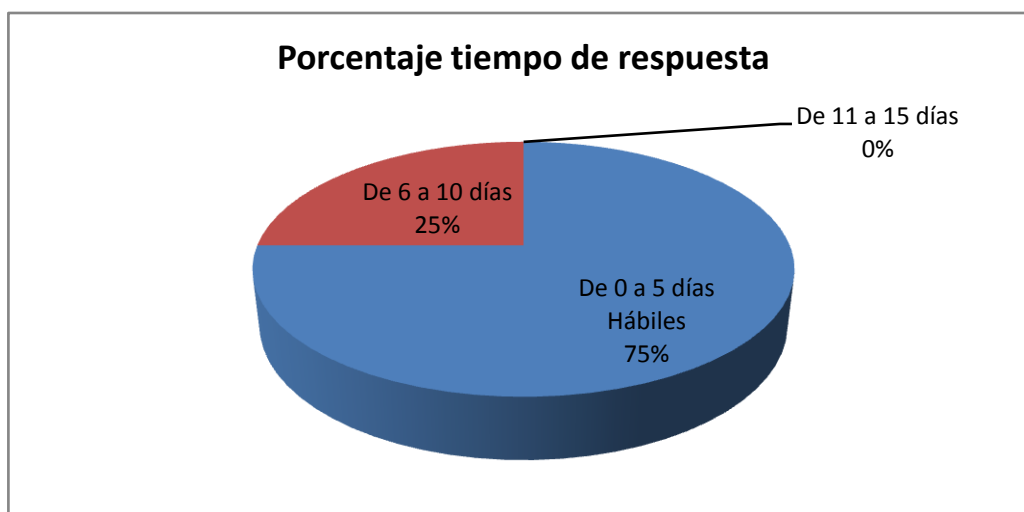
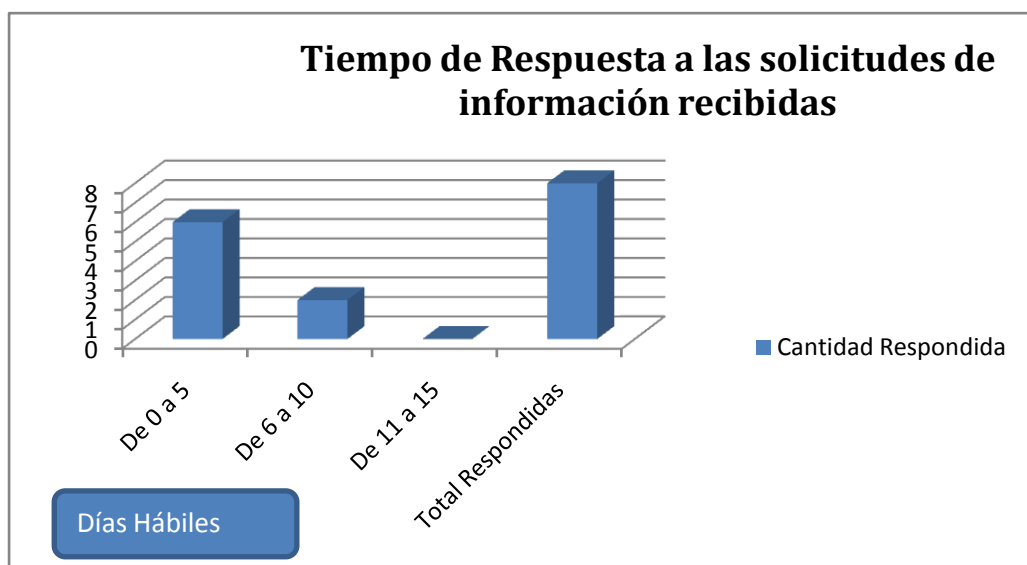


El 62% de las respuestas a las solicitudes de información recibidas fueron entregadas por correo electrónico, el 38% restante fueron retiradas personalmente por los solicitantes.

La ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, establece que las informaciones solicitadas por los ciudadanos deben ser respondidas dentro del plazo de los 15 días hábiles después de haber recibido la solicitud. En la OAI del INDOCAL, cumplimos eficazmente con este mandato, logrando satisfacer el 75% de las solicitudes recibidas dentro de los primeros 5 días hábiles, lo que representa un tiempo promedio de entrega de 0.4 días.

### Tiempo de Respuesta

Días Hábiles	Cantidad Respondida
De 0 a 5	6
De 6 a 10	2
De 11 a 15	0
<b>Total Respondidas</b>	<b>8</b>



Elaborado por : *Lic. Julissa Gosa*

Responsable de Acceso a la Información (RAI)

Fecha : Enero 15, 2014.-