



# INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL

---

**División de Acceso a la Información  
(OAI)**

**OCTUBRE – DICIEMBRE**

**AÑO 2025**



**INSTITUTO DOMINICANO  
PARA LA CALIDAD**



## Índice

Misión del Departamento.....	Pág.02.
Resumen Ejecutivo del área .....	Pág.03.
Estadísticas .....	Pág.04.
Informaciones Brindadas.....	Pág.11.
Situaciones Críticas.....	Pág.12.
Desarrollo del Informe.....	Pág.14.
Proyecciones Próximo Trimestre.....	Pág.30.



## Misión del Departamento

El presente informe consolida las acciones estratégicas ejecutadas por la División de Acceso a la Información durante el cuarto trimestre del año 2025, en estricto cumplimiento de la Ley No. 200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública y en alineación con los objetivos institucionales del INDOCAL. Estas acciones se orientan al fortalecimiento de la transparencia, la eficiencia administrativa y la participación ciudadana, promoviendo una gestión basada en resultados, ética y mejora continua.

La composición del equipo se encuentra bajo el liderazgo de la Encargada del Área, Casilda Mercedes Heredia, y la siguiente estructura operativa:

Un (1) Técnico Especialista en Gestión de Acceso a la Información.

Un (1) Auxiliar de Atención Ciudadana (Sede central).

Un (1) Auxiliar de Atención Ciudadana para cobertura regional (Zona Norte).



## Resumen Ejecutivo

---

### Informe de Monitoreo de Portales Institucionales

Durante el trimestre octubre-diciembre 2025, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) mantuvo la supervisión integral de los portales institucionales de transparencia, 311 y SAIP, garantizando el cumplimiento de los estándares de calidad y los tiempos de respuesta establecidos por la normativa vigente. Se realizaron 63 días hábiles de trabajo, con revisiones diarias en las tres plataformas y la atención de solicitudes ciudadanas conforme a la Ley No. 200-04.

Entre los logros destacados, se encuentran el mantenimiento del 97.58% de cumplimiento en las auditorías del portal de transparencia del trimestre pasado, debido a que aun no se poseen datos de las evaluaciones del trimestre actual (octubre-diciembre) por parte del órgano rector.

Durante el período reportado, se procesaron y dieron seguimiento a todas las solicitudes ingresadas a través del Portal SAIP las cuales fueron 3, manteniendo un promedio de respuesta dentro del plazo legal de 15 días hábiles. No se recibieron quejas sin denuncias por el canal 311, y las publicaciones del portal de transparencia fueron revisadas en su totalidad durante los 63 días laborados.

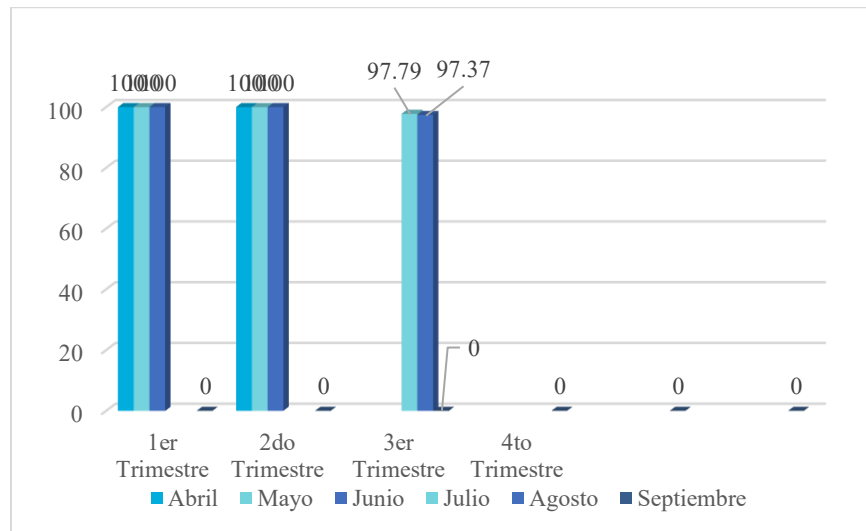
En cuanto, al análisis de las solicitudes, se revela que la mayor demanda de información continua concentrándose en el área de Evaluación de la Conformidad (DEC), seguida por las Dirección Jurídica. Este patrón refuerza la necesidad de continuar fortaleciendo la capacitación interna y la disponibilidad de información proactiva en los portales institucionales.



## Estadísticas

### Portal de Transparencia, 311 y SAIP

#### Portal de Transparencia



#### Sistema 311

	Categoría				Estatus	
	Queja	Reclamación	Denuncia	Sugerencia	Abierta	Cerrada
Enero	0	0	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0	0	0
Marzo	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0
Septiembre	2	0	0	0	0	0
Octubre	1	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0
Total	3	0	0	0	0	0



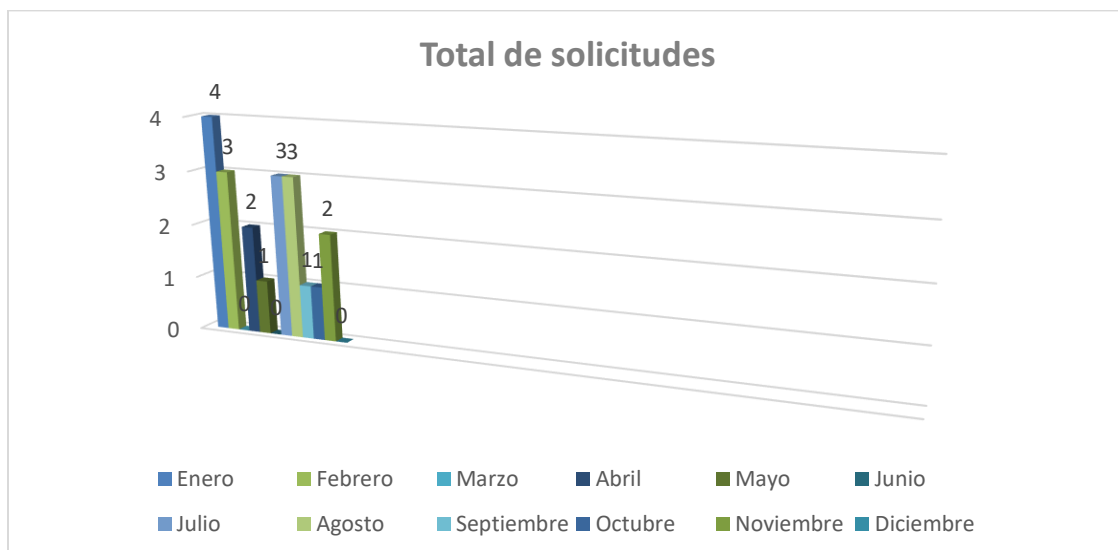
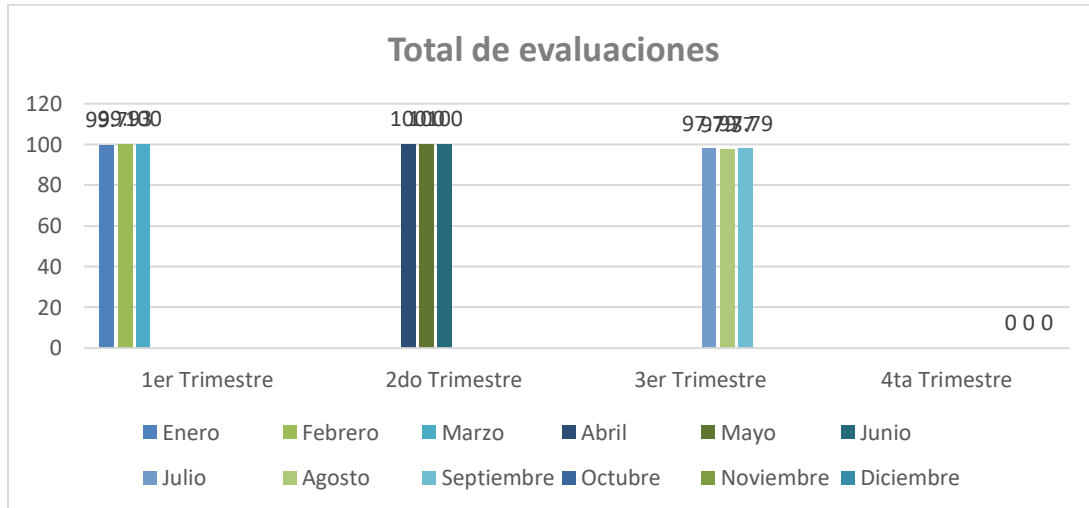


## SAIP

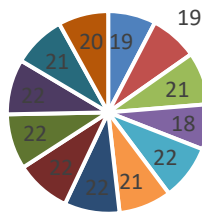
	Total de evaluaciones	Total de solicitudes	Total de transparencia	Total de revisiones al portal
Enero	99.70	7	99.70	20
Febrero	99.73	0	99.73	20
Marzo	100	0	100	21
Abril	100	2	100	61
Mayo	100	1	100	21
Junio	100	0	100	20
Julio	97.79	3	97.79	22
Agosto	97.37	3	97.37	22
Septiembre	-	1	-	22
Octubre	-	1	-	22



Noviembre	-	2	-	21
Diciembre	-	-	-	20
<b>Total</b>	<b>99.32</b>	<b>20</b>	<b>99.32</b>	<b>292</b>



## Total de revisiones al portal



■ Enero ■ Febrero ■ Marzo ■ Abril  
 ■ Mayo ■ Junio ■ Julio ■ Agosto  
 ■ Septiembre ■ Octubre ■ Noviembre ■ Diciembre

### Enero

 <p><b>Ética e Integridad Gubernamental</b>  <b>Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto</b>  <b>Resolución 002-2021</b>  <b>Periodo de Evaluación: Enero 2025</b></p>					
Institución: Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) ID-Institución: 512 ID-Evaluación: 16817 Fecha de evaluación: 24/feb/2025      Página web: <a href="https://indocal.gob.do/">https://indocal.gob.do/</a> Correo RAI/OAI: oai@indocal.gob.do					
<b>Resultados</b>					
<b>Total general: 99.70 de 100.00</b>					
ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
<b>1. Base legal de la institución</b>			<b>4. Estructura Organica de la Institución</b>		
Constitución	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Estructura Organica de la Institución	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71	<b>5. Planificación estratégica</b>		
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan estratégico	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Otras Normativas	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan Operativo Anual (POA)	Cumple 100%	2.21 de 2.21
ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
<b>2. Marco legal del Sistema de Transparencia</b>			Plan Operativo Anual (POA)	Cumple 100%	1.21 de 1.21
				Cumple 100%	0.71 de 0.71

### Febrero

 <p><b>Ética e Integridad Gubernamental</b>  <b>Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto</b>  <b>Resolución 002-2021</b>  <b>Periodo de Evaluación: Febrero 2025</b></p>					
Institución: Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) ID-Institución: 512 ID-Evaluación: 17121 Fecha de evaluación: 24/mar/2025      Página web: <a href="https://indocal.gob.do/">https://indocal.gob.do/</a> Correo RAI/OAI: oai@indocal.gob.do					
<b>Resultados</b>					
<b>Total general: 99.93 de 100.00</b>					
ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
<b>1. Base legal de la institución</b>			<b>4. Estructura Organica de la Institución</b>		
Constitución	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Estructura Organica de la Institución	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71	<b>5. Planificación estratégica</b>		
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan estratégico	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Otras Normativas	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan Operativo Anual (POA)	Cumple 100%	2.21 de 2.21
ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
			Memorias Institucionales	Cumple 100%	1.21 de 1.21





## Marzo



**Ética e Integridad Gubernamental**  
**Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto**  
**Resolución 002-2021**  
**Período de Evaluación: Marzo 2025**

---

**Institución:** Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL)  
**ID-Institución:** 512  
**ID-Evaluación:** 17434  
**Fecha de evaluación:** 22/abr/2025      **Página web:** <https://indocal.gob.do/>      **Correo RAI/OAI:** oai@indocal.gob.do

### Resultados

Total general: 100.00 de 100.00

ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
<b>1. Base legal de la institución</b>			<b>4. Estructura Orgánica de la Institución</b>		
Constitución	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Estructura Orgánica de la Institución	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71			
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71	<b>5. Planificación estratégica</b>		
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan estratégico	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Otras Normativas	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan Operativo Anual (POA)	Cumple 100%	2.21 de 2.21
ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	Memorias institucionales	Cumple 100%	1.21 de 1.21

## Abril



**Ética e Integridad Gubernamental**  
**Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto**  
**Resolución 002-2021**  
**Período de Evaluación: Abril 2025**

---


**Institución:** Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL)  
**ID-Institución:** 512  
**ID-Evaluación:** 17739  
**Fecha de evaluación:** 21/may/2025      **Página web:** <https://indocal.gob.do/>      **Correo RAI/OAI:** oai@indocal.gob.do

### Resultados

Total general: 100.00 de 100.00

ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
<b>1. Base legal de la institución</b>			<b>4. Estructura Orgánica de la Institución</b>		
Constitución	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Estructura Orgánica de la Institución	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71			
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71	<b>5. Planificación estratégica</b>		
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan estratégico	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Otras Normativas	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan Operativo Anual (POA)	Cumple 100%	2.21 de 2.21
ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	Memorias institucionales	Cumple 100%	1.21 de 1.21

## Mayo



**Ética e Integridad Gubernamental**  
**Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto**  
**Resolución 002-2021**  
**Período de Evaluación: Mayo 2025**

---

**Institución:** Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL)  
**ID-Institución:** 512  
**ID-Evaluación:** 18043  
**Fecha de evaluación:** 23/jun/2025      **Página web:** <https://indocal.gob.do/>      **Correo RAI/OAI:** oai@indocal.gob.do

### Resultados

Total general: 100.00 de 100.00

ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
<b>1. Base legal de la institución</b>			<b>4. Estructura Orgánica de la Institución</b>		
Constitución	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Estructura Orgánica de la Institución	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71			
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71	<b>5. Planificación estratégica</b>		
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan estratégico	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Otras Normativas	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan Operativo Anual (POA)	Cumple 100%	2.21 de 2.21
ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	Memorias institucionales	Cumple 100%	1.21 de 1.21



## Junio



**Ética e Integridad Gubernamental**  
**Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto**  
**Resolución 002-2021**  
**Período de Evaluación: Junio 2025**

---

**Institución:** Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL)  
**ID-Institución:** 512  
**ID-Evaluación:** 18348  
**Fecha de evaluación:** 21/jul/2025      **Página web:** <https://indocal.gob.do/>      **Correo RAI/OAI:** oai@indocal.gob.do

### Resultados

<b>Total general:</b> 100.00 de 100.00					
ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
<b>1. Base legal de la institución</b>			<b>4. Estructura Organica de la institución</b>		
Constitución	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Estructura Organica de la institución	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71			
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71			
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71			
Otras Normativas	Cumple 100%	0.71 de 0.71			
ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN			

## Julio



**Ética e Integridad Gubernamental**  
**Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto**  
**Resolución 002-2021**  
**Período de Evaluación: Julio 2025**

---

**Institución:** Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL)  
**ID-Institución:** 512  
**ID-Evaluación:** 18653  
**Fecha de evaluación:** 25/ago/2025      **Página web:** <https://indocal.gob.do/>      **Correo RAI/OAI:** oai@indocal.gob.do

### Resultados

<b>Total general:</b> 97.79 de 100.00					
ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
<b>1. Base legal de la institución</b>			<b>4. Estructura Organica de la institución</b>		
Constitución	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Estructura Organica de la institución	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71			
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71			
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71			
Otras Normativas	Cumple 100%	0.71 de 0.71			
ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN			

## Agosto



**Ética e Integridad Gubernamental**  
**Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto**  
**Resolución 002-2021**  
**Período de Evaluación: Agosto 2025**

---

**Institución:** Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL)  
**ID-Institución:** 512  
**ID-Evaluación:** 18956  
**Fecha de evaluación:** 22/sept/2025      **Página web:** <https://indocal.gob.do/>      **Correo RAI/OAI:** oai@indocal.gob.do

### Resultados

<b>Total general:</b> 97.37 de 100.00					
ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
<b>1. Base legal de la institución</b>			<b>4. Estructura Organica de la institución</b>		
Constitución	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Estructura Organica de la institución	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71			
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71			
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71			
Otras Normativas	Cumple 100%	0.71 de 0.71			
ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN			



## Septiembre



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

Ética e Integridad Gubernamental

Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto

Resolución 002-2021

Periodo de Evaluación: Septiembre 2025

Institución: Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL)

ID-Institución: 512

ID-Evaluación: 19260

Fecha de evaluación: 20/oct/2025

Página web: <https://indocal.gob.do/>

Correo RAIOAI: [rai@indocal.gob.do](mailto:rai@indocal.gob.do)

Resultados

Total general: 97.79 de 100.00

ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN	ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
1. Base legal de la institución			4. Estructura Orgánica de la Institución		
Constitución	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Estructura Organica de la Institución	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71			
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71	ITEM/SUB-ITEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71	5. Planificación estratégica		
Otras Normativas	Cumple 100%	0.71 de 0.71	Plan estratégico	Cumple 100%	2.21 de 2.21
			Plan Operativo Anual (POA)	No cumple	0.00 de 2.21



## Asistencia directa brindada a los ciudadanos

<div>  <div> <b>INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD</b>  <b>OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</b>  <b>(OAI)</b>  <b>Registro de Asistencias Ciudadanas 2025</b> </div>  </div>				
NOMBRE	PROCEDENCIA	INFORMACIÓN/AYUDA REQUERIDA	ÁREA DE TRAMITACIÓN	DÍA/MES/AÑO
Carmen Jimenez	PA Catering	Proceso para renovación BPH	DEC	02/01/2025
Katherine Montas	Gerencia Vuce-DGA	Proceso para vuce	DEC	03/01/2025
Carolina Sánchez	IAD/Cooperación Internacional	Posible Acuerdo	DG	07/01/2025
Winer Martínez	Dilis Call	Correo SAC	SAC	07/01/2025
Melquiades Reyes	Construtora Tenca	Información sobre vuce	DEC	07/01/2025
Clewin Rosario	Santo Domingo Montigo	TRM de aduanas	DEC/Inspección	09/01/2025
Maria Gonzalez	Oficina de abogados	Información sobre Ana Belkis Contreras	RRHH	13/01/2025
Luisana Mercedes	Total Energy	Certificación de personas	DEC	13/01/2025
Annetty Ruiz	Avelino Abreu	Formulario Inspección aduanas de tanques de gas	DEC	15/01/2025
Digna Méndez	Cotesur	Certificación en ISO 9001:2025	ST	23/01/2025
Yafreisy Morillo	Amell Cargo	Vuce contenedores de cementos	DEC	23/01/2025
Lormin Ruiz	Construtora Perez	Medidores de Gas y Agua	DEC	30/01/2025
Daniel Severino	Alta Combustible	Certificado Calibración Volumetrica	DEC	19/02/2025
Cindy De Los Santos	Independiente	Certificación de personas	DEC	24/02/2025
Diego Espinal Corsino	UASD	Visita areas técnicas	Comunicaciones	24/02/2025
Nancy Nolasco	Personal	Certificación una Certificación	DEC	24/02/2025
Vanessa Noya	Exportadora Serafino	Certificación	DEC	28/02/2025
Johana Ligo	De Miguel Encarnación	Sello de Inspección	Inspección	03/03/2025
Felipe Felix	Barahona	Verificación Cocina Escolar	DEC	03/03/2025
Francisco Lora	Tecno Flex	Norma Compro por la Plataforma y no se le Descarga	Servicios Técnicos	06/03/2025
Iselsa Ortiz	Personal	Requisitos para Inspección	DEC/Inspección	03/03/2025
Wuanda Nuñez	Personal	Sobre Norma Nordom 461	Orientación y Divulgación	07/03/2025
Rocina Valerio	Inversiones Caribe	Renovar Certificación	DEC	10/03/2025
Erison Pinales	Personal	Gas Industrial (GLP)	Inspección	11/03/2025
Antela Gonzalez	Tropica Gourmet	Certificación	DEC	13/03/2025
Maryorie Montesino	Pinturas S&R	Proceso Norma Iso	DEC	17/03/2025
Mayorie Ovalles	Concentra	Listado de Empresas Certificadas ISO	OAI	15/05/2025
Ignacio Marra de Artinano	Universidad de Bruselas	Listado completo de certificaciones emitidas por INDOCAL	OAI	25/06/2025
Sanny Molina	Particular	Compañías están certificadas para la venta de agua purificada a La Romana.	DEC/Inspección	04/07/2025
Junior Rafael Céspedes	ENET, S.R.L.	copias de los acuerdos, convenios y contratos, de los laboratorios que actualmente le están dando servicios al Indocal	DJU	04/07/2025
Chantal Encarnación	Eletrom	Empresas Certificadoras de ISO 50001   INDOCAL	DEC/Inspección	08/07/2025
Alejandra Alejo	Supply AMAH S.R.L.	Certificación 646	DEC/Inspección	23/07/2025
Nicole de la Cruz	Dirección Infraestructura Escolar	Certificación	Evaluación de la Conformidad	1/08/2025
Lucibel Genao	Prodominicana Centro Exportación e inversión de la República	Certificación	Evaluación de la Conformidad	22/08/2025
Edudy Chevalier	Grupo Solenergy	Retirar un Cheque	Contabilidad	27/08/2025
Arturo Pérez	Dirección General de Aduanas	Sobre una Norma	Orientación y Divulgación	9/09/2025
Marino Diaz	Ross Seguros	Sello de Calidad Agua Cristal	Dirección Evaluación de la Conformidad	21/10/2025
Mariel Ruiz	Andosa Dominicana	Certificación de calidad en plásticos y foam	Dirección Evaluación de la Conformidad	29/10/2025
Jerica Santana	Israel Acosta Haina	Certificación en BPH	Dirección Evaluación de la Conformidad	03/11/2025
Miguel Reyes	Argentina	TRM-VUCE	Dirección Evaluación de la Conformidad	06/11/2025



## **Situación del SAIP y Actualización de la NORTIC A2**

Durante el período reportado, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) del INDOCAL enfrentó diversas incidencias técnicas relacionadas con:

El acceso y funcionamiento del **Sistema de Acceso a la Información Pública (SAIP)**.

El proceso de actualización y recertificación de la **NORTIC A2**, vinculada al portal institucional y al subportal de transparencia.

Estas situaciones tuvieron impacto directo en la gestión de la transparencia activa y pasiva y, en consecuencia, en los indicadores evaluados por la DIGEIG.

### **Incidencias técnicas con el SAIP**

El Departamento de Tecnologías de la Información (TIC) identificó fallas de conectividad desde la red del INDOCAL hacia el servidor del SAIP (45.229.148.6). Las pruebas técnicas realizadas (incluyendo diagnósticos de traceroute) evidenciaron que:

El tráfico generado desde la red institucional sale correctamente a Internet.

La comunicación llega hasta el proveedor donde se aloja el SAIP (Liberty Networks).

A partir de un punto específico en la ruta del proveedor, los paquetes son silenciados o descartados, generando una pérdida de conectividad del 100 % hacia la IP del SAIP.

Los resultados de estos análisis concluyen que la incidencia no se origina en la infraestructura de red del INDOCAL, sino en el entorno del proveedor del servicio o en la configuración del propio SAIP (firewall, ruteo o filtros aplicados).

Esta situación fue formalmente comunicada a la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), remitiendo las evidencias técnicas correspondientes para que puedan ser canalizadas con el equipo responsable de la plataforma SAIP.

### **Actualización del portal institucional y NORTIC A2**

De forma paralela, el INDOCAL se encuentra en un proceso de migración y ajustes técnicos del portal institucional y del subportal de transparencia, lo que ha generado:



Períodos de inestabilidad o inaccesibilidad intermitente del portal.

Dificultades para garantizar la visualización continua de los contenidos exigidos por la normativa de transparencia.

La recertificación de la NORTIC A2 se mantiene en curso, y estas incidencias técnicas han incidido en la disminución temporal de la puntuación obtenida en las evaluaciones de transparencia realizadas por la DIGEIG, situación que la OAI ha identificado como un riesgo institucional relevante.

### **Impacto y acciones de mitigación**

#### **Impacto principal:**

Afectación en la gestión de la transparencia pasiva, debido a las dificultades en el uso del SAIP.

Riesgo de afectación en el índice de transparencia activa, por la inestabilidad del portal durante el proceso de migración y adecuación técnica.

#### **Acciones emprendidas:**

Coordinación permanente con la Dirección de TIC para documentar las incidencias y levantar evidencias técnicas.

Remisión de comunicaciones formales a la DIGEIG, explicando el origen técnico de los problemas y solicitando que estos factores sean tomados en consideración en los procesos de evaluación.

Continuación del proceso de ajuste y estabilización del portal institucional y del subportal de transparencia, en alineación con los requisitos de la NORTIC A2 y las disposiciones del Decreto 166-25.

La OAI mantiene su compromiso de trabajar de manera articulada con las áreas técnicas y las instancias rectoras, con el objetivo de restablecer y fortalecer plenamente las condiciones de transparencia activa y pasiva del INDOCAL y asegurar el cumplimiento sostenido de la Ley 200-04 y la normativa complementaria.



## Desarrollo del Informe

### Actividades Varias

Durante el trimestre se ejecutaron diversas actividades orientadas al fortalecimiento de la cultura de transparencia, la innovación pública y la colaboración interinstitucional. Entre las principales se destacan:

- Taller impartido por ProCompetencia.
- Conformación de Comité Técnicos y Elecciones CIGCN.
- Participación en la Semana de la Derecho A Saber 2025 organizada por la DIGEIG.
- Taller externo sobre el Decreto 166-25 sobre para reforzar la transparencia en todos los órganos y entes de la Administración Pública Central y Descentralizada.
- Participación el 3er Rally Por la Transparencia.
- Participación en la campaña de Protegiendo Lo Nuestro.
- Reuniones de planificación del Primer Congreso Interinstitucional Abriendo el Conocimiento: IA, Innovación y Derecho a Saber para Todos.



Participación en Dominicana Innova 2025







Actividad en el Defensor del Pueblo



Premio INDOCAL 2025







Semana de la Competencia 2025





Socialización Primera Guía de Cumplimiento Normativo de la República Dominicana



Cierre de Campaña Tapitas X Quimio 2025







Taller impartido por ProCompetencia en Prácticas Colusorias.



Conformación de Comité Técnicos





Elecciones de la nueva Comisión de Integridad 2025-2028







-Taller externo sobre el Decreto 166-25 sobre para reforzar la transparencia en todos los órganos y entes de la Administración Pública Central y Descentralizada.



Participación en la campaña de Protegiendo Lo Nuestro.





Participación el 3er Rally Por la Transparencia



**CHARLA**

» **TRANSPARENCIA Y ÉTICA:**  
Los pilares de un gobierno abierto

*Una visión general de la importancia de la transparencia y la ética en el sector público.*



**CASILDA MERCEDES**  
FACILITADORA



Salón de Conferencias  
Institucional



Enero  
31



10:00 - 12:00  
A.M. P.M.



@INDOCALRD

Taller de inducción personal de nuevo ingreso





Co-producción y participación del video conmemorativo de la independencia nacional y nuestro compromiso ético.



Primer lugar del Desafío de Datos Abiertos PIDA por la Transparencia







Reuniones preparatorias del Primer Congreso Abriendo el Conocimiento: IA, Innovación y Derecho a Saber para Todos.







Celebración del día internacional de los Datos Abiertos.





Recibiendo donaciones de las tapitas que forman parte de nuestra campaña a favor de los niños con cáncer.



La Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) de la DGAPP, en el marco de la Semana de la Ética, te invita a la

CHARLA

## LOS PILARES DE UN GOBIERNO ABIERTO

Una visión general de la importancia de la transparencia y la ética en el servicio público

Charlista **Licda. Casilda Mercedes**

**Fecha:** Miércoles 23 de abril  
**Lugar:** Salón multiuso  
**Hora:** 10:30 a.m. a 11:30 a.m.





Taller de Gestión Pública Burocracia y Gobernanza para el Modelo Distrital 2025.





## Jornada de Puertas Abiertas INDOCAL 2025



**Esta vez recibimos a un grupo de estudiantes en nuestro laboratorio de metrología**



**Y concluyeron con un encuentro especial acompañados de nuestro Director General @ingnestormatos**



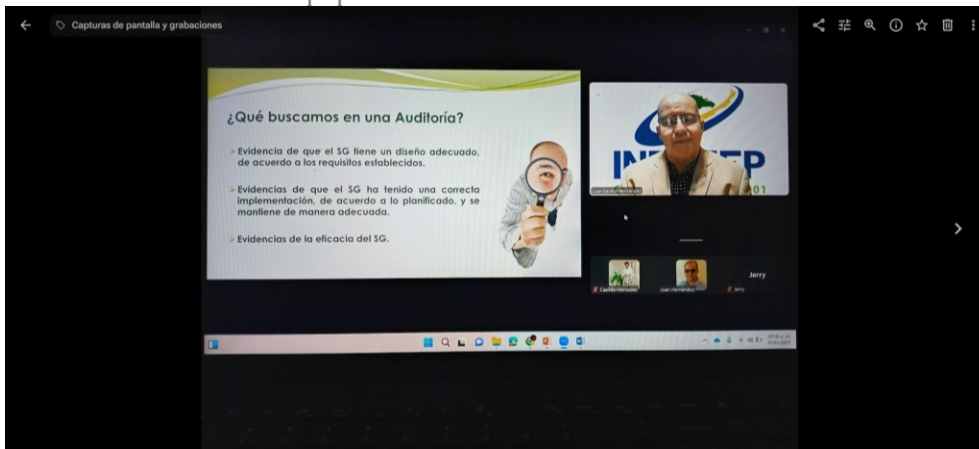
## Redactora del 3 Plan de Apertura de Datos



### Evaluación Proyectos ODS, feria académica Colegio Triumhare



### Formación en auditoría equipo INDOCAL



### Seguimiento a la implementación del compromiso Pasantías Públicas RD, Gobernación San José De Ocoa.



Reunión varias Primer Congreso Interinstitucional Abriendo el Conocimiento



## Proyección Próximo Trimestre

### Actividades Cuarto Trimestre

Gestionar mediante requerimiento a las áreas pertinentes, las informaciones que deben ser publicadas en el Portal de Transparencia Institucional.

Gestionar la actualización de las publicaciones en el portal de transparencia en el tiempo establecido.

Gestionar la respuesta en tiempo oportuno de las solicitudes de acceso a la información que correspondan al INDOCAL, dentro del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP).

Gestionar actividades varias para continuar fortaleciendo la cultura de transparencia y la calidad.

Elaborado por: \_\_\_\_\_ Aprobado por: \_\_\_\_\_

